



Universidad  
Andrés Bello®

MEMORIA 2016



## CONTENIDOS

Palabras del rector 05

Nuestra historia 09

Premio al mérito 14

### **Capítulo 1: Sobre la universidad 17**

Plan estratégico institucional 2013/2017 18

Nuestra Misión, Visión y Valores 20

Información estadística relevante 21

Ranking 2016 24

### **Capítulo 2: Docencia 25**

Innovación curricular 26

Programas especiales Advance 27

Sistema de reconocimiento de aprendizajes previos 27

Desarrollo de educación online 27

Retención académica 31

Jerarquización académica 34

Perfeccionamiento docente 35

Evaluación docente 40

Convenio AIEP 41

Educación inclusiva 42

Evaluación de la efectividad educativa 43

Postgrado 44

Educación continua, diseño de diplomados y cursos 46

Aseguramiento de la calidad 47

Educación general 48

Sistema de bibliotecas 49

Vida estudiantil 50

### **Capítulo 3: Investigación 55**

Productividad científica 56

Impacto del trabajo científico desarrollado 57

Hitos de investigación 2016 58

Destacados en investigación 2016 64

### **Capítulo 4: Vinculación con el medio 71**

Áreas y grupos de interés 72

Modelo Resultados e impactos internos 76

Participación de la comunidad universitaria 77

Resultados e impactos externos 78

Entorno: UNAB + personas, comunidad, 79

organizaciones civiles

Entorno: UNAB + sector público y privado 88

### **Capítulo 5: Internacionalidad 93**

Internacionalización dos vías paralelas 94

### **Capítulo 6: Aseguramiento de la calidad 99**

Modelo 100

Autoevaluación institucional 100

Acreditación de carreras y programas 103

Certificaciones ISO 9001/2008 - 9001/2015 104

### **Capítulo 7: Servicios universitarios 105**

Infraestructura 106

Servicios universitarios 107

Tecnología de información 110

### **Capítulo 8: Estructura institucional y académica 115**

Estatuto Universidad Andrés Bello 116

Estructura institucional 117

Autoridades Académicas 129

### **Capítulo 9: Estados financieros 137**

Estados separados de resultados integrales por función 140

Estados separados de flujos de efectivo 141



## PALABRAS DEL RECTOR

Estimada Comunidad Universitaria, Junta Directiva, Autoridades, Alumnos, Académicos, Colaboradores y Egresados:

Tengo la enorme satisfacción de presentar a ustedes la Memoria UNAB 2016, documento que da cuenta de los logros y desarrollos que juntos alcanzamos durante el año, guiados por nuestra Misión de ser una universidad que ofrece a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento.

Con 28 años de trayectoria, somos una universidad que ofrece un proyecto educacional consolidado, con presencia en los tres principales centros urbanos de Chile (Santiago, Viña del Mar y Concepción), y que se vincula de manera activa con su entorno y la comunidad.

Aportamos al desarrollo del país con la formación de profesionales de excelencia preparados para los desafíos del mundo de hoy, desarrollamos investigación de primera línea, y generamos mayor movilidad social; todo ello desde la solidez de nuestro proyecto.

Quisiera destacar este último punto. A través de una gestión académica, administrativa y financiera duradera, seria y responsable, nos hemos posicionado como una de las universidades más sólidas del país. De acuerdo a estadísticas del Ministerio de Educación, la Universidad Andrés Bello es la tercera casa de estudios con mayor patrimonio en Chile, y una de las que posee menor endeudamiento, lo que da cuenta de que contamos con los cimientos necesarios para proyectarnos con fuerza hacia el futuro y así seguir aportando a Chile.

Asimismo, nuestra permanente apuesta por la calidad, la excelencia, y la mejora continua es reconocida: pese al difícil contexto en el que hemos debido desarrollar nuestra actividad, marcado por la discusión en torno a la Reforma de la Educación Superior, durante 2016 volvimos a ser la universidad con más

postulaciones efectivas dentro del Sistema Único de Admisión. Esto nos impulsa a continuar por la senda de consolidación de nuestro proyecto educativo, el que ha mantenido un proceso constante de desarrollo y avance plasmado en diversos hechos que resumo a continuación.

### DOCENCIA

Actualmente, la universidad cuenta con 69 programas de pregrado diurno y vespertino, siete programas de pregrado Advance, 54 programas de Magíster y especialidades médicas y odontológicas, y siete programas de Doctorado, lo que constituye una amplia oferta académica para los más de 43.000 alumnos que eligieron a la UNAB para su formación educativa.

Construyendo sobre la base de la calidad, durante 2016 la UNAB logró importantes avances en la armonización curricular: 37 carreras se encuentran ya innovadas bajo el Modelo Educativo o en proceso de actualización, lo que nos permite contar con programas de excelencia, alineados a las políticas educativas institucionales y nacionales, además de ser acordes a las necesidades del medio profesional y laboral del país.

Somos una universidad inclusiva, que cree firmemente en las personas y en el desarrollo de sus capacidades. Acogemos distintas realidades, y trabajamos desde allí para que nuestros alumnos puedan desplegar su potencial. A través de la Unidad de Educación Inclusiva, buscamos eliminar o reducir al máximo las barreras que impiden la participación o aprendizaje de alumnos con alguna discapacidad, y así brindarles una experiencia universitaria de calidad, acorde a sus necesidades.

En esta misma línea, fomentamos la inclusión académica, implementando mecanismos que nos permitan nivelar la formación de nuestros alumnos y entregarles una plataforma sólida desde la cual avanzar. En este periodo destaca, por ejemplo, el fortalecimiento del Sistema de Reconocimiento de Aprendizajes

Previos (RAP), que constituye una vía de ingreso a los programas especiales Advance para postulantes que no cuentan con estudios técnicos o de nivel superior, y el trabajo que se ha realizado para profundizar e incrementar la cobertura del Modelo de Retención Académica. Tomando en cuenta variables pedagógicas y sociales de integración e inclusión, el modelo nos ha permitido entregar un completo apoyo a un mayor número de estudiantes para así proveer una educación pertinente, integradora, que sirva de base para alcanzar sus metas profesionales.

#### **INVESTIGACIÓN**

Nuestra apuesta irrenunciable por la calidad también se refleja en la consolidación que hemos alcanzado en el desarrollo de investigación, hecho reconocido a nivel nacional e internacional. La Universidad Andrés Bello hoy se constituye en un atractivo polo científico donde confluyen investigadores de excelencia altamente competitivos y en donde la actividad en torno a la ciencia es nutrida y bullente, todo ello con el fin de generar nuevo conocimiento en torno a diversas áreas del saber y contribuir de esta forma al desarrollo del país.

Hoy, la UNAB ocupa el primer lugar en publicaciones científicas indexadas entre todas las universidades privadas no tradicionales de Chile. Entre el periodo 2012 y 2016, la universidad se encuentra en la quinta y octava posición, a nivel nacional, en términos de productividad WOS y Scopus, respectivamente. Asimismo, el prestigioso ranking Nature Index Rising Stars, que identifica a aquellas instituciones que han incrementado el número de artículos en revistas de alto impacto, ubica a nuestra casa de estudios entre las 10 primeras instituciones en Latinoamérica, y tercera a nivel nacional.

A los diversos esfuerzos dirigidos a fortalecer el quehacer en innovación, emprendimiento y colaboración con la industria, se suma el importante trabajo que realiza la universidad en torno a la divulgación científica. En 2016 realizamos la IV Conferencia

Internacional de Cultura Científica, la que contó con reconocidos invitados y la asistencia de 1.300 personas, más otras 1.000 que siguieron el evento vía streaming, lo que refleja la relevancia de esta iniciativa a nivel nacional.

Quisiera aprovechar esta instancia para reconocer y agradecer a nuestro académico, el Dr. Horacio Croxatto, quien fue galardonado con el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas por una trayectoria científica y clínica que benefició a millones de personas, y por su contribución a la formación de destacados profesionales e investigadores. Es motivo de orgullo contar con el compromiso, la perseverancia y el rigor científico del Dr. Croxatto en nuestra institución.

#### **ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

Somos una universidad acreditada ante los parámetros nacionales de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile), y ante los parámetros internacionales por parte de la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE). Es un sello que nos distingue y que nos motiva a continuar trabajando hacia la consolidación de un modelo de aseguramiento de la calidad, con mirada de largo plazo, es decir, no sólo como método para renovar la acreditación institucional ante la CNA-Chile, sino para garantizar que contamos con las condiciones para mantener los parámetros de excelencia académica y capacidad de gestión en el futuro.

En este sentido, la universidad trabajó fuertemente durante 2016 en el estándar de evaluación de la efectividad institucional, en el marco del proceso sistemático de mejora continua asociado a la acreditación internacional MSCHE. Igualmente, continuamos avanzando con la acreditación de carreras y programas, aspecto que forma parte esencial del modelo de aseguramiento de la calidad, contando hoy con 37 carreras acreditadas y 85,2% de los estudiantes matriculados en una de ellas.

## SERVICIOS UNIVERSITARIOS

Para que la experiencia académica sea exitosa necesariamente debe ir acompañada de una infraestructura adecuada, servicios que faciliten la vida del estudiante y un sistema TI que soporte todos los procesos y que mantenga a la institución conectada con el mundo. En la Universidad Andrés Bello dedicamos amplios esfuerzos y recursos para ofrecer a nuestros estudiantes un entorno que favorezca su desarrollo, siempre bajo el enfoque de mejora continua.

Esta Memoria detalla todas las iniciativas de remodelación y habilitación realizadas durante 2016, entre las que destaco el avance de más de 75% en la habilitación del Edificio de Investigación, en Campus República, que significará una mejora sustancial en la calidad de los espacios para el desarrollo de esta actividad, tan fundamental para la UNAB.

Otro importante desarrollo es la creación de la Unidad de Servicios Universitarios y la implementación del Modelo de Servicios General del Estudiante con lo cual se busca satisfacer las expectativas, necesidades e intereses de la comunidad universitaria, facilitando procesos académicos y administrativos. Esta unidad se apoya fuertemente en el sistema de tecnología de la información de la universidad, que durante 2016 tuvo importantes logros con el fin de proveer un servicio de excelencia.

## INTERNACIONALIZACIÓN

En este ámbito quisiera destacar el logro del segundo lugar como una de las mejores universidades del país en términos de internacionalización, de acuerdo al ranking de universidades de Chile 2016 de la revista América Economía. Este reconocimiento refleja el trabajo sostenido que la UNAB realiza para cumplir con un aspecto esencial de su Misión: ofrecer una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo global.

Durante el año la universidad logró consolidar la movilidad estudiantil de 805 estudiantes que viajaron al extranjero y 545 estudiantes de otros países que llegaron a nuestras aulas. A ellos se suman todos los alumnos que participaron de las múltiples formas de internacionalización que tenemos disponibles sin la necesidad de salir del país, entre las que destaco los Certificados Internacionales y dos importantes convenios con universidades extranjeras para el programa Co-Teaching, que se suman al ya vigente con la Universidad Europea de Madrid, Universidad de Miami y Domus Academy de Milán, gracias a los cuales el número de estudiantes adscritos a este programa pasó de 700 en 2015, a más de 3.000 en 2016.

## VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Y así como construimos lazos duraderos y productivos con universidades extranjeras, también construimos lazos profundos con las comunidades y el entorno en el que tenemos presencia. Como universidad tenemos mucho que aportar, y así lo hemos hecho. Durante 2016 realizamos más de 1.900 actividades, programas o proyectos de vinculación que abarcaron diversas áreas de interés. Entre las múltiples iniciativas se incluyen actividades artístico-culturales, escolares, científicas y de emprendimiento, así como proyectos transversales de Responsabilidad Social, destacando los servicios jurídicos, odontológicos, psicológicos y veterinarios prestados a la comunidad. En total, más de 340.000 personas se beneficiaron y/o participaron de estas actividades.

En forma paralela, la UNAB actualizó su Política de Vinculación con el fin de construir nexos más profundos y productivos, que enriquezcan la docencia y la investigación, y que generen impactos significativos en el entorno a través de una interacción más activa, permanente y recíproca con nuestros distintos públicos.

## **NUEVO MARCO PARA LA CONVIVENCIA DE LA COMUNIDAD**

En esta misma línea, y a raíz de las diversas movilizaciones estudiantiles que afectaron a nuestra casa de estudios en 2016, tuvimos la oportunidad de iniciar un diálogo fructífero con todos los alumnos, es decir, escucharnos y vincularnos desde aquello que nos une y que es, finalmente, fortalecer y consolidar a la UNAB. Fruto de este proceso generamos un nuevo marco para la convivencia de la comunidad universitaria, y acogiendo las necesidades planteadas, en diciembre de 2016 surge la nueva Dirección General de Desarrollo Estudiantil, que comenzará a funcionar a partir de 2017. Esta unidad tendrá como base el acompañamiento y formación extra académica de los estudiantes, con un fuerte componente en bienestar, vida estudiantil y formación integral, entendiendo esto último como la suma de lo humano y lo académico.

Todos somos universidad, todos tenemos voz en este espacio que es inclusivo y pluralista, y así también todos estamos llamados a cuidar y ampliar aquello que se ha logrado en casi 30 años de trayectoria, y que constituye un cimiento sólido sobre el cual construir hacia el futuro. Somos una de las mejores universidades de Chile y juntos estamos trabajando para avanzar aún más.

Quiero agradecer a toda la comunidad universitaria por su compromiso y dedicación durante este año. Los invito a continuar trabajando para generar una experiencia universitaria de calidad, basada en la excelencia y en la generación de nuevo conocimiento, que siga cambiando las vidas de miles de jóvenes y adultos

**José Rodríguez Pérez**

Rector  
Universidad Andrés Bello



## NUESTRA HISTORIA

**1988 / 1994**

### **FUNDACIÓN DEL PROYECTO UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO**

Fundada en octubre de 1988, la Universidad Andrés Bello (UNAB) es una institución de educación superior que surge con el propósito de convertirse, a corto plazo, en un proyecto académico pluralista, recogiendo lo mejor de la tradición universitaria chilena, en armonía con los grandes desafíos de la posmodernidad. En su fundación participaron destacados profesionales provenientes de diversas áreas del conocimiento y con distintas sensibilidades en el ámbito social, lo que permitió enriquecer sus primeras definiciones estratégicas e imponer un sello de permanente calidad.

La universidad inició formalmente sus actividades académicas en 1989, en dependencias ubicadas en Avenida República de la ciudad de Santiago, con las carreras de Derecho, Arquitectura, Ingeniería Comercial y Periodismo. Rápidamente se agregaron a éstas Ingeniería Civil, Construcción Civil, Contador Auditor y Psicología. Desde su origen el propósito de la UNAB fue abordar todas las disciplinas, poniendo especial énfasis en las carreras científicas de mayor complejidad. Fue así como en 1993 sumó a su oferta académica la carrera de Ingeniería en Acuicultura, convirtiéndose en la primera universidad privada en conseguir la acreditación para esta disciplina.

En este periodo surge también el Centro de Investigaciones Marinas (Cimarq), implementado de manera simultánea con la carrera en la Caleta de Quintay, en la Región de Valparaíso, logrando ser el principal proveedor de semillas de erizos en el país, a través de su plan de repoblamiento y otros proyectos destinados a preservar las especies marinas. Cimarq es hoy uno de los proyectos de desarrollo tecnológico más relevantes de Chile y su trabajo ha sido un importante aporte universitario en términos de formación académica, investigación y vinculación con la comunidad.



**1994 / 2003**

### **NUEVA MISIÓN INSTITUCIONAL Y AUTONOMÍA**

Al séptimo año de su fundación, cuando la universidad contaba con seis mil alumnos y ofrecía 13 carreras, sus fundadores deciden reorganizar el proyecto, incorporando nuevos miembros a la Corporación para integrar la Junta Directiva, la que convoca a un grupo de destacados académicos y científicos para que se incorporen a la universidad, ajusten las definiciones de la misión institucional, otorguen una nueva estructura organizativa y constituyan un nuevo gobierno universitario.

De esta forma, y en línea con las definiciones país en torno a los objetivos de calidad, acceso y cobertura en educación superior, la universidad acoge y adopta las recomendaciones del Consejo Superior de Educación (CSE), fortaleciendo su orgánica mediante una estructura basada en unidades académicas superiores y básicas. Asimismo, y gracias a la incorporación de nuevos equipos académicos, logra configurar los primeros núcleos de investigación con participación en el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (FONDECYT, FONDEF, FONTEC, entre otros).

Durante este período se crean la Facultad de Humanidades y Educación, la Facultad de Ecología y Recursos Naturales, y las Escuelas de Medicina; Odontología; Química y Farmacia; Kinesiología; Tecnología Médica; Terapia Ocupacional; Fonoaudiología y la Escuela de Enfermería. Destaca también el convenio de cooperación suscrito entre la UNAB y la Clínica Indisa, a partir del cual los alumnos que cursan carreras en el ámbito de la salud cuentan con un campo clínico de formación para su uso exclusivo.

Además, buscando ampliar la oferta académica se dio inicio a los programas de formación continua y postgrado, con numerosos diplomados, maestrías y doctorados de alta complejidad a cargo de reconocidos académicos del mundo de las ciencias, entre ellos Pablo Valenzuela, fundador y director del Doctorado de Biotecnología, quien es reconocido con el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas en 2002.





Cabe mencionar que en 1999 la Universidad Andrés Bello, tras diez años de supervisión, recibió el estatus de Plena Autonomía de parte del CSE.

### **2003 / 2011**

## **INTERNACIONALIZACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

A mediados de 2003, Laureate incorporó a la UNAB a su extensa red educacional. Con ello, el proyecto universitario pasa a centrarse en cuatro ejes estratégicos: la consolidación de las carreras del Área de la Salud, con especial énfasis en investigación y enseñanza clínica; la diversificación de los programas de postgrado; la ampliación y consolidación de los núcleos de investigación; y la internacionalización.

El nivel de desarrollo alcanzado responde a la visión estratégica y a las decisiones mantenidas por la alta administración, desde la fundación de la universidad. En efecto, de acuerdo a la Misión enfocada en entregar una educación de excelencia, se establece una cultura de mejoramiento continuo sustentada en planes de efectividad institucional y resultados de aprendizaje, que han permitido la renovación, la reorganización administrativa y la mejora de procesos y servicios críticos de la institución. Como resultado, la UNAB se convierte en una de las primeras universidades privadas en someterse voluntariamente al primer proceso de acreditación realizado por la entonces Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP). Este proceso culminó con la acreditación institucional para el periodo 2004 a 2008 en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Infraestructura y Equipamiento. Este reconocimiento validó el trabajo realizado por la universidad para ofrecer a la comunidad una alternativa académica de calidad, basada en la excelencia de sus docentes y en la disponibilidad de recursos pedagógicos.

Hacia fines de 2008, cuando la Universidad Andrés Bello contaba ya con una matrícula de treinta mil estudiantes, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) otorgó la acreditación por un periodo de cinco años -el máximo otorgado en ese entonces a una universidad privada-, en las áreas de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado, a las que se sumaron las áreas electivas de

Vinculación con el Medio e Investigación. De hecho, la UNAB fue la primera universidad privada, fuera del Consejo de Rectores, en lograr la certificación en esta última área.

Durante este periodo la institución experimentó un desarrollo significativo en el área de las Ciencias de la Salud, lo que se tradujo en la firma de múltiples convenios para prácticas clínicas, con una importante inversión en el Hospital El Pino de San Bernardo y la reestructuración, en 2005, de la Facultad de Ciencias de la Salud. Dicha facultad se dividió en tres facultades independientes: la Facultad Ciencias de la Salud, que entonces incluía las carreras de Medicina, Nutrición y Dietética, Tecnología Médica, Química y Farmacia, y Bioquímica; la Facultad de Ciencias de la Rehabilitación, con las carreras de Fonoaudiología, Kinesiología y Terapia Ocupacional, y la Facultad de Enfermería, con la carrera homónima. Posteriormente, en 2009 se creó la Facultad de Ciencias Biológicas, de la cual pasó a formar parte la carrera de Bioquímica. Ese mismo año la Facultad de Ciencias de la Salud pasó a denominarse Facultad de Medicina (Medicina, Nutrición y Dietética, Tecnología Médica y Química y Farmacia), nombre que conserva hasta hoy.

Las facultades de Ingeniería, y Humanidades y Educación también experimentaron un crecimiento en su desarrollo, reflejado en el aumento progresivo del número de académicos y de recursos docentes disponibles para el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, destaca en este periodo la creciente participación de la UNAB en proyectos FONDECYT y en otros programas de fomento a la ciencia, así como el incremento sostenido de sus publicaciones en revistas académicas internacionales.

En 2009, la universidad comenzó a impartir actividades docentes de pregrado en su nueva sede de Concepción, con diez programas en jornada diurna y cuatro en vespertina, concretando así el proyecto de ofrecer educación superior de calidad en los tres centros urbanos más importantes del país.

Hacia fines de ese mismo año, y en atención al compromiso con el mejoramiento permanente, y el cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, se sometieron a evaluación las siete carreras impartidas en el área de

Educación. Los resultados obtenidos fueron favorables en todas ellas.

La madurez alcanzada llevó a la universidad a crear la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, estructura que vino a reforzar el compromiso institucional por consolidar una cultura de autorregulación.

### **2011 / 2016 INCORPORACIÓN AL SISTEMA ÚNICO DE ADMISIÓN DEL CONSEJO DE RECTORES Y ACREDITACIÓN INTERNACIONAL**

Como una señal de transparencia y compromiso con la calidad del sistema, en 2011 UNAB se integró al Sistema Único de Admisión del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH). Al año siguiente, adquirió la categoría formal de candidata a la acreditación internacional con la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), una de las seis agencias de acreditación oficial que opera en Estados Unidos, y la segunda más antigua del mundo.

En 2013, la UNAB fue nuevamente acreditada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), por el periodo 2013- 2017, en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Vinculación con el Medio e Investigación. En esta línea, también destaca el desarrollo del Modelo Educativo, cuya clave es la gestión de docencia de la universidad, que se sustenta en tres pilares fundamentales: la educación centrada en el aprendizaje, los valores institucionales y la innovación.

En 2015 asumió como nuevo Rector el Dr. José Rodríguez Pérez, Ingeniero Civil Electricista de la Universidad Técnica Federico Santa María, exrector de esa casa de estudios durante ocho años y doctorado en Ingeniería en la Universidad Erlangen, Alemania. Entre sus diversos logros, el Dr. Rodríguez destaca en el ámbito de la investigación como autor de más de 250 publicaciones científicas, además de ser reconocido con el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas, otorgado por el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes en 2014.

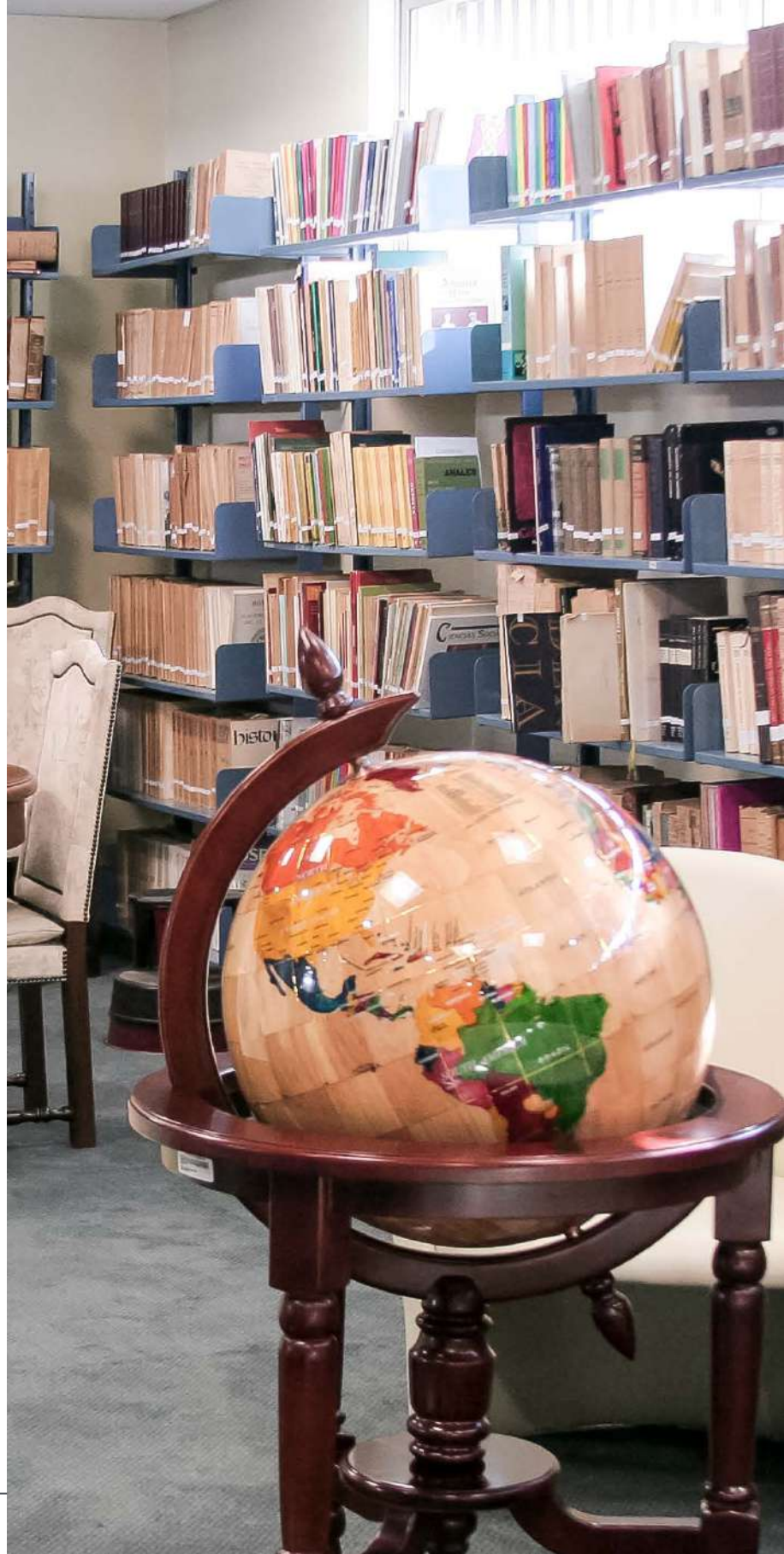
En marzo de ese mismo año y tras un exhaustivo proceso de evaluación por parte de la Middle States Commission on Higher Education, la Universidad Andrés Bello obtuvo la acreditación internacional por un periodo inicial de cinco años (2015-2020).

Este proceso certifica que la universidad cumple con un conjunto de estándares y criterios globales de calidad en las distintas áreas de gestión institucional y académica, garantizando que reúne las condiciones para continuar formando a profesionales bajo estos mismos parámetros de excelencia.

Construyendo sobre esta base, durante 2016 se alcanzó un total de 37 carreras acreditadas, lo que significa que 85,2% de los alumnos matriculados se encuentran estudiando en una de ellas. También destaca la obtención del segundo lugar como una de las mejores universidades del país en términos de internacionalización, de acuerdo a la revista América Economía.

Asimismo, UNAB se ubicó en el primer lugar en publicaciones científicas indexadas entre todas las universidades privadas no tradicionales de Chile, logro que consolida su posición en el ámbito de la investigación para el periodo 2012-2016. A ello se suma el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas 2016 otorgado al Dr. Horacio Croxatto, académico de la universidad, por su vasta contribución científica, clínica y académica al país.

Con 28 años de trayectoria, la Universidad Andrés Bello es un proyecto educacional sólido, inclusivo, pluralista, y en permanente diálogo con el entorno. Sostenida sobre la base del mejoramiento continuo y la calidad, la UNAB seguirá aportando a Chile y al mundo con la formación de profesionales de excelencia y la generación de nuevo conocimiento.



## PREMIO AL MÉRITO



### UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO 2016

Este premio fue creado el año 2002 por la Junta Directiva, con el fin de rescatar y brindar un reconocimiento público a los logros y trayectoria de personas que han realizado una valiosa contribución al desarrollo material y espiritual de Chile.

A través de este reconocimiento, la Universidad Andrés Bello distingue a personalidades del país por su aporte en diferentes áreas del quehacer nacional: educación, ciencia y tecnología, arte, y humanismo y ciencias sociales. Estos premios incluyen, además, una mención especial a la figura del año.

El jurado está compuesto por el rector, dos premios nacionales, el decano más antiguo de la universidad, y uno de los premiados anteriores.

Los premiados en 2016 fueron:

---

### **DR. JOSÉ JOAQUÍN BRUNNER** MENCIÓN EDUCACIÓN

Tanto la trayectoria profesional y académica del Dr. José Joaquín Brunner, da cuenta de un referente mundial en temas de Educación. Conocimiento en el área que lo llevó a desempeñarse como Ministro Secretario General de Gobierno durante la presidencia de Eduardo Frei Ruiz-Tagle entre 1994 y 1998, además de presidir el Consejo Nacional de Televisión; la Comisión Nacional de Acreditación de Programas de Pregrado y ser Vicepresidente del Consejo Superior de Educación. Ha logrado transmitir su experiencia como consultor en entidades tan importantes como el Banco Mundial, BID, UNESCO, UNICEF y PNUD y como Director de FLACSO. Asimismo, se ha desempeñado como académico en importantes universidades chilenas. Es autor y coautor de 35 libros, además de capítulos y artículos. Su extensa trayectoria lo ha convertido en un líder de opinión en el área de educación en Chile y el mundo.



---

**DR. BERNABÉ RIVAS**  
**MENCIÓN CIENCIAS**

Doctor en Ciencias Mención Química, profesor titular y actual Vicerrector de la Universidad de Concepción, el trabajo del Dr. Bernabé Rivas demuestra que durante su trayectoria académica ha sido un referente del desarrollo científico en Chile. El profesor Rivas es autor y co-autor de 401 publicaciones en revistas de corriente principal (ISI) y autor de 27 capítulos de libros relativos a su área de investigación: los Polímeros y Nanocompositos. Méritos a los que se suma ser reconocido por el estudio de Thompson como el científico chileno de mayor productividad científica en el periodo de 1981-2004 y ser autor de seis patentes. Su labor científica que ha sido reconocida mediante una serie de premios como la Medalla Doctoral 2016 otorgado por la Universidad de Concepción, el Premio Regional "Pascual Binimelis" de Ciencia y Tecnología de la Región del Biobío, el Premio Municipal de Ciencias de la Municipalidad de Concepción 1997, además de ser Presidente Honorario de la Federación Latinoamericana de Asociaciones Químicas.



---

**DRA. SOL SERRANO**  
**MENCIÓN HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**

Profesora titular y Vicerrectora de Investigación de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Master of Art de la Universidad de Yale, los antecedentes de la Dra. Serrano dan cuenta de una autoridad académica en el área de la historia, ámbito donde ha centrado su labor investigativa en la educación pública, la formación del Estado y la secularización. En este trabajo fructífero destaca la publicación de una serie de libros entre ellos: "Universidad y Nación. Chile en el siglo XIX"; "Qué hacer con Dios en la República"; "Política y Secularización en Chile 1845-1885 e "Historia de la Educación en Chile 1810-2010". Su extensa labor la ha llevado a ser reconocida internacionalmente a través de su participación como investigadora visitante de instituciones, tales como: El Colegio de México, Saint Antony's College de la Universidad de Oxford, Erasmus Institute de la Universidad de Notre Dame, Universidad de la Sorbona y el David Rockefeller Center For Latin American Studies de Harvard University.



**GABRIEL OSORIO**  
**MENCIÓN ARTES**

Artista visual y director general del estudio de animación Punkrobot, estudió Artes Plásticas en la Universidad de Chile. Dirigió la primera temporada de la serie infantil "Flipos", ganadora del fondo CNTV 2008, obtuvo del primer lugar en los premios "QueVeo" en las categorías Mejor Serie de Televisión y Mejor Sitio Web Infantil. También dirigió la primera temporada de la serie infantil "Muelines", premiada por el público como la mejor serie en el festival de animación Chilemonos 2013 y que actualmente es emitida por el Canal Globo de Brasil. Su éxito se consolidó durante 2016 con "Historia de un Oso", corto animado ganador del premio Oscar de su categoría en febrero de 2016.



**PABLO LARRAÍN**  
**MENCIÓN FIGURA PÚBLICA**

Su fructífera labor como director, productor y guionista de cine lo han consolidado como uno de los cineastas contemporáneos más importantes de Latinoamérica, éxito que forjó en sus inicios con producciones como "Fuga", su primer largometraje y "Tony Manero", película estrenada en la Quincena de Realizadores del Festival de Cannes 2008. A estos trabajos le siguieron el largometraje "Post Mortem", estrenado en la competencia final del Festival Internacional de Venecia en 2010 y "Prófugos", primera serie de HBO realizada en Chile. La consolidación del éxito llegó con su cuarto largometraje "NO", elegida la mejor película en la Quincena de Realizadores del Festival de Cannes en 2012 y nominada a los Premios Oscar como mejor película extranjera. En 2014, su fructífera labor artística lo llevó a dirigir su primera ópera para el Teatro Municipal de Santiago, con la obra Katia Kabanova de Leos Janacek. En 2015, estrena su quinto largometraje "El Club", obra que fue presentada en la Competencia Oficial del Festival de Berlín y ganadora del Oso de Plata por Premio Especial del Jurado. Destacan también sus últimos trabajos: "Neruda", película protagonizada por Gael García Bernal y estrenada en Cannes 2016 y "Jackie", protagonizada por Natalie Portman y estrenada en el Festival de Venecia.





# Sobre la Universidad

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2013 – 2017

La Universidad Andrés Bello cuenta con una vasta experiencia en el ámbito de la planificación estratégica, la que vinculada a una adecuada asignación y control de recursos, constituye un elemento determinante para su desarrollo y posicionamiento.

El proceso permanente que la Universidad Andrés Bello realiza para cumplir con su Misión y sus Propósitos, así como para materializar su Visión, considera la aplicación de un conjunto de instrumentos y el desarrollo de una serie de instancias de análisis respecto de los avances y logros alcanzados, para identificar aquellos desafíos y aspectos prioritarios de abordar.

Los logros que la universidad puede exhibir transcurrido el penúltimo año de implementación del Plan Estratégico Institucional 2013-2017, en relación con los objetivos y metas planteadas a inicios del período de planificación estratégica son motivo de satisfacción por su considerable impacto, y al mismo tiempo imponen importantes desafíos por enfrentar.

La madurez que ha alcanzado la institución en relación con la aplicación de las estrategias diseñadas también exige la permanente necesidad de evaluar si con ellas se logran los resultados esperados y, de requerirse, poder efectuar las adecuaciones que se consideren apropiadas para aprovechar las oportunidades que se presenten.

En este contexto, a comienzos de 2016 se formalizó un ajuste del Plan Estratégico Institucional 2013-2017, que tuvo su origen precisamente en las oportunidades que advirtió la universidad en materia de mejoras y en el nivel de desarrollo alcanzado durante los primeros tres años de implantación. Es así como a través de esta iniciativa se plantearon objetivos en la búsqueda por materializar de manera articulada los propósitos y fines de la institución.

El proceso de ajuste del Plan Estratégico Institucional 2013-2017 involucró una evaluación del avance en su aplicación respecto del logro de las metas establecidas, y un análisis diagnóstico, así como

de las tendencias del entorno, fuertemente influenciado por el proyecto de Reforma a la Educación Superior, para cada ámbito: docencia de pregrado, gestión institucional, investigación, vinculación con el medio, y postgrados.

Para ello se realizaron un conjunto de talleres y reuniones en cada uno de los campus y sedes de la universidad, que contaron con la participación de los distintos estamentos: académicos, colaboradores y estudiantes, con el propósito de obtener una visión respecto de su situación actual, sus principales fortalezas y debilidades, y su posición en relación a las demás instituciones de educación superior. También se identificaron un conjunto de propuestas de lineamientos para cada uno de los ámbitos de acción de la casa de estudios.

En este proceso de análisis crítico-reflexivo, la Universidad Andrés Bello ha podido constatar que los ejes estratégicos definidos se constituyen en las vías que le permiten continuar avanzando gradualmente hacia la materialización de su Visión, siempre en el contexto de la Misión y los Valores declarados, y que los componentes de estos ejes estratégicos permiten la focalización de los esfuerzos institucionales en aquellos aspectos que resultan esenciales. Asimismo, ha podido concluir que en algunos casos el nivel de desarrollo alcanzado, así como los instrumentos de gestión implementados, le brindan la oportunidad de perfeccionar sus estrategias, y plantear nuevos desafíos.

Algunos de los principales logros del Plan Estratégico Institucional 2013-2017, alcanzados en 2016, se presentan a continuación en base a cada uno de sus ejes estratégicos:

**PROVEER UNA EDUCACIÓN PERTINENTE, INTEGRADORA, DE EXCELENCIA Y CALIDAD:**

Uno de los logros más importantes fue la obtención de la acreditación institucional de carácter internacional ante la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), que involucró cumplir con 14 criterios de excelencia en educación superior. Se aprecian también significativos logros en aspectos como la acreditación de carreras en términos de calidad y cobertura, la conformación del cuerpo académico y la calidad de la infraestructura dispuesta, con desempeños por sobre los proyectados en todos estos casos. Por otra parte, se mantienen desafíos puntuales en relación a la cobertura que se busca alcanzar con la implementación y efectividad del Modelo Educativo, los niveles de actividad asociados a la internacionalización y la diversificación de la oferta educativa, aspectos prioritarios para lo que resta del período de planificación, y que durante 2016 exhibieron significativos avances.

**POTENCIAR LA GENERACIÓN DE NUEVO CONOCIMIENTO:**

Ámbito de acción en el cual la universidad logró anticipadamente la totalidad de las metas proyectadas, destacando principalmente a nivel nacional el número de publicaciones en revistas de corriente principal, tanto WOS (ex ISI) como SCOPUS, la concreción de un conjunto de proyectos y alianzas estratégicas con la empresa privada, y la generación de solicitudes de patentes.

**CONSOLIDAR LA INTERACCIÓN DE LA UNAB CON SU ENTORNO SOCIAL, ECONÓMICO, PRODUCTIVO Y CULTURAL:**

Aspecto materializado a través de la implementación eficaz de la Política de Vinculación con el Medio, y que destaca por el nivel de actividades asociadas a proyectos transversales de Responsabilidad Social con énfasis en el medio ambiente, y la participación y asistencia a las actividades artístico-culturales y educativas realizadas. Es en el contexto de este eje estratégico donde la universidad ha identificado la conveniencia de focalizar y dimensionar el impacto interno y externo que se obtiene con las actividades de vinculación con el medio, efectuándose los ajustes correspondientes en el Plan Estratégico Institucional 2013-2017. De esta manera, los resultados obtenidos con la gestión realizada durante 2016 alcanzaron ampliamente las metas establecidas.

**CONSOLIDAR UN MODELO DE GESTIÓN QUE MAXIMICE EL USO EFECTIVO Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS DE LA INSTITUCIÓN EN PROSECUCIÓN DE LA MISIÓN:**

Aspecto en el que la universidad ha exhibido un desempeño que le permite dar sustentabilidad financiera a su proyecto educativo, y alcanzar un avance consistente con las metas establecidas en materia de adecuación y mejora de procesos. Asimismo, se logró mejorar la satisfacción de los estudiantes en relación a los servicios que brinda esta casa de estudios.

En síntesis, a un año del término del período de planificación es posible constatar una adecuada implementación del Plan Estratégico Institucional 2013-2017, para el cual también se advierte una desafiante labor; entre otros aspectos, corresponderá realizar un proceso de actualización para el próximo quinquenio, en el marco de un proceso de cambios en el sistema de educación superior del país y que requerirá del compromiso y las capacidades de gestión e innovación que han caracterizado a los estamentos que conforman la Universidad Andrés Bello, y que le permiten día a día cumplir cabalmente con su Misión.

## **NUESTRA MISIÓN**

Nuestra misión es ser una universidad que ofrece a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento.

## **NUESTRA VISIÓN**

Ser reconocida dentro de las mejores universidades del país.

## **VALORES**

En el camino para lograr su visión, la universidad actúa bajo la guía de un conjunto de valores que persiguen el bien común de la comunidad universitaria, de su entorno y la sociedad en su conjunto. Estos valores inspiran el quehacer y trascienden la interacción profesor – alumno, constituyéndose en parte del espíritu de todos quienes pertenecen a la Universidad Andrés Bello.

**EXCELENCIA:** Implica desarrollar la pasión por hacer las cosas bien, con calidad, junto a un espíritu de autocrítica y mejora continua, lo que a su vez conlleva la necesidad del aprendizaje para la vida.

**RESPONSABILIDAD:** Hacia sí mismo, hacia la institución y hacia la sociedad. El proceso educativo que ofrece la universidad conlleva a que sus estudiantes aprenden a ser no solamente receptores de bienes y beneficios, sino contribuyentes al bienestar social.

**PLURALISMO:** La institución da la bienvenida a todas las ideas y credos que se manifiestan de forma respetuosa y tolerante dentro y fuera del aula.

**RESPECTO:** Por el centro de su quehacer, que es el estudiante, como persona multidimensional que busca en las aulas de la universidad una formación equilibrada para la vida.

**INTEGRIDAD:** La institución valora en todos los servicios que ofrece y en la comunidad académica que la constituye, la honestidad, la transparencia en el actuar, y la lealtad, exigiendo una expresión ética en todo quehacer.

## INFORMACIÓN ESTADÍSTICA RELEVANTE

A continuación se presenta información relevante que refleja las principales características de la universidad en relación a programas, tipo de alumnos y rankings:

### OFERTA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS 2016

**69**

Programas de Pregrado tradicional

**160**

ofertas de Pregrado tradicional

**7**

Programas de Pregrado Advance

**26**

ofertas de Pregrado Advance

**54**

Programas de Magíster + Especialidades Médicas y Odontológicas

**7**

Programas de Doctorado

Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

### MATRÍCULA TOTAL ALUMNOS 2016\*

Total Pregrado

**39.175**

Pregrado Diurno

**33.471**

Pregrado Vespertino

**3.257**

Pregrado Advance

**2.447**

Total Postgrado\*\*

**3.545**

\*Matrícula a diciembre de 2016

\*\* Considera programas de doctorados, magíster y especialidades médicas u odontológicas.

Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

### MATRÍCULA ALUMNOS NUEVOS 2016\*

Pregrado

**12.431**

Pregrado Diurno

**9.668**

Pregrado Vespertino

**1.410**

Pregrado Advance

**1.353**

Postgrado\*\*

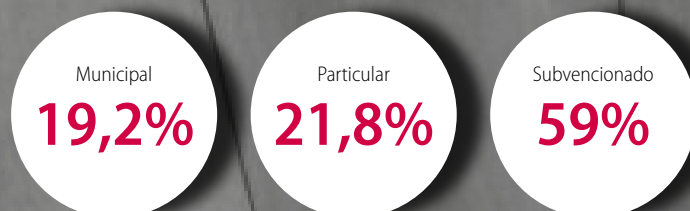
**2.766**

\* Matrícula a diciembre de 2016

\*\* Considera programas de doctorados, magíster y especialidades médicas u odontológicas.

Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

#### ALUMNOS NUEVOS PREGRADOS SEGÚN DEPENDENCIA COLEGIO 2016



Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

#### ALUMNOS POR TRAMO DE PUNTAJE (PUNTAJE DEL AÑO) 2016 \*



\*Ingreso vía Sistema Único de Admisión.

Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

#### INFRAESTRUCTURA/ EQUIPAMIENTO 2016



Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB



## ACADÉMICOS 2016

**4.661**

Académicos

**537**

Académicos con  
grado de Doctor

**2.297**

Académicos con  
grado de Magíster o  
Especialidad Médica u  
Odontológica

**1.891,1**

Jornadas Completas  
Equivalentes (JCE)

**934,2**

JCE con horas  
contratadas entre 39  
y más horas

**66,4%**

JCE con postgrado\*

\*Considera grados de doctor, magíster y especialidades médicas u odontológicas  
Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB



## ALUMNOS DE PREGRADO CON CRÉDITO CON AVAL DEL ESTADO (CAE) 2016

**5.400**

Alumnos nuevos que ingresan  
con CAE a primer año

**662**

Alumnos antiguos en la  
UNAB que obtienen CAE  
en el año

**24.667**

Total alumnos vigentes  
CAE

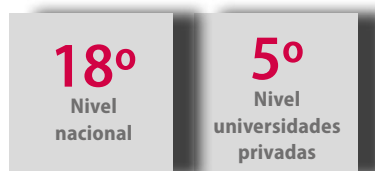
**4.510**

Egresados CAE  
estimados

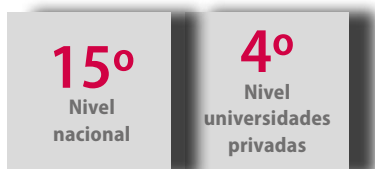
Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

## RANKING 2016

### RANKING REVISTA QUÉ PASA



### RANKING AMÉRICA ECONOMÍA



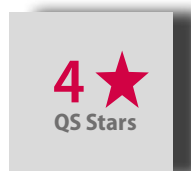
### RANKING AFI



### RANKING SCIMAGO



### QS





# Docencia

La docencia es un pilar fundamental del quehacer de la Universidad Andrés Bello, la que destaca por su carácter inclusivo, innovador, que promueve experiencias de carácter internacional, en constante vinculación con el medio y fortalecida con el desarrollo de la investigación en diversas áreas del conocimiento.

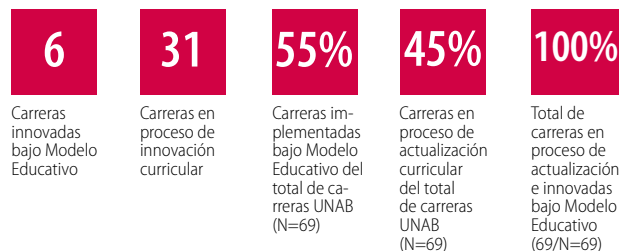
En este contexto formativo, durante 2016 la Vicerrectoría Académica continuó con la implementación del Modelo Educativo UNAB, el cual ha mantenido un proceso constante de desarrollo y avance a nivel curricular, incorporando la medición de carga académica de los estudiantes, tanto presencial como de trabajo autónomo bajo el sistema de créditos transferibles SCT-Chile. Además, destaca en este período el fortalecimiento del uso de Sistemas de Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP) como una vía de ingreso a los Programas Especiales Advance y la implementación de plataformas tecnológicas que facilitan la gestión docente a través del análisis de la progresión académica de los estudiantes en función de los resultados de aprendizaje de los perfiles de egreso.

Resulta importante relevar también, la profundización e incremento en cobertura del Modelo de Retención Académica, que ha permitido aumentar el número de estudiantes que reciben un apoyo integral, considerando variables pedagógicas y sociales de integración e inclusión para así proveer una educación pertinente, integradora, de excelencia y calidad.

## INNOVACIÓN CURRICULAR

Durante 2016, la universidad logró importantes avances en la armonización curricular de sus carreras y programas, completando los procesos de actualización de los Planes de Estudio en las carreras de Ingeniería en Construcción, Ingeniería Civil, Medicina Veterinaria, Ingeniería Ambiental, Nutrición y Dietética y Tecnología Médica. Esto permite contar con perfiles de egreso, planes de estudio y programas de asignatura alineados al Modelo Educativo, acordes con los requerimientos de la CNA y centrados en el aprendizaje de los estudiantes.

## CARRERAS INNOVADAS EN 2016



Fuente: Dirección de Innovación Curricular VRA, 2016

Además de las carreras que han finalizado su actualización curricular durante 2016, otras 31 carreras y programas continúan en este proceso con miras a finalizarlo durante el siguiente periodo, tal como se estableció en el Plan Estratégico Institucional 2013-2017. Esto permitirá contar con programas de excelencia, alineados a las políticas educativas institucionales y nacionales, además de ser acordes a las necesidades del medio profesional y laboral. Para asegurar estos propósitos, a la fecha, más de 150 académicos participan activamente en los comités curriculares permitiendo la construcción y validación de sus nuevos perfiles de egreso. Este proceso considera la opinión de referentes nacionales en las respectivas disciplinas, además de egresados, empleadores, académicos y estudiantes, tal como se establece en el Manual de Diseño Curricular.

Por otra parte, durante el año la Dirección de Innovación Curricular -con miras a la armonización curricular- implementó un proceso de asignación de créditos SCT-Chile a los planes ya innovados, pero que no consideraban este sistema de créditos. Los primeros programas en incorporarse a este proceso son las carreras de la Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones, a cuyos docentes y estudiantes se les aplicaron cuestionarios previamente validados por expertos, con el objetivo de estimar las horas de estudio autónomo que invierten los alumnos en cada una de sus asignaturas para posteriormente expresar estos planes de estudio con el Sistema de Créditos Transferibles SCT-Chile.

## **PROGRAMAS ESPECIALES ADVANCE**

En atención a las diversas necesidades de formación, la UNAB se ha comprometido con el desarrollo de una amplia e innovadora oferta académica, en donde destaca la modalidad de programas de pregrado Advance. Éstos buscan asegurar la calidad en la formación de profesionales, identificando y evaluando los mecanismos de autorregulación de calidad, respondiendo a las exigencias establecidas por la institución, y a los miembros de la comunidad, tanto del ámbito nacional como internacional.

Durante 2016, el trabajo de la Dirección Advance presentó importantes avances en relación al aseguramiento de calidad mediante la generación de lineamientos para la creación e innovación curricular de carreras Advance.

## **SISTEMA DE RECONOCIMIENTO DE APRENDIZAJES PREVIOS UNAB**

El Sistema de Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP) UNAB se implementó gracias al apoyo del Convenio de Desempeño en Armonización del Currículo UAB1302, denominado "Implementación de un Modelo de Reconocimiento y Certificación de Aprendizajes Previos para la Prosecución de Estudios" con fondos provenientes del MINEDUC y la universidad. Este proyecto permitió incorporar analistas especializados en la generación de protocolos de trabajo para establecer los modelos de reconocimientos de aprendizajes no formales e informales, junto con desarrollar el Diplomado en Reconocimiento de Aprendizajes Previos para la Prosecución de Estudios Universitarios, y así formar a los evaluadores RAP que se encargan de certificar en función de perfiles de ingreso establecidos para los programas especiales Advance. Estos resultados fueron presentados en el I Seminario Internacional RAP UNAB que se desarrolló en 2016, y registrados en documentos guías para mentores y tutores del sistema RAP UNAB.

Entre los principales logros de este proyecto se encuentra la validación completa del Sistema de Reconocimiento de Aprendizajes Previos para carrera profesionales, y la aprobación e implementación del Diplomado en Reconocimiento de

Aprendizajes Previos para la Prosecución de Estudios Universitarios, con 31 académicos certificados en RAP y que será impartido en formato blended a partir de 2017. Del total de postulantes, 39 obtuvieron su certificación RAP y se encuentran matriculados desde 2016 en carreras de programas especiales Advance, mostrando notables resultados académicos que incluyen estar en el 20% superior de su cohorte según rendimiento académico, contar con un 93,9% de aprobación de las asignaturas cursadas y un 100% de retención de estos estudiantes.

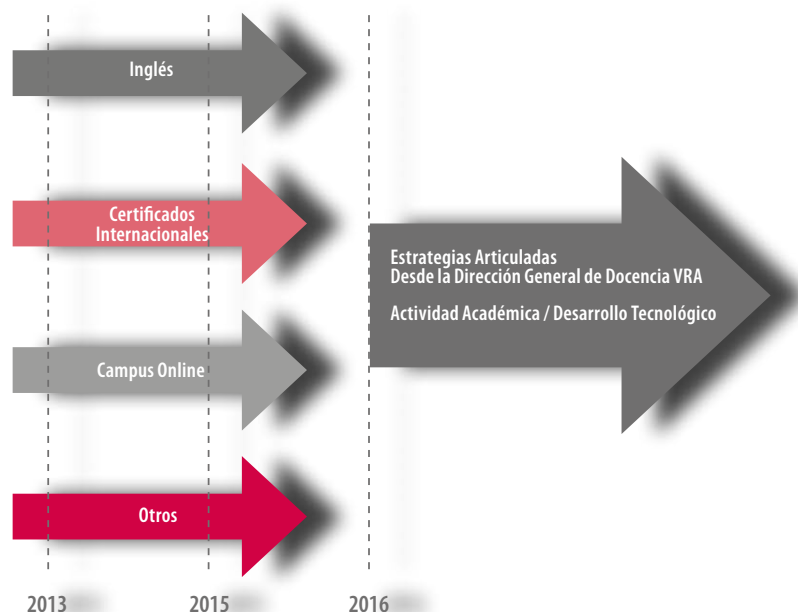
Además, se participó con un artículo y taller en la segunda versión del VPL Biennale en Dinamarca, se generaron dos guías de apoyo al Sistema RAP para su transferencia y se diseñó un sistema de portafolio electrónico para la gestión documental de los postulantes RAP, el cual se implementará durante el siguiente periodo sobre la plataforma SharePoint.

## **DESARROLLO EDUCACIÓN ONLINE**

En 2011, la Universidad Andrés Bello incluyó por primera vez dentro de su oferta académica dos postgrados en formato 100% online. Este fue el inicio de una estrategia que ha ido creciendo y consolidándose en diferentes líneas de desarrollo.

La creación de la Dirección de Desarrollo Online, dependiente de la Dirección General de Docencia, surge a partir de la necesidad de generar las directrices académicas en el desarrollo y aplicación de las modalidades eLearning y blended en cursos de pregrado regular; programas especiales Advance y Postgrado; cursos de inglés transversales; Certificados Internacionales mediante cursos en formato co-teaching, en convenio con otras instituciones; y clases internacionales de la Red Educativa Laureate, mediante OneCampus. Esta unidad también tiene por misión gestionar diferentes desarrollos de plataformas online que permitan centralizar y optimizar el trabajo académico, y así poder unificar diferentes procesos y obtener reportes de gestión en línea.

## ÁREAS DE COORDINACIÓN DE EXPERIENCIA ONLINE



A nivel de impartición, el Modelo Educativo estableció que todas las carreras al innovarse deben incorporar cuatro cursos de inglés que contemplan seis horas lectivas y seis horas personales semanales, necesarios para alcanzar el nivel equivalente a B1, de acuerdo al Marco Común Europeo. Los cursos incorporados desde 2013 han sido desarrollados por el Departamento de Inglés de la universidad en asociación con Cambridge University Press, Bell Educational Trust y Cambridge English Language Assessment, en el marco del Laureate English Program. La modalidad blended de estos cursos contempla tres horas presenciales y tres horas de trabajo práctico por semana sobre la plataforma de Cambridge, ambas instancias apoyadas por un académico del Departamento de Inglés de la universidad. Durante 2016, 8.040 estudiantes participaron en estos cursos.

Por otro lado, y como parte del Plan de Internacionalización de la UNAB, los Certificados Internacionales, que se imparten en modalidad blended, otorgan acceso a una experiencia internacional mediante el modelo de co-teaching, desarrollado a partir del acuerdo entre la universidad e instituciones extranjeras para diseñar cursos en conjunto, permitiendo que los estudiantes cursen asignaturas impartidas por académicos extranjeros (75% online) y académicos de la universidad (25% presencial). Durante 2016, 2.867 estudiantes de las Facultades de Ingeniería, Economía y Negocios y Campus Creativo, participaron en cursos de Certificados Internacionales. Durante 2016, se inició la impartición de 10 cursos de Certificado Internacional, dictándose 80 secciones distribuidas del siguiente modo:

#### CURSOS DE CERTIFICADO INTERNACIONAL

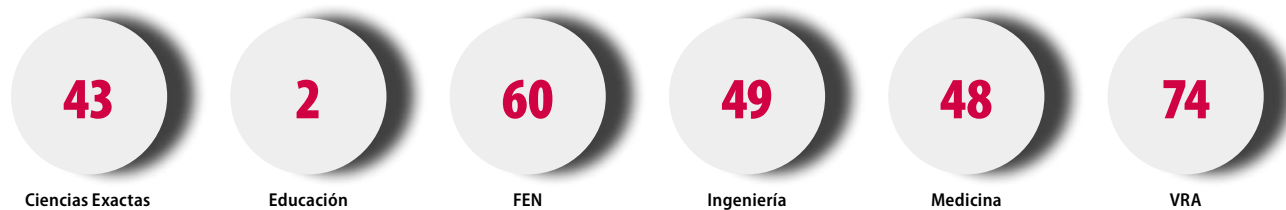
| Facultad        | Escuela                            | Asignatura                    | 2016-10 | Secciones | 2016-20 | Secciones |
|-----------------|------------------------------------|-------------------------------|---------|-----------|---------|-----------|
| FEN             | Contador Auditor                   | Costos                        | CAUD303 | 6         | CAUD303 | 1         |
| FEN             | Contador Auditor                   | Presupuestos                  |         |           | CAUD404 | 3         |
| FEN             | Ingeniería Comercial               | Persona y Empresas            | CEA254  | 13        | CEA254  | 4         |
| FEN             | Ingeniería Comercial               | Recursos Humanos              | CEA261  | 4         | CEA261  | 11        |
| FEN             | Ingeniería Comercial               | Taller de Negociación         |         |           | CEA271  | 5         |
| FEN             | Ingeniería Comercial               | Comportamiento del Consumidor |         |           | CEA283  | 8         |
| FEN             | Ingeniería Administración Empresas | Administración Financiera     | IAEC301 | 6         | IAEC301 | 2         |
| FEN             | Ingeniería Administración Empresas | Marketing                     |         |           | IAEC402 | 5         |
| Ingeniería      | Industrias                         | Economía                      |         |           | IND1101 | 8         |
| Campus Creativo | Diseño                             | Liderazgo y Trabajo en Equipo |         |           | CCC301  | 4         |

Fuente: Dirección Desarrollo Online

Las clases internacionales realizadas a través de OneCampus de la Red Educativa Laureate, se dictan desde 2015 con el objetivo principal de fomentar la interculturalidad, y el intercambio de experiencias y conocimientos con otros estudiantes de este grupo de universidades. Durante el primer semestre de 2016, 235 estudiantes participaron en estos cursos impartidos por la Dirección de Educación General, sumados a los 368 estudiantes del segundo semestre.

Algunos cursos de carreras de Pregrado tradicional diurno, vespertino y Advance han sido diseñados en modalidad Blended Learning, con la asistencia técnica de la unidad de diseño e impartición del Campus Online. Estos cursos, en modalidad 75% online, se estructuran con cuatro semanas presenciales, doce semanas online y dos semanas de exámenes. Los cursos se basan en el enfoque metodológico de aula invertida y el uso de recursos de aprendizaje audiovisual e interactivo para apoyar el estudio de los alumnos en el ambiente virtual. Durante 2016, los Departamentos y Escuelas de la UNAB impartieron 92 cursos en esta modalidad, con 163 secciones diurnas y 113 secciones vespertinas.

#### CURSOS PREGRADO BLENDED POR FACULTAD, IMPARTIDOS EN 2016



Fuente: Dirección Desarrollo Online

## RETENCIÓN ACADÉMICA

El Modelo de Retención Académica diseñado e implementado en la institución durante 2016 considera el abordaje sistémico de distintas acciones, en el marco de una política orientada a la retención de los estudiantes y desde donde se han definido cuatro aspectos críticos que de manera articulada e integrada buscan impactar en este objetivo.

### MODELO DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL

- Autoconocimiento y manejo del estrés
- Técnicas y estrategias de estudio
- Comunicación efectiva

- Plan de inclusión
- Apps estudiantes primer año
- Atención psicológica
- Comité de Retención Financiera

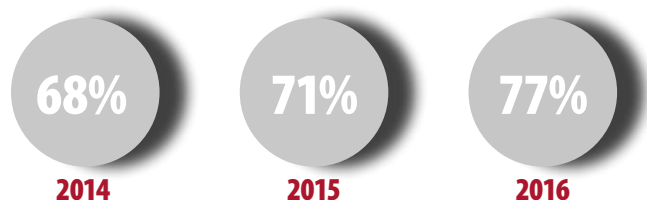


La etapa de Diagnóstico es considerada el primer hito en la vida académica del estudiante. A partir de 2016 la Vicerrectoría Académica diseña y organiza las actividades de diagnóstico y nivelación para los alumnos nuevos, mediante el Programa de Inducción Académica (PIA-UNAB) que sistematiza las acciones que antes se realizaban de manera aislada. PIA-UNAB es una instancia de entrega de información y recibimiento temprano del estudiante de primer año con el fin de facilitar una exitosa incorporación universitaria.

Al momento de matricularse se aplica la Encuesta a Estudiantes de Primer Año, cuyos resultados complementan la caracterización que se realiza a todos los alumnos matriculados a través del Sistema Único de Admisión. Esta encuesta fue respondida vía online por 4.855 estudiantes en 2016, lo que representa 58% de los estudiantes nuevos y considera aspectos académicos, familiares, socio-económicos, socio-culturales, vocacionales, percepción y expectativas, discapacidad, técnicas de estudio, tiempo libre, uso de tecnología y redes sociales, entre otros.

Una semana antes de iniciar las actividades académicas, cada campus realizó una bienvenida en la que los alumnos fueron recibidos por las autoridades de la universidad y la Facultad correspondiente. En esta instancia se informó a los estudiantes sobre el funcionamiento de la biblioteca, las actividades coordinadas por la Dirección General de Desarrollo Estudiantil, los servicios de apoyo a estudiantes, y se presentaron las Direcciones de carrera de las distintas sedes.

#### ASISTENCIA DE ESTUDIANTES A LA SEMANA DE BIENVENIDA DEL PROGRAMA DE INDUCCIÓN ACADÉMICA

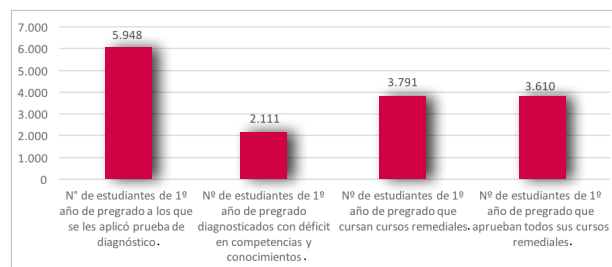


Fuente: Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles

Las pruebas de diagnóstico fueron respondidas por 5.948 estudiantes de primer año en las áreas de biología y matemáticas. Éstas fueron diseñadas por los departamentos especializados, considerando un curso de nivelación que se dicta como parte del Modelo de Retención. Durante 2016, 3.791 estudiantes participaron en uno o más cursos de nivelación. La Dirección de Formación General, en conjunto con la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Educación impartieron el curso Desarrollo de Lectura Comprensiva y Aprendizaje durante los meses de enero, febrero y marzo. El curso contempló 20 horas presenciales en las que participaron 577 estudiantes en las tres sedes.

El curso de Matemáticas Básicas para el inicio de la vida universitaria, dictado por el Departamento de Matemáticas, presentó 2.879 estudiantes que rindieron la prueba de diagnóstico, de los cuales 65% la aprobó. El curso fue completado por 1.707 estudiantes, con 89% de aprobación. Finalmente, el curso de Nivelación en Biología Celular recibió a 3.496 estudiantes en el diagnóstico, con 62% de aprobación y el curso online autoinstruccional preparado por el Departamento de Ciencias Biológicas fue completado por 2.312 estudiantes.

#### RESULTADOS ESTUDIANTES DIAGNOSTICADOS EN 2016



Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional

La segunda etapa del Plan de Retención es constituida por los apoyos académicos extracurriculares, que buscan mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en las asignaturas que se han detectado como prioritarias. Estas son: Química, Biología, Matemáticas, Física y Anatomía. Los apoyos se desarrollan a través de tutorías en modalidad online o presencial.

#### TUTORÍAS ACADÉMICAS

Las tutorías académicas se constituyen como un espacio de aprendizaje grupal, en el cual un estudiante destacado en su carrera postula a ser tutor de la universidad. Los alumnos seleccionados ingresan a un Programa de Formación de Tutores donde reciben capacitación con respecto al Modelo Educativo UNAB, los procesos de enseñanza como par tutor y el uso de metodologías de aprendizaje activo. En 2016, 94 estudiantes de Santiago, 25 de Viña del Mar y 34 de Concepción completaron este programa, contando con un total de 153 estudiantes capacitados como tutores, quienes también son evaluados semestralmente, recibiendo acompañamiento periódico por parte del equipo de la Dirección de Innovación y Desarrollo Docente de la Vicerrectoría Académica. Cada tutor realiza un trabajo de un semestre apoyando a estudiantes en asignaturas críticas de primer año, fundamentalmente de las Ciencias Básicas, que además presentan altos índices de reprobación histórica. Cada tutoría tiene entre 10 y 15 estudiantes, quienes son convocados por medio del CIADE a partir de un sistema de alerta temprana. Por su parte, las tutorías integran la oferta de Beca de Nivelación Académica, por lo cual los estudiantes beneficiarios participaron activamente de esta instancia.



Durante ambos semestres de 2015 se ofrecieron tutorías a 250 estudiantes, sólo en la sede Santiago. A partir de 2016, el trabajo de los tutores se hizo extensivo a las tres sedes. De esta forma, en el primer semestre de 2016 la inscripción fue de 752 estudiantes de un total de 2.707 con alerta, mientras que el segundo semestre alcanzó 1.234 inscripciones de un total de 3.032 con alerta, aumentando en ocho veces el número de alumnos de 2015. Durante 2016, 40 carreras participaron en un total de 190 tutorías coordinadas por el CIADE.

#### RESULTADOS TUTORÍAS PRIMER Y SEGUNDO SEMESTRE DE 2016

| Estudiantes   | 1 <sup>er</sup> Semestre 2016 | 2 <sup>do</sup> Semestre 2016 |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Con alerta  | 2.707                         | 3.032                         |
| Inscritos   | 752                           | 1.234                         |
| N° de estudiantes que aprobó                              | 348                           | 676                           |
| N° de estudiantes que reprobó                             | 314                           | 414                           |
| N° de estudiantes con asistencia $\geq$ 50%               | 387                           | 595                           |
| N° de estudiantes que aprobó con asistencia $\geq$ a 50%  | 234                           | 422                           |
| N° de estudiantes que reprobó con asistencia $\geq$ a 50% | 148                           | 132                           |

Fuente: Dirección General de Docencia

Durante el primer semestre de 2016, 28% de los estudiantes con alerta se inscribió en tutorías, mientras que el segundo semestre la cobertura aumentó en 13%, con un 41% de estudiantes inscritos. Respecto a los estudiantes que asisten regularmente a las tutorías, se observa un incremento significativo en el porcentaje de aprobación de las asignaturas asociadas al área de la tutoría en comparación con los estudiantes alertados que no asistieron, pasando de 31% a 61% de aprobación en el primer semestre. En el segundo semestre hubo 40% de aprobación en estudiantes alertados, y 71% de aprobación de estudiantes en tutorías, comprobando la efectividad de esta intervención extracurricular.

Cabe destacar que durante el año y gracias al trabajo conjunto entre el CIADE y la Unidad de Educación Inclusiva, se llevaron a cabo dos tutorías para un estudiante con discapacidad en la sede de Viña del Mar. Con ello se logró mayor integración e inclusión, al adecuar metodologías y entregar herramientas que le permitieron alcanzar un mayor éxito académico.

A nivel de tutorías en formato online, durante 2016 continuó la incorporación de la plataforma Aleks como sistema remedial para cursos de matemáticas, dependiendo del Departamento de Matemáticas de la Facultad de Ciencias Exactas para la implementación y monitoreo de los resultados obtenidos por los estudiantes. Esta plataforma de aprendizaje online adaptativo en matemáticas funciona sobre la base de un motor de inteligencia artificial que, a partir de un diagnóstico, define rutas de aprendizaje personalizadas y dinámicas para cada estudiante, las que se van ajustando en función de las evidencias de aprendizaje. La primera implementación en la universidad se realizó en el segundo semestre de 2015, para lo cual se adquirieron 350 licencias. Durante 2016 aumentaron a 1.340, las que fueron utilizadas en cursos de carreras vespertinas y del programa especial Advance, mostrando un incremento de 12% de aprobación en cursos de matemáticas de carreras relacionadas a las Ingenierías y de Economía y Negocios.

## **ACOMPañAMIENTO Y APOYO INTEGRAL**

Se han definido como factores de acompañamiento integral aquellos relacionados con aspectos personales (necesidad de asesoría o atención psicológica, derivaciones a unidades específicas, entre otros); aspectos pedagógicos (talleres de técnicas y estrategias de estudio, asesorías individuales), y aspectos académicos (derivación a tutorías académicas). Durante 2016, el CIADE entregó apoyo a 35 estudiantes que recibieron asesorías psicoeducativas, 22 fueron derivados a apoyo psicológico clínico, 259 fueron asesorados en casos financieros y 208 fueron apoyados a través del Comité de Retención Financiera. Con respecto a las consultas y análisis de casos de estudiantes contactados por vía telefónica, el CIADE atendió a 1.690 estudiantes.

Las acciones de acompañamiento y apoyo integral realizadas por la universidad se vieron fortalecidas con la adjudicación de recursos para implementar el Programa de Nivelación de Competencias Básicas y Acompañamiento Integral para Estudiantes de Primer Año (Proyecto BNA UAB1511). El objetivo de este programa es la intervención centrada en un acompañamiento y apoyo integral que asegure la permanencia en la universidad de los estudiantes de primer año.

La Beca de Nivelación Académica (BNA) fue adjudicada a la Dirección General de Docencia de la Vicerrectoría Académica de la UNAB a fines de 2015, permitiendo el acompañamiento integral de 150 estudiantes en las tres sedes. Los resultados académicos de los estudiantes beneficiados con la BNA muestran un 90% de retención; los estudiantes BNA que participaron de las acciones implementadas obtuvieron un promedio de notas de 4,6, en tanto sus pares obtuvieron un 4,4. Desde el punto de vista del número de asignaturas aprobadas, los estudiantes BNA aprobaron una asignatura más que el grupo control.

## **TALLERES**

Durante 2016 se impartieron talleres de habilidades y aprendizaje, los que consisten en una instancia grupal donde los estudiantes pueden aprender, desarrollar y potenciar habilidades que favorezcan su rendimiento académico y su adaptación a la vida universitaria. Los talleres se impartieron en tres temáticas diferentes:

- Autoconocimiento y Manejo del Estrés: Desarrollo de estrategias personales para lograr un mayor conocimiento de sí mismos, y uso de estrategias orientadas a mejorar la tolerancia a la frustración y manejo del estrés que se genera al incorporarse a la vida universitaria.
- Técnicas y Estrategias de Estudio: Planificación estratégica de los estudios y la organización del tiempo para maximizar la vida universitaria.
- Comunicación Efectiva: Desarrollo de habilidades de expresión oral, identificando fortalezas y debilidades personales para optimizar la comunicación oral y corporal.

Durante 2016 se realizaron 18 talleres en el primer semestre y 43 el segundo semestre, con un total de 61 talleres y 836 estudiantes participantes en las tres sedes.

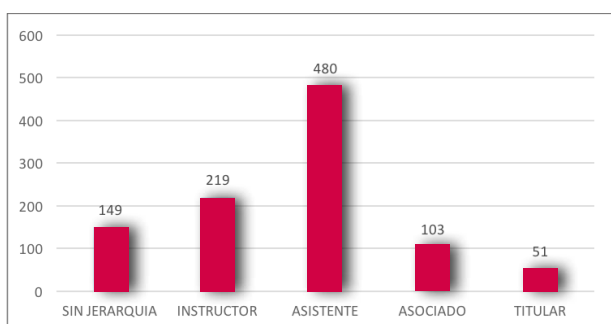
## **JERARQUIZACIÓN ACADÉMICA**

Una de las funciones de la Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles es participar en el proceso de jerarquización académica de los docentes regulares de la universidad. La UNAB mantiene requisitos, criterios y procedimientos para la categorización y promoción de los académicos, promoviendo un análisis objetivo, ponderado y con énfasis en lo cualitativo, según antecedentes de los académicos propuestos por su Facultad a la Comisión de Jerarquización Central.

Se realizaron seis sesiones de jerarquización durante 2016, ocasiones en las que las Facultades remitieron antecedentes de sus académicos para respaldar su presentación a cada categoría.

En 2016, la Universidad Andrés Bello contó con una dotación de 1.002 docentes de planta, de los cuales 85% se encontraba jerarquizado, es decir, 853 docentes de planta.

#### ACADÉMICOS JERARQUIZADOS EN 2016



Fuente: Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles

### PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

Los Fondos de Perfeccionamiento Docente y Eventos Académicos tienen como objetivo aportar nuevas experiencias a los académicos de la universidad, con el fin de optimizar los procesos de aprendizaje de los estudiantes. A través de estos fondos, los docentes de todas las Facultades pueden optar a financiamiento para participar en jornadas de perfeccionamiento en cursos o estudios de postgrado en otras instituciones o países, y acceder a congresos internacionales para la divulgación de resultados de investigación en educación obtenidos en la UNAB.

Durante 2016, un total de 80 profesores recibieron apoyo académico y financiero para realizar estos perfeccionamientos en el extranjero, con una inversión de más de 77 millones de pesos, repartida en docentes de 12 Facultades.

#### FONDOS Y ACADÉMICOS PARTICIPANTES EN PERFECCIONAMIENTO 2014-2016

| Año  | Fondo      | Académicos participantes |
|------|------------|--------------------------|
| 2014 | 77.000.000 | 69                       |
| 2015 | 76.000.000 | 68                       |
| 2016 | 77.000.000 | 80                       |

Fuente: Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles

En relación a la oferta de perfeccionamiento para académicos regulares y adjuntos de la universidad, la Dirección de Innovación y Desarrollo Docente considera tres estrategias principales:

- Cursos informativos: Cursos online autoinstructivos
- Formación complementaria: Certificados Laureate, cursos y talleres presenciales, Escuela de ayudantes y Escuela de tutores.
- Formación reflexiva y análisis de la práctica: Diplomado en docencia universitaria y acompañamiento docente.

#### CURSOS INFORMATIVOS

La oferta docente de cursos informativos contempla los Cursos Autoinstructivos de la Red de Desarrollo Docente Laureate, los que se imparten en la universidad desde 2010, junto con el curso de Modelo Educativo UNAB Online, disponible a partir de 2015. Ambas iniciativas se dirigen principalmente a docentes, pero también a gestores curriculares y directivos de la universidad. Durante 2016, 995 académicos de las 13 Facultades completaron el Curso de Modelo Educativo.

Respecto a la línea de Cursos Autoinstructivos de la Red Educacional Laureate, la oferta contempla cuatro temas centrales de capacitación que plantean una determinada cantidad de actividades que se deben completar al término del curso para su aprobación.

La siguiente tabla presenta los cursos disponibles durante 2016:

| <b>Cursos Autoinstructivos</b>       | <b>Módulos</b>   |
|--------------------------------------|--|
| Habilidades académicas profesionales | Aprendizaje Basado en Competencias<br>Investigación Académica                  |
| Métodos de aprendizaje               | Aprendizaje Basado en Problemas<br>Aprendizaje Colaborativo<br>Método de Casos |
| Aprendizaje orientado a proyectos    | Aprendizaje Orientado a Proyectos I<br>Aprendizaje Orientado a Proyectos II    |
| Cursos de inducción                  | Preparación al Estudiante<br>Docente Laureate en el Siglo XXI                  |

Entre 2010 y 2016, un total de 413 académicos recibieron esta capacitación, siendo 73 los que realizaron Cursos Autoinstructivos en 2016.

#### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Desde 2013 se desarrolla una variada oferta de cursos y talleres de formación docente en la Universidad Andrés Bello, que incluye un componente online y un componente presencial.

Las iniciativas online se apoyan en la infraestructura tecnológica provista por la Red Educacional Laureate, con la que se ha desarrollado un portal (<http://global3.laureate.net/#/welcomescreen>) donde se abordan temas particulares en el ámbito educativo.

Uno de los beneficios de este tipo de capacitaciones es que están desarrolladas especialmente para académicos de universidades de la Red, incorporando un modelo flexible de implementación en el que los docentes pueden adaptar sus horarios.

La formación complementaria también incluye tres cursos de certificado guiados por un instructor, los que requieren de la aprobación previa de determinados módulos secuenciales, como se observa a continuación:

| <b>CERTIFICADO</b>  | <b>MÓDULOS</b>   |
|---|--|
| Certificado Laureate en Educación Online, Híbrida y Blended           | Módulo I - Introducción a la Educación en Línea, Híbrida y Blended<br>Módulo II - Transición al Salón de Clases en Línea<br>Módulo III - Utilizando el LMS<br>Módulo IV - Involucramiento y Motivación en Línea<br>Módulo V - Diseño de Contenido<br>Módulo VI - Tendencias de la Educación en Línea y Herramientas Avanzadas<br>Módulo VII - Practicum - Enseñando en Línea |
| Certificado Laureate en Educación de Adulto Trabajador                | Módulo I – Entendiendo al Estudiante Adulto Trabajador<br>Módulo II – Liderazgo y Manejo del Aula<br>Módulo III – Estrategias de Enseñanza Aprendizaje 1<br>Módulo IV – Estrategias de Enseñanza Aprendizaje 2<br>Módulo V - Evaluación Andragógica  |
| Certificado Laureate en Enseñanza y Aprendizaje en Educación Superior | Módulo I - Orientación para el Éxito de la Enseñanza y el Aprendizaje<br>Módulo II - La Enseñanza Centrada en el Alumno<br>Módulo III - Herramientas de Enseñanza<br>Módulo IV - Herramientas de Evaluación<br>Módulo V - Herramientas Tecnológicas  |

En 2016, un total de 89 docentes de la UNAB participaron de los certificados Laureate, como se aprecia en la siguiente tabla:

| <b>Certificado</b>  | <b>N° de Docentes</b> |
|---|-----------------------|
| Laureate en Educación Online, Híbrida y Blended           | 29                    |
| Laureate en Educación de Adulto Trabajador                | 9                     |
| Laureate en Enseñanza y Aprendizaje en Educación Superior | 51                    |
| <b>TOTAL</b>  | <b>89</b>             |

El componente presencial de la formación complementaria incluye diversos talleres que tienen una duración de 6 horas y cursos con una duración de 16 horas, que se dictan durante la ejecución del calendario académico en todas las sedes de la universidad. Tanto la definición de los temas, como la carga horaria de la oferta de talleres desde 2013 a la fecha, ha evolucionado en atención a los procesos que ha ido transitando la universidad, en la línea de proporcionar una oferta más bien instrumental, optando por temas que entreguen herramientas concretas a los docentes, tales como Aulas Virtuales, Diseño de Rúbricas de Evaluación, Dinámicas Grupales, Diseño de Syllabus, entre otros.

Durante el período 2013-2016 se han realizado 132 talleres y cursos, capacitando a 766 académicos en 2016 y 1.676 docentes durante todo el período, tal como se expone en la siguiente tabla:

| <b>Año</b>   | <b>Nº Talleres</b> | <b>Nº Curso</b> | <b>Total Capacitados</b> |
|--------------|--------------------|-----------------|--------------------------|
| 2013         | 4                  | 18              | 253                      |
| 2014         | 34                 | 17              | 482                      |
| 2015         | 20                 | 0               | 175                      |
| 2016         | 29                 | 10              | 766                      |
| <b>TOTAL</b> | <b>87</b>          | <b>45</b>       | <b>1.676</b>             |

A partir de 2015, la oferta de talleres y cursos disminuyó dado que la Dirección decidió modificar su estrategia de formación, lo que permitió incrementar el número de académicos capacitados coordinando estas jornadas con los cursos del Diplomado en Docencia Universitaria en las tres sedes. A continuación se presenta el desglose de los talleres y cursos desarrollados durante 2016:

#### **Número de cursos y talleres en 2016**

|  |           |
|--|-----------|
| Instrumentos de evaluación cualitativa: pautas, escalas y rúbricas | 2         |
| Cómo hacer controles en Moodle                                     | 2         |
| Introducción al pensamiento crítico                                | 3         |
| Elaboración de portafolios   | 1         |
| Elaboración de pruebas objetivas                                   | 9         |
| Taller de Socrative, sistema de respuesta inteligente              | 2         |
| Introducción a la evaluación                                       | 2         |
| Introducción a Moodle  | 3         |
| Diseño de syllabus   | 2         |
| Diseño de portafolios  | 1         |
| Taller de aulas virtuales  | 2         |
| Taller de diseño de rúbricas                                       | 1         |
| Taller de diseño de syllabus                                       | 3         |
| Taller de elaboración de pruebas objetivas                         | 1         |
| Metodologías activo colaborativas                                  | 2         |
| Evaluación para el aprendizaje                                     | 3         |
| <b>Total</b>   | <b>39</b> |

## ESCUELA DE AYUDANTES

A partir de 2015, la Dirección de Innovación y Desarrollo Docente creó el programa denominado Escuela de Ayudantes, para satisfacer las necesidades de formación de aquellos alumnos ayudantes de diversas carreras que brindan apoyo teórico y/o práctico a los docentes titulares. El programa contempla los siguientes cursos:

| Nombre del curso  | Aprendizajes esperados   | Formato    | Total de horas |
|---|--|------------|----------------|
| El Modelo Educativo UNAB                                    | Reconocer y describir las principales características del Modelo Educativo UNAB, en particular el rol del docente y los procesos institucionales que lo vinculan con el alumnado.    | Online     | 4              |
| El Rol del Ayudante en el Aprendizaje Activo del Estudiante | Reflexionar respecto a las principales características de la labor de un ayudante. Conocer y analizar los beneficios del aprendizaje colaborativo en su trabajo con los estudiantes. | Presencial | 3,5            |
| Estrategias Activo-Colaborativas para el Aprendizaje        | Identificar, evaluar y aplicar aquellas estrategias activo-colaborativas que promueven el aprendizaje significativo de los estudiantes.  | Presencial | 3,5            |

Durante el período 2015-2016 se capacitaron 163 alumnos en la Escuela de Ayudantes. Durante 2016 se capacitó a un total de 83 estudiantes; 40 en Santiago, 25 en Viña del Mar y 18 en Concepción.

## FORMACIÓN REFLEXIVA Y ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA: DIPLOMADO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

En 2014 se creó el Diplomado en Docencia Universitaria, cuyo propósito es permitir que todos los docentes de la universidad, sin importar antigüedad laboral, carga académica o tipo de contrato, reconozcan y apliquen en su práctica docente los elementos fundamentales del Modelo Educativo de la universidad. Con ello se busca perfeccionar el diseño e implementación de actividades de enseñanza-aprendizaje centradas en el estudiante, de acuerdo a los lineamientos definidos por el Modelo Educativo.

Las asignaturas se dictan de forma modular y presencial entre los meses de marzo y diciembre en las sedes República, Viña del Mar y Concepción. El diplomado considera 8 cursos de 22 horas totales; 16 horas teóricas y 6 horas prácticas. Los profesores que finalizan el diplomado son aquellos que cursan y aprueban los 8 cursos del programa, con un total de 176 horas pedagógicas.

En 2014 se inscribieron 143 académicos en las sedes de Santiago, Viña del Mar y Concepción, mientras que en 2015 lo hicieron 99. Durante 2016, participaron 133 docentes repartidos de la siguiente forma, en las tres sedes:

## DOCENTES INSCRITOS EN 2016



## EVALUACIÓN DOCENTE

Tanto los académicos regulares como los adjuntos son evaluados por los estudiantes mediante la encuesta de Evaluación Docente, que en 2016 fue respondida por 78,7% de los estudiantes. Entre los resultados destaca que 82% de los encuestados recomendaría a los docentes que dictaron cursos durante 2016. La siguiente tabla muestra los resultados obtenidos en la Evaluación Docente 2016, por cada dimensión evaluada:

### RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DOCENTE DE ESTUDIANTES DE LOS ÚLTIMOS 2 SEMESTRES ACADÉMICOS\*

| Pregunta  | 2016-1 | 2016-2 |
|---|--------|--------|
| El/la profesor(a) cumplió con las actividades programadas en el syllabus del curso.   | 86,7%  | 87,9%  |
| El/la profesor(a) tuvo una disposición favorable para el aprendizaje en clases explicando, respondiendo preguntas, retroalimentando, etc.                                   | 85,9%  | 86,8%  |
| El/la profesor(a) demostró dominio y conocimientos en la disciplina que enseña.   | 87,6%  | 89,1%  |
| El/la profesor(a) utilizó metodologías que contribuyeron a mi aprendizaje con actividades participativas tales como: proyectos, trabajo de equipo, uso de tecnologías, etc. | 83,7%  | 83,7%  |
| La forma de evaluar este curso fue adecuada para demostrar mis aprendizajes.  | 80,0%  | 83,1%  |
| El/la profesor(a) demostró una actitud que estimuló mi aprendizaje.   | 79,7%  | 82,9%  |
| ¿Recomendarías este(a) profesor(a) a otros estudiantes?   | 82,6%  | 82,4%  |

\* Los resultados por sedes no presentan diferencias significativas con respecto a los valores promedios.  
Fuente: Vicerrectoría Académica

A partir de 2016, la Evaluación Docente incorporó la evaluación de las Direcciones de carreras y programas, así como una autoevaluación, con el fin de tener una visión amplia sobre el quehacer docente e identificar las oportunidades de mejora. En este primer año de implementación, los directores de carreras y programas evaluaron a 613 académicos, y 1.137 académicos realizaron su autoevaluación. Tanto en la evaluación realizada por las Direcciones como en la autoevaluación, se aprecia una alta valoración del quehacer docente en las dimensiones de ejecución del syllabus, disposición del profesor hacia los estudiantes, dominio disciplinar, uso de metodologías de aprendizaje activo y evaluaciones pertinentes, y la motivación del docente en fomentar el aprendizaje.



## CONVENIO AIEP

El Convenio AIEP entrega una beca que ofrece la Universidad Andrés Bello a estudiantes titulados de carreras técnicas o profesionales del Instituto Profesional AIEP, para realizar continuidad de estudios en la UNAB cancelando el mismo arancel y matrícula que pagaban en el instituto. Este convenio permite la prosecución de estudios a egresados del AIEP, quienes deben postular de acuerdo a prelación académica.

En 2015 se integró Campus Los Leones y Bellavista al convenio, y en 2016 lo hizo Campus Creativo, informando al Instituto Profesional AIEP mediante resolución los cupos fijados para sus estudiantes. La siguiente tabla detalla las vacantes por sede para 2016:

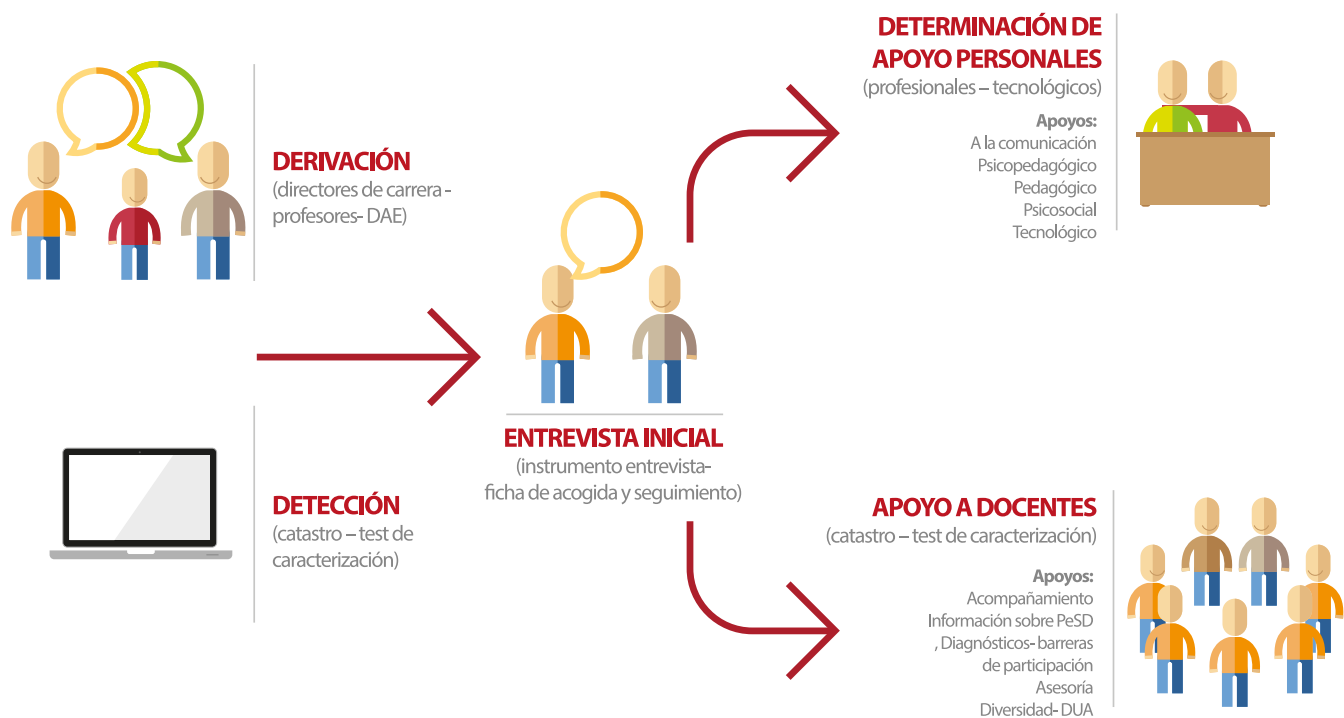
Un total de 154 estudiantes del AIEP se matricularon, lo que corresponde a 47% de las 331 vacantes disponibles en 2016.

### VACANTES AIEP 2016, POR CAMPUS



## EDUCACIÓN INCLUSIVA

La Dirección de Educación Inclusiva (DEI) se constituye como una unidad de apoyo que aspira a colaborar de manera transversal con el quehacer institucional para avanzar hacia la construcción de un espacio inclusivo. Esto se entiende como un proceso permanente que implica hacer efectivo el derecho de todas y todos los miembros de la comunidad, de participar y aprender reduciendo al máximo y/o eliminando las barreras presentes. Durante 2016, la DEI concentró sus esfuerzos en la finalización del proyecto FDI con fondos del MINEDUC, la definición de los procesos de detección de estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad (encuesta de estudiantes de primer año, derivaciones y entrevistas), y la generación del modelo de atención que da cobertura a cada uno de los campus, y que hoy atiende directamente a 128 estudiantes en 22 carreras a nivel nacional.



El Plan Institucional de Acogida y Apoyo a Estudiantes en Situación de Discapacidad abarca cuatro dimensiones: Derivación–Detección, Entrevista, Determinación de Apoyos Personales, y Apoyo a Docentes, y considera la accesibilidad como condición base para el proceso de inclusión. Los estudiantes son identificados a través de dos vías: derivación por parte de las carreras y detección a través de la encuesta a estudiantes de primer año que se realiza en la etapa de Diagnóstico del Modelo de Retención. Una vez individualizados, los estudiantes concurren a una entrevista inicial con las coordinadoras del CIADE, donde se recogen sus antecedentes y necesidades, que se derivan a la Dirección de Educación Inclusiva dependiente de la VRA. Con la información entregada por los estudiantes y el apoyo de la Dirección de carrera correspondiente se construye de manera conjunta el plan de apoyo individual para cada uno de los alumnos.

A través del primer catastro realizado en 2015, se identificaron 68 estudiantes con discapacidad. Durante 2016, la universidad instauró una encuesta como mecanismo de identificación para estudiantes de primer año, la que reportó 60 nuevos estudiantes en situación de discapacidad. El total de estudiantes que cuenta con apoyo por parte de la DEI continúa sus estudios en la universidad, lo que ha sido facilitado por la incorporación de una variable de retención que complementa las diversas estrategias de apoyo integral incluidas en el Modelo de Retención académica de estudiantes.

Gracias a la implementación de este modelo ha sido posible generar planes de apoyo y adquirir bienes tales como una impresora Braille, grabadoras digitales, notebooks, licencias jaws y magnificadores de pantalla digital, en beneficio de los estudiantes con discapacidad.

En relación al perfeccionamiento docente, enfocado a promover la equidad e igualdad de oportunidades para estudiantes con discapacidad, durante 2016 se capacitaron alrededor de 30 profesores a través de un electivo denominado “La diversidad en el aula”, en el contexto del desarrollo del Diplomado en Docencia Universitaria.

## **EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD EDUCATIVA**

El assessment o evaluación del aprendizaje estudiantil es un mecanismo que asegura calidad ya que se sustenta en la constatación, a través de evidencias directas, de los aprendizajes logrados por los estudiantes y su coherencia con los Planes de Estudio. Esta acción evaluativa permite establecer brechas y proponer mejoras, promoviendo acciones oportunas. También da cuenta de la efectividad de todas las unidades y de su grado de participación en aspectos institucionales, tales como la retención estudiantil, la titulación oportuna y el éxito profesional de los egresados.

El Sistema de Assessment del Aprendizaje Estudiantil representa un esfuerzo institucional de mejora continua de carreras y programas para asegurar que los estudiantes, al graduarse o en otras etapas de su Plan de Estudio, posean los conocimientos y destrezas asociadas a cada perfil de egreso, alcanzando los resultados de aprendizaje propuestos. Desde 2011, la Dirección de Evaluación de la Efectividad Educativa implementa planes de assessment de carreras y programas de acuerdo a los estándares establecidos por la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), que en 2015 entregó la acreditación a la Universidad Andrés Bello.

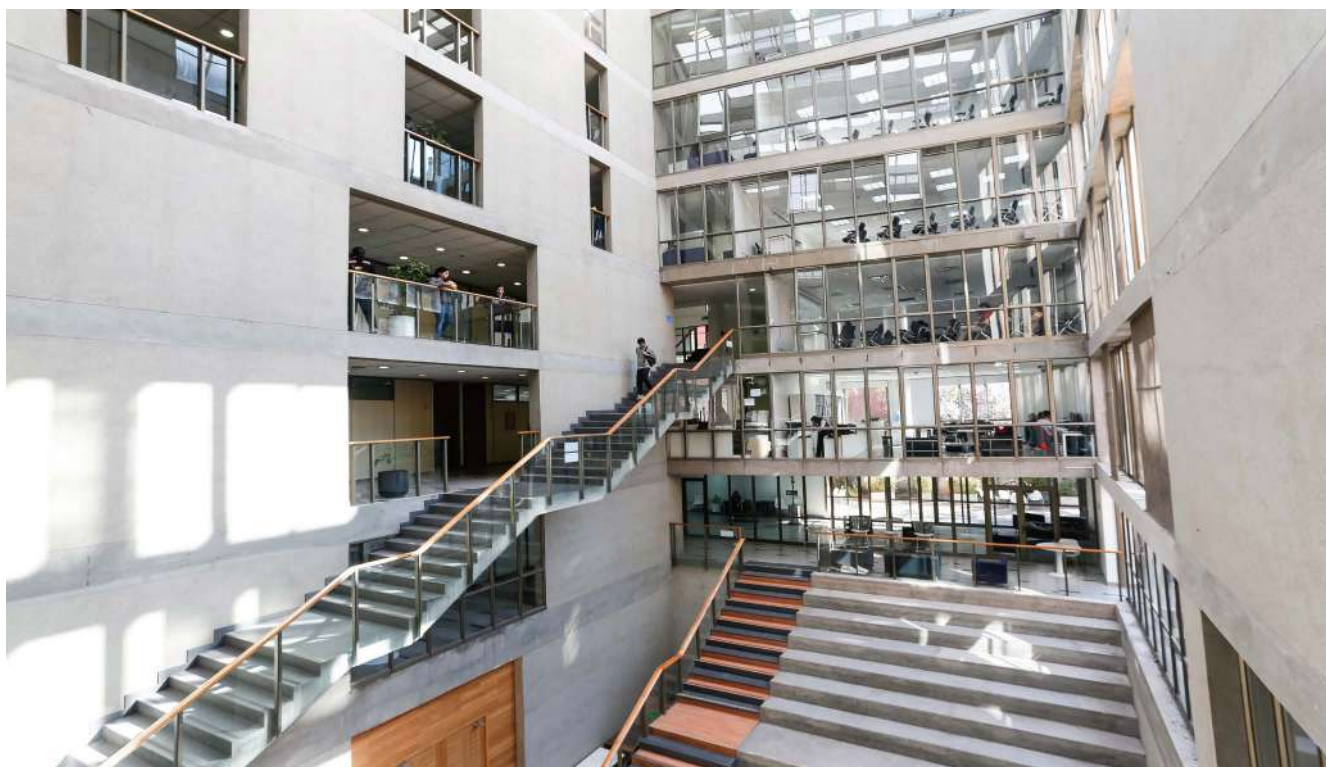
Durante 2016, se recibieron 109 planes de assessment de programas de pregrado, los que reportaron 1.324 asignaturas de un total de 4.629 asignaturas dictadas en el periodo, es decir, 28,6% de las asignaturas de los Planes de Estudio completaron un plan de assessment. De las asignaturas monitoreadas, 55% fueron de alta reprobación, 42,2% integradoras y 1,3% de alta aprobación. Para la aplicación de estos planes de assessment se definieron hitos a evaluar coincidentes con los resultados críticos de las asignaturas, que permitieran evidenciar las dificultades en el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

## POSTGRADO

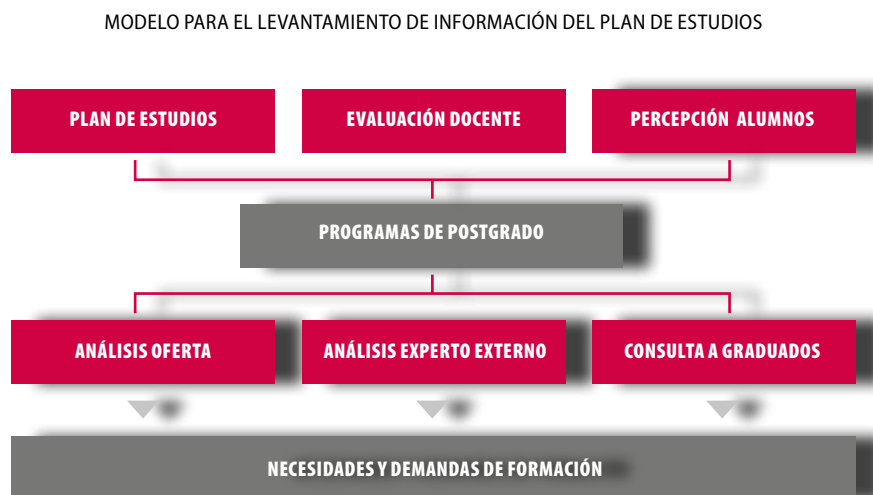
### INNOVACIÓN CURRICULAR DE PROGRAMAS DE POSTGRADO

La innovación curricular de programas de Magíster, especialidades del área de la salud y postítulos tiene como objetivo central el realizar un proceso de evaluación del Plan de Estudios a partir de evidencias, que permita su rediseño de acuerdo al Modelo Educativo y a los estándares de calidad del área, entendido como un proceso de mejora continua.

El plan de innovación curricular de programas activos del año 2016 consideró cuatro etapas: diagnóstico, planificación, diseño y seguimiento. El proceso contó con la participación de la Dirección del programa, sus docentes, la representación de los estudiantes y el (la) asesor(a) curricular, en las distintas sedes y modalidades en las que se imparte cada programa.



Durante la etapa de diagnóstico de los programas, se levantó la información sobre el Plan de Estudios a partir del análisis interno y externo del programa vigente, detectando las necesidades y demandas de formación, según el modelo que se muestra a continuación.



En la etapa de planificación se acordó un cronograma de trabajo en conjunto con las Direcciones de programas de las Facultades, que condujo el proceso de innovación curricular de cada uno de los programas trabajados.

Durante la siguiente etapa se diseñaron o rediseñaron los perfiles de egreso, según cada caso, se definieron las actividades curriculares pertinentes, se estimó la carga académica en SCT-Chile, la actividad final de titulación, los requisitos de ingreso y titulación, así como la metodología y evaluación, culminando con una serie de Planes de Estudios.

Una vez aprobados los Planes de Estudios y promulgados a través de decreto para su respectivo funcionamiento, se inició el diseño de programas de asignaturas en conjunto con la Dirección de Programas, los cuales deben ser consistentes con lo decretado en los Planes de Estudios.

## RESULTADOS DEL PROCESO DE REDISEÑO DE PROGRAMAS VIGENTES Y DISEÑO DE PROGRAMAS NUEVOS 2016

A continuación se muestran los programas activos que innovaron su Plan de Estudios y los programas nuevos diseñados.

### PROGRAMAS DE POSTGRADO INNOVADOS

| Facultad                 | Programa  | Modalidades         |
|--------------------------|---|---------------------|
| Cs. de la Rehabilitación | Magíster en Terapia Manual Ortopédica                         | Presencial          |
| Cs. de la Rehabilitación | Magíster en Audiología  | Presencial          |
| Educación                | Magíster en Desarrollo Curricular y Proyectos Educativos      | Presencial y Online |
| Educación                | Magíster en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educacional | Presencial y Online |
| Educación                | Magíster en Docencia para la Educación Superior               | Presencial y Online |
| Educación                | Magíster en Gestión Pedagógica y Curricular                   | Presencial          |
| Ingeniería               | Magíster en Ingeniería Informática                            | Presencial y Online |
| Ingeniería               | Magíster en Ingeniería Industrial, con y sin menciones        | Presencial y Online |
| Medicina                 | Especialización en Ginecología y Obstetricia                  | Presencial          |
| Odontología              | Especialización en Endodoncia                                 | Presencial          |
| Odontología              | Especialización en Ortodoncia y Ortopedia Dentomaxilofacial   | Presencial          |
| Odontología              | Especialización en Imagenología Dental y Maxilofacial         | Presencial          |

### PROGRAMAS DE POSTGRADO NUEVOS

| Facultad                                  | Programa   | Modalidades |
|---|--|-------------|
| Ciencias Biológicas                       | Magíster en Biotecnología y Ciencias de la Vida                | Presencial  |
| Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicación | Magíster Emprendimiento Creativo                               | Presencial  |
| Medicina                                  | Programa de Formación de Especialista en Medicina de Urgencia. | Presencial  |

## EDUCACIÓN CONTINUA, DISEÑO DE DIPLOMADOS Y CURSOS

Durante 2016 se diseñaron 51 programas nuevos de Educación Continua, siendo la Facultad de Odontología y la Facultad de Educación las que destacaron por el número de programas diseñados, seis y cinco respectivamente. Todos los programas fueron diseñados por las Facultades, siguiendo los lineamientos de la Vicerrectoría Académica, haciendo exigibles una metodología acorde al Modelo Educativo UNAB.

En cuanto a la OTEC – UNAB, ésta ha continuado recertificándose periódicamente con AENOR, y se encuentra plenamente vigente para enfrentar los desafíos de la impartición de cursos con franquicia tributaria que las empresas soliciten. Se han impartido cursos Sence en Santiago y Concepción, y se espera incorporar la sede de Viña del Mar en 2017.

Mediante licitación pública, la Universidad Andrés Bello se adjudicó en 2016 la ejecución del proyecto denominado "Asistencia Técnica para el Desarrollo de una Plataforma para el Fortalecimiento del Capital Humano en Caletas de Pescadores de Chile", solicitada por el Fondo de Fomento para la Pesca Artesanal (FFPA), con una duración de ocho meses.

El diseño de este programa es una iniciativa de la Confederación Nacional de Pescadores Artesanales de Chile (CONAPACH), que busca dar respuesta a la necesidad de contar con nuevas herramientas al interior de las organizaciones de pescadores para gestionar el desarrollo sustentable de sus caletas, unidades de negocio y pescadores artesanales asociados. Asimismo, el proyecto pretende identificar las principales competencias laborales de los pescadores en aspectos que van desde la operación pesquera hasta la gestión organizacional, con el fin de desarrollar una plataforma formativa para el fortalecimiento del capital humano en caletas de pescadores de Chile.

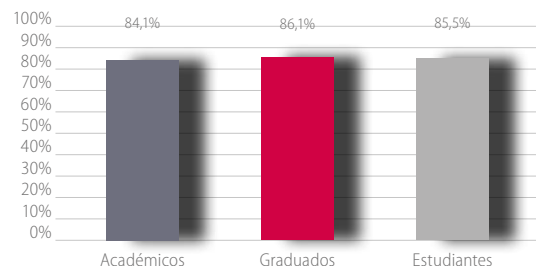
### ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

En el contexto del aseguramiento de la calidad del área de Postgrado y Educación Continua se lograron importantes avances que han contribuido a instalar la cultura de calidad, logrando excelentes resultados.

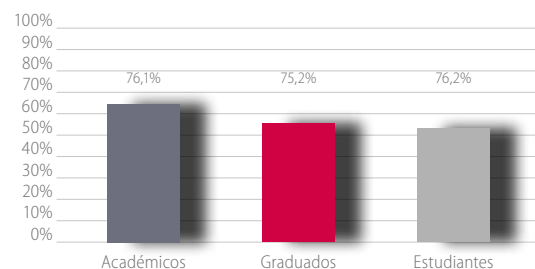
Con el apoyo de la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, durante 2016 se realizó una evaluación del área mediante encuestas a 1.568 informantes clave (636 estudiantes regulares, 109 académicos, y 823 graduados), lo que permitió identificar las principales debilidades y fortalezas, siguiendo los criterios de calidad de la CNA para el área de Docencia de Postgrado.

Los gráficos a continuación resumen los principales resultados de esta evaluación:

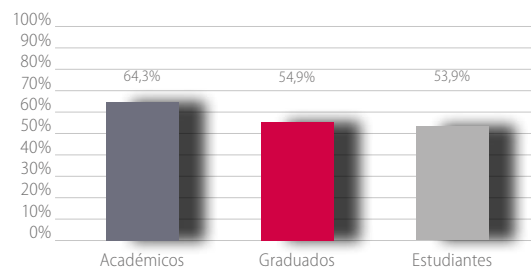
#### CARACTERÍSTICAS Y RESULTADOS DEL PROGRAMA



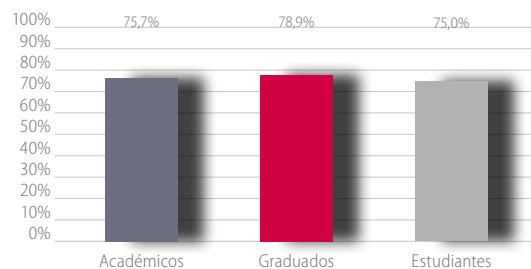
#### SATISFACCIÓN GENERAL



#### RECURSOS DE APOYO



#### CUERPO ACADÉMICO



## **AUTOEVALUACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE MAGÍSTER Y ESPECIALIDADES**

Durante 2016 se iniciaron siete procesos de autoevaluación de programas con miras a la acreditación o reacreditación. De ellos, cinco procesos concluyeron el año con acreditaciones, incrementando en un 100% los programas con certificación de calidad.

El Magíster en Gestión de la Atención Primaria en Salud, programa 100% online de la Facultad de Enfermería, logró siete años de acreditación, el mejor resultado obtenido por un programa de la Universidad Andrés Bello, y el primer Magíster profesional 100% online acreditado en el país.

A este significativo logro se suma el Magíster en Comprensión Lectora y Producción de Textos, de la Facultad de Educación, con seis años; el Magíster en Ciencias de la Ingeniería, de la Facultad de Ingeniería, con cuatro años; el Magíster en Historia, de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, con dos años; y la reacreditación por cinco años del Programa de Formación de Especialistas en Psiquiatría, de la Facultad de Medicina. A la fecha se está a la espera de los resultados de reacreditación del Programa de Formación de Especialistas en Traumatología y Ortopedia, de la Facultad de Medicina, y del resultado de acreditación del Magíster en Lenguaje y Comunicación, de la Facultad de Educación.

## **PROMULGACIÓN DE REGLAMENTOS DEL ÁREA DE POSTGRADO**

Como resultado del proceso de autoevaluación del área de Postgrado, la Junta Directiva aprobó los criterios, tanto académicos como económicos, para evaluar la continuidad de los programas de Postgrado, los que se formalizaron en los nuevos reglamentos del área. También se aprobó el Reglamento de Estudios de Magíster, y el Reglamento General de Programas de Formación de Especialistas en el Área de la Salud. Estos reglamentos están alineados con el Modelo Educativo UNAB y con los estándares de calidad de agencias nacionales e internacionales, y tienen por objetivo orientar el desarrollo del área de Postgrado, así como la gestión y administración de los programas como parte del proceso de mejora continua.

## **PROCESO DE EVALUACIÓN DOCENTE DE POSTGRADO**

La Evaluación Docente del área de Postgrado ha sido aplicada de manera sistemática durante los últimos cinco años. A partir de 2016 la encuesta comenzó a ser aplicada en modalidad online, lo que significó un gran desafío y a la vez una mejora sustantiva en la gestión del proceso. Los alumnos pudieron contestar la encuesta docente a través de un portal online disponible en la intranet de la universidad o en la aplicación UNAB para smartphones y tablets, evitando así la impresión, aplicación presencial y ulterior escaneo de aproximadamente 20.000 encuestas en papel para todas las sedes del país.

El proceso tuvo una cobertura de 35% correspondiente a 1.418 Números de Registro de Curso (NRC) de un total de 4.030 NRC incluidos en el sistema. La mayor parte se concentró en la Facultad de Educación, con 542 NRC encuestados, equivalente a 38% de la cobertura total, siguiéndole la Facultad de Ingeniería, con 316 NRC encuestados, cifra equivalente al 22%.

Con respecto a los resultados de la evaluación docente, destaca con nota promedio 6,3 el dominio de los conocimientos de su área que muestra el académico, mientras que con promedio 6.0 se evaluó el cumplimiento de las expectativas del alumno con respecto a la asignatura cursada.

## **EDUCACIÓN GENERAL**

La Formación General surge del Modelo Educativo como sello formativo transversal para la universidad y, por lo tanto, como un componente curricular en todos los Planes de Estudio. La transversalidad es un atributo y objetivo de la Dirección de Formación General (DFG) y se asegura mediante la definición de los aprendizajes esperados en cinco habilidades (Comunicativas orales y escritas, Razonamiento científico, Manejo de recursos de la información – TICs, Pensamiento Crítico y Responsabilidad Social),



los que están al mismo tiempo alineados con los resultados de aprendizaje de la carrera o programa.

Para garantizar la presencia y pertinencia de las habilidades en el perfil de egreso de todas las carreras que imparte la universidad, se establecieron los siguientes tres resultados de aprendizaje, que deben ser considerados en todas las mallas curriculares:

- **RA1.** Desarrollar el pensamiento crítico a través de la argumentación, exponiendo mediante un lenguaje oral y escrito adecuado al ámbito académico y profesional, y utilizando un método basado en criterios, hechos y evidencias.  
Tributa al desarrollo de habilidades transversales de Pensamiento Crítico y Habilidades Comunicativas orales y escritas.
- **RA2.** Elaborar proyectos de investigación con sus respectivas consideraciones éticas, de acuerdo a enfoques metodológicos cuantitativos y/o cualitativos reconocidos por su área disciplinar, utilizando de forma eficaz las tecnologías de la información.  
Tributa al desarrollo de habilidades transversales de Razonamiento Científico y TICs.
- **RA3.** Relacionar la formación académica con el propio entorno desde el principio de responsabilidad social, considerando la dimensión ética de prácticas y/o discursos cotidianos, y en el ejercicio profesional.  
Tributa al desarrollo de la habilidad transversal de Responsabilidad Social

Durante 2016, la DFG también trabajó en afianzar su oferta de cursos en torno a tres ejes. Se crearon cursos especiales de nivelación académica con el fin de mejorar los índices de retención; incrementar la coherencia de los cursos regulares con el perfil profesional específico de cada Facultad; y diversificar la oferta según distintas necesidades levantadas por las carreras.

## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Andrés Bello, certificado bajo Norma ISO 9001, satisface los requerimientos de información y fomenta el crecimiento integral de la comunidad universitaria. Se trata de una unidad dinámica que brinda servicios innovadores y de calidad, contribuyendo a facilitar el aprendizaje continuo y la investigación a través de la gestión del conocimiento. Durante 2016, el Sistema de Bibliotecas generó 516.750 préstamos de títulos bibliográficos.

La biblioteca física se compone de 10 bibliotecas distribuidas en las sedes de Santiago, Viña del Mar y Concepción. La colección bibliográfica comprende 431.031 volúmenes, y 130.689 títulos. A esto se suman 149 suscripciones a revistas impresas y diarios, y la disponibilidad de 18.546 unidades de material multimedia (videos, discos compactos, y otros.).

### INVERSIÓN EN BIBLIOTECA FÍSICA EN 2016



A la Biblioteca Virtual se puede acceder a través de los equipos disponibles en las dependencias de la universidad, o en forma remota, mediante una clave única de acceso. La oferta de recursos electrónicos contempla un total de 41 bases de datos en diversas áreas del conocimiento que apoyan la docencia de pregrado y postgrado. Éstas contienen alrededor de 53.248 títulos de publicaciones electrónicas y aproximadamente 62.914 títulos de e-books.

El portal del Repositorio Institucional Académico (RIA) también está disponible en la Biblioteca Virtual. Se trata de un recurso de información en formato digital que reúne, preserva y difunde en acceso abierto la producción intelectual, científica y académica generada por la comunidad universitaria, así como las tesis producidas por los alumnos de pre y postgrado.

## INVERSIÓN BIBLIOTECA VIRTUAL EN 2016

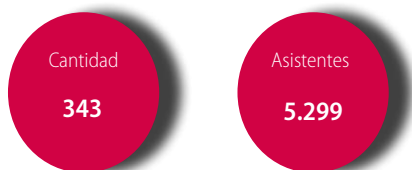


Entre los servicios centrales del Sistema de Bibliotecas se encuentra la Unidad de Desarrollo de Competencias en Información, que tiene a su cargo la creación y entrega de talleres dirigidos a todos los usuarios. Estas instancias ofrecen capacitación en el uso de los diferentes recursos electrónicos y servicios que ofrece la biblioteca, e incluyen temas de interés académico, como por ejemplo, Normas de Referencias Bibliográficas.

Los talleres tienen una programación anual y se informan a través de correos masivos, además de publicidad en cada sede y en la página web. También se realizan de acuerdo a solicitud de las unidades académicas.

### TALLERES DE CAPACITACIÓN REALIZADOS POR EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS EN 2016

Cantidad 343  
Asistentes 5.299



## VIDA ESTUDIANTIL

Gran parte del desarrollo de la vida estudiantil durante 2016 estuvo bajo la Dirección General de Asuntos Estudiantiles (DAE) de la Vicerrectoría Académica, la cual se concentró en tres grandes áreas: el despliegue de actividades; la relación con los representantes estudiantiles; y la preocupación por el bienestar estudiantil, que se detallan a continuación.



## ACTIVIDADES DE LA VIDA ESTUDIANTIL

Durante el año se realizaron diversas actividades de participación, tanto deportivas como de recreación, y actividades sociales y de extensión a la comunidad. Destacan los Talleres Deportivos y Artístico Culturales que brindan a los alumnos la posibilidad de complementar su formación académica con aquellas disciplinas extra-académicas de su interés. Estas actividades refuerzan el vínculo del estudiante con sus pares, incrementan la identificación del alumnado con la universidad, promueven el deporte y desarrollan habilidades artístico-creativas.

### PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS EN TALLERES DE LA DAE DURANTE 2016



### RESUMEN PARTICIPACIÓN TALLERES DEPORTIVOS Y ARTÍSTICO CULTURALES

Conscientes de la importancia del deporte y la actividad física como elemento fundamental de la formación integral de los alumnos, la DAE promueve una serie de torneos internos y eventos especiales. También entrega apoyo a los seleccionados, quienes representan a la universidad en competencias nacionales e internacionales.



### **PARTICIPACIÓN ACTIVIDADES Y BENEFICIOS DEPORTIVOS**

La DAE promueve la formación y el desarrollo de diversas ramas al interior de la UNAB, fomentando la asociación de alumnos en torno a intereses específicos, ya sea en el ámbito cultural, deportivo, recreacional o religioso. Al igual que en años anteriores, durante 2016 se registró un aumento en el número de estas agrupaciones, elevándose a 55, con un total de 2.750 participantes. Cada una de ellas realiza actividades de difusión teórica y salidas prácticas a terreno y participan en la Gran Feria de las Asociaciones, instancia que se realiza todos los semestres y donde presentan a la comunidad su pasión por las diversas causas que abrazan.

El Servicio de Deportes de la DAE es el ente encargado de dirigir a las selecciones de nuestra casa de estudios. Estos representativos lograron excelentes resultados durante 2016, obteniendo 15 títulos, divididos en 4 campeonatos nacionales y 11 primeros lugares a nivel regional. De esta forma, la universidad volvió a posicionarse como el plantel con mejor rendimiento deportivo a nivel nacional.



## DEPORTISTAS UNAB EN LOS JUEGOS OLÍMPICOS DE RÍO 2016

A nivel individual, la Universidad Andrés Bello hizo historia: siete alumnos y un profesor defendieron a Chile en los Juegos Olímpicos de Río 2016. De los 42 chilenos que estuvieron en la máxima cita deportiva, el equipo de la UNAB representó casi un quinto de la delegación nacional.

| Nombre                | Deporte                          | Carrera  | Posición final en JJ.OO   |
|-----------------------|----------------------------------|--|---------------------------|
| Esteban Grimalt       | Voleibol Playa                   | Ing. Ambiental                                     | Eliminados en fase grupal |
| Marco Grimalt         | Voleibol Playa                   | Ing. en Administración de Empresas                 | Eliminados en fase grupal |
| María Fernanda Valdés | Levantamiento de Pesas           | Ing. Civil Industrial                              | 7°                        |
| Paola Muñoz           | Ciclismo en Ruta                 | Ing. en Administración de Empresas                 | Abandonó                  |
| Isidora Jiménez       | 200 metros planos                | Periodismo   | 41°                       |
| Ignacio Morales       | Taekwondo (68 kilos)             | Ing. Comercial                                     | Eliminado en ronda de 16° |
| Melita Abraham        | Remo (doble par ligero femenino) | Psicología (Viña del Mar)                          | 17°                       |
| Daniel Estrada        | Maratón                          | Profesor de Taller DGDE de Running en Viña del Mar | 98°                       |



### **TRABAJOS DE VERANO UNAB**

La solidaridad tuvo un lugar central en las actividades realizadas por los alumnos en 2016, específicamente a través de los Trabajos de Verano UNAB. Celebrando 11 años de esta iniciativa, más de 180 estudiantes participaron en esta edición. Durante una semana los voluntarios repararon las instalaciones de escuelas rurales, postas y sedes sociales de las comunas de Colbún (VII Región), Contulmo (VIII Región) y Las Cruces (V Región). En cada una de estas localidades los estudiantes además realizaron una serie de actividades sociales con la comunidad, especialmente con los niños. La intervención más relevante fue la Corrida Familiar que se desarrolló en el marco de los Trabajos de Verano Colbún, ocasión que reunió a más de 150 vecinos, quienes disfrutaron de los beneficios de la actividad física.

### **RELACIÓN CON LOS REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Durante 2016 aumentó la representación estudiantil de las distintas carreras, alcanzando 123 Centros de Estudiantes formalmente constituidos a través de elecciones democráticas. A ellos se suman dos federaciones activas, una en Viña del Mar y otra en Concepción.

### **SERVICIOS Y ACTIVIDADES PARA EL BIENESTAR ESTUDIANTIL**

El área de Bienestar Estudiantil de la DAE busca contribuir al desarrollo integral de todos los estudiantes de la Universidad Andrés Bello, promoviendo su bienestar físico, psicológico y social mediante una serie de servicios, políticas y programas de prevención y promoción de estilos de vida saludables.

Los alumnos cuentan con un sistema de contención y derivación psicológica individual, el que unido a una serie de talleres de autocuidado, busca abordar y dar respuesta a aquellos problemas que habitualmente afectan a los estudiantes, brindando competencias que además les serán útiles en su futuro profesional. Algunos de los temas que tratan los talleres son: hábitos de estudio, manejo de estrés y ansiedad, habilidades sociales (comunicación, resolución de conflictos y afectividad) e inteligencia emocional.

Durante el año 2016, 265 alumnos participaron en estos talleres y 537 estudiantes utilizaron el servicio de atención psicológica disponible en todos los campus de la universidad.

En diciembre de 2016, la Universidad Andrés Bello creó la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE), unidad que abordará todos los temas relacionados a la vida estudiantil, depende de la Vicerrectoría de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles (VRSUAE).



# Investigación

Para la Universidad Andrés Bello la investigación constituye un pilar fundamental en el camino hacia su propia consolidación, vinculando de manera relevante su quehacer con el desarrollo del país. Con 28 años de trayectoria, la UNAB ha logrado posicionarse en lugares de privilegio en el sistema universitario nacional en términos de la generación sistemática de nuevo conocimiento.

La investigación es uno de los elementos clave en el plan estratégico de la universidad y sus objetivos están explícitamente declarados en la Política de Investigación, la cual se aplica de acuerdo a los criterios de calidad aceptados por la comunidad científica nacional e internacional. Adicionalmente, la universidad fomenta la creación de instancias de investigación competitiva rigurosa, contribuyendo a la generación de una atmósfera que nutre continuamente el quehacer académico y la cultura científica al interior de la UNAB.

La Universidad Andrés Bello se ha transformado en un atractivo polo científico donde confluyen investigadores de excelencia altamente competitivos y en donde la actividad en torno a la ciencia es nutrida y bullente. Esto se ve reflejado en la conformación y sustentabilidad de centros y núcleos al interior de la institución que cuentan con una destacada productividad científica, así como en la calidad de los proyectos que alberga la universidad.

En el camino hacia la consolidación de sus centros de investigación en diversas disciplinas y áreas, la UNAB también atrae a jóvenes investigadores que hoy se posicionan en los lugares más destacados de sus disciplinas, obteniendo gran reconocimiento nacional e internacional.

El desarrollo eficiente del área de investigación se sustenta en recursos financieros otorgados por la propia universidad. Las herramientas de financiamiento interno constituyen un fuerte apoyo a los jóvenes académicos, contribuyen a la ejecución de proyectos que cuentan con aportes externos, y estimulan el desarrollo de las tesis de Doctorado y la vinculación con el sector productivo.

Este progresivo desarrollo en investigación ha permitido a la universidad consolidar su prestigio como una institución que no sólo forma profesionales, sino también investigadores que contribuyen activamente al desarrollo científico del país. En este

sentido, la UNAB ha ido fortaleciendo su oferta de programas de Doctorado, formando a lo largo de su trayectoria a más de 200 Doctores en las diversas áreas del saber, aportando de esta manera a la educación del capital humano avanzado que requiere el país.

Esta institución continúa realizando importantes esfuerzos para acercar el conocimiento a la sociedad a través de iniciativas como la Conferencia Internacional de Cultura Científica, que en 2016 celebró su IV versión, constituyéndose en uno de los eventos de divulgación científica más relevantes de Chile. También realiza diversos esfuerzos dirigidos a fortalecer el quehacer en innovación, emprendimiento y colaboración con la industria, potenciando el desarrollo de tecnologías e invenciones a partir de las líneas de investigación lideradas por investigadores de la UNAB.

## **PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA**

En este capítulo se presenta una mirada global del desarrollo de la investigación y la generación sistemática de nuevo conocimiento en la Universidad Andrés Bello durante el período 2012 – 2016. En dicho quinquenio, la UNAB registra 2.169 publicaciones (con 13.275 citaciones) indexadas en Web of Science (WOS) y 2.287 publicaciones (con 13.451 citaciones) indexadas en Scopus. Estos resultados permitieron que en 2016 la universidad escalara a la quinta y octava posición a nivel nacional en términos de productividad WOS y Scopus, respectivamente. En estas dos indexaciones la UNAB ocupa la primera posición entre todas las universidades privadas no tradicionales de Chile.

Es relevante destacar que durante 2016 se adjudicaron 112 proyectos internos. A fines de ese mismo año, la UNAB contaba con 207 proyectos FONDECYT vigentes, a los que se sumaron 40 proyectos (tasa de aprobación del 30,5%) por un monto neto de M\$ 5.080.078. Así también, en el mismo periodo, académicos de la UNAB se adjudicaron otros 16 proyectos de investigación en fondos concursables altamente competitivos, tales como FONDEF, PAI, ASTRONOMÍA, PCI, y FONIS.

Adicionalmente, durante 2016 la universidad albergó iniciativas científicas asociativas de gran relevancia, incluyendo tres Centros de Excelencia del Fondo de Financiamiento de Centros de Inves-



tigación en Áreas Prioritarias (FONDAP), tres institutos y tres núcleos de la Iniciativa Científica Milenio (ICM), un Centro Científico y Tecnológico de Excelencia (Financiamiento Basal), un Anillo de Investigación, un Centro de Investigación Avanzada en Educación, dos proyectos del Fondo de Equipamiento Científico y Tecnológico (FONDEQUIP), así como diversos proyectos vinculados con el sector productivo, asociados a fondos públicos y privados.

El prestigioso ranking Nature Index Rising Stars, que identifica a aquellas instituciones que han incrementado el número de artículos en las revistas de prestigio consideradas por esta base de datos, ubica a la UNAB entre las 10 primeras instituciones en Latinoamérica durante el periodo 2012-2015. Además, obtuvo 4 estrellas en el ranking de internacionalización de QS Stars, reconocimiento obtenido gracias a la colaboración internacional desarrollada por los académicos.

## IMPACTO DEL TRABAJO CIENTÍFICO DESARROLLADO EN LA UNAB

Un indicador importante del impacto de un artículo científico lo constituye el número de veces que éste es citado. En la siguiente tabla se observa que los artículos científicos publicados por académicos de la UNAB en revistas indexadas en Scopus durante el período 2012-2016 recibieron 13.451 citaciones. De esta forma, la universidad destaca en la quinta posición a nivel nacional en este ámbito. Estos resultados muestran con claridad que la productividad científica de la Universidad Andrés Bello goza de alto prestigio y reconocimiento global, destacando a la institución entre las universidades del país.

### CITAS ACUMULADAS POR PUBLICACIONES DE UNIVERSIDADES CHILENAS EN EL PERIODO 2012-2016, INDEXADAS EN SCOPUS

| Universidad                                   | Conteo global de citas, 2012-2016 <sup>(a)</sup> |
|---|--|
| Pontificia Universidad Católica de Chile      | 81.390   |
| Universidad de Chile                          | 73.912   |
| Universidad Técnica Federico Santa María      | 27.997   |
| Universidad de Concepción                     | 26.758   |
| <b>Universidad Andrés Bello</b>               | <b>13.451</b>                                    |
| Universidad Austral de Chile                  | 12.195   |
| Universidad de Valparaíso                     | 11.245   |
| Universidad de Santiago de Chile              | 9.950  |
| Universidad de La Frontera                    | 8.528  |
| Pontificia Universidad Católica de Valparaíso | 8.363  |

Fuente: Scopus. Fecha de última actualización: 7 de junio de 2017; fecha de descarga de datos: 7 de junio de 2017.

(a) Dada la naturaleza del indicador, se considera para el análisis un periodo extendido señalado que exhibe a la fecha poca variación en la incorporación de nuevas publicaciones a la base de datos Scopus.

## HITOS DE INVESTIGACIÓN 2016

### **POLÍTICA DE INVESTIGACIÓN**

La Política de Investigación de la Universidad Andrés Bello tiene como propósito definir el conjunto de directrices y declaraciones orientadas a promover, guiar, desarrollar, alinear y optimizar la actividad de investigación a nivel institucional. Aplica a todos los niveles de la organización y sustenta, promueve y fomenta el desarrollo de la investigación basada en los valores institucionales: respeto, pluralismo e integridad, haciendo referencia a todos los reglamentos y procedimientos que guían la gestión y desarrollo de las diversas actividades de este ámbito.

Con el fin de avanzar en el desarrollo y reconocimiento de la investigación, durante 2016 la UNAB actualizó esta política, aprobando dos importantes resoluciones. Una de ellas (Res. 88465/2016), formaliza el proceso de asignación de tiempo protegido para que los académicos desarrollen sus proyectos de investigación asignando una responsabilidad docente compatible con las actividades de investigación reconocidas por la institución. En tanto la otra (Res. 88464/2016), incorpora la indexación Scopus dentro de las publicaciones reconocidas como requisito para el pago de un bono de incentivo.

### **DOCTORADOS UNAB**

La Universidad Andrés Bello crea sus primeros Programas de Doctorado en 2001, entendiendo que éstos son un motor relevante para la generación de nuevo conocimiento, idea expresada en su Misión. Los Programas de Doctorado constituyen el espacio académico para la formación de personas altamente capacitadas para abordar los grandes problemas que actualmente presenta la sociedad, desde una perspectiva científica. Durante 2016, la universidad contó con una matrícula total de 248 doctorandos nacionales y extranjeros, pertenecientes a alguno de los programas disponibles.

Los Programas de Doctorado que ofrece la UNAB se organizan a partir de estrictos estándares de calidad, y el respaldo de claustros constituidos por académicos que cuentan con una destaca-

da trayectoria en el ámbito de la investigación, reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Ellos mantienen un sólido compromiso con el desarrollo de los programas, garantizando una formación de excelencia, actual y permanente en el tiempo.

Este criterio ha permitido lograr la acreditación de cuatro de los Programas de Doctorado ante el Consejo Nacional de Acreditación. Con ello, los alumnos participantes acceden a fondos del Estado para financiar sus estudios. Del total de alumnos matriculados en 2016, 45% financió sus estudios a través de una beca CONICYT, es decir, 61 estudiantes obtuvieron este beneficio. Desde 2013, la Universidad Andrés Bello ha graduado en calidad de Doctores a un promedio de 30 alumnos por año.

## HITOS DE LOS PROGRAMAS DE DOCTORADO EN 2016

- Creación del Doctorado en Teoría Crítica y Sociedad Actual.
- Acreditación del Doctorado en Astrofísica por tres años (23/3/2016 a 23/3/2019).
- Se otorga el grado de Doctor N° 200.

N° DE DOCTORES GRADUADOS EN EL PERIODO 2012 - 2016

| Programa                             | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Biotecnología                        | 13   | 14   | 15   | 11   | 11   |
| Biociencia Molecular                 | 3    | 10   | 5    | 7    | 7    |
| Física Química Molecular             | 6    | 4    | 6    | 7    | 3    |
| Enfermería                           | 2    | 1    | 3    | 7    | 5    |
| Medicina de la Conservación          |      | 1    | 3    | 3    | 2    |
| Medicina Veterinaria                 |      |      | 1    | 1    |      |
| Psicoanálisis                        |      | 1    |      |      |      |
| Física Teórica de las Altas Energías |      |      |      |      |      |
| Astrofísica                          |      |      |      |      |      |
| Total                                | 24   | 31   | 33   | 33   | 28   |

## **TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO**

Desde 2012, la Universidad Andrés Bello ha ido aumentando el desarrollo de tecnología orientada al mercado, así como la colaboración con otras universidades, centros tecnológicos y empresas, bajo el esquema de innovación abierta. Esto ha dado pie para el inicio de colaboraciones con la Fundación Leitat Chile, el Centro de Excelencia en Medicina de Precisión de Pfizer Chile (CEMP), Fraunhofer Research Chile, Optimal, Nanotec S.A., y otros.

En el ámbito de la innovación y el emprendimiento vinculado a los estudiantes, durante el período 2014 - 2016, un total de 6.134 alumnos de la UNAB fueron impactados y 6 Startups fueron apoyados para el levantamiento de capital público y privado. De hecho, en el mismo periodo estas empresas de estudiantes levantaron un total de USD\$1.000.000, siendo las de biotecnología las que más reconocimiento y fondos obtuvieron.

### **HITOS EN TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA**

Tras una negociación iniciada el año anterior, en 2016 se logró un acuerdo de licencia con una farmacéutica multinacional para una terapia biológica desarrollada por el Dr. Mauricio Bittner, académico de la Facultad de Ciencias Biológicas de la UNAB, para el tratamiento de la enfermedad periodontal y la prevención del cáncer colorrectal. Este acuerdo considera pagos desde el licenciatario a la universidad al inicio de cada hito relacionado al desarrollo y validación de la terapia, por un valor superior a US\$5 millones más royalties, en caso que la tecnología llegue finalmente al mercado.

En cuanto al desarrollo de tecnología en colaboración, durante 2016 se inició un proyecto con Fraunhofer Research en que participan el Dr. Danilo González y el Dr. José Manuel Pérez, ambos de la Facultad de Ciencias Biológicas. Este proyecto busca desarrollar una solución tecnológica para aumentar la competitividad del proceso productivo de una empresa relacionada a la industria de explosivos, a través del uso de nanotecnología. Durante la primera fase de desarrollo se consideran royalties contra hito cumplido para la universidad por aproximadamente \$34 millones de pesos, en tanto que el valor total supera los \$188 millones, en caso de obtener los resultados esperados a nivel de escalamiento productivo.

También se firmó un acuerdo con una empresa nacional para el desarrollo y pilotaje industrial de tecnología para la producción de nanopartículas de litio sulfuro (LiS) desarrollado por el Dr. José Manuel Pérez, académico de la Facultad de Ciencias Biológicas. Se prevé que estas nanopartículas podrían ser la base para la fabricación de una nueva generación de baterías con mejor rendimiento que las actuales. El acuerdo contempla el financiamiento de recursos, la propiedad intelectual sobre los resultados, opciones de salida así como pago de royalties durante la fase de comercialización del producto, a través de una licencia exclusiva condicionada.

Por otro lado, entre los logros de 2016 destaca la Creación del Laureate Innovation HUB, una aceleradora de tecnologías con alto impacto potencial para el país, adscrito a la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado. Actualmente, en el marco de esta iniciativa se ejecuta el desarrollo de tecnología UNAB relacionada a la aplicación de herramientas nanotecnológicas para la optimización de una terapia farmacológica indicada para el tratamiento de enfermedades recurrentes causadas por *Clostridium difficile*.

#### **HITOS EN INNOVACIÓN**

Las empresas Platech y PathoGen Vid, ambas creadas por estudiantes de Ingeniería en Biotecnología de la UNAB, alcanzaron importantes logros durante el año. Platech consiguió levantar más de \$330 millones de pesos desde fondos público-privados y PathoGen Vid ganó el Ají Challenge, un concurso de innovación que busca potenciar emprendimientos que integren tecnologías y ciencias.

## **IMPULSANDO LA GENERACIÓN DE UNA CULTURA CIENTÍFICA EN EL PAÍS**

La Universidad Andrés Bello además contribuye al país promoviendo el desarrollo de una cultura científica. Para ello combina el trabajo de investigación que se realiza en sus dependencias con el propósito de vinculación, generando sinergias que favorecen la conversación científica.

En este contexto, se desarrollan periódicamente actividades con el fin de acercar el mundo científico a la sociedad. Una de las unidades encargadas de promover este tipo de iniciativas es el Centro para la Comunicación de la Ciencia (CCC), unidad de la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado que tiene como misión fomentar la participación ciudadana en la ciencia a través de talleres y charlas, ferias científicas, y la generación de contenidos de interés relacionados a la ciencia.

Además, el CCC apoya la difusión de carreras e investigación científica UNAB a través de la colaboración directa con diferentes unidades de la universidad, inyectando contenido científico y apoyando en la coordinación de las actividades organizadas por la Dirección de Vinculación Escolar, la Dirección General de Vinculación con el Medio, Marketing, Extensión Cultural y Difusión, y Admisión.

#### **HITOS DE CULTURA CIENTÍFICA**

### **DESARROLLO DE LA IV VERSIÓN DE LA CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CULTURA CIENTÍFICA**

Este evento contó con la participación de la Dra. Ellen Baker, astronauta retirada de la NASA, quien realizó la charla inaugural haciendo especial énfasis en el rol de la mujer en la ciencia y la exploración espacial; el Dr. Tom Gilovich, psicólogo cognitivo de la Universidad de Cornell y el Dr. John Carpenter, astrónomo del radiotelescopio ALMA; junto a científicos y divulgadores de Argentina y Chile. En total asistieron 1.300 personas, más otras 1.000 que siguieron el evento vía streaming.



#### **CICLO DE TALLERES Y CHARLAS VIVE LA CIENCIA 2016**

Durante 2016 se realizaron 13 charlas de divulgación en Viña del Mar, Santiago y Concepción, con la participación de cerca de 800 estudiantes. Las charlas y talleres fueron realizadas por investigadores de la Universidad Andrés Bello, quienes son expertos en temáticas tales como neurociencia, conservación de especies, recursos naturales, y otros. A lo anterior se suma la participación en una charla TEDxSantiago del director del Centro para la Comunicación de la Ciencia, Dr. Gabriel León, a la que asistieron 800 personas.

Asimismo, el área de Extensión Académica de la Dirección General de Vinculación con el Medio organizó el ciclo de charlas "Astronomía terrestre y espacial", una serie de encuentros abiertos al público general, con el fin de ampliar el conocimiento de esta ciencia.

## ESPACIOS DE COMUNICACIÓN CIENTÍFICA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En 2016 el director del Centro para la Comunicación de la Ciencia participó en la discusión sobre temas de ciencia en entrevistas en televisión (Canal 13, Mega y TVN), radio (Radio Zero y Radio Futuro) y diarios (La Tercera, El Mercurio, Las Últimas Noticias y La Hora, entre otros). Además, se generaron columnas de opinión semanales en el Diario La Hora (900.000 ejemplares/día), en Radio Bío Bío (la radio con más auditores de Chile) y Radio Zero (programa Un País Generoso, de alta sintonía).

**2.900**  
Personas  
participaron en  
actividades del CCC  
en 2016

**13**  
Charlas y talleres  
de divulgación  
científica a  
colegios

**800**  
Escolares  
participaron  
de las charlas y  
talleres

## DESTACADOS EN INVESTIGACIÓN 2016

### DOCTOR HONORIS CAUSA

En diciembre de 2016, la Universidad Andrés Bello otorgó el grado de Doctor Honoris Causa al destacado químico Joan Guinovart, catedrático del Departamento de Bioquímica y Biomedicina Molecular de la Universidad de Barcelona. El Dr. Guinovart cuenta con una nutrida trayectoria en el campo de la bioquímica clínica, siendo mundialmente reconocido por sus aportes en investigación en torno a las alteraciones en diabetes y la enfermedad de Lafora.



### PREMIO NACIONAL DE CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLÓGICAS 2016

El Dr. Horacio Croxatto fue galardonado con el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas 2016, en reconocimiento a su trayectoria como investigador y sus importantes aportes en el campo de la reproducción humana, específicamente en la anticoncepción femenina.

El Dr. Horacio Croxatto es médico cirujano, biólogo, fisiólogo e investigador especialista en reproducción humana y métodos anticonceptivos. Actualmente, el académico de la Universidad Andrés Bello es considerado uno de los principales expertos en anticoncepción de emergencia.



La Presidenta de la República, Michelle Bachelet, acompañada por el ministro de Cultura, Ernesto Ottone, hace entrega oficial del reconocimiento al Dr. Croxatto, en el Palacio de La Moneda.

### MEDALLA SCAR

En julio de 2016, el Dr. Francisco Hervé recibió la prestigiosa Medalla SCAR por sus aportes en investigación en torno a la Antártica. El Dr. Hervé, uno de los fundadores de la carrera de Geología de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Andrés Bello y actual académico, fue distinguido por el Presidente del Comité Científico de Investigación Antártica internacional.

El Dr. Francisco Hervé, geólogo y profesor investigador de la Facultad de Ingeniería de la UNAB, comenzó su carrera hace más de medio siglo. Sus primeros años de estudio en la Universidad de Chile estuvieron marcados por una sensación de maravilla y una curiosidad sin límites, que tras su egreso en 1965 lo llevaron a cursar un Doctorado en Geología, mención Petrología, en la Universidad de París, y otro en Ciencias en la Universidad de Hokkaido, Japón.





#### **PREMIO INNOVADORES MENORES DE 35 AÑOS - MIT TECHNOLOGY REVIEW**

En mayo de 2016, el Dr. Eduardo Castro- Nallar, investigador del Centro de Bioinformática y Biología Integrativa de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Andrés Bello, recibió el premio Innovadores en la categoría menores de 35 años, otorgado por la revista MIT Technology Review en reconocimiento a aquellos profesionales que aportan soluciones a problemas globales, a partir de aplicaciones tecnológicas.



#### **DRA. CLAUDIA SAAVEDRA ES ELECTA COMO PRESIDENTA DE LA SOCIEDAD DE MICROBIOLOGÍA DE CHILE – SOMICH**

En diciembre de 2016, la Dra. Claudia Saavedra, docente de la carrera de Bioquímica de la Facultad de Ciencias Biológicas y del programa de Doctorado en Biociencias Moleculares y Biotecnología de la Universidad Andrés Bello, fue electa presidenta de la Sociedad de Microbiología de Chile, siendo la segunda mujer elegida para este cargo. Adicionalmente, dirige el laboratorio de Microbiología Molecular, perteneciente al Departamento de Ciencias Biológicas de la UNAB.



#### **LIBRO “INVESTIGAR PARA TRANSFORMAR”**

En agosto de 2016, en el auditorio del campus Bellavista, se realizó la presentación de la III edición del libro “Investigar para Transformar”: una recopilación de cincuenta investigaciones científicas de alto nivel desarrolladas por académicos de la Universidad Andrés Bello.

Las investigaciones contenidas en el libro representan las diversas áreas de estudio desarrolladas al alero de la UNAB, y reflejan el compromiso establecido no sólo con la generación de conocimiento, sino también con su canalización, divulgación y transferencia hacia la ciudadanía. De esta forma, la publicación se presenta como un esfuerzo por democratizar los avances del mundo científico, que son también una contribución al desarrollo del país.



## **EVENTOS ACADÉMICOS Y DE INVESTIGACIÓN 2016**

### **ENERO 2016**

Primer Claustro Científico UNAB  
Seminario Internacional de Astronomía  
Seminario Internacional de Bionanotecnología  
Simposio Internacional One Health

---

### **MAYO 2016**

Seminario de Educación Inglés Samatoshi/Ballinger  
Seminario Tópicos de Virología  
Primer seminario del Observatorio de Transporte  
Urbano de Carga  
Seminario China y América Latina: análisis del momento  
y sus proyecciones

---

### **AGOSTO 2016**

Presentación Laboratorio de Cell Sporting. Fundamentos y aplicaciones de separación celular de CIB  
Desayuno de Innovación con alumnos de Doctorado  
Inauguración del Doctorado en Teoría Crítica y Sociedad Actual

---

### **SEPTIEMBRE 2016**

Seminario El proceso de evangelización en las doctrinas del Arzobispado de Lima, siglos XVI y XVII

---

### **OCTUBRE 2016**

10° versión del Computational Chemistry and Molecular Spectroscopy Workshop  
IV Simposio de Medicina de la Conservación

---

### **NOVIEMBRE 2016**

Simposio Cerebro en la Ciudad  
IV Conferencia Internacional de Cultura Científica UNAB

---

### **DICIEMBRE 2016**

UNAB sede del I Simposio Internacional de Inocuidad Alimentaria  
NanoConference 2016: Biomedicine, Mining & Energy

---

## LISTADO DE PROYECTOS FONDECYT ADJUDICADOS 2016

| Tipo Proyecto | Nº Proyecto | Título  | Investigador(a) Responsable         | Monto aprobado (M\$) | Duración en años |
|---------------|-------------|---|-------------------------------------|----------------------|------------------|
| Regular       | 1160975     | ON THE STRUCTURE OF GRAPHS WITH THE SAME WEIGHTED GRAPH POLYNOMIAL AND/OR SYMMETRIC CHROMATIC FUNCTION  | ALISTE PRIETO, JOSE EDUARDO         | 73.364               | 4                |
| Regular       | 1161646     | MECHANISMS INVOLVED IN THE CACHEXIA INDUCED BY CHRONIC LIVER DISEASES   | CABELLO VERRUGIO, CLAUDIO ALEJANDRO | 268.200              | 4                |
| Regular       | 1161818     | TECTONIC EVOLUTION OF MIDDLE JURASSIC TO EARLY CRETACEOUS OCEANIC BASINS RELATED TO THE DRIFT OF ANTARCTIC PENINSULA AWAY FROM SOUTH AMERICA AND GENERATION OF CHILEAN OPHIOLITIC COMPLEXES | CALDERON NETTLE, MAURICIO ROBERTO   | 251.056              | 4                |
| Regular       | 1161221     | THERMODYNAMICS FORMALISM IN DYNAMICAL SYSTEMS AND ITS INTERACTIONS WITH STATISTICAL MECHANICS   | CORONEL SOTO, ALVARO DANIEL         | 71.463               | 4                |
| Regular       | 1160631     | VENTILATOR INDUCED LUNG INJURY: SPATIAL CORRELATION BETWEEN REGIONAL STRAIN, ALTERED MECHANOTRANSDUCTION AND INFLAMMATION   | CRUCES ROMERO, PABLO ILICH          | 197.287              | 3                |
| Regular       | 1161526     | NEW HEURISTIC SEARCH ALGORITHMS FOR LARGE AND DYNAMIC DOMAINS   | HERNANDEZ ULLOA, CARLOS MARCELO     | 111.817              | 3                |
| Regular       | 1160060     | STRUCTURE-BASED DRUG DESIGN OF NEW TUBULIN BINDING AGENTS WITH POTENTIAL ANTICANCER PROPERTIES  | JIMENEZ CURIHUAL, VERONICA ANDREA   | 138.220              | 4                |
| Regular       | 1160968     | ESTUDIO Y EDICIÓN CRÍTICA ANOTADA DE "LA RESTAURACIÓN DE LA IMPERIAL Y CONVERSIÓN DE LAS ALMAS INFIELES" (H1693) DE JUAN DE BARRENECHEA Y ALBIS   | MASSMANN WYNEKEN, STEFANIE SUSANA   | 61.106               | 3                |
| Regular       | 1160584     | IDENTIFICATION OF BIOMARKERS ASSOCIATED WITH MEALINESS IN PEACH USING MQTL AND MEQTL  | MENESES ARAYA, CLAUDIO ANTONIO      | 268.200              | 4                |
| Regular       | 1161593     | INVESTIGATING CROSS-SPECIES TRANSMISSION OF VECTOR-BORNE PATHOGENS AMONG FREE-RANGING DOGS AND WILD FOXES IN CHILE  | MILLAN GASCA, JAVIER                | 175.300              | 3                |
| Regular       | 1161475     | FERTILITY STATUS AND PROTOSCOLEX PRODUCTION IN HYDATID CYSTS OF ECHINOCOCCUS GRANULOSUS IN RUMINANT IS POSITIVE MODULATED BY FASCIOLA HEPATICA CO-INFECTION                                 | PAREDES ESPARZA, RODOLFO JOSE       | 194.348              | 3                |

| Tipo Proyecto | Nº Proyecto | Título  | Investigador(a) Responsable      | Monto aprobado (M\$) | Duración en años |
|---------------|-------------|---|----------------------------------|----------------------|------------------|
| Regular       | 1160749     | POTENTIAL USES OF RHENIUM COMPLEXES AS PHOTSENSITIZERS, BACTERICIDES OR MOLECULAR PROBES: A PHOTOPHYSICAL AND PHOTOCHEMICAL STUDY   | PIZARRO URZUA, NANCY ALEJANDRA   | 188.920              | 4                |
| Regular       | 1161525     | GESTATIONAL HYPOTHYROXINEMIA INCREASES THE TRANSMIGRATION OF IMMUNE CELLS INTO THE CENTRAL NERVOUS SYSTEM OF THE OFFSPRING IMPLICATIONS ON AUTOIMMUNE DISEASE SUSCEPTIBILITY  | RIEDEL SORIA, CLAUDIA ANDREA     | 201.200              | 3                |
| Regular       | 1160315     | IDENTIFICATION AND CHARACTERIZATION OF NON-COGNATE PARTNERS OF THE SALMONELLA TYPHIMURIUM ARCAD TWO-COMPONENT SYSTEM IN RESPONSE TO HYDROGEN PEROXIDE AND HYPOCHLOROUS ACID   | SAAVEDRA SANCHEZ, CLAUDIA PAZ    | 252.800              | 4                |
| Regular       | 1161624     | ANTECEDENT SOCIAL FACTORS OF MORAL BEHAVIOUR: EXPECTATIONS, DECISIONS AND JUSTIFICATORY PRINCIPLES IN SOCIAL DILEMMAS   | SALGADO OYARCE, MAURICIO ESTEBAN | 165.744              | 3                |
| Regular       | 1160838     | MAXIMIZING THE EFFECTIVENESS OF PEER INTERACTION ON SECOND LANGUAGE LEARNING: A SERIES OF PEDAGOGICAL INTERVENTIONS   | SATO , MASATOSHI                 | 89.753               | 2                |
| Regular       | 1161288     | PARTICIPATION OF TRPM7 IN THE GENERATION OF ENDOTHELIAL DYSFUNCTION CHARACTERISTICS, ENHANCED INFLAMMATORY RESPONSE, AND MULTIPLE ORGAN FAILURE DURING ENDOTOXEMIA  | SIMON PINO, FELIPE ALONSO        | 268.800              | 4                |
| Regular       | 1160986     | THE ROLE OF THE INSULA IN ANXIETY AND IN ANXIETY-RELATED DISORDERS IN THE RAT   | STEBBERG LIBERMAN, JIMMY         | 263.544              | 4                |
| Regular       | 1160546     | CONSTRUCTING M/RE (M = PD, PT, CU, AG, RU OR IR) HETEROBIMETALIC COMPLEXES FROM THE VERSATILE FRAGMENT [(DIMPZ)RE(CO)3BR]: CHOOSING ITS LUMINESCENT PROPERTIES ACCORDING TO THE NATURE AND GEOMETRY OF THEIR SECOND METAL | VEGA CARVALLO, ANDRES IGOR       | 169.873              | 4                |
| Regular       | 1161438     | SYSTEMATIC EVALUATION OF THE MECHANISTIC SYNERGISM BETWEEN MAPK KINASE INHIBITOR WITH CLINICALLY APPROVED CYTOTOXIC AGENTS  | VILOS ORTIZ, CRISTIAN ANDRES     | 198.000              | 3                |
| Postdoctorado | 3160378     | DENDRIMERS AS DRUG DELIVERY SYSTEMS FOR COMBINATORIAL CHEMOTHERAPY NEW INSIGHT OF COMPLEXATION AND RELEASE MECHANISM  | BARRAZA RAMIREZ, LUIS FELIPE     | 74.094               | 3                |
| Postdoctorado | 3160684     | STUDY OF SPECTRAL PROPERTIES OF MINIMAL ACTIONS OF FINITE TOPOLOGICAL RANK  | FRANK MARAMBIO, ALEXANDER        | 74.094               | 3                |
| Postdoctorado | 3160565     | REPRESENTACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DE LOS PERPETRADORES DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS: UNA APROXIMACIÓN A LA MEMORIA CULTURAL INTERGENERACIONAL EN LA POST DICTADURA  | JARA LEIVA, DANIELA PAZ          | 66.244               | 3                |
| Postdoctorado | 3160325     | NONRELATIVISTIC HIGHER SPIN HOLOGRAPHY  | MORAND , KEVIN                   | 77.094               | 3                |

| Tipo Proyecto | Nº Proyecto | Título  | Investigador(a) Responsable         | Monto aprobado (M\$) | Duración en años |
|---------------|-------------|---|-------------------------------------|----------------------|------------------|
| Postdoctorado | 3160849     | ESTUDIO DEL ROL DE VESÍCULAS DE MEMBRANA EXTERNA DE PISCIRICKETTSIA SALMONIS Y SUS EFECTORES/FACTORES DE VIRULENCIA PARA EL DESARROLLO DE UNA TERAPIA PROTECTORA E INMUNO-ESTIMULANTE EN SALMÓN DEL ATLÁNTICO Y TRUCHA ARCOÍRIS | OLIVER HERNANDEZ, CRISTIAN ANDRES   | 74.094               | 3                |
| Postdoctorado | 3160388     | RELATIVISTIC INSIGHTS ON HEAVY-ELEMENT CONTAINING CLUSTERS: STRUCTURAL SEARCH, ELECTRONIC STRUCTURE, OPTICAL AND MAGNETIC PROPERTIES  | RABANAL LEON, WALTER ALFONSO        | 74.094               | 3                |
| Postdoctorado | 3160581     | ASPECTS OF WARPED CONFORMAL FIELD THEORIES  | SALGADO REBOLLEDO, PATRICIO ANTONIO | 75.594               | 3                |
| Postdoctorado | 3160622     | REGULACIÓN EPIGENÉTICA EN LA FORMACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA MEMORIA  | SANCHEZ RUBIO, MARIO EDUARDO        | 74.094               | 3                |
| Iniciación    | 11160116    | THE IMPACT OF LAND USE ON THE FECAL SOURCES OF CONTAMINATION OF RIVERS AND ON HUMAN AND ANIMAL HEALTH RISKS   | ADELL NAKASHIMA, AIKO DORA          | 105.522              | 3                |
| Iniciación    | 11160268    | PUERTAS ADENTRO. LAS MODALIDADES DEL CONTROL SOCIAL Y DE LOS RÉGIMENES EMOCIONALES COMO FACTORES DE LA "CRISIS DE LA DEOMESTICIDAD" (CHILE, 1870-1920)  | BERGOT, SOLENE MARIE                | 48.558               | 3                |
| Iniciación    | 11160905    | REVEALING SPATIAL AND SEASONAL PATTERNS OF MICROBIAL GENETIC DIVERSITY THROUGH METAGENOMICS IN A HUMAN IMPACTED ECOSYSTEM   | CASTRO NALLAR, EDUARDO FELIPE       | 104.831              | 3                |
| Iniciación    | 11160591    | STATIONARY DISTRIBUTIONS FOR REFLECTED PROCESSES: DILLIARDS AND DEGENERATED DIFFUSIONS  | DUARTE ESPINOZA, MAURICIO ANDRES    | 52.979               | 3                |
| Iniciación    | 11160086    | GENEALOGÍA DE LA CRÍTICA A LA RAZÓN Y LA REPRESENTACIÓN LETRADA LATINOAMERICANISTA: DEBATES DISCIPLINARES ENTRE 1980-2000   | HERRERA PARDO, HUGO ESTEBAN         | 32.430               | 3                |
| Iniciación    | 11160927    | DESIGNING NEW METALLOCEENES EMPLOYING AROMATIC CLUSTERS FORMULATED BY ISDELECTRONIC SUBSTITUTIONS AND EVOLUTIONARY ALGORITHMS   | ISLAS COLINA, RAFAEL                | 83.466               | 3                |
| Iniciación    | 11160345    | COST STRUCTURES IN HUB LOCATION MODELS  | LUER VILLAGRA, ARMIN MAURICIO       | 51.251               | 3                |
| Iniciación    | 11160965    | FORMAS DE EXCLUSIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS CONDICIONADAS: CONDICIONES (IN) CUMPLIDAS  | REININGER POLLAK, TAL               | 40.471               | 3                |
| Iniciación    | 11160329    | PETROGENETICAL, GEOCHRONOLOGICAL, SEDIMENTOLOGICAL AND STRUCTURAL CHARACTERIZATION OF THE TRIASSIC UNITS OF SOUTHERN CENTRAL CHILE (34°-40° S): IMPLICATIONS FOR THE EARLY ANDEAN ECOLUTION AND THE ONSET OF SUBDDUCTION        | ROSSEL ESTRADA, PABLO LEON          | 97.805               | 3                |

| <b>Tipo Proyecto</b> | <b>N° Proyecto</b> | <b>Título</b>   | <b>Investigador(a) Responsable</b> | <b>Monto aprobado (M\$)</b> | <b>Duración en años</b> |
|----------------------|--------------------|---|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Iniciación           | 11160787           | CHARACTERIZATION OF PECTIN METHYLESTERASES (PME) AND INHIBATOR OF PECTIN METHYLESTERASES (PMEI) ACTING ON HOMOGALACTURON AN METHYLESTERIFICATION IN ARABIDIOPSIS SEED COAT MUCILAGE | SAEZ RIVERA, SUSANA                | 103.636                     | 3                       |
| Iniciación           | 11160468           | SYNTHESIS OF METALLIC NANOPARTICLES STABILIZED WITH ORGANIC AND INORGANIC CAPPING AGENTS WITH CATALYTIC PROPERTIES IN OXIDATION-REDUCTION REACTIONS OF ORGANIC COMPOUNDS            | TORRES MUÑOZ, CECILIA CAROLINA     | 65.471                      | 2                       |
| Iniciación           | 11160868           | HIJOS VULNERABLES, HIJOS PELIGROSOS: CONSTRUCCIÓN DE LA INFANCIA EN LOS ARCHIVOS DEL TRIBUNAL DE MENORES DE SANTIAGO, 1928-1942   | VETO HONORATO, SILVANA CLARA       | 74.516                      | 3                       |

# Vinculación con el Medio

Para la Universidad Andrés Bello, la vinculación con el medio es una función esencial de su quehacer institucional, entendiéndola como una interacción activa, permanente y recíproca con su entorno, en sus diversas formas de organización, y que tiene por objetivo consolidar, desarrollar y perfeccionar los propósitos y fines académicos de la universidad, además de aportar al desarrollo de la sociedad en su conjunto.

La UNAB cuenta con la Dirección General de Vinculación con el Medio (DGVM), unidad encargada de orientar y apoyar las actividades de vinculación con el medio realizadas por todas las áreas de la universidad. Le corresponde a la DGVM velar por el cumplimiento de los criterios de vinculación establecidos en la política institucional.

La universidad entiende la vinculación con el medio (VcM) como “el conjunto de nexos establecidos con el medio disciplinario, artístico, tecnológico, productivo o profesional, con el fin de mejorar el desempeño de las funciones institucionales, de facilitar el desarrollo académico y profesional de los miembros de la Institución y su actualización o perfeccionamiento, o de cumplir con los objetivos institucionales”.

En concordancia con lo anterior, la universidad actualizó su política de vinculación con el medio en 2016, estableciendo en ella los propósitos, objetivos y el modelo de esta función universitaria, con el fin de consolidar la interacción de la UNAB con su entorno social, económico, productivo y cultural. De esta manera, la política establece los lineamientos para el desarrollo de la vinculación con el medio, propiciando el enriquecimiento de la docencia y la investigación, así como la generación de impactos significativos en su entorno.

## ÁREAS Y GRUPOS DE INTERÉS

A modo de hacer más eficiente la vinculación con el medio, cumplir con los propósitos establecidos y generar los impactos internos y externos deseados, la Universidad Andrés Bello ha identificado sus áreas y grupos de interés, que son los siguientes:

- **Personas, Comunidad y Organizaciones Civiles:** se trata de la vinculación con personas naturales o grupos de personas que participan de un mismo entorno, como los vecinos de los campus, exalumnos y comunidades escolares. Las organizaciones civiles corresponden a las distintas formas de asociación, autónomas del Estado y del mercado, tales como juntas de vecinos, clubes deportivos, centros de padres, entre otros.
- **Sector Público:** comprende el vínculo con organismos públicos del Estado, sean éstos locales, regionales, nacionales o internacionales.
- **Sector Privado:** considera el vínculo con instituciones de carácter privado, con o sin fines de lucro, de carácter productivo y/o de servicios.



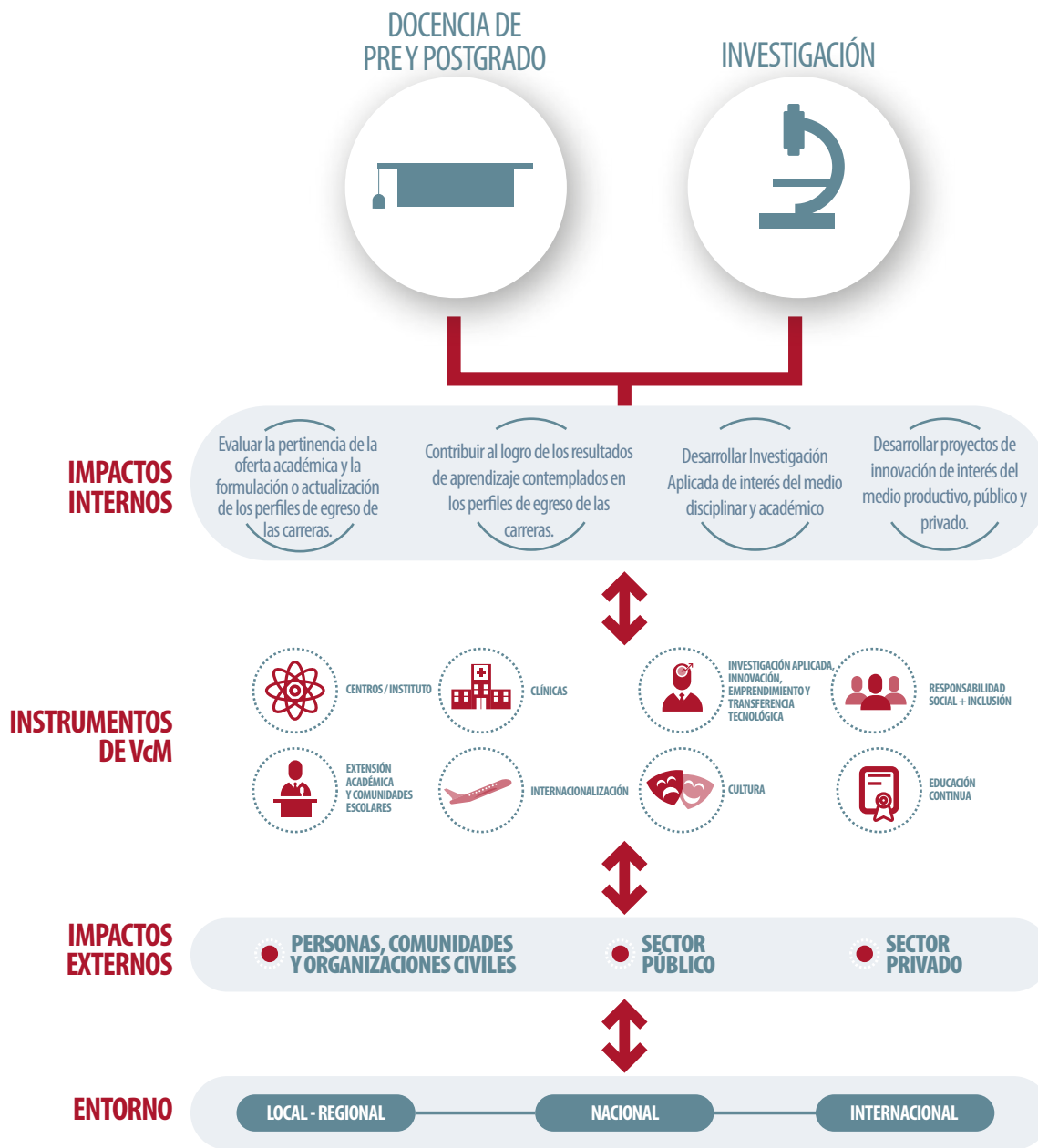
## MODELO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

El Modelo Institucional de Vinculación con el Medio de la universidad es el marco conceptual que orienta el accionar de las Facultades, unidades académicas y administrativas para establecer nexos con el entorno. Tomando en cuenta el tamaño, posicionamiento geográfico y estructura organizacional de la universidad, la definición del modelo considera las siguientes características:

- Sitúa a la docencia de pregrado, postgrado y a la investigación como ejes centrales desde donde se origina y hacia donde impacta la vinculación con el medio que realiza la universidad.
- Se definen cuatro impactos internos que buscan nutrir la docencia de pregrado, postgrado y la investigación.
- En un tercer nivel, se identifican los instrumentos por medio de los cuales la universidad se vincula con el entorno.
- Se identifica las tres áreas y grupos de interés que se busca impactar a través de los instrumentos de vinculación.
- Finalmente, se propone el entorno, teniendo en cuenta la mirada de los territorios para su concepción y desarrollo.



MODELO INSTITUCIONAL DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO:



## RESULTADOS E IMPACTOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN LA UNAB

Uno de los principales objetivos de la vinculación con el medio es enriquecer la docencia y la investigación desarrollada por la UNAB. Para ello, las acciones y actividades asociadas a esta materia deben lograr al menos uno de los siguientes impactos internos:

Evaluar la pertinencia de la oferta académica y la formulación o actualización de los perfiles de egreso de las carreras.

Contribuir al logro de los resultados de aprendizaje contemplados en los perfiles de egreso de las carreras.

Desarrollar investigación aplicada de interés del medio disciplinar y académico.

Desarrollar proyectos de innovación de interés del medio productivo, público y privado.

Para medir estos impactos internos se definió una amplia gama de indicadores, los cuales son monitoreados sistemáticamente para constatar la contribución de las actividades, programas y proyectos de vinculación con el medio.

Algunos de los indicadores de impacto interno en la docencia, son:

Tasa de aprobación de asignaturas de responsabilidad social a nivel institucional.

Cantidad de estudiantes que participan en actividades de extensión académica de las Facultades y en acciones de vinculación con comunidades escolares.

Tasa de aprobación de las asignaturas que se desarrollan en programas de VcM o en las clínicas de la universidad.

Tasa de evaluación de exalumnos respecto de la pertinencia de los perfiles de egreso de las carreras.

Evaluación de empleadores sobre el desempeño profesional de exalumnos.

Tasa de empleabilidad.

Entre los indicadores de impacto interno en la investigación, se encuentran los siguientes:

Cantidad de publicaciones indexadas.

Proyectos de investigación aplicada al territorio.

Formación de estudiantes en proyectos de investigación aplicada y/o relacionada a proyectos generados con el entorno.

## RESULTADOS E IMPACTOS INTERNOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO DURANTE 2016

886

Profesores participaron en el proceso de evaluación docente a través de la plataforma SuccessFactors; 44% tuvo objetivos de VcM en su evaluación de desempeño anual.

10°

Lugar en reputación empleadores, según Ranking QS (Fuente: Ranking QS 2016).

+4.300

Exalumnos retroalimentan a la UNAB para mejora continua al año:

86,91%

Evalúa como cumplido el perfil de egreso.

84,79%

Evalúa como positivo al personal docente.

72,42%

Evalúa como desarrolladas sus competencias generales gracias a la UNAB.

+600

Colaboradores/funcionarios al año participan y apoyan el desarrollo de VcM, incluyendo trabajadores de todas las sedes.

93%

De empleabilidad promedio de exalumnos a nivel institucional, dando cuenta del aporte de la UNAB a las necesidades del mundo laboral.

■ Todas las Facultades tienen al menos un programa relevante de VcM, a través de clínicas o el desarrollo de proyectos de beneficio mutuo con el entorno.

■ Todos los estudiantes de la UNAB han participado en al menos una actividad de VcM en su carrera.

## PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Las actividades, programas y proyectos de vinculación con el medio que realiza la UNAB cuentan con la activa participación de la misma comunidad universitaria, mediante programas formales que se desarrollan año a año.

La siguiente tabla muestra un resumen de la participación de la comunidad en dichas actividades a nivel institucional.

### ALCANCE INTERNO DE LAS ACTIVIDADES, PROGRAMAS Y PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN 2016

|   | Académicos | Estudiantes | Funcionarios | Total  |
|---|------------|-------------|--------------|--------|
| UNAB – Personas, Comunidad y Organizaciones Civiles                                     | 2.510      | 21.602      | 2.163        | 26.275 |
| · Relaciones con la sociedad a través de la extensión académica                         | 700        | 4.851       | 844          | 6.395  |
| · Relaciones con las comunidades escolares  | 1          | 1           | 4            | 6      |
| · Relaciones con exalumnos  | 1.105      | 6.438       | 30           | 7.573  |
| · Relaciones con las comunidades vecinas a los Campus y Sedes                           | 544        | 8.878       | 1.256        | 10.678 |
| Relación a través de la cultura   | 10         | 1.563       | 1.051        | 2.624  |
| Relación a través de trabajos voluntarios   | 55         | 435         | 0            | 490    |
| Relación a través de proyectos RS de estudiantes (extracurriculares)                    | 112        | 1.110       | 198          | 1.420  |
| Relación a través de proyectos RS de estudiantes (curriculares)                         | 148        | 4.286       | 0            | 4.434  |
| Relación a través de otras iniciativas de RS y Servicios a la Comunidad                 | 38         | 106         | 7            | 151    |
| Relación a través de Clínicas UNAB  | 181        | 1.378       | 0            | 1.559  |
| · Relaciones Internacionales  | 160        | 1.434       | 29           | 1.623  |
| Relaciones internacionales: académicos e investigadores                                 | 113        | 177         | 29           | 319    |
| Relaciones internacionales: eventos   | 47         | 0           | 0            | 47     |
| Número de estudiantes de intercambio: Entrantes y Salientes                             | 0          | 1.257       | 0            | 1.257  |
| UNAB – Sector Público   | 175        | 153         | 42           | 370    |
| · Aporte en la generación de políticas públicas   | 58         | 0           | 0            | 58     |
| · Vinculación con organizaciones públicas regionales                                    | 31         | 111         | 10           | 152    |
| · Vinculación con organizaciones públicas nacionales y/o Gobierno                       | 86         | 42          | 32           | 160    |
| UNAB – Sector Privado   | 104        | 0           | 0            | 104    |
| · Relaciones con la Industria y/o Privados  | 5          | 0           | 0            | 5      |
| · Vinculación con organizaciones y asociaciones privadas de alcance regional y nacional | 99         | 0           | 0            | 99     |

FUENTE: Dirección General de Vinculación con el Medio con información reportada a nivel institucional

## RESULTADOS E IMPACTOS EXTERNOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO DURANTE 2016

+ 340.000

Beneficiarios y/o asistentes directos a las actividades, programas y proyectos de VcM.

+ 1.900

Actividades, programas o proyectos de VcM desarrollados en el país, e incluso en el extranjero.

291

Instituciones asociadas, con beneficios mutuos.

+60

Programas relevantes de VcM destacados por la propia comunidad en todos los campus y sedes UNAB.

5

Proyectos financiados por fondos públicos que benefician al sector público.

7

Contratos de investigación con entidades públicas no académicas, con impacto a nivel regional y nacional.

45

Proyectos de asesoría/consultoría al Estado con participación de la UNAB.

13

Proyectos de investigación para el sector privado.

8

Contratos de investigación con organizaciones privadas no académicas.

11

Programas o proyectos, realizados a través de los centros de la universidad, por solicitud del sector privado.

Apoyo a la creación de **15** empresas a través de programas de promoción del emprendimiento, a nivel de estudiantes y exalumnos.

## ENTORNO: UNAB + PERSONAS, COMUNIDAD, ORGANIZACIONES CIVILES

La Universidad Andrés Bello aporta de manera significativa al medio externo a través de todas las actividades, programas o proyectos de vinculación. Para evidenciarlo, la contribución se ha clasificado a partir de los entornos relevantes, definidos en el Modelo Institucional de Vinculación con el Medio.

La universidad focaliza gran parte de sus esfuerzos en estrechar vínculos con personas, comunidades y organizaciones civiles, a fin de responder, mediante la academia, a sus problemáticas o necesidades particulares, contribuyendo así al desarrollo de la sociedad. Para ello, la universidad pone a disposición una amplia oferta de actividades, programas y proyectos, con foco principal en las personas. Durante 2016 se realizaron más de 1.700 actividades, con más de 330 mil beneficiarios directos.

### CANTIDAD DE ACTIVIDADES, PROGRAMAS O PROYECTOS DESTINADOS AL ÁMBITO PERSONAS, COMUNIDAD, ORGANIZACIONES CIVILES EN 2016

|   | V   | C   | S   | F   | TOTAL |
|---|-----|-----|-----|-----|-------|
| UNAB – Personas, Comunidad y Organizaciones Civiles                       | 810 | 105 | 420 | 393 | 1.728 |
| · Relaciones con la sociedad a través de la extensión académica           | 66  | 7   | 97  | 18  | 188   |
| · Relaciones con las comunidades escolares                                | 583 | 44  | 113 | 345 | 1.085 |
| · Relaciones con exalumnos  | 6   | 6   | 13  | 6   | 31    |
| · Relaciones con las comunidades vecinas a los Campus y Sedes             | 155 | 48  | 197 | 24  | 424   |
| > Relación a través de la cultura   | 27  | 19  | 68  | 0   | 114   |
| > Relación a través de trabajos voluntarios                               | 4   | 1   | 7   | 3   | 15    |
| > Relación a través de proyectos RS de estudiantes (extracurriculares)    | 67  | 8   | 13  | 11  | 99    |
| > Relación a través del proyecto Youth Action Net Chile                   | 0   | 0   | 0   | 9   | 9     |
| > Relación a través de proyectos RS de estudiantes (curriculares)         | 29  | 17  | 102 | 0   | 148   |
| > Relación a través de otras iniciativas de RS y Servicios a la Comunidad | 25  | 0   | 2   | 1   | 28    |
| > Relación a través de Clínicas UNAB                                      | 3   | 3   | 5   | 0   | 11    |

Nomenclatura de Sedes:

V: Viña del Mar

C: Concepción

S: Santiago

F: Institucional no realizado físicamente en una Sede

CANTIDAD DE BENEFICIARIOS DIRECTOS EN EL ÁMBITO PERSONAS, COMUNIDAD, ORGANIZACIONES CIVILES EN 2016

|   | V      | C     | S      | F       | TOTAL   |
|---|--------|-------|--------|---------|---------|
| UNAB – Personas, Comunidad y Organizaciones Civiles                       | 58.616 | 7.516 | 98.157 | 172.974 | 337.263 |
| - Relaciones con la sociedad a través de la extensión académica           | 11.168 | 770   | 9.090  | 698     | 21.726  |
| - Relaciones con las comunidades escolares                                | 4.807  | 978   | 9.004  | 169.430 | 184.219 |
| - Relaciones con exalumnos  | 275    | 156   | 198    | 416     | 1.045   |
| - Relaciones con las comunidades vecinas a los Campus y Sedes             | 155    | 48    | 198    | 15      | 416     |
| > Relación a través de la cultura   | 4.829  | 2.374 | 21.304 | 0       | 28.507  |
| > Relación a través de trabajos voluntarios                               | 400    | 175   | 1.270  | 725     | 2.570   |
| > Relación a través de proyectos RS de estudiantes (extracurriculares)    | 7.910  | 328   | 1.075  | 1.181   | 10.494  |
| > Relación a través del proyecto YouthActionNet Chile                     | 0      | 0     | 1      | 0       | 1       |
| > Relación a través de proyectos RS de estudiantes (curriculares)         | 800    | 483   | 3.136  | 0       | 4.419   |
| > Relación a través de otras iniciativas de RS y Servicios a la Comunidad | 10.915 | 0     | 290    | 70      | 11.275  |
| > Relación a través de Clínicas UNAB                                      | 17.512 | 2.252 | 52.790 | 0       | 72.554  |

Nomenclatura de Sedes:

V: Viña del Mar

C: Concepción

S: Santiago

F: Institucional no realizado físicamente en una Sede



Para consolidar vínculos con este entorno en particular, la Universidad Andrés Bello realiza actividades, programas y proyectos a través de los distintos instrumentos disponibles para ello:

### **A. EXTENSIÓN ACADÉMICA:**

La Extensión Académica permite la reflexión activa de aspectos académicos, en construcción permanente e interactiva con la sociedad, y de acuerdo a sus necesidades. Las Facultades y unidades académicas son los actores principales de este instrumento, al proyectar sus disciplinas hacia la comunidad universitaria y hacia la sociedad.

A través de charlas, talleres, seminarios y congresos, los estudiantes, académicos e investigadores buscan vincularse a nivel local-regional con el entorno definido como "Personas, Comunidad y Organizaciones Civiles", tratando temáticas de común interés y transfiriendo conocimiento.

Los estudiantes, académicos e investigadores participan activamente en el diseño y ejecución de las actividades, fortaleciendo el pensamiento analítico y crítico, y potenciando el sello formativo de la UNAB. También se establecen redes de colaboración con organizaciones o entidades externas a la universidad, generando nexos con autoridades, servicios públicos y privados que aportan en el desarrollo de cada una de las experiencias.

Asimismo, mediante este tipo de acciones las carreras obtienen la retroalimentación necesaria para contribuir a la formación de los estudiantes y sus perfiles de egreso.

Durante 2016, 21.726 personas participaron en un total de 188 actividades desarrolladas a nivel institucional, tal como se detalla a continuación:

#### **NÚMERO DE ACTIVIDADES Y BENEFICIARIOS DE LA EXTENSIÓN ACADÉMICA UNAB EN 2016**

|                    | <b>Cantidad de Beneficiarios</b> | <b>Cantidad de Actividades</b> |
|--------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Fuera de las Sedes | 698                              | 18                             |
| Concepción         | 770                              | 7                              |
| Santiago           | 9.090                            | 97                             |
| Viña del Mar       | 11.168                           | 66                             |
| TOTAL              | 21.726                           | 188                            |

## B. PROGRAMAS PARA COMUNIDADES ESCOLARES:

A través de este instrumento se planifica y organiza anualmente un conjunto de experiencias a nivel local y regional, que permiten acercar el quehacer universitario a las comunidades escolares y transferir conocimiento que responda a sus necesidades, además de brindarles orientación vocacional y asesoría en su proceso educativo. Asimismo, los estudiantes de la UNAB desarrollan habilidades formadoras en el marco de las distintas disciplinas y ponen en práctica los valores institucionales.

Este trabajo colaborativo ha permitido crear vínculos con los colegios, jefes de Unidades Técnicas Pedagógicas, orientadores y demás actores educativos.

Entre las actividades que vinculan a la universidad con las comunidades escolares, se cuentan:

### INTERESCOLARES

Creados y desarrollados desde 1996 con el propósito de que alumnos de establecimientos educacionales exploren las diversas áreas del conocimiento y se conecten con ellas, a través de una competencia dinámica e interactiva entre colegios y liceos. Mediante los Interescolares, los jóvenes conocen de modo práctico el quehacer laboral de las carreras de su interés, desenvolviéndose a la par de un profesional del área y siendo asesorados por los académicos de la universidad, aportando en su proceso educacional y orientación vocacional.

### TALLERES VOCACIONALES

Actividades de carácter práctico y vivencial, que permiten a estudiantes de 3º y 4º medio de colegios y liceos insertarse en las aulas y laboratorios de la UNAB para vivenciar procesos de aprendizaje activo, bajo la tutela de académicos y estudiantes, quienes los integran en sus actividades con la finalidad de compartir la experiencia formativa. Durante 2016 se desarrollaron más de 400 experiencias de este tipo y participaron más de 37 mil estudiantes de colegios y liceos, permitiéndoles a distintos alumnos de la universidad enriquecer sus habilidades de liderazgo y trabajo en equipo.

## PREUNAB

Hace más de 13 años, el preuniversitario de la Universidad Andrés Bello –PREUNAB– entrega un servicio gratuito de apoyo integral para alumnos de 4º medio de diversos establecimientos educacionales del país, con el fin de lograr una óptima preparación de las Pruebas Obligatorias y Optativas de Selección Universitaria. El servicio se entrega a través de una plataforma online que permite aprender y repasar contenidos, realizar ensayos de PSU y reforzar conocimientos. Estas tareas se realizan con el apoyo de docentes, alumnos de la universidad y la Dirección General de Admisión y Difusión.

### COMUNIDADES ESCOLARES – RESUMEN DE INTERESCOLARES 2016

|                   | Nº de Beneficiarios | Nº de Actividades |
|-------------------|---------------------|-------------------|
| Institucional     | 5.003               | 12                |
| Concepción        | 309                 | 14                |
| Santiago          | 794                 | 31                |
| Viña del Mar      | 719                 | 36                |
| <b>Suma total</b> | <b>6.825</b>        | <b>93</b>         |

### COMUNIDADES ESCOLARES – RESUMEN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL 2016

|                   | Nº de Beneficiarios | Nº de Actividades |
|-------------------|---------------------|-------------------|
| Institucional     | 31.407              | 317               |
| Concepción        | 499                 | 25                |
| Santiago          | 4.266               | 29                |
| Viña del Mar      | 1.190               | 34                |
| <b>Suma total</b> | <b>37.362</b>       | <b>405</b>        |

### COMUNIDADES ESCOLARES – RESUMEN DE PREUNAB 2016

|                   | Nº de Beneficiarios | Nº de Actividades |
|-------------------|---------------------|-------------------|
| Pre UNAB Online   | 48.051              | 1                 |
| Preparación PSU   | 84.162              | 1.276             |
| <b>Suma total</b> | <b>132.213</b>      | <b>1.277</b>      |

FUENTE: Dirección General de Vinculación con el Medio con información reportada a nivel institucional

## C. VINCULACIÓN CON EXALUMNOS:

Se trata del vínculo con egresados de la universidad, lo que permite evaluar la pertinencia de la oferta académica con la mirada directa de los exalumnos desde sus posiciones en el mercado laboral, retroalimentando los perfiles de egreso y planes de estudio.

Asimismo, los egresados y titulados de la UNAB actúan como embajadores institucionales, al ser facilitadores para generar contactos con la sociedad e identificar nuevas oportunidades de nexos con entornos relevantes para esta casa de estudios.

Desde 2009, la Universidad Andrés Bello cuenta con mecanismos formales de seguimiento de titulados. Uno de los principales es el denominado Alumni o Dirección de Egresados, que actualmente cuenta con más de 55 mil contactos en su base de datos, con el objetivo de convocar, coordinar y apoyar a las distintas agrupaciones de exalumnos existentes a nivel de Facultades y Escuelas.

Alumni UNAB posee tres ejes de acción y de vinculación con su comunidad:

### • ORGULLO/PERTENENCIA

La universidad busca consolidar el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad de egresados y su casa de estudios. Para ello desarrolla diversos encuentros con exalumnos, entre ellos la Ceremonia de Premios Alumni, que se realiza anualmente desde 2012.

### • EMPLEABILIDAD

La UNAB busca potenciar las herramientas de empleabilidad para que los recién egresados enfrenten el mercado laboral con excelencia. Algunas de ellas son las ferias laborales online, charlas de empleabilidad, encuentros de networking, el Consejo de Empleadores y el Portal de Empleos. A partir de 2011 se realiza anualmente un Estudio de Empleabilidad que es aplicado a dos grupos de titulados, con el objetivo de evaluar su empleabilidad y factores de satisfacción de estado laboral. Los resultados del estudio retroalimentan a las Facultades y contribuyen a los planes de mejora, actuando como un mecanismo de aseguramiento de la calidad.

### • CRECIMIENTO Y DESARROLLO PROFESIONAL

A través de distintos medios se busca compartir las experiencias personales, profesionales y del mundo empresarial de exalumnos, fomentando y promoviendo los vínculos y la comunicación entre éstos y la universidad.

Durante 2016, se desarrollaron 31 actividades, con la participación de un total de 1.045 exalumnos.

#### NÚMERO DE PARTICIPANTES Y ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EXALUMNOS UNAB EN 2016

|  | Cantidad de Beneficiarios | Cantidad de Actividades |
|--|---------------------------|-------------------------|
| Actividad de Emprendimiento                    | 208                       | 2                       |
| Ceremonias de Premiación                       | 200                       | 1                       |
| Charlas y Talleres de Empleabilidad            | 61                        | 3                       |
| Consejo de Empleadores                         | 92                        | 3                       |
| Encuentros de exalumnos                        | 119                       | 5                       |
| Feria Laboral                                  | 60                        | 1                       |
| Networking                                     | 96                        | 5                       |
| Recepción nuevos Alumnos                       | 23                        | 3                       |
| Revista Alumni                                 | 107                       | 1                       |
| Seminario, Jornadas, Charlas, Talleres, Cursos | 79                        | 7                       |
| <b>Total</b>                                   | <b>1.045</b>              | <b>31</b>               |

## D. EXTENSIÓN CULTURAL:

Para la Universidad Andrés Bello, la cultura va más allá de una especialidad académica y, por definición, debe ser accesible para cada miembro de la comunidad universitaria. En este sentido, las actividades culturales desempeñan un rol fundamental en el quehacer de la institución en todos sus campus y sedes, no sólo dentro de la formación integral de sus estudiantes, sino que también en la relación con su entorno local, regional y nacional.

Colaboran en este propósito la Dirección de Extensión Cultural, así como diversas entidades externas, nacionales e internacionales, tales como embajadas, gobiernos extranjeros, empresas, productoras culturales e institutos, canalizando recursos para implementar los distintos mecanismos de vinculación cultural disponibles.

Entre las iniciativas desarrolladas en el último tiempo destacan las que fomentan el gusto por las Bellas Artes y las Humanidades, tales como: teatro, cine, camerata de la Universidad Andrés Bello, coro, jazz, exhibiciones artísticas, seminarios, encuentros culturales, y cursos de desarrollo de las artes, entre otras expresiones artísticas.

Adicionalmente, hace más de diez años que la universidad cuenta con una Sociedad de Debate, que agrupa a equipos tanto a nivel escolar como universitario y que ofrece cursos con el objetivo de entregar herramientas para estimular y desarrollar en los alumnos hábitos intelectuales para pensar en forma lógica, sistemática y correcta. Asimismo, entrega a los profesores metodologías para utilizar la discusión razonada como medio para la transferencia del conocimiento y su comprensión.

Otras aristas de desarrollo cultural son:

### LA FUNDACIÓN DE ESTUDIOS IBEROAMERICANOS GONZALO ROJAS

Surge en 2004 como una vía para dar a conocer la vida y obra del poeta chileno Gonzalo Rojas. Desde entonces, la Fundación y la Universidad Andrés Bello realizan diversas actividades culturales en conjunto, entre las que destacan las publicaciones de los libros “Las Sílabas” y “De Agua”, la actividad “Historia de un Libro”, el homenaje a la actriz Delfina Guzmán “Libre de Mente”,

diversas charlas y simposios, entre otras. En 2014 se incorpora a la universidad la biblioteca personal de Gonzalo Rojas, que cuenta con alrededor de 26 mil publicaciones, 22 mil libros y 4 mil revistas, que acompañaron al poeta a lo largo de su vida. Actualmente, la Fundación se aloja en el Campus Casona de las Condes de la Universidad Andrés Bello, en donde se preparan las actividades para la celebración del centenario del poeta (diciembre 2016 – diciembre 2017).

### LA ORQUESTRA ESTUDIANTIL DE LA UNAB

Creada en 2015 con el objetivo de potenciar los talentos artísticos de alumnos, exalumnos, funcionarios y apoderados de la universidad, en torno a la música.

Aunque estas iniciativas no forman parte de los planes de estudio de las carreras y tienen carácter de voluntarias y gratuitas para todos los miembros de la universidad, realizan una importante contribución valórica y se constituyen en un recurso diferenciador que potencia la formación integral de los egresados.

Durante 2016 se desarrollaron 114 actividades culturales, a las que asistieron 28.507 personas.

### NÚMERO DE ASISTENTES Y ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN CULTURAL EN 2016

|              | Cantidad de Beneficiarios | Cantidad de Actividades |
|--------------|---------------------------|-------------------------|
| Concepción   | 2.374                     | 19                      |
| Santiago     | 21.304                    | 68                      |
| Viña del Mar | 4.829                     | 27                      |
| TOTAL        | 28.507                    | 114                     |

FUENTE: Dirección General de Vinculación con el Medio

## E. RESPONSABILIDAD SOCIAL E INCLUSIÓN

La responsabilidad social es un valor que la Universidad Andrés Bello incorpora en su quehacer como un importante eje de la estrategia institucional a mediano y corto plazo.

El Modelo Educativo de la universidad define a la responsabilidad social como “la capacidad y obligación de responder ante la sociedad, actual y futura, por acciones u omisiones que se ejercen. Involucra compromiso con otros y con el medio circundante para la mejora de las condiciones de vida de su entorno” y, en consecuencia, el aprendizaje no puede ser solamente teórico, sino que debe ser práctico y a través del servicio a la sociedad, para todos los estudiantes de la institución.

Este instrumento constituye una habilidad transversal definida como el sello que imprime la UNAB a sus estudiantes, y se vincula al medio a través de la ejecución de programas formales, curriculares y extracurriculares.

**Como parte del proceso formativo:** todos los estudiantes de la universidad deben aprender formalmente -en algún momento de su desarrollo académico- sobre temas de responsabilidad social a través de cursos que componen la línea formativa de Educación General en el Modelo Educativo. En este contexto, deben desarrollar proyectos de responsabilidad social que tengan un impacto positivo en las comunidades.

**Como parte de la relación con las empresas:** en 2007 se creó la Secretaría Ejecutiva de Pacto Global en Chile bajo el alero de la Universidad Andrés Bello, con el fin de establecer una plataforma de apoyo para que las organizaciones adhirieran a los principios de este organismo, generando valor a través de comportamientos responsables y el compromiso con la sostenibilidad. Actualmente, la Red está conformada por diferentes tipos de organizaciones, entre las que se cuentan 74 socios y 6 alianzas.

Durante 2016, se desarrollaron 299 actividades y proyectos en el área de responsabilidad social, con un total de 29.212 participantes.

### NÚMERO DE PARTICIPANTES Y ACTIVIDADES EN EL ÁREA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN 2016

|   | Cantidad de Beneficiarios | Cantidad de Actividades |
|---|---------------------------|-------------------------|
| Trabajos Voluntarios de Facultades                                | 1.670                     | 11                      |
| Trabajos voluntarios de Invierno y Verano                         | 900                       | 4                       |
| Proyectos de Responsabilidad Social (via Fondos Concursables VcM) | 10.494                    | 99                      |
| YouthActionNet  | 454                       | 9                       |
| Proyectos de Responsabilidad Social (via Formación General)       | 4.419                     | 148                     |
| Otras Iniciativas de Responsabilidad Social                       | 11.275                    | 28                      |
| <b>TOTAL</b>  | <b>29.212</b>             | <b>299</b>              |

Fuente: Dirección de Responsabilidad Social y Sustentabilidad y Dirección General de Desarrollo Estudiantil.

Asimismo, el Programa de Inclusión UNAB constituye otro componente importante en materia de responsabilidad social y se desarrolla a través de dos iniciativas emblemáticas:

- **Diploma en Habilidades Laborales:** único en Chile y pionero en Sudamérica, el diploma permite el acceso a la vida universitaria a jóvenes con necesidades educativas especiales por discapacidad cognitiva, con el objetivo de insertarlos en el mundo del trabajo.
- **Dirección de Educación Inclusiva (DEI):** opera desde 2014 gracias a un Fondo de Desarrollo Institucional del Ministerio de Educación, por un monto total de \$156,9 millones de pesos. El objetivo es crear un programa de inclusión para personas en situación de discapacidad, que hoy contempla acceso, permanencia y egreso en las carreras de pregrado regular.

Las principales funciones de la DEI, a través del trabajo colaborativo con las diversas unidades y direcciones de la universidad, son: promover la construcción de una cultura institucional inclusiva, favorecer la formulación de políticas y procedimientos inclusivos, cautelar indicadores de accesibilidad universal y promover prácticas inclusivas que den cuenta de las políticas y procedimientos institucionales.

En la actualidad, los estudiantes en situación de discapacidad están presentes en las tres sedes, distribuidos de la siguiente manera: 15% en Concepción, 32 % en Viña del Mar y 53% en Santiago. Según registros de esta Dirección, las carreras con mayor presencia de estudiantes en situación de discapacidad son: Derecho, Psicología, Ingeniería Comercial, Bachillerato en Ciencias, Terapia Ocupacional, Medicina Veterinaria, Fonoaudiología, Geología, Contador Auditor y Kinesiología.

## F. CLÍNICAS:

El profundo compromiso con la comunidad y su entorno ha llevado a la universidad a implementar un sistema de apoyo profesional a personas que requieran de asistencia judicial, psicológica y de salud, entre otros, y que no pueden pagar por estos servicios en forma particular.

Las atenciones realizadas en las clínicas brindan oportunidades únicas que mejoran la calidad de vida de las personas. Asimismo, contribuye a la formación de los estudiantes de la UNAB, quienes tienen la oportunidad de llevar sus conocimientos al entorno, manteniéndose actualizados con las necesidades y requerimientos de sus respectivas áreas disciplinares.

La Red de Servicios UNAB comprende:

- Clínica Jurídica.
- Clínica Odontológica.
- Clínica Psicológica.
- Clínica Veterinaria.
- Unidad de Rehabilitación de la Fauna Silvestre (UFAS).
- Clínica de Potenciación de Aprendizajes.
- Campos Clínicos (clínicas, centros médicos, fundaciones, consultorios).

En la amplia oferta de iniciativas de vinculación con el medio, destacan los siguientes programas:

- La Clínica Jurídica de la UNAB atendió un total de 982 casos en forma gratuita y profesional durante 2016. Este indicador impacta directamente en las personas beneficiadas y en el servicio público, al disminuir la necesidad de atender y defender los derechos de acceso a la justicia.
- En 2016, la Clínica Odontológica realizó un total de 63.839 atenciones con altos estándares de calidad, aportando con ello al sistema de salud nacional.
- La Clínica Psicológica realizó un total de 4.786 atenciones en 2016, colaborando en forma temprana y/o preventiva en casos

que muchas veces no son tratados en el sector público ni privado, debido a la falta de acceso a este tipo de profesionales.

- La Clínica Veterinaria sumó un total de 2.947 casos atendidos en 2016, contribuyendo a resolver una problemática social relacionada al cuidado de los animales. El programa entrega acceso a un servicio de calidad, evitando que la falta de recursos sea un factor que impida el tratamiento de los animales.

#### NÚMERO DE ATENCIONES A TRAVÉS DE LOS PROGRAMAS CLÍNICOS UNAB EN 2016

| Clínica              | Nº de Atenciones |
|----------------------|------------------|
| Clínica Jurídica     | 982              |
| Clínica Odontológica | 63.839           |
| Clínica Psicológica  | 4.786            |
| Clínica Veterinaria  | 2.947            |
| <b>Total</b>         | <b>72.554</b>    |

## G. EDUCACIÓN CONTINUA:

La Educación Continua de la Universidad Andrés Bello tiene como objetivo el desarrollo de las personas, empresas e instituciones públicas a través de programas de perfeccionamiento que entregan herramientas profesionales necesarias para un buen desempeño en el mundo laboral.

A través de este instrumento la universidad se convierte en un aliado estratégico de empresas y organismos públicos que requieren programas de formación y perfeccionamiento abiertos, cerrados o a la medida de sus necesidades. Por ello el programa está suscrito al beneficio de franquicia SENCE y al Convenio Marco en sus cuatro categorías: Capacitación, Diplomados, Formación por Competencia y Programa de Especialización para actores del Sistema Educacional.

El respaldo de las 13 Facultades de la UNAB y sus 69 carreras permite el diseño multidisciplinario de seminarios, cursos y diplomados, los cuales pueden ser impartidos en modalidad presencial, semi-presencial y online en todo Chile.

El desarrollo de programas de educación continua contribuye de manera fundamental a la universidad y al entorno en un sentido bidireccional, ya que permite el 'continuo formativo' y constituye un instrumento del desarrollo económico y social del país. Asimismo, abre nuevas oportunidades de desarrollo académico y genera espacios de interacción que permiten mantener al día a la universidad respecto de las necesidades del mercado laboral y la realidad de las regiones y localidades del país.

#### NÚMERO DE PROGRAMAS Y MATRICULADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUA EN 2016

| Sede         | Cantidad de Programas | Matriculados por Año |
|--------------|-----------------------|----------------------|
| Concepción   | 17                    | 224                  |
| Santiago     | 50                    | 1.000                |
| Viña del Mar | 19                    | 382                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>86</b>             | <b>1.606</b>         |

## ENTORNO: UNAB + SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

Al aporte directo que realiza la Universidad Andrés Bello a través de la formación de estudiantes y la generación de miles de profesionales que contribuyen al desarrollo del país, se suma la entrega de otras contribuciones que benefician en forma directa al sector público y privado.

Respecto del sector público, destaca el desarrollo de investigación aplicada, la que genera nuevo conocimiento que es posteriormente transferido a la sociedad. En este contexto, la UNAB impacta de manera positiva al entorno a través de iniciativas que buscan resolver problemáticas regionales, nacionales e internacionales, contribuyendo con las metas establecidas por el Estado para el beneficio público.

Durante 2016, la universidad desarrolló seis proyectos financiados por fondos públicos que benefician al sector público y siete contratos de investigación con entidades públicas no académicas, generando impacto a nivel regional y nacional.

Otro aporte importante a este sector se realiza a través de asesorías y consultorías al Estado, las que mejoran su capacidad de gestión en una amplia diversidad de aspectos públicos. En 2016, la UNAB colaboró con el desarrollo de 45 proyectos de este tipo.

A continuación, se reporta un conjunto de indicadores institucionales que demuestran el aporte que la universidad realiza al sector público.

### INDICADORES DE IMPACTO EXTERNO UNAB – SERVICIOS AL SECTOR PÚBLICO 2016

| Objetivo de medición  | Indicador  | 2016                   |
|---|--|------------------------|
| Investigación con orientación al sector público                                   | Nº de investigaciones o proyectos de investigación que benefician al sector público.                                   | 6                      |
|   | Valor de apalancamiento de recursos para el desarrollo de proyectos de investigación que benefician al sector público. | MM\$ 379               |
|   | Contratos de investigación con entidades públicas no académicas.   | 7                      |
| Medición de Servicios prestados al sector público                                 | Nº de consultorías y/o asesorías a entidades públicas.   | 45                     |
| Colaboración a los planes estratégicos nacionales o regionales del sector público | Nº de beneficiarios de Responsabilidad Social e Inclusión.   | 57.273                 |
|   | Nº de actividades de Responsabilidad Social e Inclusión.   | 1.045                  |
|   | Nº de horas de servicio a la comunidad a través de programas de Responsabilidad Social.                                | 11.704                 |
|   | Nº de horas de servicio a la comunidad a través de programas clínicos.   | 2,54 millones de horas |



Respecto del sector privado, la Universidad Andrés Bello realiza un importante aporte, no sólo a través de los miles de profesionales formados en 69 carreras, sino también a través de actividades, programas y proyectos de vinculación con el medio.

Durante 2016, la universidad desarrolló 13 proyectos de investigación que beneficiaron al sector privado con un valor de 610 millones de pesos; realizó 8 contratos de investigación con organizaciones privadas no académicas; llevó a cabo 11 programas o proyectos a través de sus centros por solicitud del sector privado; solicitó 3 patentes; apoyó la creación de 15 empresas a través de sus programas de promoción del emprendimiento a nivel de estudiantes y exalumnos; fortaleció su red de trabajo con 16 instituciones privadas para el desarrollo de proyectos de investigación aplicada; y firmó 125 convenios de colaboración con organizaciones privadas para el desarrollo de actividades, programas y proyectos de vinculación con el medio.

A continuación, se reporta un conjunto de indicadores institucionales que demuestran el aporte que la UNAB realiza en este ámbito:

#### INDICADORES DE IMPACTO EXTERNO UNAB – SECTOR PRIVADO 2016

| Objetivo de medición                                   | Indicador   | 2016        |
|--|---|-------------|
| Contribución de la investigación al sector privado     | Nº de proyectos de Investigación Aplicada realizados que impactan al sector privado.                                    | 13          |
|  | Valor de apalancamiento de recursos para el desarrollo de proyectos de investigación que benefician al sector privado.  | MM\$<br>610 |
| Contratos de investigación con entidades no académicas | Contratos de investigación con entidades no académicas  | 8           |
| Cobertura  | Nº de programas, proyectos o Investigaciones de los Centros UNAB, que responden a las necesidades de empresas privadas. | 11          |
|  | Nº de patentes solicitadas u obtenidas.   | 3           |
| Comercialización de tecnología                         | Nº de licencias concedidas.   | 1           |
|  | Ingresos por pago de derechos (MM\$).   | 19          |
| Actividades emprendedoras                              | Nº de Startups creadas o apoyadas por la universidad.   | 4           |
|  | Nº de proyectos de emprendimiento.  | 11          |
|  | Fondos levantados por estudiantes para actividades emprendedoras USD\$.   | 679.700     |
| Evidencia de relaciones formales con el entorno        | Nº de organizaciones no académicas que colaboran en proyectos de investigación.   | 16          |
|  | Nº de convenios de VcM vigentes con: con el sector público.   | 112         |
|  | Nº de convenios de VcM vigentes con: sector privado.  | 165         |

Fuente: VRID, VRE, Secretaría General.

Para lograr consolidar vínculos con el sector público y privado, la Universidad Andrés Bello utiliza diferentes instrumentos, entre los que destacan sus centros e institutos, así como iniciativas en investigación aplicada, innovación, emprendimiento y transferencia tecnológica, que se destacan a continuación.

## **A. CENTROS E INSTITUTOS**

De acuerdo a su Reglamento General, la universidad considera la existencia de centros e institutos dependientes de Facultades u otras unidades académicas, para la realización de tareas de mayor especialización.

En la actualidad, las siguientes organizaciones forman parte de la universidad:

- 9 Centros de Investigación.
- 10 Iniciativas de Investigación (3 Núcleos Milenio, 3 Institutos Milenio, 1 participación en el Anillo de Investigación en Ciencia y Tecnología y 3 Centros de Excelencia en Investigación - FONDAP).
- Centro para la Comunicación de la Ciencia (CCC.)
- Centro de Estudios Latinoamericanos sobre China (CELC).
- Centro de Simulación Clínica (CSC.)
- Centro de Medicina Veterinaria (CMV).
- Instituto de Salud Pública UNAB (ISP UNAB).

En la práctica, los centros y el Instituto de Salud Pública se han transformado en actores relevantes para el desarrollo de la investigación, y algunos de ellos se han transformado en instrumentos significativos de vinculación con el entorno.

Las iniciativas desarrolladas a través de los centros e institutos generan nuevos conocimientos para la sociedad y fortalecen los lazos con el entorno, en el contexto de la vinculación con el medio.

A continuación, se detallan los impactos alcanzados por los centros e institutos UNAB:

**IMPACTOS ALCANZADOS POR LOS CENTROS E INSTITUTOS DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO 2013-2016**

| <b>Nombre de Centro/Instituto</b>                        | <b>Indicador</b>   | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>Total</b> |
|--|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Centro de Investigación Marina de Quintay                | Proyectos de asesoría industrial para privados   | 3           | 5           | 3           | 2           | 13           |
|  | Proyectos de asesoría para Gobierno o Instituciones Públicas   | 9           | 7           | 3           | 6           | 25           |
|  | Publicaciones Indexadas  |             |             | 13          |             |              |
|  | Publicaciones no Indexadas   |             |             | 1           |             |              |
|  | Organizaciones públicas con las que se vincula   |             |             | 16          |             |              |
|  | Organizaciones privadas con las que se vincula   |             |             | 24          |             |              |
| Instituto de Salud Pública                               | Asesorías realizadas   | 3           | 1           |             |             | 4            |
|  | Instituciones públicas y privadas que recibieron programas de formación del ISPAB UNAB                                       |             |             | 24          |             |              |
|  | Estudios realizados por el ISPAB UNAB que aportan a la generación de políticas públicas                                      |             |             | 7           |             |              |
|  | Publicaciones Indexadas  |             |             | 3           |             |              |
|  | Publicaciones no Indexadas   |             |             | 2           |             |              |
| Centro de Investigación para la Sustentabilidad (CIS)    | Estudios realizados  | 9           | 8           | 12          | 10          | 39           |
|  | Publicaciones Indexadas  |             |             | 19          |             |              |
|  | Convenios vigentes con sector público  |             |             | 9           |             |              |
|  | Convenios vigentes con sector privado  |             |             | 7           |             |              |
| Centro de Investigaciones Territoriales y Urbanas (CITU) | Proyectos ejecutados por el centro   | 1           | 2           |             |             | 3            |
|  | Actividades académicas de la Escuela de Arquitectura que se benefician de las actividades de Investigación Aplicada del CITU | 4           | 4           | 4           | 4           | 16           |
|  | Publicaciones Indexadas  | 2           |             |             |             | 2            |
|  | Publicaciones no Indexadas   |             |             | 1           | 1           | 2            |
|  | Convenios vigentes con sector público  |             |             | 6           |             |              |
|  | Convenios vigentes con sector privado  |             |             | 4           |             |              |
| Centro de Transporte y Logística                         | Seminarios ejecutados por el centro  | 1           | 2           | 1           | 1           | 5            |
|  | Proyectos ejecutados por línea investigativa "Logística en Emergencia y Desastres Naturales"                                 |             |             | 5           |             |              |
|  | Proyectos ejecutados por línea investigativa "Laboratorio de Logística Urbana"   |             |             | 6           |             |              |
|  | Proyectos ejecutados por línea investigativa "Transporte Sustentable: Laboratorio de Validación Tecnológica"                 |             |             | 13          |             |              |
|  | Publicaciones Indexadas  |             |             | 16          |             |              |
|  | Publicaciones no Indexadas   |             |             | 3           |             |              |
|  | Organismos públicos con los que se vincula   |             |             | 10          |             |              |
|  | Organismos privados con los que se vincula   |             |             | 17          |             |              |

## B. INVESTIGACIÓN APLICADA, INNOVACIÓN, TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA Y EMPRENDIMIENTO

Los ámbitos de la investigación aplicada, la innovación, la transferencia tecnológica y el emprendimiento basan su quehacer en el trabajo multidisciplinario, generando nuevo conocimiento en un contexto colaborativo. Utilizando estos ámbitos como instrumentos, la UNAB se vincula de forma multidireccional con entidades gubernamentales, del sector productivo, la sociedad y la universidad, tanto a nivel nacional como internacional para alcanzar objetivos particulares que van en beneficio de la sociedad en su conjunto.

Al respecto, la universidad se ha adjudicado proyectos que tienen por objetivo generar las condiciones para el desarrollo de investigación aplicada al interior de la UNAB. Ejemplo de ello es su participación en un HUB de transferencia tecnológica que impacta directamente a los científicos y profesionales de las instituciones asociadas a este proyecto, como son: la Pontificia Universidad Católica de Chile, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Universidad del Desarrollo, Universidad de Los Andes, Universidad de Valparaíso, Universidad de La Frontera, Universidad Andrés Bello, Universidad de Magallanes, Centro Tecnológico del Agua, Comisión Chilena de Energía Nuclear y Centro Regional de Estudios en Alimentos Saludables. Entre los impactos positivos asociados a esta iniciativa se encuentran el fortalecimiento de capital humano, la creación de un soporte para la transferencia de tecnologías al mercado, y redes de colaboración, entre otros.

A continuación, se muestra el número de proyectos de transferencia tecnológica adjudicados por la UNAB y los montos asociados a ellos.

### INDICADORES DE IMPACTO EXTERNO UNAB – SECTOR PRIVADO A TRAVÉS DE LA TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA 2013-2016

| <b>Indicador</b>   | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>TOTAL</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Nº de proyectos de Transferencia Tecnológica adjudicados por la universidad. | 2           | 4           | 3           | 1           | 10           |
| Montos apalancados en proyectos de Transferencia Tecnológica.                | MM \$59     | MM \$19     | MM \$ 302   | MM \$34     | MM \$ 414    |

Fuente: Dirección de Transferencia Tecnológica..

# Internacionalidad

Uno de los pilares de la Universidad Andrés Bello es la internacionalización, elemento clave para el cumplimiento de su Misión: "...una universidad que ofrece, a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo global...". La Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI) es la unidad encargada de facilitar el acceso a diversas alternativas de internacionalización y multiculturalidad tanto dentro como fuera de la universidad.

La DGRI opera como soporte para el establecimiento de relaciones recíprocas y permanentes con instituciones de educación superior extranjeras que faciliten y promuevan el intercambio, la investigación y la multiculturalidad de alumnos, docentes y funcionarios.

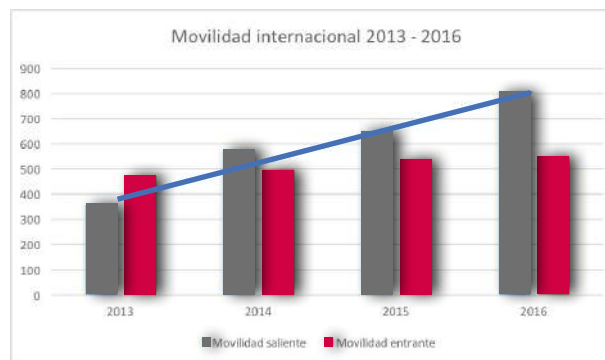
Esta unidad trabaja de manera permanente en ampliar la oferta internacional tanto para estudiantes chilenos en el exterior, como para alumnos extranjeros en Chile. También realiza diversas actividades para desarrollar y fomentar la multiculturalidad, promoviendo la coexistencia de grupos culturales diferentes dentro de un mismo espacio, y así permitir que la internacionalización traspase hacia ámbitos cotidianos de la vida estudiantil.

## **INTERNACIONALIZACIÓN: DOS VÍAS PARALELAS**

La Universidad Andrés Bello aborda la internacionalización desde dos dimensiones: por un lado, la movilidad, es decir, toda actividad que implica el viaje de un estudiante, colaborador o académico al extranjero o desde el extranjero a Chile; y por otro lado, la internacionalización desarrollada en el propio campus, que comprende todas las actividades que permiten a los estudiantes adquirir competencias y habilidades para incorporar la multiculturalidad sin salir del país.

En la primera dimensión, durante 2016 la universidad logró consolidar la movilidad estudiantil de 805 estudiantes que viajaron al extranjero. Por su parte, 545 estudiantes de otros países llegaron a estudiar a la UNAB, lo que significó que un total de 1.350 alumnos fueron parte de la experiencia internacional vinculada a la universidad.

El gráfico a continuación refleja el crecimiento de movilidad internacional que se observa en la Universidad Andrés Bello, en los últimos cuatro años.



Respecto de la segunda dimensión, durante 2016 la DGRI continuó con el desarrollo de programas que permiten a los estudiantes obtener Certificados Internacionales de destacadas universidades extranjeras, mediante cursos que incorporan el uso de recursos digitales para la implementación de la metodología Co-Teaching.

Asimismo, se continuó con el desarrollo de las Clases Espejo, Clases Internacionales y los programas Tutor Acompañante, English Tea & Coffee y Conversation Partner.

A continuación se presentan las líneas de trabajo más relevantes de 2016:

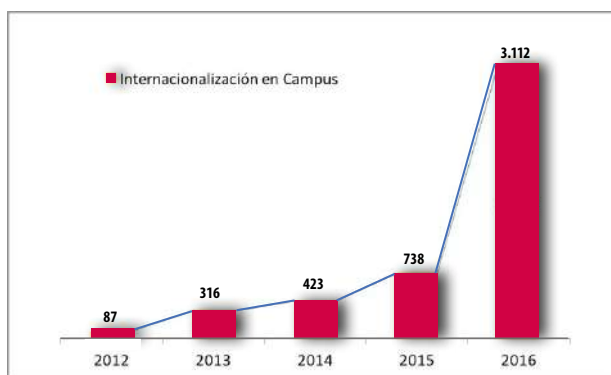
### **CO-DOCENCIA: CERTIFICADOS INTERNACIONALES ONLINE**

Durante el año se logró implementar el sistema de Certificados Internacionales, una forma adicional de internacionalización al interior del campus. Se trata de programas impartidos por una universidad extranjera, donde los alumnos estudian tres o cuatro asignaturas de una misma línea temática y con ello pueden obtener un certificado internacional. Las asignaturas de los certificados son impartidas en co-docencia, es decir, tanto los profesores de la UNAB como extranjeros participan en su diseño, desarrollo e impartición, en modalidad semipresencial (75% online y 25% presencial).

También se incorporaron dos importantes convenios con universidades extranjeras para implementar el sistema Co-Teaching los que se suman al convenio vigente con la Universidad Europea de Madrid: la Universidad de Miami, (EE.UU.) a través de la Facultad de Economía y Negocios e Ingeniería, y Domus Academy de Milán, (Italia), a través del Campus Creativo.

Estas nuevas incorporaciones resultaron en un aumento considerable en el número de estudiantes adscritos al programa Co-Teaching, pasando de 700 en 2015, a más de 3.000 en 2016.

#### EVOLUCIÓN DE LA INTERNACIONALIZACIÓN EN CAMPUS UNAB 2012-2016



#### CLASES INTERNACIONALES

Las Clases Internacionales, que continuaron impartándose durante 2016, constituyen otra herramienta para la internacionalización de los estudiantes. A través de la modalidad 100% online, profesores y estudiantes de diversas universidades que forman parte de la red educacional Laureate tienen la posibilidad de interactuar, enriqueciéndose con otras culturas y formas de enseñanza sin salir de Chile.

Cabe destacar que la red educacional Laureate es una red global de instituciones de educación superior compuesta por más de 80 centros de enseñanza. Ella otorga acceso a buenas prácticas que fortalecen el proyecto educativo de la UNAB, su gestión institucional y su rol como universidad innovadora.

#### NUEVOS CONVENIOS Y OPORTUNIDADES EN EL EXTRANJERO

La internacionalización es cada vez más un elemento diferenciador, tanto para el crecimiento personal como para los procesos de selección en el mundo laboral. El que un alumno viva una experiencia internacional tiene un impacto visible en materia de empleabilidad, pero más importante aún es la transformación que experimentan los estudiantes al estar en contacto con el mundo y sus diferentes culturas.

En este sentido, durante 2016 se mantuvo el foco en aumentar y consolidar las alianzas y convenios con instituciones extranjeras que posibilitan el intercambio estudiantil y académico, así como las investigaciones conjuntas.

Entre los nuevos convenios firmados durante el año se encuentran los suscritos con las universidades Juan Agustín Maza y Nacional de Quilmes (Argentina); Miguel Hernández de Elche y Politécnica de Cataluña (España); Universidad San Francisco Xavier (Bolivia); Universidad de Sao Paulo (Brasil); Sciences Po Lille (Francia); Iran University of Science and Technology (Irán); Texas A&M University at Qatar (Qatar) y Gheorghhe Asachi Technical University of Iași (Rumania).

Entre los convenios firmados anteriormente y que fueron desarrollados e implementados durante 2016, destacan el de University of Miami (EE.UU.); Universitat Autònoma de Barcelona (España); Universidad de Deusto (España); Pontificia Universidad Javeriana de Cali (Colombia) y Universidad Santo Tomás (Colombia), entre otros.

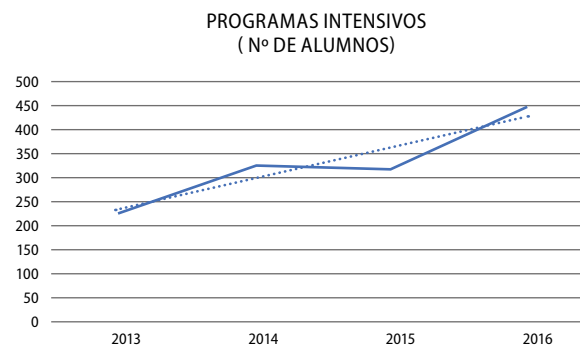
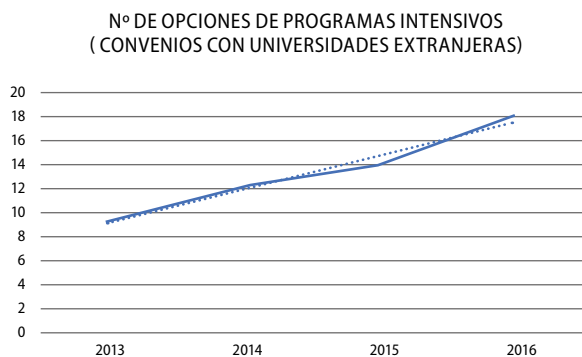
Por su parte, este año se desarrolló y ejecutó el programa de Doble Titulación para Enfermería con la Universidad de Girona, España.

De esta manera, la universidad suma más de 160 convenios en todas las áreas del saber, permitiendo que tanto estudiantes como profesores tengan acceso a opciones internacionales de investigación e intercambio.

### NUEVOS CONVENIOS EN PROGRAMAS INTENSIVOS

Como parte de la oferta académica en el exterior, la Dirección General de Relaciones Internacionales tiene a disposición del alumnado los Programas Intensivos, que tienen una duración de entre una y cuatro semanas y abarcan desde cursos de idiomas hasta materias específicas de profundización académica.

Durante 2016, se sumaron convenios con Babson College, (Estados Unidos); Universidad Nacional de Córdoba (Argentina); Universidad Autónoma de Madrid (España); Universidad de Sao Paulo, (Brasil); Universidad de Bologna (Italia) y Universidad de Deusto (España).



### FINANCIAMIENTOS Y OPORTUNIDADES INTERNACIONALES

El aspecto financiero es un tema determinante para que los alumnos puedan viajar al extranjero. Es por ello que la Dirección de Relaciones Internacionales ofrece financiamiento parcial y orientación a quienes quieran postular a las becas disponibles.

Durante 2016, 113 estudiantes fueron beneficiados con becas parciales para la realización de los programas de movilidad, destacando University of Chicago (Estados Unidos); Universidad de Castilla de la Mancha (España) y ESCE International Business School (Francia).

Adicionalmente, 15 estudiantes que participaron de programas de intercambio pudieron optar a las becas Alianza Pacifico, Santander Iberoamericana y libre modalidad.

También se entregaron cinco becas para la realización de cursos de idiomas en el extranjero como parte del programa University Studies Abroad Consortium (USAC), en el que participaron 94 estudiantes.

### ACTIVIDADES

Entre las actividades más importantes desarrolladas por la Dirección General de Relaciones Internacionales en 2016, se encuentra una nueva versión de la Feria Internacional UNAB. El evento logró un alto nivel de convocatoria entre alumnos y profesores, contando con la participación de más de 3.500 asistentes en las sedes de Viña del Mar, Santiago y Concepción.



También continuaron las actividades internacionales tales como las ceremonias de bienvenida y despedida de alumnos extranjeros, y los sistemas de tutorías y acompañamiento a los alumnos internacionales por parte de alumnos regulares de la UNAB.

#### **DGRI Y ESTANDARIZACIÓN DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE**

Al interior de la Dirección General de Relaciones Internacionales, durante 2016 se logró homologar la atención estandarizada al estudiante en torno a los temas internacionales en las distintas sedes de la universidad. En la sede de Concepción se constituyó una nueva coordinadora internacional, sumándose así a los equipos de coordinación ya existentes en Santiago y Viña del Mar.

Un último aspecto a destacar es el logro del **segundo lugar** como una de las mejores universidades del país en el ámbito de la internacionalización, de acuerdo al **ranking de universidades de Chile 2016, de la revista América Economía.**



# Aseguramiento de la Calidad

La Universidad Andrés Bello continúa avanzando en la consolidación de un modelo de aseguramiento de la calidad, el cual se basa en tres pilares fundamentales:

#### MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



Fuente: Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

La autoevaluación y acreditación institucional ante la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile) y la acreditación internacional ante la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE) constituyen procesos esenciales del modelo, lo que implica asegurar el cumplimiento de rigurosos estándares de calidad. Similar a lo anterior es la autoevaluación y acreditación de carreras y programas de pregrado y postgrado, incluyendo programas de especialidades médicas y odontológicas. Finalmente, la definición, seguimiento y monitoreo de los procesos internos, busca que éstos sean estandarizados, y progresivamente certificados bajo la norma ISO 9001.

Para la Universidad Andrés Bello, la debida articulación de los procesos mencionados son los que permiten consolidar el modelo de aseguramiento de la calidad, para lo cual se han identificado mecanismos clave que favorecen el cumplimiento de cada uno de ellos. En los siguientes puntos se detallan algunos de estos mecanismos y los principales resultados del período.

#### **AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL: ACREDITACIÓN INTERNACIONAL MSCHE**

En términos de acreditación internacional, la universidad se encuentra acreditada por cinco años (2015-2020) con la Middle States Commission on Higher Education. Esta acreditación es

muy relevante para la comunidad universitaria ya que certifica que la UNAB ha cumplido y se encuentra desarrollando un proceso sistemático de mejora continua en el ámbito de los 14 estándares que establece la agencia acreditadora. En este contexto destaca el trabajo desarrollado en el estándar 7, de "Evaluación de la efectividad institucional".

La Universidad Andrés Bello, basada en el ciclo de la mejora continua, ha instalado el assessment institucional como un proceso sistemático, articulado y continuo con el fin de establecer la efectividad de las unidades académicas y administrativas, así como de los programas académicos, en el cumplimiento de la Misión institucional y el nivel de logro de sus planes y metas.

De acuerdo a este contexto, cada unidad académica y administrativa implementa de manera sistemática el ciclo de mejora continua acorde al siguiente esquema:

## ESQUEMA DE MEJORA CONTINUA



Fuente: Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

En 2014, tres unidades dieron inicio al ciclo de evaluación: la Dirección de Sistema de Bibliotecas, la Dirección General de Relaciones Internacionales y la Dirección General de Análisis Institucional. Hoy, estas unidades se encuentran en la evaluación de resultados del cierre de su segundo ciclo. Entre las mejoras implementadas destacan la instalación de buenas prácticas, el mejoramiento de la percepción de la calidad de sus usuarios y la estandarización de sus procesos internos. A modo de ejemplo se destaca lo siguiente:

- **DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS:** se mejoraron los espacios físicos, incrementando los lugares de estudio y diversificando el uso de ellos en las diferentes bibliotecas de los campus y sedes. Actualmente, las bibliotecas ofrecen de manera homogénea los recursos, servicios y horarios para los distintos perfiles de usuarios de la universidad. La Biblioteca Virtual desarrolló una colección que contiene bases de datos, publicaciones periódicas, e-books, entre otros, los cuales cubren todas las áreas del conocimiento en que la UNAB imparte sus carreras. El Sistema de Bibliotecas

se encuentra preparando la renovación por segundo período consecutivo de la certificación ISO 9001-2015, lo que permitirá la estandarización transversal de todos los procesos internos en todas las bibliotecas de la universidad.

- **DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL:** desarrolló el proyecto de “Gestión integral de indicadores institucionales”, que hoy se encuentra ejecutando. Este proyecto permitirá a cada una de las autoridades de las distintas unidades académicas (Decanos, Directores de Escuela, Directores de Carrera), realizar el seguimiento y monitoreo de sus estudiantes en tiempo real y de manera eficiente. Asimismo, se fortaleció la estructura de esta Dirección con el propósito de instalar capacidades relacionadas con la planificación y seguimiento del Plan Estratégico Institucional y los planes operativos de las Facultades.
- **DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES:** desarrolló instancias y vínculos con diversas universidades extranjeras con el propósito de brindar a la comunidad universitaria un mayor abanico de posibilidades de internacionalización. Entre 2014 y 2016 se logró aumentar de 489 a 788 la cantidad de estudiantes que han participado en una experiencia de internacionalización en una universidad extranjera. Asimismo, entre 2014 y 2016 la UNAB avanzó del quinto al segundo lugar en internacionalización en el ranking de universidades de América Economía. Además, obtuvo cuatro estrellas en internacionalización del QS Stars LA rating.

En 2016, 12 nuevas unidades administrativas iniciaron el ciclo de evaluación de la efectividad, proceso que tiene una duración de dos años. Sumado a las tres unidades que iniciaron su primer ciclo en 2014, hoy son 15 las unidades participantes. El proceso incluye desarrollar la declaración de misión de cada unidad, junto con los objetivos, los servicios que ofrece y la declaración de sus clientes internos. Para evaluar los resultados, se completa una plantilla que contiene los objetivos anuales, acciones realizadas, logros o impactos de estas acciones y las evidencias para documentar el proceso de mejora continua. Además, cada una de las unidades recibe una evaluación de sus usuarios internos y realiza una autoevaluación, todos insumos necesarios para su proceso de mejoramiento.

## UNIDADES QUE HAN REALIZADO EVALUACIÓN DE SU EFECTIVIDAD



Fuente: Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

Lo anterior ha significado no sólo dar cabal cumplimiento a los estándares de acreditación de la MSCHE, sino más importante aún, ha facilitado la instalación de procesos sistemáticos que permiten a las unidades académicas y administrativas entregar resultados y evidencia en cuanto a la forma en que contribuyen al logro de los propósitos institucionales y a la Misión de la universidad.

## ACREDITACIÓN DE CARRERAS Y PROGRAMAS

A la fecha, la universidad cuenta con 37 carreras acreditadas, lo que corresponde a 55% de su oferta académica, y 85,2% de los estudiantes\* están matriculados en una carrera acreditada.

La UNAB ha demostrado un compromiso continuo y sistemático con el aseguramiento de la calidad. Por esta razón, a partir de 2016 intensificó el plan de acreditación a nivel de pregrado y postgrado, obteniendo los siguientes resultados:

| 2016                            |  | Años de Acreditación | Agencia Acreditadora  |
|---------------------------------|--|----------------------|-----------------------|
| Ciencias de la Rehabilitación   | Kinesiología (Reacreditada)  | 5                    | Acreditadora de Chile |
| Ciencias Exactas                | Doctorado en Astrofísica   | 3                    | CNA                   |
| Educación                       | Educación Musical para Educación Pre Escolar y Básica (Reacreditada)             | 4                    | CNA                   |
|                                 | Magíster en Comprensión Lectora y Producción de Textos                           | 6                    | AESPIGAR              |
| Medicina                        | Especialización Médica en Psiquiatría Adulto (Reacreditado)                      | 5                    | APICE                 |
|                                 | Medicina (evaluación complementaria Sede Concepción)                             | 5                    | Acreditadora de Chile |
|                                 | Nutrición y Dietética  | 3                    | Acreditadora de Chile |
| Ecología y Recursos Naturales   | Medicina Veterinaria   | 5                    | Acreditadora de Chile |
| Derecho                         | Derecho  | 4                    | ADC                   |
| Economía y Negocios             | Ingeniería en Turismo y Hotelería  | 4                    | ADC                   |
|                                 | Ingeniería en Administración Hotelera Internacional                              | 4                    | ADC                   |
| Enfermería                      | Enfermería (Reacreditada)  | 6                    | ADC                   |
|                                 | Magíster en Gestión de Atención Primaria de Salud                                | 7                    | ADC                   |
| Humanidades y Ciencias Sociales | Magíster en Historia   | 2                    | Acreditadora de Chile |
| Ingeniería                      | Ingeniería en Automatización y Robótica  | 4                    | Acreditadora de Chile |
|                                 | Ingeniería Industrial  | 5                    | Acreditadora de Chile |
|                                 | Ingeniería en Logística y Transporte   | 5                    | Acreditadora de Chile |
|                                 | Ingeniería en Transporte Marítimo  | 3                    | Acreditadora de Chile |
|                                 | Ingeniería en Marina Mercante  | 5                    | Acreditadora de Chile |
|                                 | Ingeniería en Seguridad y Prevención de Riesgos                                  | 5                    | Acreditadora de Chile |
|                                 | Ingeniería en Computación e Informática  | 5                    | Acreditadora de Chile |
|                                 | Magíster en Ciencias de la Ingeniería Mención Logística y Gestión de Operaciones | 4                    | Acredita CI           |

Fuente: Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

\* No considera los programas de Bachillerato.

Se espera continuar avanzando con los procesos de acreditación y re-acreditación, a nivel de pregrado y postgrado durante el siguiente periodo.

## CERTIFICACIONES ISO 9001/2008 - 9001/2015

La Universidad Andrés Bello apunta a la excelencia en la entrega de su servicio académico y de gestión, avalada por una sólida trayectoria y presencia en tres regiones del país. En este sentido, la institución busca de manera permanente la definición de políticas, procesos y procedimientos que aseguren eficiencia y efectividad en instancias clave de la gestión universitaria, siendo la Dirección de Procesos la unidad encargada de este ámbito. En la actualidad, los siguientes procesos críticos de la UNAB cuentan con certificación bajo la norma ISO:

### PROCESOS CERTIFICADOS CON NORMA ISO

| Procesos críticos   | Unidad                                       | Norma         |
|---|--|---------------|
| Diseño y desarrollo, preparación, impartición y administración de portal de programas online.   | Campus Online                                | ISO 9001/2008 |
| Servicios de adquisición, procesos técnicos (clasificación, catalogación y preparación física), recursos electrónicos, repositorio, redes sociales, desarrollo de competencias en información (talleres), y servicios de información al usuario con material bibliográfico y especial en bibliotecas de Ciencias Básicas, Biblioteca Biomédica, Biblioteca central, y vespertina. | Biblioteca                                   | ISO 9001/2008 |
| Autoevaluación de carreras y programas.   | Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad | ISO 9001/2015 |
| Seguimiento de planes de mejora.  | Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad | ISO 9001/2015 |
| Proceso de encuesta a actores clave.  | Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad | ISO 9001/2015 |

Fuente: Dirección de Procesos

Cabe destacar que la Dirección General de Recursos Humanos y la Dirección General de Infraestructura se encuentran preparando la certificación de sus procesos, que se espera obtener durante el siguiente periodo.



# Servicios Universitarios

Para que las experiencias académicas y formativas sean exitosas necesariamente deben ir acompañadas por una infraestructura adecuada, servicios universitarios que faciliten la vida del estudiante y un sistema de tecnología de la información que soporte todos los procesos y que mantenga a la institución conectada con el mundo. En este sentido, la Universidad Andrés Bello dedica amplios esfuerzos y recursos para ofrecer a sus alumnos un entorno de excelencia y calidad en términos de infraestructura, servicios y TI, siempre bajo el enfoque de la mejora continua.

## **INFRAESTRUCTURA**

La Universidad Andrés Bello cuenta con sedes en Santiago, Viña del Mar y Concepción, que en total suman 275.715 m<sup>2</sup> construidos. Además, la universidad mantiene convenios con distintas instituciones, tanto públicas como privadas, cuyas instalaciones están a libre disposición de los alumnos. Entre ellas se encuentran los campos clínicos en las áreas de Psicología, Psicopedagogía, Veterinaria, Odontología y Ciencias Jurídicas y los centros deportivos en Viña del Mar, Concepción y Campus Casona.

### **NUEVOS RECINTOS**

Durante 2016 se realizaron una serie de trabajos orientados a mejorar la experiencia de los estudiantes y fortalecer el área de investigación, los que se detallan a continuación:

#### **CAMPUS REPÚBLICA**

- Continuó la implementación del Edificio de Investigación, logrando un avance de más de 75%. Este proyecto permitirá ampliar y mejorar la calidad de los espacios de investigación de la Facultad de Ciencias Biológicas, la Facultad de Ciencias Exactas, y la Facultad de Ecología y Recursos Naturales.
- Concluyó la remodelación del Centro de Simulación Integrado (CSI) de República. La consolidación del CSI permitirá que las distintas carreras del área de salud realicen actividades médicas simuladas, potenciando su desarrollo profesional y práctico.
- Se habilitaron oficinas para la Dirección de Admisión, Dirección de Títulos y Grados y Dirección de Difusión en 818 mts<sup>2</sup>.

- Se remodelaron salas de clases en 1.780 mts<sup>2</sup>, trabajo que consideró cambios de equipos de iluminación, pisos, cielos, y mobiliario, entre otros. También se incorporaron 1.140 mts<sup>2</sup> de salas de clases y se transformaron 1.000 mts<sup>2</sup> de oficinas administrativas en nuevas salas y laboratorios de PC.

- Se realizaron los trabajos necesarios para la obtención de la resolución sanitaria de la Clínica Odontológica, de acuerdo a la nueva normativa vigente.

- Se arrendó una nueva propiedad de 350 mts<sup>2</sup> de oficinas administrativas para el funcionamiento del Campus Online.

#### **CAMPUS CASONA DE LAS CONDES**

- Se instaló el sistema de iluminación para la cancha de fútbol y se habilitó 233 mts<sup>2</sup> de laboratorios de Kinesiología.

- Se remodelaron 650 mts<sup>2</sup> de nuevas oficinas para el traslado del Instituto de Salud Pública (ISP) desde campus República.

#### **SEDE CONCEPCIÓN**

- Se habilitaron talleres de minas y metalurgia para carreras con avance curricular.

#### **SEDE VIÑA DEL MAR**

- En el campus Quillota 980 se implementó la terraza sur, ubicada en el piso 3 torre C, y se realizaron remodelaciones menores en la biblioteca.

- En el campus V4 se remodeló y amplió la cafetería, se implementó una sala de estar y una sala de estudio.

## SERVICIOS UNIVERSITARIOS

La unidad de Servicios Universitarios opera bajo un modelo de gestión descentralizado, con definiciones de distintos cargos en relación a la gestión operativa, y el servicio para alumnos y de comunicación estudiantil. Actualmente cuenta con Directores de Campus, Directores de Administración y Operación, Jefes de Servicios Tecnológicos, y Prevencionista de Riesgo entre los principales cargos presentes en todos los campus, quienes tienen la autonomía para resolver problemas en la operación administrativa y de servicios bajo la supervisión del Director de Campus.

Además, esta área implementó durante 2016 un Modelo de Servicios General del Estudiante, que consiste en un conjunto interrelacionado de procesos y actividades que la organización desarrolla para satisfacer expectativas, necesidades e intereses de la comunidad universitaria, impactando de forma positiva al estudiante. Las áreas que se coordinan en este proceso son: Dirección de Asuntos Estudiantiles, servicios académicos, servicios de apoyo financiero, servicios web, Proceso de Titulación, Call Center 800 220 333, y Biblioteca, entre otros.

En relación a la infraestructura, la universidad cuenta con los siguientes servicios para sus estudiantes:

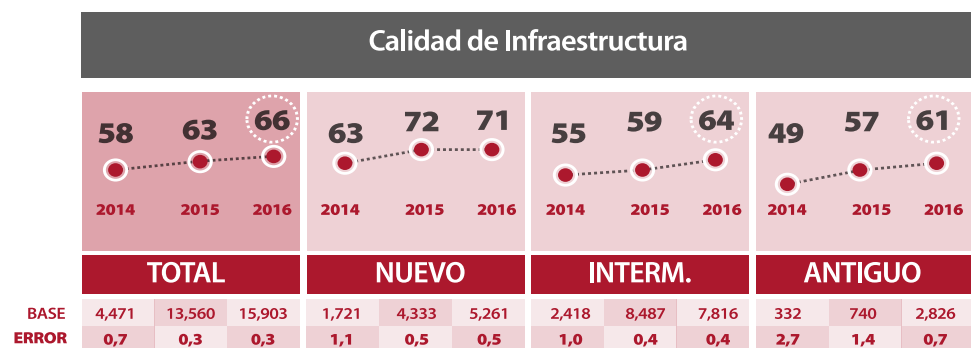
### RESUMEN DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS EN TODAS LAS SEDES

| Servicios Estudiantiles                          | N°  |
|--|-----|
| Salas Multimediales                              | 515 |
| Salas de estudio grupales (cerradas)             | 132 |
| PC en Biblioteca                                 | 142 |
| Notebooks en Biblioteca (Préstamo)               | 363 |
| PC en Laboratorios Generales                     | 886 |
| PC en zonas de esparcimientos                    | 120 |
| Módulos de Impresión beneficio alumnos           | 45  |
| Cafeterías                                       | 17  |
| Bicicleteros                                     | 571 |
| Máquinas vending                                 | 64  |
| Zonas con Internet                               | 100 |
| Personal de mantención y servicios generales     | 54  |
| Supervisores de mantención y servicios generales | 16  |

Fuente: Dirección General de Servicios Universitarios

## NIVELES DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

El Estudio de Satisfacción de Estudiantes UNAB 2016, conocido como NPS (Net Promoter Score), se realizó entre el 17 de octubre y el 6 de diciembre de 2016, y contó con la participación de estudiantes de todos los ciclos y programas de la universidad, alcanzando un universo de 34% del total de alumnos. Entre los resultados relevantes se indica que la dimensión más importante sobre satisfacción es Calidad Académica (0,37), seguido por Calidad de Infraestructura (0,25). Con respecto a la dimensión de infraestructura, los resultados se observan en la siguiente figura:



Como se puede apreciar, la dimensión aumenta en 3 puntos respecto a la medición de 2015, llegando a 66. Esta alza se explica por las evaluaciones de estudiantes intermedios y antiguos, que suben 5 y 4 puntos respectivamente. Los estudiantes nuevos no muestran cambio significativo. Cabe destacar que los estudiantes de los programas Advance aumentaron su satisfacción en 5 puntos (de 64 a 69), apalancado principalmente por una mejora en la evaluación de Calidad de Infraestructura de 4 puntos respecto a 2015.

## ESTRATEGIA Y PLATAFORMA DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE

A nivel institucional, se estableció en 2016 una estrategia de servicio al estudiante en base a tres pilares fundamentales que sustentan el modelo de servicios y le dan viabilidad en el mediano y largo plazo. Éstos son los siguientes:

- Promoción de una cultura de servicio al alumno.
- Estandarización de canales de servicios.
- Gestión de relaciones desde las áreas de servicios.

A partir de esto se estableció un plan de acción enfocado a la atención integral de alumnos, cuya primera etapa contempla una Plataforma de Servicios al Estudiante con canales web y Contact Center. Todo ello, con el fin de enriquecer la experiencia universitaria de los alumnos y potenciar sus niveles de satisfacción.

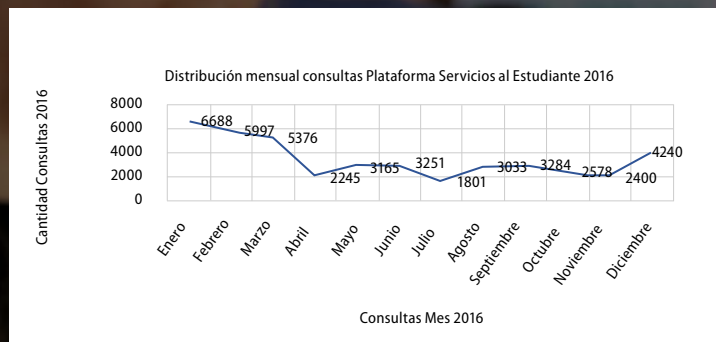
La Plataforma de Servicios al Estudiante se inició como plan piloto en enero de 2016, con el objetivo de:

- Definir e impulsar un plan para la atención de alumnos (vía web y Contact Center).
- Asegurar una mayor resolución y gestión de seguimiento de los canales presenciales y no presenciales que poseen las distintas áreas de la universidad.
- Mejorar el contacto con los alumnos.

Finalmente, la Plataforma de Servicios al Estudiante fue lanzada exitosamente a la comunidad universitaria en agosto de 2016.

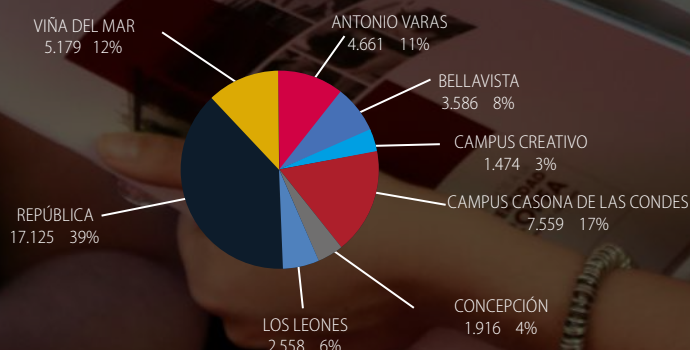
## PLATAFORMA DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE

### CANTIDAD DE CONSULTAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS POR MES DURANTE 2016.



Desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2016 se recibieron más de 44 mil consultas, lo que permitió aumentar la cultura de servicios de la institución, midiendo y monitoreando el desempeño de los procesos, e implementando tecnologías de relacionamiento que integren las áreas de servicios, con seguimiento de casos. A ello se suma la mejora continua de procesos, programas y servicios, y la implementación de campañas de comunicación internas.

### DISTRIBUCIÓN CONSULTAS PLATAFORMA SERVICIOS POR CAMPUS TOTAL 2016



Fuente: Dirección General de Servicios Universitarios

## TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

El soporte tecnológico institucional de la Universidad Andrés Bello es responsabilidad de la Dirección de Tecnologías de la Información (DTI), que tiene como propósito colaborar con la gestión de los recursos humanos, materiales y financieros mediante la entrega de tecnología a la comunidad interna, incluyendo el soporte a usuarios, la operación y administración de la plataforma tecnológica y el desarrollo de proyectos de informática. Su accionar es un elemento clave para la gestión de muchos procesos de apoyo al estudiante y la docencia.

Además, la DTI contempla la implementación, desarrollo y mantención de los sistemas computacionales de la universidad y dirige la instalación y puesta en marcha de nuevos proyectos de soporte informático, siempre velando por la optimización, y el cumplimiento de procedimientos y buenas prácticas. De esta forma contribuye a la innovación y optimización de la plataforma tecnológica de la universidad, asegura la continuidad operativa de los servicios computacionales que utiliza la comunidad universitaria en su conjunto, y al mismo tiempo evalúa los resultados y propone las modificaciones que se estimen necesarias.

Entre los objetivos de la DTI se encuentran los siguientes:

- Fomentar la incorporación de tecnologías que fortalezcan el quehacer de la institución bajo una mirada integrada, transversal y armónica.
- Proveer de una plataforma tecnológica que apoye los procesos de información de la comunidad universitaria.
- Promover el acceso y uso de los servicios tecnológicos de la información.
- Dirigir los esfuerzos de actualización tecnológica hacia la portabilidad de servicios.
- Garantizar la continuidad operativa de los servicios que provee.
- Definir la infraestructura necesaria para mantener la continuidad operativa.

- Velar por la integridad y seguridad de la información en la plataforma productiva.

- Orientar a la Dirección de Informática hacia una organización moderna y basada en el servicio de calidad a los usuarios.

La Dirección de Tecnologías de la Información entrega principalmente los siguientes servicios a toda la comunidad UNAB:

- **Desarrollo y mantención de aplicaciones:** Ante la necesidad de implementar una nueva funcionalidad de servicio, se evalúa la opción de modificar un sistema en existencia o desarrollar uno nuevo. Todos los requerimientos se evalúan y se desarrollan de acuerdo a la metodología y lineamientos definidos por la DTI.
- **Mesa de Ayuda:** Plataforma que permite el registro, seguimiento y resolución de cada requerimiento de atención. La DTI realiza toda la gestión con el proveedor del servicio para que sea acorde a las necesidades de calidad de la universidad.
- **Servicio de redes alámbricas e inalámbricas:** La DTI otorga acceso a la red de internet ya sea cableada o por WiFi a toda la comunidad universitaria.
- **Servicio de telefonía:** el personal UNAB tiene acceso a servicio de telefonía a través de equipamiento celular o la provisión de anexos para los puestos de trabajo.
- **Servicio de equipamiento informático:** Entrega de equipamiento informático, ya sea computadores notebook o desktop para que la comunidad pueda desarrollar sus funciones.
- **Servicio de impresión:** La DTI entrega el servicio de impresión a funcionarios administrativos y docentes a través de terceros que son gestionados por el área.
- **Servicio de correo corporativo:** Los trabajadores de la universidad cuentan con una cuenta de correo con dominio @unab.cl, mientras que los alumnos y docentes utilizan el dominio @uandresbello.edu.

- **Servicios de aplicaciones Microsoft:** A través del contrato de campus agreement, la DTI ofrece los siguientes servicios de Microsoft, disponibles para toda la comunidad UNAB:
  - One Drive.
  - Skype for Bussines.
  - Software de Office 365.
  - Power BI Pro.
  - Outlook 365.
- **Servicios de Infraestructura TI:** La DTI gestiona la infraestructura TI de servidores y equipamiento de comunicaciones, y responde ante solicitudes de recursos TI para nuevos proyectos.
- **Servicio de gestión de Accesos:** La DTI gestiona las solicitudes de accesos a los diversos sistemas de acuerdo a la política de gestión de accesos de la universidad, con el objeto de mantener un control adecuado de los usuarios administrativos activos.
- **Servicio de consultoría TI:** Disponible para las áreas que lo requieran, el servicio consiste en una evaluación de la tecnología a implementar en el contexto de nuevos proyectos.

#### **LOGROS 2016**

Durante el año, la Infraestructura de Servidores Primarios evolucionó principalmente en dos puntos:

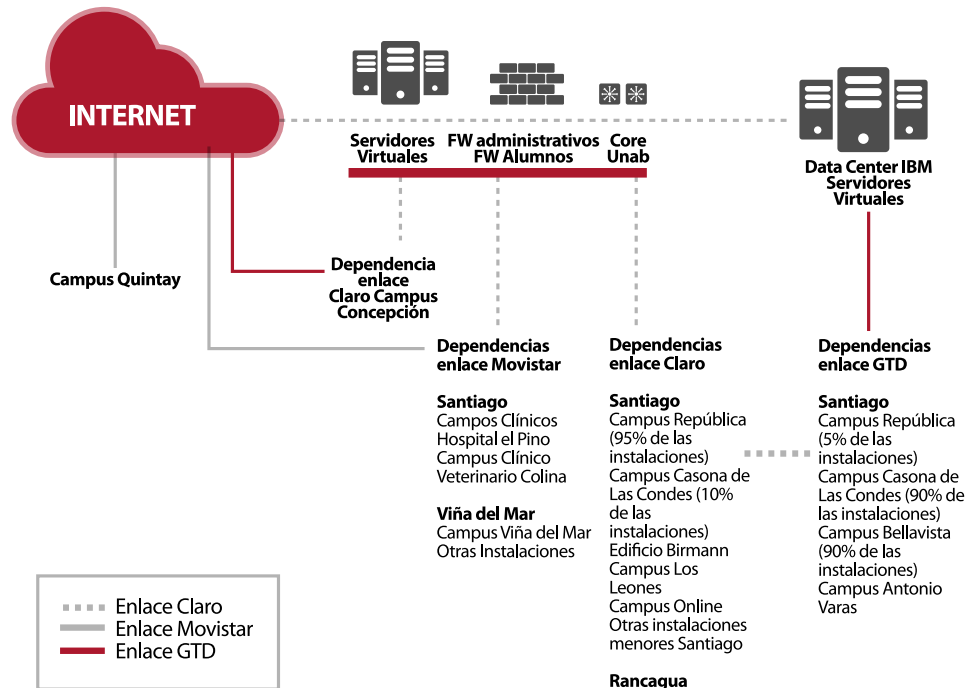
- La mayoría de los servicios que ofrece la DTI a la UNAB, pasaron de una infraestructura “On Premises” (en la universidad) a una solución IaaS (Infraestructura como servicio). Esto permite economías de escala y optar a la calidad de los Datacenter certificados, disminuyendo el riesgo y asegurando la continuidad operativa de los servicios que presta la institución.
- Migración de Sistema ERP Banner, desde proveedor “Level 3” hacia proveedor “Claro” (Datacenter Liray), permitiendo reducir los riesgos para la continuidad operativa del servicio y cambiar a una plataforma tecnológica de mejor calidad y desempeño.

## INFRAESTRUCTURA DE RED UNAB

La infraestructura de red de la Universidad Andrés Bello ha evolucionado rápida y sostenidamente en los últimos años. Este proceso ha ido de la mano de los requerimientos de los usuarios, tanto en capacidad como en renovación tecnológica, logrando un mejor rendimiento con el objeto de satisfacer la demanda académica y administrativa de la universidad.

Durante 2016 se trabajó en optimizar la red TI UNAB mediante proyectos locales para mejorar las redes cableadas e inalámbricas de los campus. Esta iniciativa se llevó a cabo con los proveedores de servicio para mejorar la conectividad y topología de las redes MPLS en las sedes de Santiago, Viña del Mar y Concepción. También se realizaron aumentos sostenidos de ancho de banda internet por región.

En términos amplios, la red, que contaba con acceso a internet centralizado en Santiago para todos los campus y sedes, evolucionó hacia un acceso internet con salida regional. Es decir, las sedes Viña del Mar y Concepción hoy cuentan con acceso propio a internet, independiente de Santiago. En forma paralela, se mejoraron los enlaces MPLS de los campus y sedes, elevando sus anchos de banda y desagregando los que compartían conexión.



Desde el punto de vista de la red inalámbrica, los esfuerzos se concentraron en aumentar la cobertura WiFi en todos los campus. Para ello fue necesario reemplazar equipamiento de red cableada y renovar el equipamiento WiFi con el fin de aumentar la velocidad de conexión en zonas densas de usuarios, tales como bibliotecas, casinos, zonas de estar, patios y exteriores.



## MEJORAS ANCHO DE BANDA INTERNET

En 2013 y 2014, el ancho de banda internet era centralizado en Santiago para todos los campus. Esto significaba que los campus en regiones se conectaban a través de sus enlaces MPLS hacia Santiago y desde allí accedían a internet. Dada la demanda de conectividad y la baja factibilidad técnica de aumentar el ancho de banda de los enlaces MPLS de regiones hacia Santiago, en 2015 se decidió instalar un enlace internet local en cada región donde la universidad tiene presencia, proyecto que quedó completamente operativo en 2016.

LA SIGUIENTE TABLA INDICA LA EVOLUCIÓN DEL ANCHO DE BANDA INTERNET EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS:

|              | 2013     |               | 2014     |               | 2015     |               | 2016     |               |
|--------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|
|              | Nacional | Internacional | Nacional | Internacional | Nacional | Internacional | Nacional | Internacional |
| Santiago     |          |               |          |               | 200 Mbps | 370 Mbps      | 1 Gbps   | 960 Mbps      |
| Viña del Mar | 200 Mbps | 200 Mbps      | 200 Mbps | 370 Mbps      | 100 Mbps | 50 Mbps       | 400 Mbps | 300 Mbps      |
| Concepción   |          |               |          |               | 100 Mbps | 50 Mbps       | 300 Mbps | 150 Mbps      |
| BW Total     | 200 Mbps | 200 Mbps      | 200 Mbps | 370 Mbps      | 400 Mbps | 470 Mbps      | 1,7 Gbps | 1,41 Gbps     |

Nota: Los anchos de banda internet fueron estimados según la cantidad total de usuarios por región y la factibilidad técnica existente de los proveedores.

## COBERTURA WIFI

La tabla a continuación describe la evolución de la cobertura de red WiFi en la UNAB. Este servicio opera con cobertura total a los campus de la universidad desde 2015, sin diferenciar o privilegiar un sector sobre otro. Cada uno de los campus indicados en la tabla posee un controlador WiFi local y entre ellos operan en alta disponibilidad en caso de falla.

|      | Campus República |           | Casona de Las Condes |           | Bellavista/<br>Campus Creativo |           | Concepción    |           | Viña del Mar  |           |
|------|------------------|-----------|----------------------|-----------|--------------------------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|
|      | Cantidad AP's    | Cobertura | Cantidad AP's        | Cobertura | Cantidad AP's                  | Cobertura | Cantidad AP's | Cobertura | Cantidad AP's | Cobertura |
| 2013 | 80               | 60%       | 70                   | 60%       | 23                             | 80%       | 30            | 60%       | 80            | 70%       |
| 2014 | 98               | 75%       | 78                   | 65%       | 23                             | 80%       | 30            | 60%       | 95            | 70%       |
| 2015 | 120              | 85%       | 95                   | 85%       | 35                             | 60%       | 50            | 80%       | 140           | 90%       |
| 2016 | 187              | 100%      | 144                  | 99%       | 50                             | 100%      | 61            | 100%      | 191           | 100%      |

En la tabla destaca el aumento en la cantidad de Access Points (APs). Adicionalmente, se reemplazaron equipos antiguos con tecnología de banda G (54Mbps) por equipamiento Cisco y HP (Aruba Networks) en bandas AC (1300 Mbps) y N (300Mbps), que cuentan con antenas de mayor potencia y brindan una cobertura más amplia. Todo el parque de Access Points instalados es monitoreado de forma permanente las 24 horas del día.

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**Matrícula (MOL) con firma electrónica:** Plataforma implementada en 2016 que permite a los alumnos realizar el proceso de matrícula en modalidad presencial o no presencial a través del uso de la firma electrónica. Con ello disminuye la necesidad de concurrencia a las dependencias de la universidad.

**APP Mobile:** Aplicación móvil que permite al estudiante y docente tener acceso rápido a los servicios básicos de horario, notas, y encuestas, entre otros. También dispone de funciones que facilitan la comunicación entre ambos. Durante 2016 se incrementaron los servicios disponibles para alumnos, incluyendo encuestas generales y docentes.

# Estructura Institucional y Académica

## ESTATUTO UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

### LA INSTITUCIÓN

Es una corporación de derecho privado, cuyo objetivo es formar profesionales dinámicos a través de una metodología de excelencia, que abarca los ámbitos de la docencia, investigación y extensión, para promover el avance científico, tecnológico y humanista.

### LA CORPORACIÓN

La primera autoridad de la Corporación es la Asamblea General de Socios, compuesta por socios activos, que a través de asambleas ordinarias y extraordinarias mantienen vigentes los fines de la Corporación.

### LA ADMINISTRACIÓN

La Corporación es dirigida y administrada por la Junta Directiva, organismo que posee las más amplias facultades sin perjuicio de las que se le otorgan a la Asamblea de Socios. La Junta Directiva está conformada por trece miembros con derecho a voz y voto, que son elegidos por la Asamblea General de Socios de acuerdo al procedimiento que el estatuto fija. Los miembros permanecen cuatro años en sus cargos con posibilidad de ser reelegidos. También integra la Junta el Rector, que sólo tiene derecho a voz y que no puede participar en las sesiones que versen sobre su renuncia o sobre la designación de un nuevo Rector. El Presidente de la Junta Directiva es también Presidente de la universidad y de la Corporación, siendo la máxima autoridad unipersonal ejecutiva de esta última entidad, y su representante judicial y extrajudicial. El Presidente es elegido y removido por acuerdo de la mayoría de los miembros de la Junta Directiva. La Junta elige de igual forma a un Vicepresidente y a un tesorero.

El Rector, designado por la Junta Directiva, es la máxima autoridad académica de la universidad y está a cargo de la dirección académica y administrativa de los asuntos universitarios. El Rector permanece cuatro años en su cargo, con posibilidad de renovación, mientras cuente con la confianza de la Junta Directiva.

### AUTORIDADES UNIPERSONALES:

Las actividades de investigación, extensión, economía, administración financiera, comunicaciones y otras de gestión directiva pueden realizarse por uno o más Vicerrectores. Las Vicerrectorías y los cargos de Vicerrector son creados y designados por la Junta Directiva, la que en el mismo acto asigna las funciones que corresponderán a cada uno de ellos y que se incorporarán al reglamento general. Serán propuestos por el Rector y permanecerán cuatro años en el cargo. Asimismo, en aquellos casos en que la Junta Directiva estime conveniente, podrá crear el cargo de Prorrector y le asignará las funciones que determine, las que serán incorporadas al reglamento general, permaneciendo cuatro años en dicho cargo.

El Secretario General es el ministro de fe de la universidad, designado y removido por la Junta Directiva, con permanencia de cuatro años en su cargo y con posibilidad de ser re-designado. Le corresponde velar por la fe pública de los actos de la universidad, dirigir los asuntos jurídicos internos de ésta, resguardar la información histórica de la Corporación y desempeñarse como secretario de actas de la Junta Directiva, el Comité de Rectoría y el Consejo Superior.

Los Decanos tienen la responsabilidad de conducir la actividad académica de su Facultad mediante la organización de la enseñanza, la investigación y la extensión; el perfeccionamiento de sus académicos y el cuidado de los recursos humanos, financieros y materiales asignados. Son nombrados por la Junta Directiva a propuesta del Rector, y permanecen tres años en el cargo, pudiendo ser renovados una sola vez. De manera excepcional y por acuerdo fundado, la Junta puede prolongar la designación por un período adicional.

Son autoridades unipersonales:

- Rector.
- Prorrector.
- Secretario General.
- Vicerrector Académico.
- Vicerrector de Investigación y Doctorado.
- Vicerrectora de Aseguramiento de la Calidad.
- Vicerrector Económico.
- Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles.
- Vicerrector de Desarrollo Profesional.
- Vicerrectores de Sedes.
- Decanos.

#### **CUERPOS COLEGIADOS:**

Comité de Rectoría, Consejo Superior y Consejo Académico. El primero asesora al Rector en la definición e implementación de las políticas de gestión académica y administrativa de la institución. Está integrado por el Rector, quien lo preside; el Prorrector, si existe el cargo; el Secretario General; y las demás autoridades que determine el reglamento general.

El Consejo Superior asesora al Rector en la conducción de los asuntos académicos de la universidad. Lo integran el Rector, Prorrector, Secretario General, Vicerrectores y Decanos.

En tanto, el Consejo Académico, que asesora al Vicerrector Académico en materias docentes, está integrado por el Vicerrector Académico, quien lo preside, los Decanos, los Directores de Escuelas y los Directores de las unidades dependientes de la Vicerrectoría Académica y otras unidades invitadas excepcionalmente por el Vicerrector Académico. El Secretario de Actas es designado por el Vicerrector Académico.

## **ESTRUCTURA INSTITUCIONAL**

### **AUTORIDADES INSTITUCIONALES**

#### **JUNTA DIRECTIVA**

##### **JUAN ANTONIO GUZMÁN**

###### *Presidente Junta Directiva*

Ingeniero Civil de la Universidad Católica, Ph.D. Polytechnic of North London. Fue Presidente de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica, CONICYT y Ministro de Educación en el sector público. Se desempeñó como Gerente General de Gener S.A. y actualmente es miembro del Directorio de varias empresas, entre ellas Sonda S.A., y Presidente del Directorio de Clínica Indisa S.A., Extend Comunicaciones S.A. y Arrigoni S.A.

##### **JORGE SELUME**

###### *Vicepresidente Junta Directiva*

Economista, académico y empresario chileno. Ingeniero Comercial con mención en Economía de la Universidad de Chile y Master en Economía de la Universidad de Chicago, Estados Unidos. Fue Director del Departamento de Economía de la actual Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile y Decano de dicha Facultad. Profesor de la Universidad de Chile y de la Universidad Andrés Bello. Se desempeñó como Director de la DIPRES, servicio público dependiente del Ministerio de Hacienda.

##### **RICARDO BERCKEMEYER**

###### *Tesorero Junta Directiva*

Es consejero delegado de Laureate América Latina. Cuenta con un MBA de la Universidad de Carolina del Norte en Chapel Hill, Estados Unidos, y BA en Economía de la Universidad del Pacífico, Perú. Fue Vicepresidente para América Latina de Citigroup Global Insurance, y Director de Desarrollo de Negocios Globales de fusiones y adquisiciones de Aetna International.

**MANUEL KRAUSKOPF***Miembro*

Bioquímico, Doctor en Ciencias de la Universidad de Chile, cuenta con un Postdoctorado en el Medical Center de la U. de California y en el Roche Institute of Molecular Biology. Fue profesor titular y catedrático de la U. Austral de Chile, creando sus primeros programas de Magíster y Doctorado. En 1997 asumió como Vicerrector Académico de la U. Andrés Bello y luego como Rector entre 2003 y 2007. Ex Presidente de CONICYT y Asesor del Ministerio de Educación. Como miembro de la Academia de Ciencias de América Latina, concentró su investigación en biología celular y molecular así como en política de educación superior, ciencia y tecnología. Participó en los Consejos Asesores Presidenciales de Educación y de Educación Superior (2006-2008). Fue miembro del Consejo Nacional de Innovación. Entre otras responsabilidades, pertenece al Comité Editorial de la revista *Scientometrics* (Springer) y *The Open Information Science Journal* (Bentham). Fue Vicepresidente Académico, de Investigación y Aseguramiento de la Calidad de Laureate para la Región Andina.

**JULIO BUSTAMANTE***Miembro*

Abogado de la P. U. Católica de Chile. Fue Superintendente de Administradoras de Fondos de Pensiones entre 1990 y 2000, y ejerció como Presidente de la Comisión Clasificadora de Riesgo durante el mismo período. Ha trabajado en las reformas de pensiones de Argentina, México, Bolivia, Perú, El Salvador, Nicaragua, Panamá y República Dominicana. Ha sido consultor del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Mundial (BM), el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Comisión Económica para América Latina (Cepal). Se ha desempeñado como profesor universitario y es autor de diversas publicaciones en el ámbito de la seguridad social. Actualmente, es director y consultor de empresas en Chile y el extranjero.

**MIGUEL CARMELO***Miembro*

Economista y administrador de empresas de la U. Complutense de Madrid y Doctor en Economía de la U. Autónoma de Madrid. Es Director General de Europa y la Región Mediterránea de Laureate International Universities. Antes ejerció como Presidente de Unilever España y como Director de la División Europea y Vicepresidente de Marketing y Ventas de Unilever.

**ALBERTO SOBREDO***Miembro*

Cuenta con 40 años de experiencia internacional en alta dirección en Gillette, Reckitt Benckiser y Unilever donde fue Presidente y CEO de Unilever Latinoamérica. Fue Director de Icare por dos períodos y Presidente de su Círculo de Marketing. Se desempeñó como Director en CCU, Construmart, Fashion Park, Maver y La Polar. Ejerció como Presidente de Casaideas, consejero en AmCham Chile y realizó consultorías en Agrosuper, Bimbo, Genus plc, Ing, LAN y Salfa Corp.

**JESÚS VILLATE***Miembro*

Es licenciado en Economía de la Universidad del País Vasco, España y MBA de la Universidad de Notre Dame, Estados Unidos. Actualmente, se desempeña como Director Ejecutivo para la Red Educativa Laureate en la Región Andina. Ha sido Rector del Instituto profesional AIEP de la Universidad Andrés Bello. Tiene más de 12 años de experiencia en la gestión de instituciones de educación superior en México, Centroamérica y Sudamérica participando de las juntas directivas de universidades en varios países. Asimismo, se desempeñó como Director General de MCI Inc. para el cono Sur.

**BERNARDITA MÉNDEZ***Miembro*

Licenciada en Biología de la Universidad de Chile, Doctor en Biología Celular de la Pontificia Universidad Católica con una tesis conjunta con la Universidad de California, en Berkeley, Estados Unidos, y un Postdoctorado en la misma universidad. Ejerció durante más de una década como miembro del Comité Estratégico y Vicepresidente de Propiedad Intelectual, Registros y Calidad de Chiron Corporation (Emeryville, California). Es co-fundadora y Presidenta de Fundación Ciencia para la Vida, y miembro del Directorio de diversas empresas e instituciones sin fines de lucro, incluyendo Fundación Chile, GrupoBios S.A. (Santiago, Chile), Austral Biologicals San Ramón, (California, USA), Fundación Chilena para la Biología Celular y Comunidad Mujer (Santiago, Chile), entre otras. Actualmente es profesora del Programa de Doctorado en Biotecnología de la UNAB y de otros programas de la Facultad de Ciencias Biológicas.

**PATRICIA ARANCIBIA***Miembro*

Licenciada en Historia de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Doctora en Historia de la Universidad Complutense de Madrid. Actualmente dirige y es socia fundadora de Clio Ltda., empresa dedicada a la elaboración de historias institucionales, empresariales y familiares. Sus publicaciones superan el medio centenar, con especialización en Historia de Chile Contemporáneo. Egresada del Programa de Alta Dirección de Empresas (PADE) de la U. de los Andes, fue profesora titular en diversas universidades nacionales. Es ex Directora del Departamento de Historia de la U. Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE) y ex Directora de Investigación de la misma casa de estudios; ex Directora del Centro de Investigación de Historia de Chile Contemporáneo (Cidoc) de la U. Finis Terrae y de la revista Dimensión Histórica de Chile. Recibió tres veces el Premio 100 mujeres líderes de El Mercurio y el Premio Mujeres siglo XXI otorgado por la U. del Pacífico.

**PEDRO COVARRUBIAS***Miembro*

Abogado de la Universidad de Los Andes y Master of Laws 2002 (LL.M.) en American University, Washington College of Law, Estados Unidos. Se ha desempeñado como Secretario General en la Universidad de Las Américas; como parte del Departamento de Adquisiciones del Banco Interamericano de Desarrollo en Washington DC, Estados Unidos; y como abogado del estudio jurídico Barros & Errázuriz Abogados. Actualmente ejerce como Fiscal Chile en la Oficina Regional Andina de la Red Educacional Laureate.

**CHRISTIAN HAEBERLE***Miembro*

Ingeniero Comercial de la Universidad Gabriela Mistral, especializado en Finanzas, con un MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Su experiencia laboral abarca empresas multinacionales, como Pepsi Co. y Unilever, en donde ha desarrollado sus conocimientos en el campo de las finanzas en diversos países de Latinoamérica como Chile, Paraguay y Brasil, entre otros.

**MIGUEL CRUCHAGA***Miembro*

Bachiller y Licenciando en Arquitectura de la Universidad Nacional de Ingeniería de Perú. Cuenta con estudios de postgrado en diseño habitacional y conducta humana, en Harvard Graduate School of Design, Estados Unidos. Se desempeñó como Decano fundador y profesor principal de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y fue Presidente de la Academia Peruana de Arquitectura durante el período 2005-2007. En Perú ha sido reconocido con el Premio al Mejor Proyecto de Grado 1962, Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de Ingeniería, y Premio Nacional de Cultura del Instituto Nacional de Cultura, en 1972. Durante su carrera laboral se ha desempeñado en importantes cargos, tanto en el servicio público, como privado.

**RECTORÍA****JOSÉ RODRÍGUEZ***Rector de la Universidad Andrés Bello*

Ingeniero Civil Electricista de la Universidad Técnica Federico Santa María y Doktor Ingenieur de la Universidad de Erlangen, en Alemania. Desarrolló una destacada labor en la Universidad Técnica Federico Santa María (USM) como Jefe de Carrera en el Departamento de Electricidad (1987-1988); Director del Departamento de Electrónica (2001-2004); Vicerrector Académico (2004-2006); y Rector de la USM en el período 2006-2014. Fue miembro de la Comisión Asesora Presidencial de Educación Superior en el primer gobierno de Michelle Bachelet. Es Fellow, el mayor grado de distinción otorgado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos de Estados Unidos (IEEE), y miembro de la Academia de Ingeniería de Chile, entre otros comités. Es autor de cerca de 400 publicaciones científicas, 120 de ellas en revistas de corriente principal. Editor asociado de tres revistas en Estados Unidos. En 2014 Thompson Reuters publicó el libro "Las mentes más influyentes del mundo científico 2014", donde Rodríguez es el único chileno en el listado. Ese mismo año recibió el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas de Chile.

**FERNANDO AZOFEIFA***Secretario General*

Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, abogado de la Universidad Gabriela Mistral. Master of Law in United States Legal Studies, (LL.M.) en Case Western Reserve University, Estados Unidos. Cuenta con un postítulo en Contratación Civil y Comercial en la Universidad de Chile. Ejerció como Secretario General del Instituto AIEP, donde contribuyó a la exitosa reacreditación de este establecimiento, a la creación del Sistema de Solicitud de Gestiones Legales, y a la instauración del primer Mecanismo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393, certificado en una institución de educación superior. Previo a este cargo, se desempeñó como abogado del Banco Santander de Chile.

**GONZALO GUZMÁN***Prorrector*

Economista de la Universidad de Chile, cuenta con una amplia trayectoria profesional a nivel local e internacional, en las áreas de administración y gestión. Fue Director Corporativo de Ventas para Unilever en Chile y Perú; Gerente de Marketing y Comunicaciones en Unilever Andina; y Director de Inversiones para la región América de Unilever, empresa donde se desempeñó durante 16 años, siendo miembro del Directorio en Chile. Invitado por la cámara de comercio, integró el Directorio del Comité Consultivo de GS1 en Chile, y fue miembro de Future Leaders Forum en Londres 2008. En 2009 asume como Vicepresidente en la Universidad del Valle de México, institución que es parte de la Red educacional Laureate, para posteriormente asumir en 2014 como Vicerrector de Operaciones en la Universidad Andrés Bello. En abril de 2015 es nombrado Prorrector de esta casa de estudios.

**JUAN ANTONIO ROCK***Vicerrector Académico*

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile, donde obtuvo su licenciatura y bachillerato en Ciencias Económicas. Tiene un Doctorado en Administración en Argosy University, de Sarasota, Estados Unidos. Posee un Magíster en Dirección de Empresas, en la Universidad Adolfo Ibáñez. Desarrolló una carrera en gestión universitaria en la Universidad de Talca, ocupando distintos cargos institucionales, destacando el de Rector durante el período 2006-2010.

**CARMEN GLORIA JIMÉNEZ***Vicerrectora de Aseguramiento de la Calidad*

Asistente Social de la Universidad de La Frontera. Obtuvo una licenciatura en Servicio Social de la Universidad de Concepción y un Magíster en Desarrollo Regional y Local en la Universidad Academia Humanismo Cristiano. Ha realizado diversos diplomados y cursos internacionales durante más de 15 años de trayectoria en gestión académica de calidad, especializándose en gestión académica, planificación estratégica, sistemas de aseguramiento de la calidad, gestión de personas, y desarrollo organizacional, entre otros. Ha ejercido como Directora de Trabajo Social, Directora Académica y Directora Corporativa de Evaluación y Acreditación en la Universidad Autónoma de Chile, donde fue responsable de diversos procesos exitosos de certificación y acreditación.

**ALEJANDRO ZAMORANO***Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles*

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, mención Ingeniería Química). Posee un MBA de la misma casa de estudios y participó de un intercambio por un semestre en 2004 en University of Chicago Booth Graduate School of Business. Se desempeñó en el área comercial para luego pasar al ámbito educacional, primero en Duoc UC y luego en AIEP, donde ocupó importantes cargos en materia académica. En 2014 ingresa a UNAB como Director de Proyectos Académicos, para luego asumir como Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles.

**ARIEL ORELLANA***Vicerrector de Investigación y Doctorado*

Bioquímico de la Universidad de Concepción, y Doctor en Ciencias Biológicas, mención Biología Celular y Molecular de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con un Postdoctorado de la University of Massachusetts Medical Center, EE.UU. Ha obtenido numerosas distinciones académicas, incluyendo la otorgada por la Academia de Ciencias de Chile. En 2004 se incorporó a la UNAB para formar el Centro de Biotecnología Vegetal, del cual se desempeñó como Director hasta el año 2014. En 2009 asumió como Director de la Dirección General de Investigación y Desarrollo.



**RAÚL PERALTA***Vicerrector Económico*

Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago. Cuenta con 16 años de experiencia en el desarrollo de estrategias, planificación financiera y análisis. Experto en control presupuestario, contabilidad financiera y tributaria. Ha desarrollado una extensa carrera profesional en distintas empresas multinacionales, destacando Unilever y Mars, entre otras. Anteriormente, se desempeñó como Director Financiero de Estée Lauder Companies, donde estuvo a cargo del área financiera de la Región Cono Sur.

**EMILIO ESCOBAR***Vicerrector de Desarrollo Profesional*

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un MBA en Finanzas de The Wharton School, University of Pennsylvania, Estados Unidos. Se desempeñó desde 2009 como Director Regional de Planificación Financiera y Estratégica del Grupo Laureate Región Andina. Anteriormente, fue Vicepresidente de Administración y Finanzas (CFO) de la multinacional Compañía Sudamericana de Vapores, CSAV North America, en Estados Unidos.

**OCTAVIO ENRÍQUEZ***Vicerrector Sede Concepción*

Médico cirujano, Presidente de la Asociación de Facultades de Medicina de Chile (Asofamech) 2002 -2008. Ex Decano de Medicina en la Universidad de Concepción e integrante de la CNA (2007-2010). Vicepresidente Nacional del Colegio Médico de Chile (2008-2011) y actual Presidente de su Departamento de Formación y Acreditación. Premio Orden Francisco Hernández de la Federación Panamericana de Facultades y Escuelas de Medicina (2009).

**JORGE MARTÍNEZ***Vicerrector Sede Viña del Mar*

Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Valparaíso y Ex Director Regional del Duoc UC. Se desempeñó como Director Ejecutivo de la Fundación Plensa, cuyo objetivo es promover políticas públicas que tiendan a la descentralización efectiva del país y el desarrollo íntegro de sus regiones.

**CONSEJO SUPERIOR****JOSÉ RODRÍGUEZ***Rector de la Universidad Andrés Bello*

Ingeniero Civil Electricista de la U. Técnica Federico Santa María y Doktor Ingenieur de la Universidad de Erlangen, en Alemania. Desarrolló una destacada labor en la U. Técnica Federico Santa María (USM) como Jefe de Carrera en el Departamento de Electricidad (1987-1988); Director del Departamento de Electricidad (1988-1989); Director del Departamento de Electrónica (2001-2004); Vicerrector Académico (2004-2006); y Rector de la USM en el período 2006-2014. Fue miembro de la Comisión Asesora Presidencial de Educación Superior en el primer gobierno de Michelle Bachelet. Es Fellow, el mayor grado de distinción otorgado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos de Estados Unidos (IEEE), y miembro de la Academia de Ingeniería de Chile, entre otros comités. Es autor de cerca de 400 publicaciones investigativas, 120 de ellas en revistas de corriente principal. Editor asociado de tres revistas en Estados Unidos. En 2014 Thompson Reuters publicó el libro "Las mentes más influyentes del mundo científico 2014", donde Rodríguez es el único chileno en el listado. Ese mismo año recibió el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas de Chile.

**GONZALO GUZMÁN***Prorrector*

Economista de la Universidad de Chile, cuenta con una amplia trayectoria profesional a nivel local e internacional, en las áreas de administración y gestión. Fue Director Corporativo de Ventas para Unilever en Chile y Perú; Gerente de Marketing y Comunicaciones en Unilever Andina; y Director de Inversiones para la región América de Unilever, empresa donde se desempeñó durante 16 años, siendo miembro del Directorio en Chile. Invitado por la cámara de comercio, integró el Directorio del Comité Consultivo de GS1 en Chile, y fue miembro de Future Leaders Forum en Londres 2008. En 2009 asume como Vicepresidente en la Universidad del Valle de México, institución que es parte de la Red educacional Laureate, para posteriormente asumir en 2014 como Vicerrector de Operaciones en la Universidad Andrés Bello. En abril de 2015 es nombrado Prorrector de esta casa de estudios.

**RAÚL PERALTA***Vicerrector Económico*

Contador Público y Auditor de la U. de Santiago. Cuenta con 16 años de experiencia en el desarrollo de estrategias, planificación financiera y análisis. Experto en control presupuestario, contabilidad financiera y tributaria. Ha desarrollado una extensa carrera profesional en distintas empresas multinacionales, destacando Unilever y Mars, entre otras. Anteriormente, se desempeñó como Director Financiero de Estée Lauder Companies, donde estuvo a cargo del área financiera de la Región Cono Sur.

**CARMEN GLORIA JIMÉNEZ***Vicerrectora de Aseguramiento de la Calidad*

Asistente Social de la Universidad de La Frontera. Obtuvo una licenciatura en Servicio Social de la U. de Concepción y un Magíster en Desarrollo Regional y Local en la U. Academia Humanismo Cristiano. Ha realizado diversos diplomados y cursos internacionales durante más de 15 años de trayectoria en gestión académica de calidad, especializándose en planificación estratégica, sistemas de aseguramiento de la calidad, gestión de personas, y desarrollo organizacional, entre otros. Ha ejercido como Directora de Trabajo Social, Directora Académica y Directora Corporativa de Evaluación y Acreditación en la Universidad Autónoma de Chile, donde fue responsable de diversos procesos exitosos de certificación y acreditación.

**JUAN ANTONIO ROCK***Vicerrector Académico*

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile, donde obtuvo su licenciatura y bachillerato en Ciencias Económicas. Tiene un Doctorado en Administración en Argosy University, de Sarasota, Estados Unidos. Posee un Magíster en Dirección de Empresas, en la Universidad Adolfo Ibáñez. Desarrolló una carrera en gestión universitaria en la Universidad de Talca, ocupando distintos cargos institucionales, destacando el de Rector durante el período 2006-2010.

**ALEJANDRO ZAMORANO***Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles*

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, mención Ingeniería Química. Posee un MBA de la misma casa de estudios y participó de un intercambio por un semestre en

2004 en University of Chicago Booth Graduate School of Business. Se desempeñó en el área comercial para luego pasar al ámbito educacional, primero en Duoc UC y luego en AIEP, donde ocupó importantes cargos en materia académica. En 2014 ingresa a UNAB como Director de Proyectos Académicos, para luego asumir como Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles.

**ARIEL ORELLANA***Vicerrector de Investigación y Doctorado*

Bioquímico de la Universidad de Concepción, y Doctor en Ciencias Biológicas, mención Biología Celular y Molecular de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con un Postdoctorado de la University of Massachusetts Medical Center, EE.UU. Ha obtenido numerosas distinciones académicas, incluyendo la otorgada por la Academia de Ciencias de Chile. En 2004 se incorporó a la UNAB para formar el Centro de Biotecnología Vegetal, del cual se desempeñó como Director hasta 2014. En 2009 asumió como Director de la Dirección General de Investigación y Desarrollo.

**EMILIO ESCOBAR***Vicerrector de Desarrollo Profesional*

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un MBA en Finanzas de The Wharton School, University of Pennsylvania, Estados Unidos. Se desempeñó desde 2009 como Director Regional de Planificación Financiera y Estratégica del Grupo Laureate Región Andina. Anteriormente, fue Vicepresidente de Administración y Finanzas (CFO) de la multinacional Compañía Sudamericana de Vapores, CSAV North America, en Estados Unidos.

**OCTAVIO ENRÍQUEZ***Vicerrector Sede Concepción*

Médico cirujano, Presidente de la Asociación de Facultades de Medicina de Chile (Asofamech) 2002-2008. Ex Decano de Medicina en la Universidad de Concepción e integrante de la Comisión Nacional de Acreditación (2007-2010). Vicepresidente Nacional del Colegio Médico de Chile (2008-2011) y actual Presidente de su Departamento de Formación y Acreditación. Premio Orden Francisco Hernández de la Federación Panamericana de Facultades y Escuelas de Medicina (2009).

**JORGE MARTÍNEZ***Vicerrector Sede Viña del Mar*

Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Valparaíso y Ex Director Regional de Duoc UC. Se desempeñó como Director Ejecutivo de la Fundación Plensa, cuyo objetivo es promover políticas públicas que tiendan a la descentralización efectiva del país y el desarrollo íntegro de sus regiones.

**CHRISTIAN CAMPOS***Decano Facultad de Ciencias de la Rehabilitación*

Kinesiólogo, Licenciado en Kinesiología mención Osteoartromuscular, Diplomado en Alta Gerencia Hospitalaria, y Magíster en Condición Física y Salud de la Universidad de La Frontera; Magíster en Educación Universitaria de la Universidad de San Sebastián (USS) y Doctor en Actividad Física y Salud en la Universidad de Granada, España. Entre otros cargos, se ha desempeñado como Director del Hospital de Vilcún, Director de la Carrera Kinesiología de la USS, Universidad de los Lagos y la Pontificia Universidad Católica de Chile.

**JAIME CONTRERAS***Decano Facultad de Medicina*

Médico cirujano, especialista en Cirugía General y especialista en Cirugía Digestiva de la Universidad de Chile; especialista en Coloproctología (CONACEM, 2000). Además de su vasta trayectoria como médico, se ha desempeñado como académico de la cátedra de cirugía. Director del Programa de Formación de Especialistas en Cirugía General; Director del Programa de Formación de Especialistas en Coloproctología; Director de Campus Centro Facultad de Medicina Universidad de Chile; Director clínico de la misma Facultad; Director de la Escuela de Medicina de la Universidad Andrés Bello y Vicedecano. Socio cofundador de la Sociedad Chilena de Medicina Intensiva y miembro de la Sociedad de Cirujanos de Chile (socio titular); de la International Society of Surgery, y de la American Society of Colorectal Surgeons, entre otras.

**ROBERTO DARRIGRANDI***Decano Facultad de Economía y Negocios*

Ingeniero Comercial, con menciones en Economía y Administración de Empresas y Magíster en Macroeconomía Aplicada de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta

con un MBA de la Universidad de Chicago, Estados Unidos, con menciones en Finanzas y Estrategia, y un MBA en Alta Dirección de Empresas del ESE Business School de la Universidad de los Andes. Por más de 10 años ejerció como académico de pregrado y postgrado de las escuelas de Economía y Negocios de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad Finis Terrae, Universidad Alberto Hurtado, Universidad de Talca, Universidad del Desarrollo y UCINF. En la Universidad del Desarrollo fue Director Académico del Magíster de Finanzas Aplicadas, Vicedecano de la Facultad de Economía y Negocios y Director del programa de MBA. Como Decano en la UCINF, tuvo bajo su responsabilidad la creación, desarrollo y gestión de la Facultad de Economía. A lo largo de su carrera profesional ha asesorado estratégicamente a empresas de distintas industrias en las áreas de finanzas y nuevos negocios.

**JUAN DAVID TERRAZAS***Decano Facultad de Derecho*

Abogado y Doctor en Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile, institución en la que desarrolla una destacada trayectoria. Se ha desempeñado durante diez años en la Facultad de Derecho de la UNAB como Secretario Académico, Director del Departamento de Derecho Privado, Director de Investigación y Postgrados y Jefe del Comité de Acreditación de la Escuela.

**LUZ ANGÉLICA MUÑOZ***Decana Facultad de Enfermería*

Enfermera de la Universidad de Chile. Magíster en Salud Pública, mención Materno Infantil, de la Universidad de Chile. Doctora en Enfermería de la Universidad de Sao Paulo, Brasil.

**GONZALO MEDINA***Decano Facultad de Ecología y Recursos Naturales*

Médico Veterinario de la Universidad Austral de Chile. Ph.D. en Ecología de Especies Animales Silvestres en Lincoln University, Nueva Zelanda. Postítulo en Ecología Animal, Ecología de Poblaciones y Biología de Mamíferos de Vida Silvestre y Postítulo en Métodos de Investigación en Ecología, ambos en Lincoln University. Director, coordinador, e investigador en el Comité Nacional pro Defensa de la Fauna y Flora y coordinador del Grupo Especialistas en Nutrias para América Latina- especie Lontra felina- en la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

**MARÍA GABRIELA HUIDOBRO***Decano Facultad de Educación*

Doctora en Historia, Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesora de Educación Media, mención Historia, Licenciada en Educación y Licenciada en Humanidades en la Universidad Adolfo Ibáñez. Investigadora Fondecyt. Miembro de la Sociedad Chilena de Estudios Clásicos y de la Asociación Internacional de Hispanistas. Premio Miguel Cruchaga Tocornal 2013, otorgado por la Academia Chilena de la Historia, por la investigación titulada "Tradición clásica en la épica sobre la guerra de Arauco en el siglo XVI". Coeditora del libro "De reinas y plebeyas. Mujeres en la Historia" (Ril editores, 2014).

**PIERRE PAUL ROMAGNOLI***Decano Facultad de Ciencias Exactas*

Doctorado en Ciencias de la Ingeniería con Mención en Modelación Matemática de la Universidad de Chile, obteniendo además en régimen de Cotutela un Doctorado en Matemáticas Puras de la Universidad D'Aix Marseille II. Su área de investigación son los sistemas dinámicos, teoría ergódica y dinámica simbólica. Antes de asumir como Decano de la Facultad de Ciencias Exactas, se desempeñaba como Director del Departamento de Matemáticas.

**JOYCE HUBERMAN***Decano Facultad de Odontología*

Cirujano Dentista titulada de la Universidad de Chile, cuenta con un Diplomado en Educación Médica de la Universidad Católica y un Magíster en Docencia Universitaria de la Universidad del Desarrollo (UDD). Dentro de su trayectoria profesional destaca el haber ocupado el cargo de Directora de la carrera de Odontología de la Facultad de Medicina de la Clínica Alemana – Universidad del Desarrollo, desde 2008 hasta iniciado el 2016. Paralelamente, desde 2013 se desempeñaba como Directora Técnica de la Clínica UDD, campo clínico de la Facultad de Medicina de la Universidad del Desarrollo.

**MARGARITA MARÍA ERRAZURIZ***Decana Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales*

Socióloga de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Vicepresidenta de Comunidad Mujer; Directora de la Fundación Imagen de Chile y de PROhumana. Fue miembro del Consejo

Asesor Presidencial para la Reforma Previsional y del Consejo Asesor Presidencial para el Trabajo y la Equidad. Ejerció como funcionaria internacional de Celade y CEPAL. Fundó y dirigió el Centro AguaViva dedicado a la capacitación en desarrollo humano.

**MARÍA INÉS VERA***Decana Facultad de Ciencias Biológicas*

Licenciada en Ciencias y Ph.D. en Ciencias de la Universidad Austral de Chile. Postdoctorado en la Universidad de Lieja, Bélgica. Investigadora FONDECYT. Investigadora Asociada al Instituto Milenio de Biología Fundamental y Aplicada (MIFAB) y miembro del Comité de Postgrado de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).

**FEDERICO SÁNCHEZ***Decano Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones*

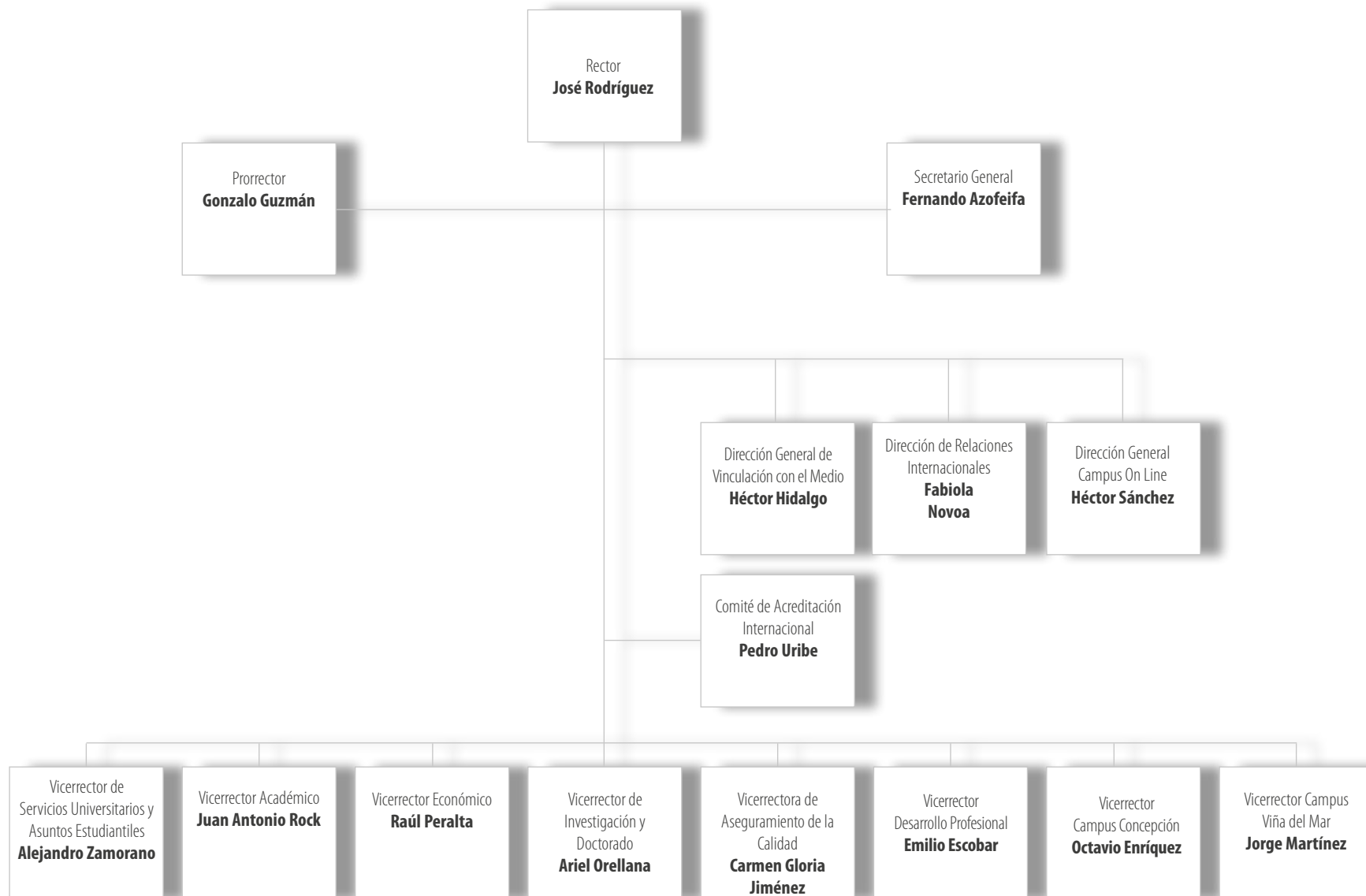
Arquitecto de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Es parte del programa de televisión City Tour y conductor del programa de conversación "Pensar es gratis", emitido de lunes a viernes por Radio Oasis. Fue Director de la Facultad de Arquitectura, Arte y Diseño de la Universidad Diego Portales.

**NICOLÁS BRONFMAN***Decano Facultad de Ingeniería*

Ingeniero Civil Industrial y Doctor en Ciencias de la Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con más de diez años de experiencia en el desarrollo de proyectos de investigación avanzada, estructuración y liderazgo de equipos multidisciplinarios. Se ha desempeñado como Director del Departamento de Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Andrés Bello. Sus actividades de investigación se enfocan en el análisis de riesgo a la salud, seguridad, medio ambiente y la gestión de desastres naturales.

A continuación se presentan las estructuras de las distintas unidades que conforman la universidad y las personas responsables, al 31 de diciembre de 2016.

## RECTORÍA



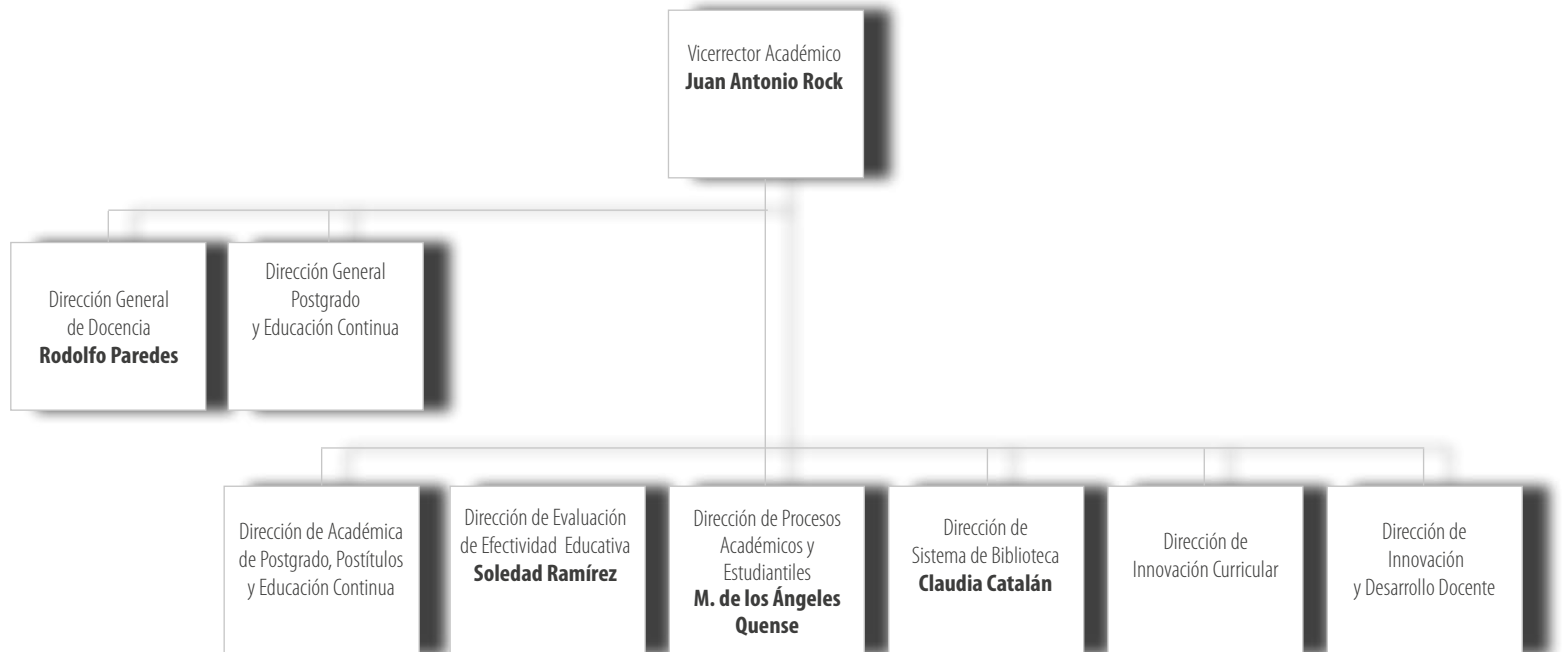
## PRORRECTORÍA



## SECRETARÍA GENERAL



## VICERRECTORÍA ACADÉMICA



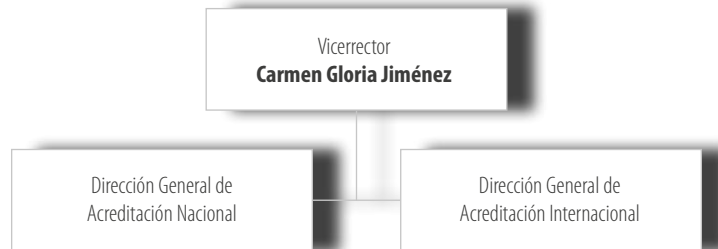
## VICERRECTORÍA INVESTIGACION Y DOCTORADO



## VICERRECTORÍA ECONÓMICA



## VICERRECTORÍA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



## VICERRECTORÍA DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS Y ASUNTOS ESTUDIANTILES





## AUTORIDADES ACADÉMICAS

### FACULTAD DE MEDICINA

|   |                    |
|---|--------------------|
| Decano  | Jaime Contreras    |
| Escuela de Medicina   | Luis Barrueto      |
| Escuela de Nutrición y Dietética                            | Marcela Giacometto |
| Escuela Tecnología Médica                                   | Ruth Novoa         |
| Escuela de Obstetricia                                      | Jorge Cabrera      |
| Escuela Química y Farmacia                                  | José Torres        |
| Instituto de Salud Pública                                  | Héctor Sánchez     |
| Departamento de Morfología                                  | Carolina Montero   |
| Centro de Medicina Integrativa y Ciencia Innovativa (Cimis) | Luis Velásquez     |
| Centro de Simulación de Habilidades Clínicas                | Marcela Imbarack   |

### FACULTAD DE ENFERMERÍA

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| Decano                  | Luz Angélica Muñoz |
| Escuela de Enfermería   | Pamela Ivanovik    |
| Programa:               |                    |
| Doctorado en Enfermería | Naldy Febré        |

### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN

|                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| Decano                      | Christian Campos |
| Escuela Kinesiología        | Andrea Riquelme  |
| Escuela Fonoaudiología      | Zulema Vivanco   |
| Escuela Terapia Ocupacional | Olga Véliz       |

### FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

|                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| Decano                 | Joyce Huberman  |
| Escuela de Odontología | Elizabeth López |

### FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

|  |                      |
|--|----------------------|
| Decano                                 | María Inés Vera      |
| Escuela de Ingeniería en Biotecnología | Erwin Krauskopf      |
| Doctorado en Biotecnología             | Mario Roseblatt      |
| Escuela de Bioquímica                  | Ruben Polanco        |
| Programas:                             |                      |
| Bachillerato en Ciencias               | Erika Poblete        |
| Doctorado en Biociencias Moleculares   | Martin Montecino     |
| Departamentos:                         |                      |
| Ciencias Biológicas                    | Ariel Reyes          |
| Programa de Licenciatura en Biología   | Denise Rougier       |
| Centros:                               |                      |
| Biotecnología Vegetal                  | Denise Rougier       |
| Investigaciones Biomédicas             | Martín Montecino     |
| Bioinformática y Biología Integrativa  | Fernando D. González |

### FACULTAD DE DERECHO

|                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| Decano          | Juan David Terrazas |
| Escuela Derecho | Karen Medina        |

### FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

|   |                           |
|---|---------------------------|
| Decano  | Margarita María Errazuriz |
| Escuela de Psicología                         | Paula Sáez                |
| Escuela de Trabajo Social                     | Marcela Flotts            |
| Escuela de Sociología                         | Stephanie Alenda          |
| Departamento de Humanidades                   | Stefanie Massmann         |
| Licenciatura en Historia                      | Rafael Gaune              |
| Licenciatura en Filosofía                     | Iván de los Ríos          |
| Licenciatura en Letras mención Literatura     | Andrea Kottow             |
| Bachillerato en Humanidades                   | Rodrigo Figueroa          |
| Magíster en Historia                          | María José Correa Gómez   |
| Programa:                                     |                           |
| Doctorado en Psicoanálisis                    | Alejandro Bilbao          |
| Doctorado en Teoría Crítica y Sociedad Actual | Rodrigo Cofre             |
| Centro Estudios Latinoamericanos sobre China  | Fernando Reyes            |

**FACULTAD DE ECOLOGÍA Y RECURSOS NATURALES**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Decano                                   | Gonzalo Medina        |
| Escuela de Ciencias del Mar              | Cristian Duarte       |
| Escuela de Ecoturismo                    | Mitzi Acevedo         |
| Escuela de Ingeniería Ambiental          | Edmundo Muñoz         |
| Escuela de Medicina Veterinaria          | Carlos González       |
| Departamento:                            |                       |
| Ecología y Biodiversidad                 | Cristian Rubén Bulboa |
| Programas:                               |                       |
| Doctorado en Medicina de la Conservación | Javier Millan         |
| Doctorado en Medicina Veterinaria        | Andrea Moreno         |
| Centros:                                 |                       |
| Investigaciones Marinas Cimarq           |                       |
| Investigación para la Sustentabilidad    | Claudio Soto          |

**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS**

|   |                  |
|---|------------------|
| Decano  | Pierre Romagnoli |
| Departamentos:  |                  |
| Ciencias Físicas  | José González    |
| Ciencias Químicas   | Andrés Vega      |
| Matemáticas   | Alejandro López  |
| Programa:   |                  |
| Doctorado Físicoquímica Molecular                           | Ramiro Arratia   |
| Doctorado en Astrofísica                                    | Dante Minniti    |
| Doctorado en Física Teórica de Altas Energías y Gravitación |                  |
| Centro de Nanociencias Aplicadas (CENAP)                    | Ramiro Arratia   |

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS**

|   |   |
|---|---|
| Decano  | Roberto Darrigrandi                               |
| Escuela de Contador Auditor                         | Maruzella Rossi                                   |
| Escuela de Ingeniería Comercial                     | Kamel Lahsen                                      |
| Escuela de Ingeniería en Administración de Empresas | Mauricio Donoso<br>(Nombramiento no oficializado) |
| Escuela de Ingeniería en Turismo y Hotelería        |   |

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Decano                                  | María Gabriela Huidobro |
| Escuelas:                               |                         |
| Pedagogía en Educación Física           |                         |
| Pedagogía en Educación Inicial y Básica | Marcela Guajardo        |
| Pedagogía en Educación Media            | Margot Recabarren       |
| Pedagogía en Inglés                     |                         |
| Psicopedagogía                          |                         |
| Departamento:                           |                         |
| Inglés                                  | Mónica Frenzel          |

**FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTES, DISEÑO Y COMUNICACIONES**

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Decano  | Federico Sánchez             |
| Escuelas:   |                              |
| Arquitectura  | Sebastián Bianchi (interino) |
| Diseño  | María del Carmen Gálmez      |
| Comunicación Escénica                                     | Alfredo Castro               |
| Periodismo  | Pablo Laplace                |
| Publicidad  | Andrés Besa                  |
| Programas:  |                              |
| Bachillerato en Artes                                     |                              |
| Licenciatura en Artes Visuales                            | Pablo Langlois               |
| Centro:   |                              |
| Investigaciones y Estudios Territoriales y Urbanos (CITU) |                              |

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

|                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| Decano                    | Nicolás Bronfman  |
| Escuelas:                 |                   |
| Obras Civiles             | Nicolás Moreno    |
| Informática               | Guillermo Badillo |
| Industrias                | Héctor Valdés     |
| Ciencias de la Tierra     | Francisco Fuentes |
| Ingeniería Marítima       |                   |
| Departamento:             |                   |
| Ciencias de la Ingeniería | Lorenzo Reyes     |

## ORGANIZACIÓN ACADÉMICA 2016

La Universidad Andrés Bello cuenta con una estructura académica definida por 13 Facultades que dependen jerárquicamente del Rector, y funcionalmente de la Vicerrectoría Académica. Éstas son:

- Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones.
- Facultad de Ciencias Biológicas.
- Facultad de Ciencias de la Rehabilitación.
- Facultad de Ciencias Exactas.
- Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.
- Facultad de Derecho.
- Facultad de Ecología y Recursos Naturales.
- Facultad de Economía y Negocios.
- Facultad de Enfermería.
- Facultad de Educación.
- Facultad de Ingeniería.
- Facultad de Medicina.
- Facultad de Odontología.

Cada Facultad está compuesta por un conjunto de escuelas o carreras de disciplinas afines. Éstas organizan el trabajo académico de docencia, investigación, extensión y perfeccionamiento en sus respectivas especialidades, en las siguientes sedes y campus de la universidad:

### Sede Santiago

- Campus República.
- Campus Casona de Las Condes.
- Campus Bellavista.
- Campus Los Leones.
- Campus Creativo.
- Campus Antonio Varas.

### Sede Viña del Mar

- Campus Quillota.
- Campus Miraflores.
- Campus Reñaca.
- Centro Deportivo Sporting Club Valparaíso.

### Sede Concepción

- Campus Concepción.

Las Facultades también cuentan con Centros de Investigación:

### Facultad Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones

- Centro de Investigaciones y Estudios Territoriales y Urbanos.

### Facultad de Ciencias Biológicas

- Centro de Biotecnología Vegetal.
- Centro de Investigaciones Biomédicas.
- Centro de Bioinformática y Biología Integrativa.

### Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

- Centro de Estudios Latinoamericanos sobre China.

### Facultad de Ecología y Recursos Naturales

- Centro de Investigaciones Marinas de Quintay.
- Centro de Estudios Oceánicos, Insulares y Antárticos.
- Centro de Investigación para la Sustentabilidad.

### Facultad de Medicina

- Centro para la Medicina Integrativa y Ciencia Innovativa.
- Centro de Simulación de Habilidades Clínicas.

### Facultad de Ciencias Exactas

- Centro de Nanociencias Aplicadas.

## ESTRUCTURA DE LAS FACULTADES

| FACULTADES                                  | ESCUELA                     | PREGRADO                                | POSTGRADO  | DPTOS. Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS | SEDES                                  |                          |
|---|-----------------------------|---|--|------------------------------------|--|--------------------------|
| Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones | Arquitectura                | Arquitectura                            |  |                                    | Santiago<br>Viña del Mar               |                          |
|   |                             | Programa Bachillerato en Artes          |  |                                    |  |                          |
|   | Diseño                      | Programa Licenciatura en Artes Visuales |  |                                    |  | Santiago<br>Viña del Mar |
|   |                             | Diseño                                  |  |                                    |  |                          |
|   |                             | Diseño de Juegos Digitales              |  |                                    |  |                          |
|   |                             | Diseño de Productos                     |  |                                    |  |                          |
|   |                             | Diseño de Vestuario y Textil            |  |                                    |  |                          |
| Diseño Gráfico                              |                             |   |  |                                    |  |                          |
| Comunicación Escénica                       | Comunicación Escénica       |   |  | Santiago                           |  |                          |
| Periodismo                                  | Periodismo                  |   |  | Santiago<br>Viña del Mar           |  |                          |
| Publicidad                                  | Publicidad                  |   |  |                                    |  |                          |
| Ciencias Biológicas                         | Ingeniería en Biotecnología | Ingeniería en Biotecnología             | Doctorado en Biociencias Moleculares                                 |                                    | Santiago<br>Viña del Mar               |                          |
|   | Bioquímica                  | Bioquímica                              |  |                                    | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |                          |
|   |                             | Ingeniería Bioinformática               | Doctorado en Biotecnología   | Ciencias Biológicas                |  |                          |
|   |                             | Programa Bachillerato en Ciencias       |  |                                    |  |                          |
|   | Licenciatura en Biología    |   |  |                                    |  |                          |
| Ciencias de la Rehabilitación               | Kinesiología                | Kinesiología                            |  |                                    | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |                          |
|   | Fonoaudiología              | Fonoaudiología                          |  |                                    | Santiago                               |                          |
|   | Terapia Ocupacional         | Terapia Ocupacional                     |  |                                    | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |                          |
| Ciencias Exactas                            |                             | Ingeniería Física                       | Programa Doctorado en Físicoquímica Molecular                        | Ciencias Físicas                   | Santiago                               |                          |
|   |                             | Licenciatura en Física                  |  |                                    |  |                          |
|   |                             | Licenciatura en Astronomía              |  |                                    |  |                          |
|   |                             | Licenciatura en Química                 | Programa Doctorado en Astrofísica                                    | Ciencias Químicas                  |  |                          |
|   |                             |   | Programa Doctorado en Física Teórica de Altas Energías y Gravitación | Matemáticas                        |  |                          |

| FACULTADES                      | ESCUELA                                  | PREGRADO  | POSTGRADO   | DPTOS. Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS | SEDES                                  |
|---------------------------------|--|---|---|------------------------------------|--|
| Humanidades y Ciencias Sociales | Psicología                               | Psicología  |   |                                    | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|                                 | Trabajo Social                           | Trabajo Social                                      | Doctorado en Psicoanálisis                        |                                    | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|                                 | Sociología                               | Sociología  | Doctorado en Teoría Crítica y Sociedad Actual     | Departamento de Humanidades        | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|                                 |  | Licenciatura en Historia                            |   |                                    |  |
| Licenciatura en Filosofía       |  |   |   |                                    |  |
|                                 |  | Licenciatura en Letras – Mención en Literatura      |   |                                    |  |
|                                 |  | Bachillerato en Humanidades                         |   |                                    |  |
| Derecho                         | Derecho                                  | Derecho   |   |                                    | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|                                 |  | Derecho y Gestión Empresarial                       |   |                                    | Santiago                               |
| Ecología y Recursos Naturales   | Ciencias del Mar                         | Biología Marina                                     |   |                                    | Santiago                               |
|                                 |  | Ingeniería en Acuicultura                           | Programa Doctorado en Medicina de la Conservación |                                    | Santiago<br>Viña del Mar               |
|                                 | Ecoturismo                               | Ecoturismo  |   |                                    | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|                                 | Ingeniería Ambiental                     | Ingeniería Ambiental                                | Programa Doctorado en Medicina Veterinaria        |                                    | Santiago                               |
|                                 | Medicina Veterinaria                     | Medicina Veterinaria                                |   | Ecología y Biodiversidad           | Santiago                               |
| Economía y Negocios             | Contador Auditor                         | Contador Auditor                                    |   |                                    | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|                                 | Ingeniería Comercial                     | Ingeniería Comercial                                |   |                                    | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|                                 | Ingeniería en Administración de Empresas | Ingeniería en Administración de Empresas            |   |                                    | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|                                 | Ingeniería en Turismo y Hotelería        | Ingeniería en Turismo y Hotelería                   | Ingeniería en Turismo y Hotelería                 |                                    |  |
|                                 |  | Ingeniería en Administración Hotelera Internacional |   |                                    | Santiago                               |
| Enfermería                      | Enfermería                               | Enfermería  | Programa Doctorado en Enfermería                  |                                    | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |

| <b>FACULTADES</b>       | <b>ESCUELA</b>                          | <b>PREGRADO</b>  | <b>POSTGRADO</b> | <b>DPTOS. Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS</b>             | <b>SEDES</b>                           |
|-------------------------|---|--|------------------|---|--|
| Educación               | Pedagogía en Educación Física           | Educación Física                                       |                  |   | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|                         | Pedagogía en Educación Inicial y Básica | Educación General Básica                               |                  |   | Santiago<br>Viña del Mar               |
|                         |   | Educación Musical                                      |                  |   | Santiago                               |
|                         |   | Educación Parvularia                                   |                  |   | Santiago<br>Viña del Mar               |
|                         | Pedagogía en Educación Media            | Programa Pedagogía en Educación Media para Licenciados |                  |   | Santiago<br>Viña del Mar               |
|                         |   | Pedagogía en Historia y Geografía                      |                  |   |  |
|                         | Pedagogía en Inglés                     | Pedagogía en Inglés                                    |                  |   | Santiago<br>Viña del Mar               |
|                         | Psicopedagogía                          | Psicopedagogía   |                  | Programa Diploma en Habilidades Laborales Específicas |  |
| Programa Inglés General |   |  |                  | Departamento de Inglés                                |  |

| FACULTADES | ESCUELA   | PREGRADO   | POSTGRADO                   | DPTOS. Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS | SEDES    |  |
|------------|---|--|-----------------------------|------------------------------------|----------|--|
| Ingeniería | Obras Civiles                                   | Ingeniería Civil                                 |                             |                                    |          |  |
|            |   | Ingeniería en Construcción                       |                             | Ciencias de la Ingeniería          | Santiago |  |
|            | Informática                                     | Programa Especial de Ingeniería Civil Industrial |                             |                                    |          |  |
|            |   | Ingeniería Civil en Computación e Informática    |                             |                                    |          | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|            |   | Ingeniería en Computación e Informática          |                             |                                    |          | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|            |   | Ingeniería en Gestión Informática                |                             |                                    |          | Santiago                               |
|            |   | Ingeniería en Redes y Comunicación de Datos      |                             |                                    |          | Santiago                               |
|            |   | Ingeniería en Telecomunicaciones                 |                             |                                    |          | Santiago                               |
|            |   | Industrias                                       | Ingeniería Civil Industrial |                                    |          |  |
|            | Ingeniería Industrial                           |  |                             |                                    |          | Santiago                               |
|            | Ingeniería en Automatización y Robótica         |  |                             |                                    |          | Santiago                               |
|            | Ingeniería en Logística y Transporte            |  |                             |                                    |          | Santiago                               |
|            | Ingeniería en Seguridad y Prevención de Riesgos |  |                             |                                    |          | Santiago                               |
|            | Ciencias de la Tierra                           | Geología   |                             |                                    |          | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|            |   | Ingeniería Geológica                             |                             |                                    |          | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|            |   | Ingeniería Civil en Metalurgia                   |                             |                                    |          | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|            |   | Ingeniería Civil en Minas                        |                             |                                    |          | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|            | Ingeniería Marítima                             | Ingeniería en Marina Mercante                    |                             |                                    |          | Viña del Mar<br>Concepción             |
|            |   | Ingeniería en Transporte Marítimo                |                             |                                    |          | Viña del Mar                           |

| <b>FACULTADES</b> | <b>ESCUELA</b>   | <b>PREGRADO</b>       | <b>POSTGRADO</b> | <b>DPTOS. Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS</b> | <b>SEDES</b>                           |
|-------------------|--|-----------------------|------------------|---|--|
| Medicina          | Medicina   | Medicina              |                  | Morfología<br>Instituto de Salud Pública  | Santiago<br>Viña del Mar               |
|                   | Nutrición y Dietética<br>mención en Gestión y<br>Calidad | Nutrición y Dietética |                  |   | Santiago<br>Viña del Mar               |
|                   | Obstetricia  | Obstetricia           |                  |   |  |
|                   | Tecnología Médica  | Tecnología Médica     |                  |   | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |
|                   | Química y Farmacia                                       | Química y Farmacia    |                  |   |  |
| Odontología       | Odontología  | Odontología           |                  |   | Santiago<br>Viña del Mar<br>Concepción |



# Estados Financieros 2016-2015

| <b>ACTIVOS</b>   | <b>2016</b>        | <b>2015</b>        |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>  | <b>M\$</b>         | <b>M\$</b>         |
| Efectivo y equivalentes al efectivo  | 36.205.801         | 27.026.011         |
| Otros activos financieros, corrientes  | 4.716.059          | 2.684.107          |
| Deudores educacionales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto               | 12.925.099         | 12.566.841         |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes                           | 1.459.484          | 1.539.556          |
| Otros activos no financieros corrientes  | 5.050.254          | 5.255.301          |
| Activos por impuestos corrientes   | 199.557            | 190.000            |
| Total Activos Corrientes   | 60.556.254         | 49.261.816         |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>   | <b>M\$</b>         | <b>M\$</b>         |
| Propiedades, planta y equipos  | 44.062.162         | 47.135.760         |
| Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación | 154.577.782        | 136.057.004        |
| Inversiones en filiales contabilizadas utilizando el método de la participación  | 110.695            | 1.054.310          |
| Inversiones contabilizadas al costo  | 11.498             | 53.283             |
| Inmobiliaria Educacional SpA   |                    |                    |
| Instituto Profesional AIEP SpA   |                    |                    |
| Inversiones en filiales y asociadas  |                    |                    |
| Deudores educacionales y otras cuentas por cobrar no corrientes, neto            | 3.770.519          | 3.537.166          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes                        | 749.286            | 728.842            |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía                                    | 30.067.963         | 30.260.695         |
| Otros activos no financieros no corrientes                                       | 198.554            | 176.832            |
| Total Activos No corrientes  | 233.548.459        | 219.003.892        |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>   | <b>294.104.713</b> | <b>268.265.708</b> |

| <b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>  | <b>2015</b>        | <b>2014</b>        |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>  | <b>M\$</b>         | <b>M\$</b>         |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes     | 20.170.298         | 19.438.367         |
| Otros pasivos financieros, corrientes                                  | 18.864.311         | 22.419.661         |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes                 | 2.495.549          | 1.591.926          |
| Aportes de capital por pagar, corrientes                               | -                  | -                  |
| Total Pasivos Corrientes   | 41.530.158         | 43.449.954         |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>   | <b>M\$</b>         | <b>M\$</b>         |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, no corrientes | -                  | -                  |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes              | 1.022.924          | 1.265.514          |
| Otros pasivos por inversión  | 79.847             |                    |
| Otros pasivos financieros, no corrientes                               | 5.702.077          | 5.746.780          |
| Total Pasivos No Corrientes  | 6.804.848          | 7.012.294          |
| <b>PATRIMONIO</b>  | <b>M\$</b>         | <b>M\$</b>         |
| Fondo patrimonial  | 119.622.416        | 119.622.416        |
| Otras reservas   | 6.573.221          | 1.236.556          |
| Superávit acumulados   | 119.574.070        | 96.944.488         |
| Total Patrimonio Neto  | 245.769.707        | 217.803.460        |
| <b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>                                      | <b>294.104.713</b> | <b>268.265.708</b> |

## ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

| <b>Superávit operacional</b>  | <b>2016</b>  | <b>2015</b>  |
|---|--------------|--------------|
| <b>Estado de resultado por función</b>  | <b>M\$</b>   | <b>M\$</b>   |
| Ingresos de actividades ordinarias  | 178.637.451  | 167.904.239  |
| Costo de actividades ordinarias   | -151.764.317 | -141.365.433 |
| Margen Bruto  | 26.873.134   | 26.538.806   |
| Gastos de administración  | -24.172.296  | -24.281.495  |
| Ingresos financieros  | 1.221.431    | 954.429      |
| Gastos financieros  | -550.984     | -104.464     |
| Otros Ingresos  | 1.709.531    | -            |
| Participación en las ganancias por inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación | 18.408.358   | 13.292.124   |
| Participación en las ganancias por inversiones en filiales contabilizadas utilizando el método de la participación  | -1.018.254   | 530.552      |
| Deterioro de inversiones al costo   | -41.785      |              |
| Diferencias de cambio   | 199.468      | -165.395     |
| Superávit del ejercicio   | 22.628.603   | 16.764.557   |
| <b>Estado de resultados integrales</b>  | <b>M\$</b>   | <b>M\$</b>   |
| Superávit del ejercicio   | 22.628.603   | 16.764.557   |
| Ganancia (pérdida) por diferencia de cambio de conversión   | 5.337.644    | 1.182.758    |
| Resultados de Ingresos y Gastos Integrales, Total   | 27.966.247   | 17.947.315   |

## ESTADOS SEPARADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

|   | 2016         | 2015         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b> | <b>M\$</b>   | <b>M\$</b>   |
| Clases de cobros por actividades de operación                                     |              |              |
| Cobros procedentes de prestación de servicios                                     | 168.152.897  | 169.330.890  |
| Otros cobros por actividades de operación   | 1.106.818    | 1.358.785    |
| Clases de pagos por actividades de operación                                      |              |              |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios                       | -107.138.210 | -102.516.934 |
| Pagos a y por cuenta de los empleados   | -50.060.100  | -48.338.687  |
| Otros pagos por actividades de operación  | -111.508     | -193.992     |
| Intereses recibidos   | 686.615      | 445.899      |
| Impuestos reembolsados  | 163.525      | 150.000      |
| Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación                  | 12.800.037   | 20.235.961   |

| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b> | <b>M\$</b>  | <b>M\$</b>  |
|---|-------------|-------------|
| Compra de propiedades, planta y equipos   | -11.521.534 | -16.378.302 |
| Dividendos e intereses provenientes de coligadas y filiales                       | 6.109.950   | 5.101.651   |
| Cobro proveniente de póliza de seguro   | 2.466.472   |             |
| Préstamos otorgados a empresas relacionadas                                       | -200.000    |             |
| Pagos por adquisición de IEDE Chile Instite for executive development SpA         | -475.135    | -216.000    |
| Pagos por inversiones en aportes de capital en coligadas y filiales               | -           | -1.799.991  |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión  | -3.620.247  | -13.292.642 |

| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b> | <b>M\$</b> | <b>M\$</b> |
|--|------------|------------|
| Préstamos obtenidos de entidades financieras   | 2.000.000  | 3.000.000  |
| Pago de préstamos  | -2.000.000 | -3.000.000 |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación  | -          | -          |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente de efectivo                  | 9.179.790  | 6.943.319  |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio                       | 27.026.011 | 20.082.692 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio                           | 36.205.801 | 27.026.011 |







Universidad  
Andrés Bello®



Middle States Commission  
on Higher Education  
3624 Market Street  
Philadelphia, PA 19104-2680

**UNIVERSIDAD ACREDITADA 2015 - 2020**

**UNIVERSIDAD ACREDITADA**



Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

- ▣ Gestión Institucional
- ▣ Docencia de Pregrado
- ▣ Investigación
- ▣ Vinculación con el Medio

Por 4 años hasta diciembre de 2017