



Universidad
Andrés Bello®

RESUMEN

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL

1. PRESENTACIÓN

A lo largo de su historia, la Universidad Andrés Bello ha asumido un compromiso explícito¹ con el desarrollo sustentable de la institución a través de prácticas docentes, investigación, vinculación con el medio y operaciones administrativas, fomentando en la comunidad universitaria y su entorno, un interés genuino por proteger el medio ambiente y aportar al desarrollo social del país.

En la UNAB aspiramos a que la **sostenibilidad** sea construida por toda la comunidad universitaria, en sus diversos ámbitos y mediante las continuas interacciones de sus estudiantes, académicos y colaboradores, dando fe de su espíritu a través de sus compromisos y acciones, y que permitan a la universidad proyectarse responsablemente con su entorno social y el medio ambiente, y que sus egresados sean fieles reflejos de este espíritu en el desarrollo de su vida profesional y personal.

Este Reporte muestra los avances que hemos realizado en materias de sostenibilidad, y además de llenarnos de orgullo, nos ayuda a visualizar de forma concreta nuestra contribución como Institución a los enormes desafíos que enfrenta nuestro país tanto en lo social como ambiental; mientras que a la vez nos permite visualizar aspectos en los que aún podemos mejorar en el futuro.

Nuestra Universidad, sus colaboradores, académicos y estudiantes, tenemos las herramientas para liderar este camino.

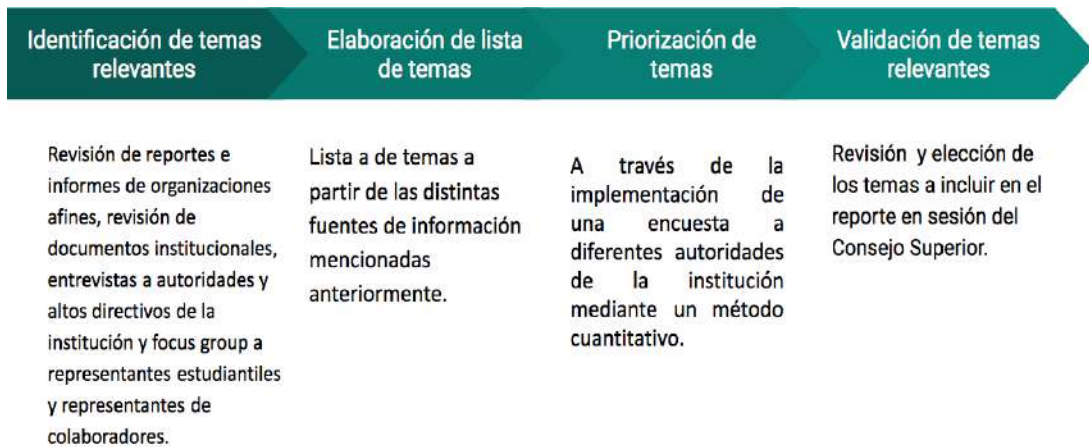
2. ALCANCES DEL REPORTE Y METODOLOGÍA

El Reporte de Sostenibilidad 2018 de la Universidad Andrés Bello da cuenta del desempeño económico, social y ambiental de las operaciones en sus campus ubicados en Santiago (República, Bellavista, Campus Creativo, Antonio Varas, Los Leones y Casona de Las Condes), Viña del Mar y Concepción. Este reporte anual cubre el año 2018 y ha sido preparado en “conformidad esencial”, según los principios de la guía 2018 de la *Global Reporting Initiative (GRI)*.

Según esta metodología, el proceso se inició con la etapa de ‘materialidad’ que consistió en la consulta a los grupos de interés de la Institución², lo que permitió identificar cuáles eran los temas, avances y desafíos más relevantes para destacar en el reporte. Este proceso incluyó la revisión de documentos, entrevistas, encuestas y focus groups según se describe a continuación:

¹ <https://sustentabilidad.unab.cl/politica/>

² Grupos de interés definidos por la institución: Autoridades Universitarias, Colaboradores, Estudiantes, Académicos, Mineduc, CNA, Laureate Education Group, Estudiantes de educación media, Egresados, Familias de estudiantes, Instituciones pares, Medios de comunicación, Empleadores, Sistema B, Red Campus Sustentable (RESIES), Proveedores.



Como resultado, se definieron 15 temas relevantes o *‘materiales’* a incluir en el reporte, los cuales se agruparon en los nueve capítulos del reporte.

Lista de temas materiales según metodología GRI



Capítulo



Tema



Cobertura

Capítulo	Tema	Cobertura
3. La UNAB en una mirada	Transparencia activa	Interna
3. La UNAB en una mirada	Aseguramiento de calidad	Interna
3. La UNAB en una mirada	Gobernanza en sustentabilidad	Interna
4. Sustentabilidad institucional	Alianzas por la sustentabilidad	Interna y externa
5. Docencia para un desarrollo sostenible	Educación para la sustentabilidad	Interna
5. Docencia para un desarrollo sostenible	Sello, identidad institucional y sentido de pertenencia	Interna
6. Investigación para un desarrollo sostenible	Transferencia de investigación a la sociedad	Interna y externa
6. Investigación para un desarrollo sostenible	Investigación para la sustentabilidad	Interna
7. Vinculación con el medio para un desarrollo sostenible	Aporte a la sociedad y el país	Interna y externa
8. Nuestra comunidad universitaria	Diversidad e inclusión	Interna
8. Nuestra comunidad universitaria	Equidad de género	Interna
8. Nuestra comunidad universitaria	Cultura sustentable	Interna y externa
8. Nuestra comunidad universitaria	Bienestar y calidad de vida	Interna y externa
9. Campus Sustentable	Impacto ambiental de los campus	Interna y externa
9. Campus Sustentable	Infraestructura, servicios y accesibilidad	Interna y externa

3. LA UNAB EN UNA MIRADA

La UNAB es parte del Grupo *Laureate International Universities*, el cual se encuentra certificado internacionalmente como empresa social bajo los programas B Corporations® y Public Benefit Corporation (PBC). En Chile, la UNAB se encuentra organizada bajo la forma jurídica de una institución sin fines de lucro.

La UNAB cuenta con 1.414 colaboradores administrativos y académicos, de los cuales el 26% se encuentra cubierto en algún acuerdo de negociación colectiva. Adicionalmente, la UNAB cuenta con 870 colaboradores subcontratados, principalmente en las funciones de aseo, seguridad y alimentación.

Aseguramiento de la calidad

Durante 2018 se vivieron tres grandes hitos para UNAB en materia de aseguramiento de la calidad. En primer lugar, destaca la respuesta recibida por parte de la Comisión Nacional de Acreditación, la que otorgó una acreditación de *cinco* años en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación y Vinculación con el Medio. Otro hito tiene relación con el proceso de autoevaluación de la acreditación internacional con la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), desarrollado con alta participación y compromiso de los equipos académicos y administrativos de las tres sedes durante todo el año. Un tercer punto relevante para la UNAB fue la promulgación de la nueva Ley de Educación Superior (21.091), la cual hace obligatoria la acreditación institucional y de varios programas académicos, modificando los criterios y estándares, temas en los que UNAB ha tenido avances significativos tanto en cantidad de carreras y programas acreditados, como en la cantidad de años recibidos.

Comunicación y transparencia

La Universidad Andrés Bello cuenta con una página de Transparencia³ en Internet, la cual dispone de información relevante sobre el marco institucional, aseguramiento de la calidad, infraestructura, reglamentos, memoria institucional y otros aspectos importantes de la organización, tales como aranceles, matrículas, académicos, becas y beneficios, empleabilidad, entre otros.

De acuerdo con el sistema de evaluación de impacto de *B-Corporation*, verificado por auditores extranjeros, la UNAB cuenta con un nivel de transparencia 2,8 sobre un máximo de 5.

Estados financieros

La principal fuente de ingresos son las matrículas de pregrado, postgrado, postítulo y educación continua que, en su conjunto, concentran el 97% del total de ingresos de la UNAB. El 42% de los egresos corresponde a remuneraciones (académicas y no académicas). En la tabla de la derecha se muestra un resumen de los principales indicadores de los Estados Financieros auditados. Todos los montos en millones de pesos.

Estados financieros resumidos

Estado Financiero Resumido (MM\$)	2016	2017	2018
Aranceles y matrícula de Pregrado	192.338	197.015	207.233
Aranceles y matrículas de Postgrado y Postítulo	9.553	12.694	15.230
Aranceles y matrículas de Educación Continua	1.167	1.489	1.854
Aporte Fiscal Directo			
Aporte Fiscal Indirecto	240		
Aporte Basal por Desempeño			
Otros Aportes Fiscales			
Fondos Concursables para Investigación	2.759	4.361	1.280
Asesorías y Servicios			
Ingresos por Ventas o Inversiones	1.026	1.260	1.558
Donaciones	427	764	684
Otros	2.476	2.972	4.343
INGRESOS TOTALES	209.986	220.555	232.182
Remuneraciones y beneficios académicos	-63.599	-68.420	-70.121
Remuneraciones y beneficios no académicos	-16.583	-16.312	-16.232
Gastos Generales de Operación	-59.168	-64.080	-67.066
Servicios de Terceros	-4.986	-4.799	-5.523
Becas Estudiantiles	-30.154	-32.129	-35.955
Depreciación Activo Fijo	-12.869	-13.095	-11.532
EGRESOS TOTALES	-187.359	-198.835	-206.429
MARGEN BRUTO (INGRESOS-EGRESOS)	22.627	21.720	25.753
Activos Corrientes y No Corrientes	294.105	314.397	345.825
Pasivos Corrientes y No Corrientes	-48.335	-49.681	-54.895
Resultado Integral (Equity)	245.770	264.716	290.930

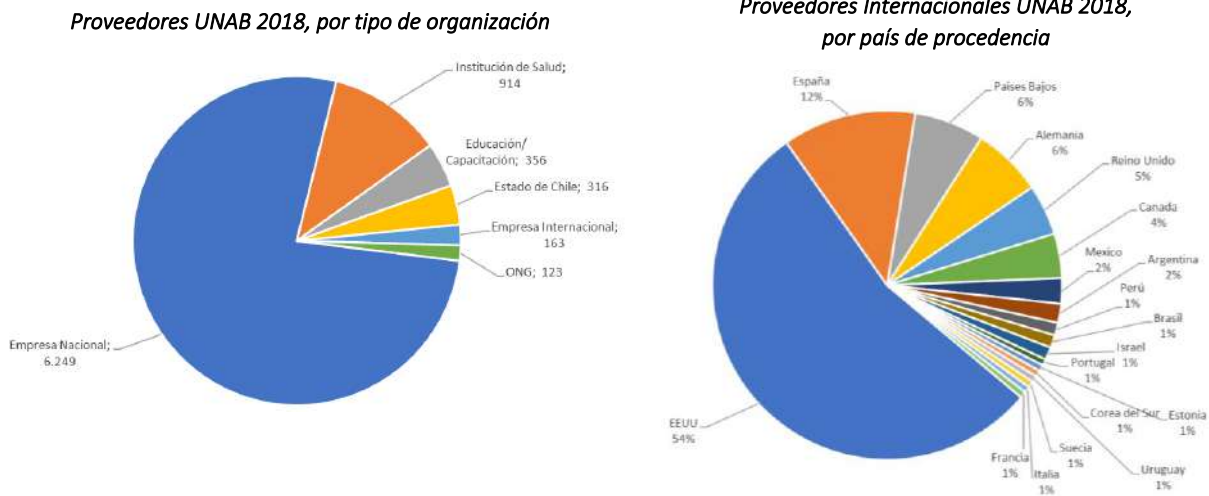
Fuente: Vicerrectoría Económica UNAB

Cadena de suministros

El año 2018, la UNAB realizó 8.121 compras a empresas proveedoras de bienes y servicios. De ellas, una amplia mayoría corresponde a empresas nacionales, instituciones de salud o a diversos organismos del Estado de Chile.

³ <http://transparencia.unab.cl/>

Dentro del conjunto de compras a proveedores internacionales, las cuales representan sólo el 2% del total de compras, más de la mitad corresponde a organizaciones de Estados Unidos de América, repartiéndose la mitad restante entre proveedores de 17 países.



Compromisos

- Seguir avanzando progresivamente en el aseguramiento de la calidad institucional, manteniendo y/o mejorando la posición de prestigio en el sistema universitario chileno.
- Aumentar el nivel de transparencia institucional.

4. SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL

La UNAB entiende el Desarrollo Sostenible en el marco del programa 2015-2030 de las Naciones Unidas, el cual establece 17 Objetivos de Desarrollo (ODS) para erradicar la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar para todos, proteger el medio ambiente y hacer frente al cambio climático a nivel mundial.

El recorrido que ha realizado la UNAB en materia de sostenibilidad en docencia e investigación comenzó hace unos 27 años con la creación del *Centro de Investigación Marina Quintay (CIMARQ)*, luego con el *Centro de Investigación para la Sostenibilidad (CIS)* y finalmente con el *Centro de Transporte y Logística (CTL)* todos con resultados de alto valor tanto en investigación, vinculación con el medio o desarrollo de más y mejores políticas públicas para el país.

En 2012, la UNAB instaló 320 *paneles solares fotovoltaicos* en el Campus Casona de Las Condes. Con una inversión de 95 millones de pesos, incluyendo un subsidio de 50% de CORFO, este sistema generó 88,4 MWh durante 2018 y disminuyó la huella de carbono de la UNAB en 37 toneladas de CO_{2e}. Además, se implementó un sistema de reducción de consumo de agua que incluyó 100 lavamanos con aireadores laminares y 45 duchas de bajo consumo, traducándose en una reducción del 70% del consumo de agua en las llaves y 50% en duchas. Ese mismo año, la UNAB también realizó su *Primer Reporte de Desarrollo Sostenible*, considerando información relevante de los años anteriores hasta el 2009.

En 2014, la UNAB midió su *Huella de Carbono Corporativa*. A través de un inventario de los Gases de Efecto Invernadero emitidos ese año; la universidad estableció además una estrategia de reducción de emisiones.

En simultáneo, la entonces Facultad de Ecología y Recursos Naturales, puso a disposición de la comunidad del barrio República un *Punto Limpio*, el cual logró una gran participación de la comunidad universitaria y de la comunidad externa. Entre 2013 y 2016, se logró reciclar un promedio de 21 toneladas anuales, principalmente compuestas por papeles y cartones, vidrio, plástico y metales.

Alianzas para la sostenibilidad

La Universidad Andrés Bello adhirió al *Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas*, poniendo de manifiesto su rol en la responsabilidad social y su compromiso con el cumplimiento de los 10 principios de esta iniciativa mundial en la que participan más de 15 mil organizaciones de todo el mundo, las cuales asumen un serio compromiso de integrar el concepto de sostenibilidad en su estrategia corporativa, mediante la implementación de Diez Principios, centrados en cuatro ámbitos: derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción. Desde 2006, la Red Chilena de Pacto Global se encuentra alojada en dependencias de la Universidad Andrés Bello, institución que le ha entregado su apoyo para la operación y funcionamiento. Además, como parte de esta importante alianza, el Sr. Gonzalo Guzmán, Rector UNAB, forma parte del Comité Ejecutivo de Pacto Global Chile.

Desde 2015 a la fecha, la UNAB se evalúa y se certifica como una *B Corporation*, es decir, como una institución que genera valor para toda la sociedad, además de su comunidad universitaria. Este proceso de certificación verifica la orientación hacia sus públicos de interés y con la sociedad, la rendición de cuentas de sus impactos, la ética, transparencia corporativa, el trato a los trabajadores, a las comunidades, a los estudiantes y al medio ambiente. Esto no sólo implica el cumplimiento de estándares, sino que redefine el significado que para la UNAB tiene el concepto de éxito como algo que no sólo obedece a aspectos financieros y operacionales, sino también a su relación con la comunidad universitaria, con los beneficiarios de la vinculación con el medio y también con el medio ambiente.

Además, la UNAB fue en una de las ocho instituciones fundadoras de la *Red Campus Sustentable*, corporación sin fines de lucro que cuenta con personalidad jurídica desde 2016 y que tiene como misión desarrollar instancias de formación, encuentro, colaboración y generación de herramientas que fomenten culturas de sostenibilidad en la educación superior latinoamericana para construir una sociedad justa, diversa y regenerativa.

Compromisos

Desde su creación, la UNAB participa activamente en el *Reporte y Evaluación de la Sostenibilidad en Instituciones de Educación Superior*, RESIES, herramienta desarrollada por la Red Campus Sustentable que guía, ayuda a la evaluación y el reporte de la sostenibilidad. Tanto es así, que participó activamente en su formulación y en la marcha blanca, durante 2017. Gracias a esto, cuenta con una hoja de ruta para la implementación de un Plan de Sostenibilidad, una evaluación de su desempeño, sistema de seguimiento de progresos y de mejora continua, medio de colaboración con otras instituciones que también han tomado el liderazgo en el desafío de ser cada día más sostenibles.

La UNAB hizo suyos los 17 *Objetivos de Desarrollo Sostenible* (ODS) establecidos por la Agenda 2030 de ONU, y según eso mide sus avances en áreas estratégicas como Vinculación con el Medio o Investigación.

Desde fines de 2018 en adelante, la UNAB trabaja en implementar un *Plan de Sostenibilidad Institucional* con el objeto de alinear y coordinar los esfuerzos de todas las áreas de la Universidad hacia un sentido de propósito y un sentido de pertenencia que otorgue una "épica" al trabajo cotidiano a través de convertir a la Institución en una "Universidad Sostenible". En concreto, dicho plan apunta a cuatro objetivos centrales:

1. *Eficiencia operacional*. Gestión del carbono, energía, agua y papel, manejo de residuos, entre otras iniciativas que ayudarán a controlar gastos e implementar una cultura de mejora continua.
2. *Potenciar la reputación institucional*. Mediante un liderazgo visible en iniciativas de sostenibilidad.
3. *Sentido de propósito*. Mediante acciones concretas de sostenibilidad, de mejora operacional y de comunicación interna, en cada campus, y con participación de todos los estamentos de la comunidad UNAB.
4. *Asegurar cumplimiento normativo*. Gestión preventiva de la imagen pública y de eventuales multas por incumplimiento.

Indicadores

- a. *Ahorro*. Porcentaje de ahorro (de energía eléctrica, combustibles, agua y papel por unidad/edificio/campus/sede) respecto al periodo anterior.
- b. *Porcentaje de reducción de la cantidad de residuos* enviados a vertedero o relleno sanitario (expresado como toneladas evitadas y como porcentaje de ahorro).
- c. *Cobertura*. Porcentaje de áreas verdes o silvestres, que cuentan con un sistema de manejo sostenible de fertilización, riego, control de plagas y de residuos vegetales.
- d. *Mitigación*. Cantidad de emisiones mitigadas per cápita a nivel institucional, medido en kg de CO_{2e} por persona, incluyendo a todos los miembros de la comunidad UNAB: estudiantes, egresados, profesores y colaboradores internos y externos.
- e. *Reputación*. Mejora de la reputación institucional, según la métrica utilizada actualmente.
- f. *Compras*. Reducción del uso de papel y productos de plásticos desechables.

5. DOCENCIA PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE

Sello formativo UNAB

Junto a los valores institucionales, las habilidades de comunicación oral y escrita, pensamiento analítico y crítico, razonamiento científico y cuantitativo, manejo de recursos de la información, la **responsabilidad social** y el manejo del inglés como segundo idioma, son elementos fundamentales de la formación de sus estudiantes. El área de formación general se enfoca en el desarrollo de habilidades de pensamiento analítico y crítico, razonamiento científico y cuantitativo, comunicación oral y escrita, manejo de recursos de la información (TIC) y **responsabilidad social**, consideradas como fundamentales para formar un profesional preparado para intervenir en su entorno con conciencia social y otras condiciones que evidencian una formación integral.

Educación inclusiva

La Universidad Andrés Bello aspira a entregar una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado. En este contexto, la UNAB se reconoce como una institución que alberga a *una comunidad diversa donde estudiantes, profesores y funcionarios administrativos se integran sin discriminación*. La convivencia, el respeto y la inclusión son elementos transversales del quehacer universitario, lo que se manifiesta en un trabajo continuo de identificar y eliminar las barreras de participación y aprendizaje que pudieran experimentar los miembros de la comunidad.

Por ello, y con el objeto de eliminar la barrera de acceso económico, dispone de becas internas por un total cercano a CLP\$36.000 millones, además de apoyo para obtener becas externas, beneficios de alimentación,

servicio de apoyo psicológico, autocuidado y desarrollo integral, acompañamiento a grupos específicos - como estudiantes con hijos, estudiantes internacionales y a deportistas destacados-, orientación vocacional, deportes, seguro de accidentes, apoyo académico, y una política efectiva de educación inclusiva.

La *Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto* de la UNAB es el marco que resguarda y promueve la interacción social armoniosa de la comunidad universitaria en un ambiente de convivencia y respeto mutuo, permitiendo que estudiantes, académicos, colaboradores y directivos puedan participar de la vida universitaria en condiciones de equidad e igualdad de oportunidades. En esta política se establecen procedimientos para prevenir y resguardar a los miembros de la comunidad universitaria que se vean afectados por discriminación, acoso, acoso sexual, violencia, bullying, entre otros.

Dirección de Educación Inclusiva (DEI)

La DEI trabaja bajo el compromiso de que estudiantes, académicos, colaboradores y directivos puedan ser parte y participar de la vida universitaria en condiciones de *igualdad de oportunidades y equidad*, considerando la *diversidad como un elemento enriquecedor* del quehacer universitario. La DEI aspira a que la UNAB avance en la *construcción de una cultura inclusiva* donde los conocimientos, creencias, valores, hábitos, comportamiento y forma de relacionarnos den cuenta del respeto y valoración de la diversidad en los diversos ámbitos de la vida universitaria.

A partir de enero de 2017, la UNAB cuenta con un procedimiento de inclusión para estudiantes en situación de discapacidad. Este procedimiento tiene como objetivo establecer los lineamientos para permitir que estos estudiantes puedan ingresar, permanecer, progresar y egresar de la Universidad Andrés Bello en condiciones de igualdad y equidad en concordancia con el Proyecto Educativo Institucional. La DEI, en conjunto con cada uno de los estudiantes en situación de discapacidad, construye un plan de apoyo, considerando los ajustes y soportes personales necesarios, cautelando la implementación del modelo de acogida.

Un ejemplo reciente del trabajo de la DEI, consiste en el decreto que reconoce el uso del nombre social de estudiantes transgénero.

Diploma en Habilidades Laborales

La Facultad de Humanidades y Educación de la UNAB realiza desde el año 2006 el *Diploma en Habilidades Laborales*, dirigido a la formación sociolaboral de jóvenes con necesidades educativas especiales ligadas a una discapacidad cognitiva leve o a dificultades de aprendizaje que, por su severidad, les dificulten el acceso y desempeño en la Educación Superior. Este programa pionero en Chile tiene una duración de tres años y permite el acceso de estos jóvenes a la vida universitaria. En él los estudiantes adquieren las habilidades sociales y laborales necesarias para desempeñarse e insertarse de manera activa en la sociedad. El año 2018, este programa contó con 132 alumnos regulares en las tres sedes, 36 de los cuales contaron con becas, y con 316 egresados, 63% de los cuales se encontraban trabajando al momento de ser encuestados.

Calidad y excelencia académica

Las políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad desarrollados por la Universidad Andrés Bello, y el alto grado de involucramiento de sus autoridades institucionales, colaboradores, estudiantes, académicos, titulados y empleadores han permitido alcanzar exitosamente la acreditación institucional nacional e internacional, además de la acreditación o certificación de 37 carreras, seis magíster, dos especialidades médicas y cuatro doctorados.

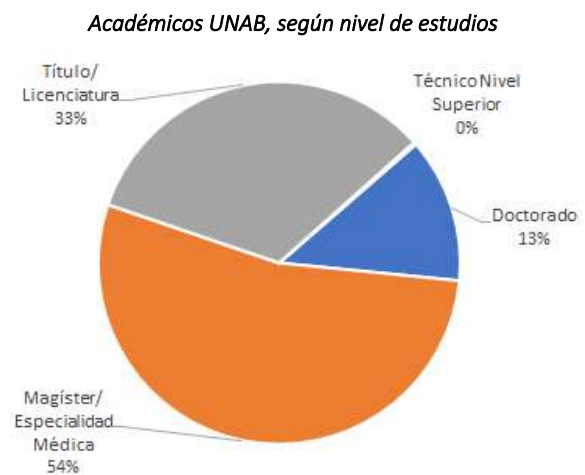
Durante 2018, la UNAB recibió la acreditación por cinco años otorgada por la CNA en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Vinculación con el Medio e Investigación, consolidando un proceso de autorregulación y de mejoras a la gestión interna.

En paralelo, durante el año 2018 se desarrolló el proceso de autoevaluación asociado a la renovación de la acreditación internacional a cargo de la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), una de las agencias norteamericanas más importantes en materia de acreditación de instituciones de educación superior, ante la cual la UNAB obtuvo la acreditación internacional por un período de cinco años (2015-2020). Este proceso certifica que la universidad cumple con un conjunto de estándares y criterios globales de calidad en diversas áreas de gestión institucional y académica.

Académicos

El académico UNAB posee no sólo una sólida formación disciplinar, sino que integra las directrices del Modelo Educativo institucional, relevando el sello formativo y la movilización de estrategias didácticas innovadoras, comprometiéndose en la formación integral de sus estudiantes.

Para el año 2018, dos tercios de los académicos UNAB contaban con postgrado: 583 con Doctorado; 2.415 Magíster y/o Especialidad Médica u Odontológica; 1.494 cuentan con un Título Profesional o Licenciatura y 9 con título Técnico de Nivel Superior.



Empleabilidad de los Egresados

De acuerdo con el *Informe de Empleabilidad UNAB 2017*, considerando 2.380 entrevistas a titulados desde el año 2011 en adelante, se observa que:

- 95% de los encuestados se encuentra trabajando (1% más que el año anterior).
- 81% declara haber encontrado trabajo antes de 1 año.
- El salario mensual promedio es de CLP\$633.125.-

A partir de información oficial de www.mifuturo.cl, la cual obtiene y cruza datos de la institución, del Servicio de Impuestos Internos y del Ministerio de Educación⁴, encontramos que si bien existen carreras con alto nivel de empleabilidad y altos ingresos, también existen otras con niveles muy bajos de empleabilidad, como por ejemplo diseño gráfico, en la cual sólo un 48% se encuentra trabajando dentro un año desde la fecha de titulación. Según esta misma fuente, el ingreso bruto mensual promedio de las carreras UNAB es de \$1.128.571.-

Empleabilidad e ingreso bruto mensual promedio, por carrera UNAB

⁴ Ver metodología en https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2019/12/Metodologia-Buscador-Empleabilidad-e-Ingresos_2019-2020.pdf



Fuente: Elaboración propia con información de <https://www.mifuturo.cl/buscador-de-empleabilidad-e-ingresos>

Encuesta de Percepción de Calidad

De acuerdo con el *Informe de Satisfacción de Estudiantes UNAB 2018*⁵, que incluyó a estudiantes regulares de todos los ciclos y carreras de la universidad, se concluye que:

- A nivel institucional el NPS⁶ de UNAB sube un 3%, llegando a 39%.
- La evaluación de *satisfacción* alcanzó un 73%, mejorando en 1 punto respecto a 2017.
- *Calidad Académica* se mantiene como la dimensión más relevante, con un peso de 0,39.
- La percepción de Calidad Académica mejoró en 1 punto respecto al año 2017, alcanzando 79 puntos, mientras que la Calidad de Infraestructura subió 2 puntos, llegando a 75.
- Las facultades con mejor NPS son “Educación y Ciencias Sociales” y “Ciencias Exactas”, con 45% y 43% respectivamente, mientras que las más bajas son Arquitectura, Arte y Diseño con 17% y Odontología con 31%.

Innovación curricular

La UNAB se ha planteado a sí misma el desafío de mantenerse actualizada en un contexto de evolución permanente de la actividad profesional y de constante cambio cultural, social, laboral y económico. Para ello, desarrolla una amplia y permanente tarea de revisar la vigencia de sus planes de estudios en función de elementos tales como las tendencias, en aspectos como el desarrollo científico y tecnológico; la cultura, la economía, el estado del arte de las disciplinas, el campo ocupacional actual y proyecciones de la carrera; la demanda de profesionales en el campo laboral y oferta académica existente; la inclusión del sello formativo institucional como impronta que distingue a sus profesionales en el medio social y laboral; los impactos que se espera lograr con la innovación del plan de estudios, a nivel interno y externo; y la incorporación de las recomendaciones de acreditación.

Assessment periódico de la efectividad de los programas que apoyan la experiencia estudiantil

⁵ Respondida por 44% del universo de estudiantes UNAB, durante septiembre y octubre de 2018.

⁶ ‘Net Promoter Score’, el cual representa la inclinación a recomendar el servicio a otras personas.

La institución cuenta con distintos métodos para evaluar la efectividad de los programas que apoyan la experiencia estudiantil, como son la encuesta de satisfacción (NPS), de percepción de la calidad, y la encuesta docente. Además, con la finalidad de buscar la mejora continua y levantar oportunidades de mejora a los servicios entregados, existen instancias de reflexión y diálogo con los estudiantes, a través de sus organizaciones (Centros de Alumnos por Carrera, Federación de Estudiantes por sede o campus). Cada actividad realizada por la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (talleres, atención psicológica, selecciones deportivas, etc.) cuenta con una evaluación final por parte del estudiante. Esta información se utiliza para confeccionar los planes de acción y mejora para esta unidad, orientando las prioridades y asignación de recursos.

Otro ejemplo que evidencia un *assessment* constante de las distintas áreas, es el modelo de retención estudiantil, que se ha reformulado en base a información diversa con el fin de mejorar los índices de retención. Para realizar este *assessment* se ha tomado información proveniente de diversas fuentes públicas e internas, tales como:

- Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (DEMRE), que provee información de ingreso de estudiantes nuevos de pregrado.
- Dirección General de Planificación y Análisis Institucional, que genera informes con la caracterización de estudiantes nuevos en base a información externa (DEMRE) e interna.
- BANNER, sistema de información que provee los registros académicos de los estudiantes.
- Encuestas de percepción de la calidad que aplica la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad.
- Datos de retiros WORKFLOW.

Compromisos

- La formación general de los estudiantes, a través de los cursos de responsabilidad social, incorporarán contenidos relativos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- La Universidad dispondrá de un programa anual de actividades extracurriculares que tendrán como objetivo fortalecer y poner en valor la educación para la sostenibilidad.

6. INVESTIGACIÓN PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE

Investigación en pregrado y postgrado

Expandir y potenciar la generación de nuevo conocimiento, la innovación y el emprendimiento, es uno de los cuatro ejes estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2018-2022 de la UNAB. Para cumplir este plan, se fijaron las siguientes metas:

- Aumentar la investigación aplicada, innovación y transferencia tecnológica.
- Asegurar la sostenibilidad y eficiencia para la generación de conocimiento.
- Ampliar y extender la generación de capital humano avanzado científico.

La UNAB creó sus primeros *programas de Doctorado* el año 2001, como la consolidación de la actividad de investigación, desarrollada por el compromiso de aportar con nuevo conocimiento que contribuya a las necesidades del país. En la actualidad ofrece *11 doctorados* en diversas áreas del conocimiento, con *205 estudiantes matriculados el 2018*⁷, posicionándose como la primera universidad privada no tradicional en

⁷ Fuente: www.cned.cl

ofrecer estos programas, lo que se traduce en un aporte para la formación de personas altamente capacitadas que el país requiere.

El resultado del esfuerzo de la Universidad para construir la capacidad científica que requiere el país se ve reflejado en el sostenido incremento en publicaciones y financiamiento externo, en el reconocimiento internacional y en el aporte en la formación en doctores, con más de *250 graduados*⁸ a diciembre de 2018. En cuanto a la calidad de sus publicaciones, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) reconoció de manera explícita en su informe de reacreditación 2017, que la UNAB “se sitúa en el tercer lugar del sistema universitario nacional”.

Centros de investigación especializados

La Universidad Andrés Bello alberga a un número importante de centros e institutos que desarrollan investigación de vanguardia en diversas áreas y disciplinas: 7 Centros de *Investigación*, 3 Centros de Excelencia *FONDAP* vigentes, 2 Centros para la *divulgación del conocimiento*, 1 Centro de Investigación para la *Educación Inclusiva* y 1 Instituto de *Ciencias Biomédicas*.

En relación con el aporte al desarrollo sostenible de Chile, destacan tres centros de investigación:

- *Centro de Investigación Marina Quintay (CIMARQ)*. Fundado en 1993, tiene como misión desarrollar investigación aplicada, transferencia tecnológica y vinculación con el medio, específicamente en el área de ciencias del mar y las comunidades rurales costeras. El CIMARQ se encuentra ubicado a 42 Km al sur de Valparaíso, en los terrenos de la ex planta ballenera INDUS en Caleta Quintay, hoy convertida en Monumento Histórico Nacional.
- *Centro de Investigación para la Sostenibilidad (CIS)*. Creado el año 2010 el CIS realiza investigación de excelencia en diversos temas relacionados con sostenibilidad, medio ambiente y conservación de la biodiversidad. A través de una aproximación transdisciplinaria, un grupo de 16 investigadores y 9 estudiantes de Doctorado realizan estudios en diversas áreas tales como cambio climático, uso de suelo, turismo sostenible, pesquerías, análisis de ciclo de vida, manejo de residuos y la conservación de la biodiversidad. El CIS tiene como último fin generar nuevo conocimiento, comunicar sus resultados a la comunidad y contribuir al desarrollo de políticas públicas medioambientales.
- *Centro de Transporte y Logística (CTL)*. Alojado en la Facultad de Ingeniería, nace el 2012 buscando fomentar la innovación y el crecimiento económico del país, a través de proyectos de investigación y formación de clase mundial en transporte y logística.

La investigación en cifras

El fuerte compromiso institucional de la UNAB para para fomentar la innovación, la transferencia tecnológica y el emprendimiento como parte de la cultura universitaria se refleja en las siguientes cifras del año 2018⁹:

- 630 Publicaciones WoS (4,2% del total nacional)
- 44 Publicaciones SciELO no ISI (2,7% del total nacional)
- 1,5 Publicaciones WoS por N° de JCE¹⁰ Doctor

⁸ Elaboración propia a partir de base publicada en www.mifuturo.cl

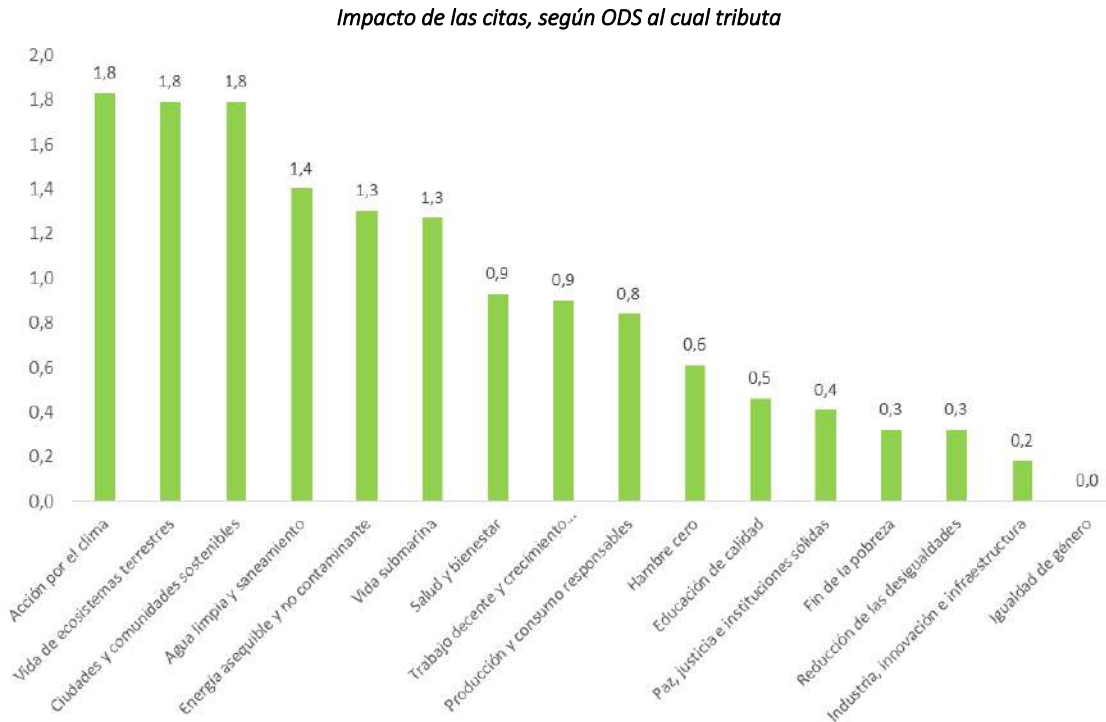
⁹ Fuente: <https://www.cned.cl/indices/ficha-institucional-individual-anos-2007-2018>

¹⁰ Cantidad de Jornadas Completas Equivalentes de académicos con grado de doctor

- 144 Proyectos FONDECYT vigentes, 52 adjudicados durante 2018, con financiamiento por +\$6.386 millones de pesos
- 36 Proyectos investigación en fondos concursables altamente competitivos (FONDEF, FONIS, CORFO, INACH, IFOP, SHOA), por más de \$1.787 millones de pesos

Impacto de la investigación UNAB, de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible¹¹

Durante el año 2018, la UNAB publicó 616 artículos vinculados a algún Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)¹², la gran mayoría en el área de *Salud y Bienestar*. Sin embargo, las áreas de investigación más destacadas por el impacto relativo de sus citas, son *Acción por el Clima*, *Vida de Ecosistemas Terrestres* y *Ciudades y Comunidades Sostenibles*.



Fuente: Elaboración propia, en base a información de Web of Science (WoS)

Existen también otras áreas de investigación en las que, si bien no existe una gran cantidad de publicaciones, la UNAB ocupa una posición de cierto liderazgo en la productividad científica a nivel nacional: *Fin de la Pobreza*, *Producción y Consumo Responsables* y *Vida Submarina*.

Formación de Investigadores

A través de sus programas de doctorado, la UNAB prepara investigadores que puedan desarrollar una carrera en la academia, en la industria o en instituciones nacionales e internacionales. El año 2018 ofreció los siguientes 11 programas de doctorado:

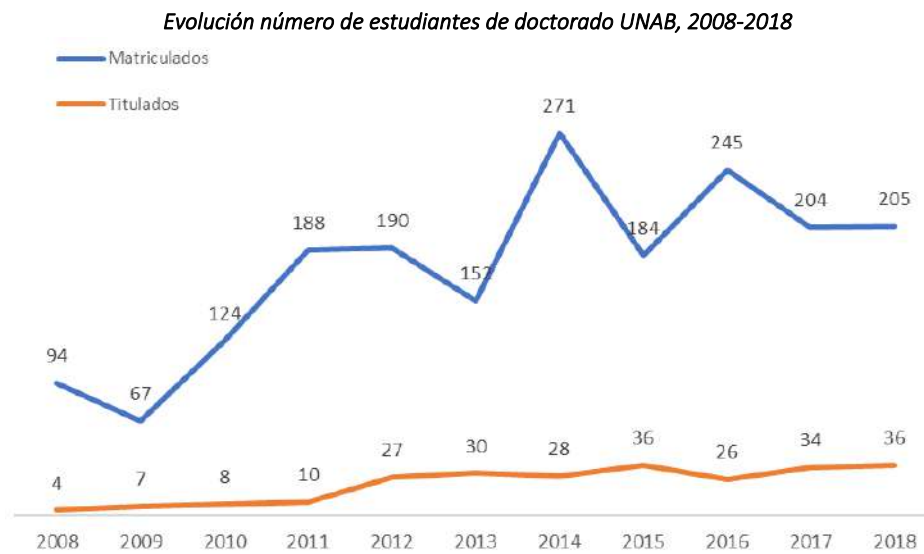
- Doctorado en Astrofísica
- Doctorado en Biociencias Moleculares
- Doctorado en Bioinformática y Biología de Sistemas
- Doctorado en Biomedicina

¹¹ Informe elaborado por UNAB en base a información provista por la base de datos de investigación, Web of Science (WoS)

¹² Ver <https://onu.org.gt/objetivos-de-desarrollo/>

- Doctorado en Biotecnología
- Doctorado en Ciencia de Enfermería
- Doctorado en Ciencias Físicas
- Doctorado en Educación y Sociedad
- Doctorado en Físicoquímica Molecular
- Doctorado en Medicina de la Conservación
- Doctorado en Teoría Crítica y Sociedad Actual (TECSA)

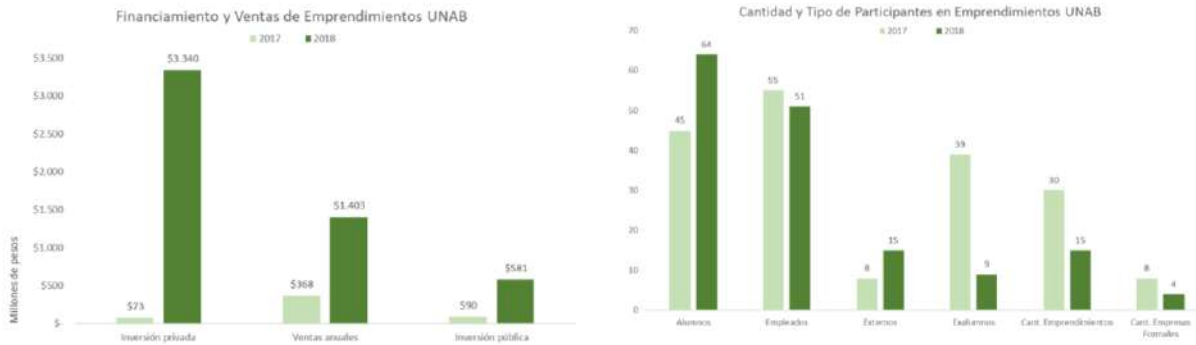
Al año 2018, la UNAB ha entregado más de 250 doctores investigadores al país en todas estas áreas del conocimiento.



Fuente: Elaboración propia a partir de base publicada en www.mifuturo.cl y www.cned.cl

Innovación, Transferencia Tecnológica y Emprendimiento

El desarrollo de un ecosistema que combina innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento ya ha dado sus primeros frutos en la UNAB, como un portafolio con 12 tecnologías generadas a partir de innovación basada en ciencia. En 2018 se desarrollaron 15 emprendimientos apoyados por la UNAB, con la participación de 73 alumnos y exalumnos, generando 51 puestos de trabajo. Aun cuando la cantidad de emprendimientos y empresas constituidas son menores al año anterior, las ventas logradas y los montos de inversión privada y pública obtenidos, alcanzaron cifras que dan cuenta de un ecosistema emprendedor activo y maduro.



Durante 2018, la UNAB elevó las siguientes tres solicitudes de patente internacional, a través del Tratado de Cooperación en materia de Patentes (PCT por su sigla en inglés):

- “Method and pharmacological composition for the prevention of recurrent infections caused by clostridium difficile”
- “Sistema de cultivo inclinado y método de resuspensión de esporas para el esporocultivo de algas rojas”
- “Nanopartículas y micropartículas de sílice funcionalizadas con al menos un grupo guanidino; método de preparación; método para remover aniones desde efluentes; y uso de dichas partículas”

Compromisos

- La UNAB hará un seguimiento permanente del aporte de la investigación que se realiza en la Institución hacia su entorno, poniendo foco especial en la generación de conocimiento, la transferencia tecnológica, la innovación o emprendimiento que contribuye a la disminución o resolución de los grandes desafíos de la Sociedad, el Sector Público o Privado.
- La UNAB pondrá a disposición anualmente sus indicadores de investigación relacionados con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, todo lo cual será obtenido a través de fuentes públicas y verificables.

7. VINCULACIÓN CON EL MEDIO PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE

Para la UNAB, la Vinculación con el Medio (VcM) es una función esencial de su quehacer institucional, entendiéndola como una interacción activa, permanente y recíproca con su entorno, en sus diversas formas de organización y que tiene por objetivo consolidar, desarrollar y perfeccionar los propósitos y fines académicos, además de aportar al desarrollo de la sociedad en su conjunto. Esto se entiende además como una obligación, consagrada en la Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior N°20.129, cuyo artículo 18 indica que *la VcM debe aportar al desarrollo sostenible de las regiones y el país.*

La UNAB adhiere plenamente a la definición de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), y a las mejores prácticas nacionales e internacionales, entendiendo la Vinculación con el Medio como *“el conjunto de nexos establecidos con el medio disciplinario, artístico, tecnológico, productivo o profesional, con el fin de mejorar el desempeño de las funciones institucionales, de facilitar el desarrollo académico y profesional de los miembros de la Institución y su actualización, o perfeccionamiento, o de cumplir con los objetivos institucionales”.*

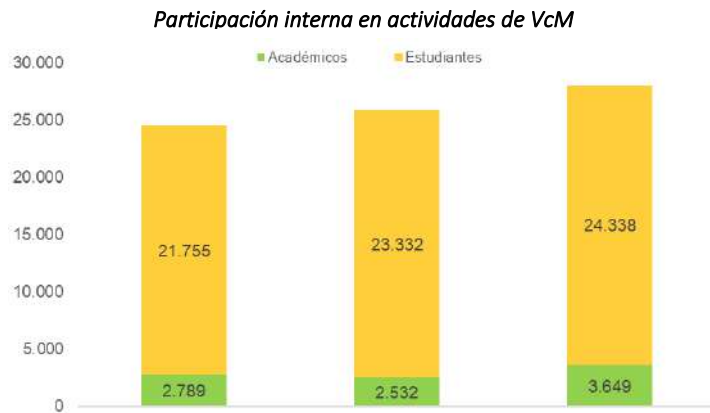
Modelo de Vinculación con el Medio en la UNAB

La *Política de Vinculación con el Medio* se fundamenta en establecer los instrumentos adecuados, en el compromiso de las áreas de docencia e investigación para generar vínculos relevantes con el medio, identificar los actores relevantes del medio externo, y en *generar impactos significativos*, tanto a nivel institucional como en su área de influencia externa.

Los *Instrumentos de Vinculación con el Medio* son implementados por las facultades y unidades académicas o administrativas, sean éstos en el ámbito social, en el ámbito del desarrollo profesional o del ámbito público-privado.

Participación de la comunidad UNAB

Las actividades, programas y proyectos de vinculación con el medio que realiza la Universidad Andrés Bello cuentan con la activa participación de la misma comunidad universitaria, mediante programas formales



curriculares y extracurriculares. El gráfico a la izquierda muestra la evolución en la participación de la comunidad en dichas actividades a nivel institucional, en los últimos tres años, donde cabe destacar el importante aumento de la participación de estudiantes y académicos en actividades de extensión académica y cultural.

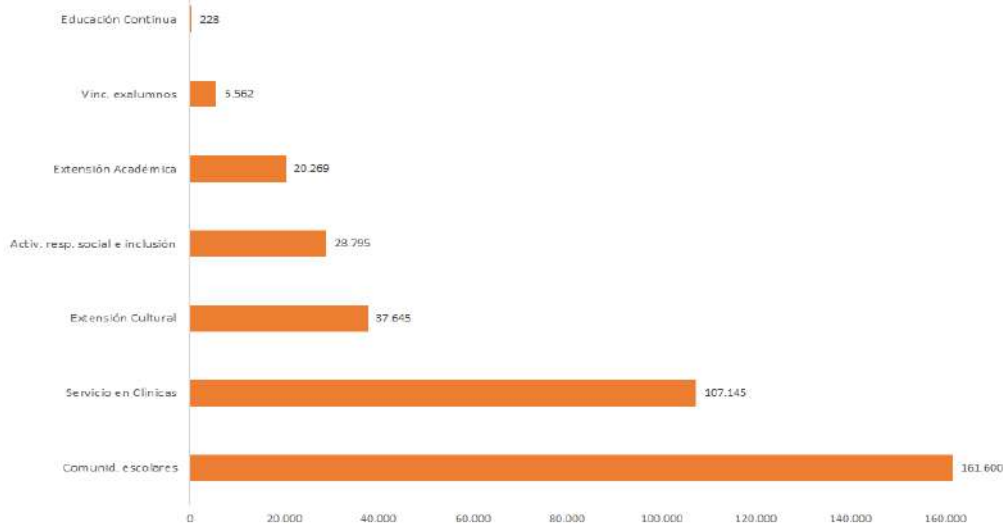
Fuente: Memoria VCM 2018

Contribución hacia el entorno

Además de fortalecer la docencia de pre y postgrado y la investigación, la VcM contribuye al desarrollo de la sociedad, respondiendo a las necesidades y requerimientos de su entorno. El impacto de las actividades, proyectos y programas de VcM se refleja en los cambios en conocimientos, habilidades, actitudes, valores, conductas, condiciones o status de las personas, comunidades y/u organismos con los que la institución se vincula.

Resultados e impactos de la Vinculación con el Medio

Para lograr consolidar vínculos con su entorno relevante, la UNAB utiliza diferentes instrumentos, establecidos en el modelo de vinculación con el medio, a través de los cuales se logran materializar las actividades, programas y proyectos en dicho ámbito. Además de la contribución hacia la sociedad, los instrumentos de Vinculación con el Medio pueden impactar conjunta e indistintamente a la docencia de pregrado, a la docencia de postgrado y a la investigación.

Participación externa en actividades de VcM por instrumento, año 2018

Los resultados de las acciones de vinculación con el medio, se pueden representar mediante los siguientes logros:

- *Ranking Revista América Economía “Mejores universidades chilenas”.* De acuerdo con la Revista América Economía, “Por segundo año consecutivo, la Universidad Andrés Bello logró posicionarse como la segunda mejor universidad del país en el ámbito de vinculación con el medio, con una puntuación de 95,2%. Así lo demuestra la versión 2018 del Ranking elaborado por la revista América Economía, denominado “Mejores Universidades Chilenas”, en el que se analizaron a 34 instituciones de educación superior, tanto estatales como privadas, tradicionales y no tradicionales.”
- *Ranking Times Higher Education (THE) en el área de Vinculación con el medio.* Desde el año 2019, el prestigioso ranking Times Higher Education mide la vinculación con el medio a través del aporte que cada institución hace a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS). Dentro de éste, la Universidad Andrés Bello logró posicionarse en el primer lugar de las instituciones de educación superior de Chile y la número 56 a nivel mundial. El ranking consideró a 462 universidades de todo el mundo, 11 de ellas chilenas, entre ellas, la Pontificia Universidad Católica, la Universidad de Talca y la Universidad de Valparaíso.
- *Alcance.* Realización de +1.800 actividades o intervenciones, beneficiando a +340.000 personas (incluyendo +107.000 prestaciones realizadas por las clínicas odontológica, psicológica, veterinaria, jurídica y del Centro de Potenciación del Aprendizaje), mediante 66 proyectos de investigación aplicada con otras 489 instituciones externas. Por último, se debe mencionar que el 76% de los recursos destinados a actividades de VcM provino de fuentes externas, incluyendo fondos concursables públicos y privados.

Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible¹³

A modo de potenciar sus esfuerzos en esta materia, se clasificaron en 2017 los 100 programas más relevantes de VcM de acuerdo con los ODS, evidenciando un avance significativo el año 2018 al extender la

¹³ Ver <https://onu.org.gt/objetivos-de-desarrollo/>

orientación hacia el desarrollo sostenible en todas las actividades, programas y proyectos de VcM realizados por la universidad.

Con su activa participación en la Red Pacto Global, lo solicitado por la Ley 20.129 al área de vinculación con el medio relativo a la búsqueda del desarrollo sostenible de las regiones en donde se está inserto, y la trayectoria y resultados demostrados, es oportuno acoger este estándar para evidenciar cómo y cuánto impacta positivamente la UNAB en la sociedad.

Los ODS en los cuales la Universidad ha contribuido con mayor cantidad de acciones de VcM durante los tres últimos años, donde se distingue que por amplia mayoría, *Salud y Bienestar* y *Educación de Calidad* representan el conjunto de acciones más masivas. Sin embargo, en todos y cada uno de los ODS ha realizado alguna acción, es decir, existe un aporte amplio y concreto de la Universidad Andrés Bello al desarrollo sostenible de las comunidades en Chile. A partir de un análisis histórico detallado de acciones realizadas y categorizadas por ODS y de sus metas específicas, se propuso las siguientes cinco grandes áreas en las que existe mayor desarrollo e impacto hacia el entorno:

Objetivos de impacto externo de la Vinculación con el Medio y su relación con los ODS

Fomentar la vida saludable y promover el bienestar de las personas	Promover el acceso a la educación inclusiva, equitativa y de calidad	Fortalecer la Industria, la Innovación, el Trabajo y las Comunidades Sostenibles	Contribuir con el cuidado de los Ecosistemas Terrestres y Submarinos	Contribuir con la Reducción de las Desigualdades, la Justicia y las Instituciones fuertes
ODS 2: Lucha contra el hambre, ODS 3: Salud y Bienestar	ODS 4: Educación de Calidad	ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico, ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles	ODS 14: Vida Submarina, ODS 15: Vida de Ecosistemas terrestres	ODS 10: Reducción de las desigualdades, ODS 16: Paz, justicia e Instituciones Sólidas, ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Aporte y Participación en Políticas Públicas

La consulta sobre los temas relevantes para los grupos de interés arrojó que el aporte de la UNAB a las políticas públicas es de muy alta importancia para ellos.

Por ello, es relevante destacar los aportes del *Centro de Políticas Públicas UNAB*, el *Instituto de Salud Pública UNAB (ISPAB)* y el *Laureate Center for Youth Studies (LCYS)*.

Compromisos

- Actualizar, aprobar e implementar un nuevo modelo de Vinculación con el Medio, el cual debe incorporar los aspectos relacionados a sostenibilidad requeridos por la nueva Ley de Educación Superior 21.091 y la Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior N°20.129.
- No obstante, el aporte que la Institución realiza en una amplia gama de ámbitos del desarrollo sostenible, la Universidad potenciará su aporte a la sociedad en los siguientes:
 - Fomentar la vida saludable y promover el bienestar de las personas (ODS2 y ODS3).
 - Promover el acceso a la educación inclusiva, equitativa y de calidad (ODS 4).
 - Contribuir a fortalecer la Industria, la Innovación, el Trabajo, el Crecimiento Económico y las Comunidades Sostenibles (ODS8, ODS9 y ODS11).
 - Contribuir con la vida de ecosistemas terrestres y submarinos (ODS14 y ODS 15).
 - Contribuir con la Reducción de las Desigualdades, la Paz, la Justicia y las Instituciones fuertes (ODS10, ODS16 y ODS17).

- A través de la Dirección General de Comunicación Estratégica y Vinculación con el Medio, la Universidad gestionará su participación en rankings que permitan evaluar comparativamente a la Universidad respecto de su aporte a la Sociedad (por ejemplo, Ranking América Economía, University Impact Ranking Times Higher Education, entre otros).

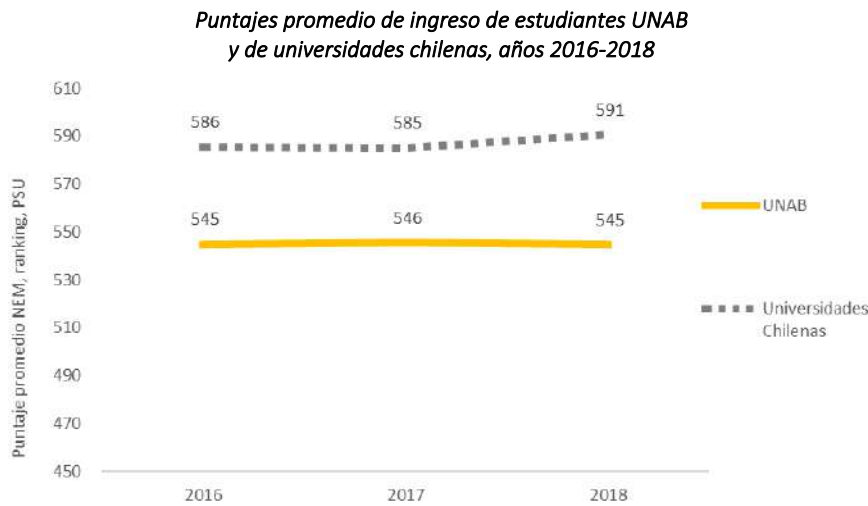
8. NUESTRA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Estudiantes

El 90% de los estudiantes de la UNAB estudia una carrera de pregrado, y 77,5% lo hace en una carrera de régimen diurno. 67% tiene menos de 25 años, y 58,4% proviene de un colegio particular subvencionado¹⁴. Sólo 2% es casado, 79% no trabaja o lo hace por menos de 8 horas a la semana. 66% eligió a la UNAB como su primera preferencia de casa de estudios; 55% considera importante participar en una organización, agrupación o movimiento que defiende una causa o ideal (ecológica, derechos humanos, etc.), 37% en centros de alumnos, y sólo 22% considera importante participar en asociaciones políticas.¹⁵

Acceso y Financiamiento

La Universidad Andrés Bello se define como una institución inclusiva, que da la oportunidad de estudiar una carrera profesional y de proseguir estudios de postgrado a personas con dificultad en el acceso a educación superior.



En la UNAB, el 62% de los matriculados de primer año ingresaron vía puntaje PSU el año 2018 con puntajes menores al promedio del sistema universitario chileno. Los restantes matriculados, ingresaron mediante alguno de los otros tres mecanismos de ingreso de programas de pregrado: ingreso especial para quienes cursaron estudios secundarios en el extranjero, estudiantes con

aptitudes diferentes como deportistas o artistas destacados; admisión vía continuidad de estudios para estudiantes que provienen de otras instituciones de educación superior; e ingreso flexible para programas vespertinos.

Becas y ayudas

Con el objeto de eliminar la barrera de acceso económico, la Universidad Andrés Bello dispone de becas internas por un aporte total cercano a CLP\$ 36.000.000.000.- Las becas UNAB se otorgan en base al mérito académico, criterios socio económicos y ciertos requisitos de postulación, los que contemplan rebajas de hasta el 100% en el arancel anual, y permiten complementar los beneficios estatales:

¹⁴ Fuente: <https://www.cned.cl/indices/ficha-institucional-comparada-anos-2007-2018>

¹⁵ Fuente: Encuesta de primer año UNAB 2018.

- *Beca de Matrícula a la Primera Preferencia*: cubre hasta el 100% de la matrícula a aquel alumno seleccionado y matriculado en cualquiera de las 3 primeras opciones y que haya postulado en primera opción a la UNAB.
- Beca Académica Andrés Bello: cubre hasta 100% del arancel anual durante toda la carrera, para postulantes con puntaje de mérito.
- Beca Fomento Regional: rebaja de arancel anual, para egresados de colegios de todas las regiones, exceptuando la Metropolitana, que deseen estudiar en la sede de Viña del Mar.
- Beca Deportiva: cubre hasta el 100% del arancel anual, para deportistas de elite o seleccionados, preseleccionados o federados.
- Otras ayudas adicionales.

Los postulantes obtienen, además, apoyo para acceder a becas externas, crédito estatal y/o externo, beneficios de alimentación, servicio de apoyo psicológico, autocuidado y desarrollo integral, acompañamiento a grupos específicos –como estudiantes con hijos, estudiantes internacionales y a deportistas destacados–, orientación vocacional, deportes, seguro de accidentes, apoyo académico, junto con una política efectiva de educación inclusiva. Para facilitar a los estudiantes la postulación y el conocimiento de todas las opciones de financiamiento, la UNAB cuenta con el portal Simulador de Becas y Puntajes.¹⁶

Autocuidado y desarrollo integral

El área de Bienestar Estudiantil brinda talleres y charlas de autocuidado, que abordan y responden a los problemas que habitualmente afectan a los estudiantes. Los alumnos cuentan con un sistema de contención y derivación psicológica individual, de atención clínica breve. Asimismo, pueden acceder a los talleres de habilidades de aprendizaje del Centro Integral de Acompañamiento y Desarrollo al Estudiante (CIADE) para mejorar su desempeño académico.

Más de 12.500 estudiantes participaron en campañas de promoción de hábitos saludables y prevención de conductas de riesgo en todos los campus y en las distintas plataformas digitales de la universidad. Se abordaron temas como el consumo responsable de alcohol, promoción de respeto y buen trato, promoción de vida sana y deporte, desincentivo del consumo de tabaco, entre otros.

Durante 2018, para potenciar el área de Bienestar Estudiantil, la UNAB continuó en la tarea de contribuir a la construcción de una universidad más inclusiva y diversa realizando las siguientes acciones:

- *Decreto que autoriza uso de nombre social a estudiantes TRANSGÉNERO*. La UNAB firmó un decreto que reconoce el uso del nombre social de estudiantes TRANS y que establece un procedimiento para solicitar formalmente el uso de este nombre en la universidad.
- *Modificaciones al Protocolo de Acoso*: Durante 2018 se realizó un trabajo de mejora continua y co-construcción del Protocolo de Prevención y Enfrentamiento al Acoso Sexual, que contó con la participación de la Secretaría General, colaboradores y estudiantes de la universidad.
- *Programa de Prevención y Promoción para una Cultura de Respeto*: surge con el objetivo de abrir distintas instancias de diálogo y participación entre estudiantes, académicos y colaboradores, para fortalecer y promover el respeto y la tolerancia entre los integrantes de la comunidad UNAB. Participaron 1.038 estudiantes en estas actividades.

¹⁶ <https://becasybeneficios.unab.cl/>

Vida estudiantil

A través de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE), la UNAB brinda una experiencia universitaria integral e inclusiva, basada en el acompañamiento y formación extraacadémica de los estudiantes en áreas transversales como bienestar, vida estudiantil, deportes y formación integral de los alumnos, durante el inicio, progreso y egreso de su carrera.

Durante el año 2018, el Rector de la UNAB se reunió con representantes de toda la comunidad (directivos y estudiantes) en los diversos campus, con el objetivo de abordar temas de la contingencia institucional y resolver dudas en un ambiente universitario constructivo de diversidad y respeto.

Participación estudiantil

Al finalizar diciembre de 2018, existían 113 Centros de Estudiantes formalmente constituidos a través de elecciones democráticas. A ellos se suman dos federaciones activas, una en Viña del Mar y otra en Concepción.

Fondos concursables DGDE

La Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE) entregó CLP\$14.000.000 durante 2018 dirigidos a impulsar 17 iniciativas de los estudiantes en responsabilidad social, emprendimiento e innovación, bienestar estudiantil y salud mental, y fomento de la participación y de las organizaciones estudiantiles, mediante su programa de fondos concursables. Además de potenciar el liderazgo y la experiencia práctica de desarrollar un proyecto propio, los estudiantes deben entregar un informe final del proceso y de los resultados obtenidos.

Trabajos Voluntarios

Los Trabajos Voluntarios organizados por la Dirección General de Desarrollo Estudiantil buscan articular a la comunidad de estudiantes en torno a la responsabilidad social y el servicio a la sociedad, personificando los valores institucionales. En esta instancia los voluntarios destinan su tiempo y esfuerzo a la recuperación de espacios comunes vinculados a la educación, construcción de viviendas sociales y revestimiento de casas particulares, mejorando así la calidad de vida de familias vulnerables del sector a intervenir.

En 2018, se llevaron a cabo Trabajos de Invierno en San José de Maipo y Alto Biobío, para estudiantes de Santiago y Concepción. En estas iniciativas participaron más de 100 estudiantes y colaboradores de la Universidad Andrés Bello.

Voluntarios para el Plan Código Azul

Se realizó una alianza con el Ministerio de Desarrollo Social para la convocatoria de estudiantes voluntarios para el Plan Código Azul. Se trata de una estrategia de emergencia que busca duplicar la capacidad de atención a personas en situación de calle ante condiciones climáticas extremas que pongan en riesgo sus vidas. Más de 1.500 estudiantes de todas las sedes de la universidad se inscribieron como voluntarios para esta iniciativa, dando muestras de un gran compromiso social.

Vida deportiva en la UNAB

El deporte, la actividad física y la cultura son elementos fundamentales en la formación integral de los alumnos de la UNAB, y es por ello que la DGDE promueve activamente una serie de eventos de este tipo. Durante 2018, más de 13 mil estudiantes participaron en actividades deportivas, tales como talleres, torneos internos y eventos masivos organizados por la DGDE en todos los campus.

Selecciones deportivas

En 2018, 874 estudiantes formaron parte de las 54 selecciones de la UNAB a nivel nacional, 239 estudiantes son beneficiados por la beca deportiva, beca que apoya a 30 deportistas de élite y 20 seleccionados nacionales, entre otros. Se obtuvieron cinco títulos nacionales en Ligas Deportivas de Educación Superior (LDES), además se consagraron campeones en seis campeonatos regionales. Además de las selecciones que se presentan a continuación, la UNAB organiza dos grandes competencias deportivas: Torneos Inter carreras y las Olimpiadas Deportivas.

UNAB en los Juegos Odesur

UNAB fue la casa de estudios que más deportistas y medallas aportó a Chile en los Juegos Odesur 2018. De los 449 miembros que integraron la delegación chilena, un total de 29 estudiantes de la Universidad Andrés Bello participaron en la competencia que se llevó a cabo en Cochabamba, Bolivia, donde obtuvieron 37 medallas: 16 de oro, 17 de plata y 4 de bronce. La gran actuación de los deportistas UNAB contribuyó a que Chile termine en el quinto lugar del medallero de la máxima cita sudamericana.

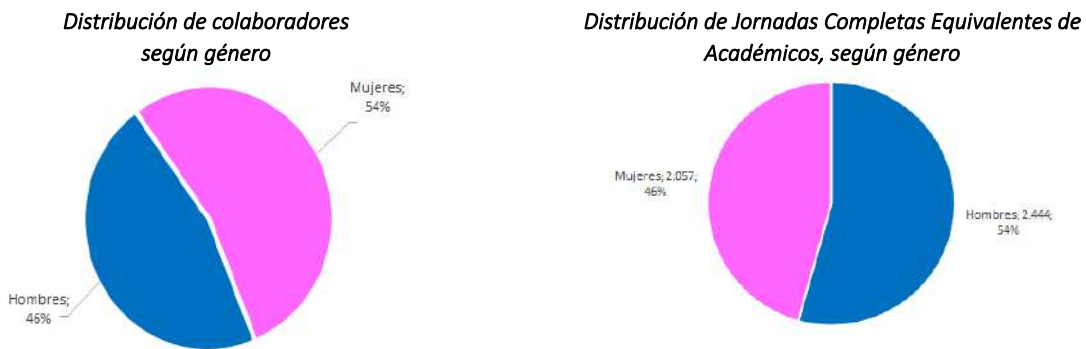
Beneficios para deportistas UNAB

Los estudiantes que practican algún deporte dentro de la Universidad pueden acceder a los siguientes beneficios:

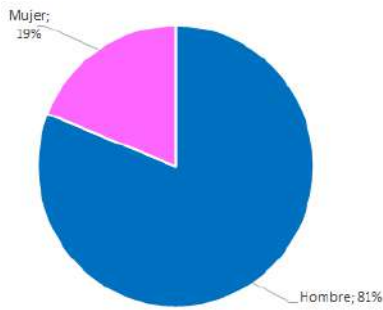
- Beca Deportiva UNAB: descuento parcial o total del arancel anual, que se hace efectivo para los alumnos destacados, que demuestran condiciones especiales en lo deportivo y académico.
- Flexibilidad horaria.
- Ingreso (admisión) especial.

Académicos y Colaboradores

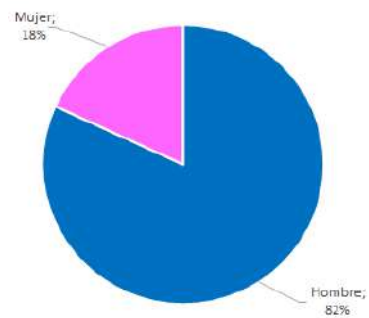
Al año 2018, el cuerpo académico de la UNAB está formado por 4.501 docentes. De ellos, 2.057 son mujeres y 2.444 son hombres, lo que representa un 2,1% más de representación femenina que en 2016. En cuanto a los colaboradores, un 54% son mujeres. Sin embargo, en la alta dirección institucional, existe menor representación de la mujer en los cargos de más alta jerarquía.



Distribución según género, alta dirección hasta cuarto nivel de jerarquía



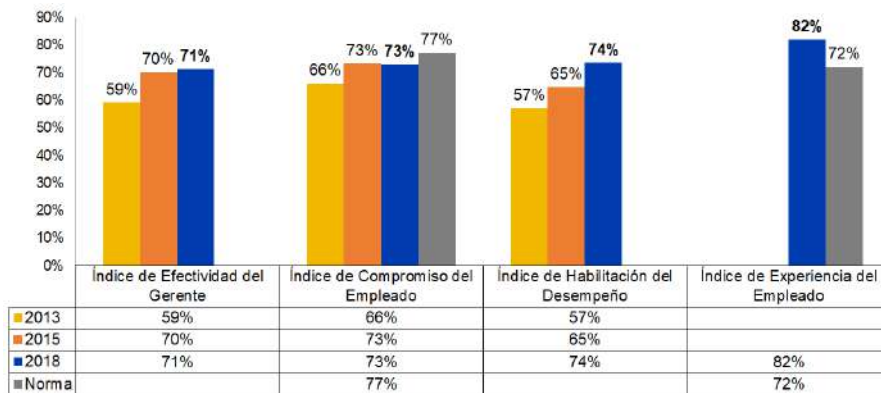
Distribución según género, miembros de la Junta Directiva



Clima Laboral

La encuesta de clima laboral del año 2018, midió la percepción de los colaboradores sobre los siguientes cuatro aspectos: compromiso, efectividad del líder, habilitación del desempeño y experiencia del empleado. Los resultados generales continúan la tendencia de mejora de años anteriores.

Resultados encuesta de clima por índice, total UNAB

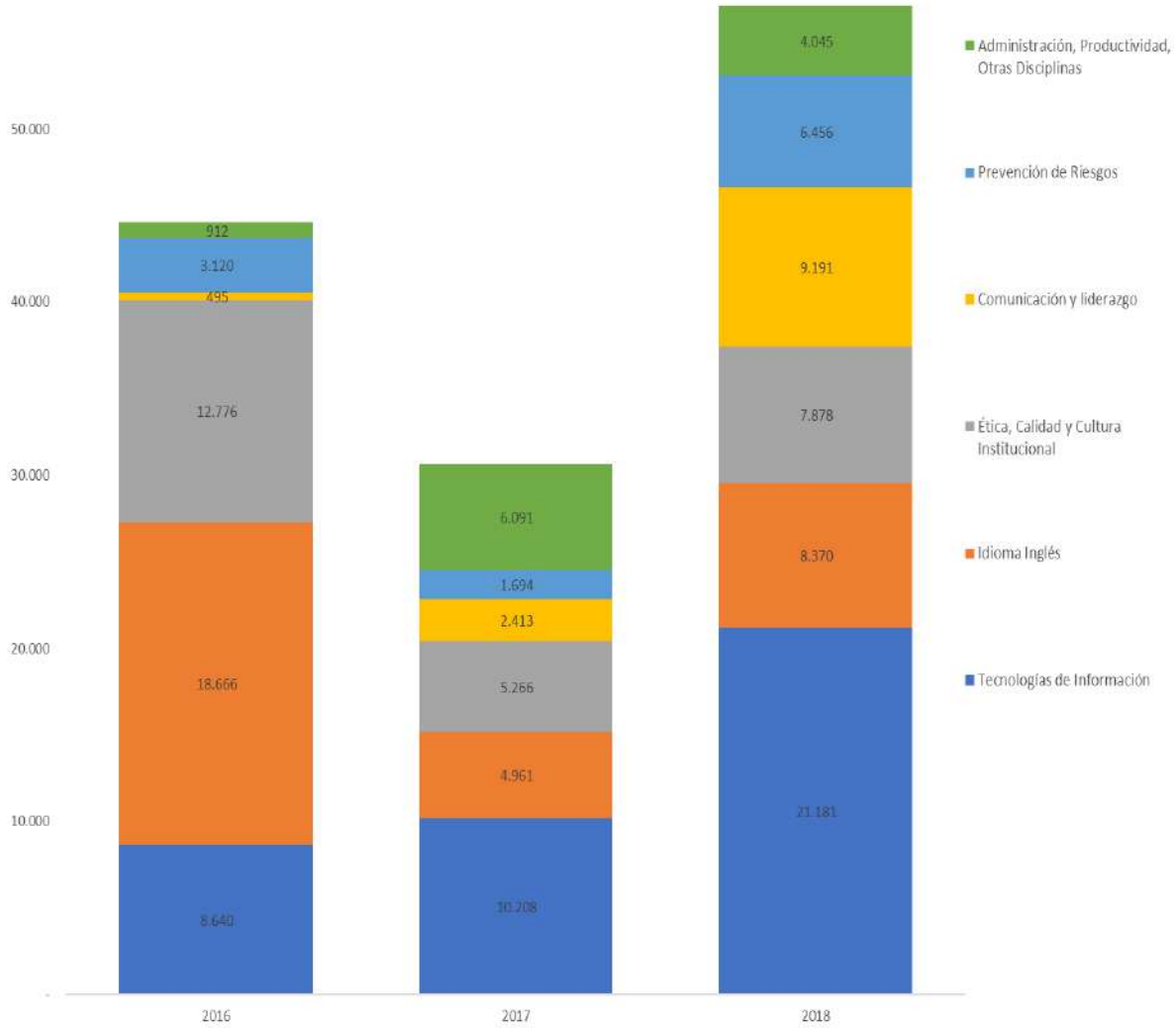


Desarrollo Laboral

Con el objeto de estimar el logro de los objetivos estratégicos y de desarrollar una cultura interna de diálogo en torno al desempeño, la UNAB realiza periódicamente la evaluación de desempeño de sus colaboradores. Este proceso cuenta con una metodología establecida, y es apoyado en una plataforma dedicada.

Todo colaborador de la UNAB recibe una capacitación inicial llamada *Cursos Transversales*. Estos entregan los conocimientos necesarios sobre el funcionamiento de la Institución, prevención de riesgos, ética y prevención de delitos, en modalidad presencial (durante la jornada laboral) y remota, a través de e-learning. La oferta de cursos específicos, dirigida a todo el personal, se hace en torno a los siguientes cinco ejes estratégicos: cultura de servicio, gestión de procesos, liderazgo, trabajo en equipo y gestión del desempeño. Por otro lado, existe también el Plan de Capacitación Estratégica UNAB para el personal directivo y administrativo, que busca desarrollar sus habilidades laborales.

Capacitación interna UNAB, por ámbito (horas)



Ética

El Código de Conducta y Ética de la Universidad Andrés Bello proporciona principios de integridad, conducta ética y orientación sobre las distintas responsabilidades para con los integrantes de la comunidad universitaria y el público externo. Esta guía, esencial para generar confianza, establece un punto de referencia y una metodología para el logro de un objetivo común: la reputación de integridad de la UNAB. El Código de Conducta y Ética puede descargarse íntegramente y en modalidad didáctica en el sitio web institucional.¹⁷

Liderazgo positivo UNAB

La Universidad cuenta con un programa de Liderazgo Positivo enfocado en crear una cultura de liderazgo que aliente, inspire y potencie a dar lo mejor de cada uno, fomentando una cultura de vínculos de amabilidad, empatía, apertura, escucha, consideración, inclusión y respeto. Es decir, que la cultura y el liderazgo estén alineados con los valores que declara la institución.

¹⁷ <https://www.unab.cl/nuestra-universidad/universidad/codigo-de-etica/>

Para ello se realizaron 93 talleres sobre “Ser positivo”, “El efecto helio trópico”, “Desviación positiva”, “Creación de una cultura de abundancia” y “Actividades y redes energizadoras”, llegando a más de 1.350 personas en las tres sedes.

Beneficios a Trabajadores

La UNAB, a través del área de Recursos Humanos (RRHH), apoya el bienestar de sus colaboradores y de sus familias, por medio de la entrega de beneficios en diversos ámbitos, desde seguros de salud, reembolsos y descuentos al requerir atención en diversas instituciones médicas, oftalmológicas, odontológicas, continuidad de estudios, ayuda económica para los hijos de los colaboradores que ingresan a estudiar a la UNAB como a otras instituciones de la red Laureate. Además, la Universidad cuenta con un conjunto de beneficios para los funcionarios y sus familias en bancos, restaurantes, gimnasios, tiendas de vestuario, entre otros. En cuanto a los beneficios económicos entregados por la Universidad a sus colaboradores.

Compromisos

- Aumentar la participación femenina en cargos de alta responsabilidad
- Mejorar la evaluación del balance vida/trabajo de los colaboradores
- Mejorar la evaluación del crecimiento y desarrollo de los colaboradores
- Mejorar la evaluación de la diversidad e inclusión por parte de los colaboradores
- Mejorar la evaluación del liderazgo por parte de los colaboradores

9. CAMPUS SOSTENIBLE

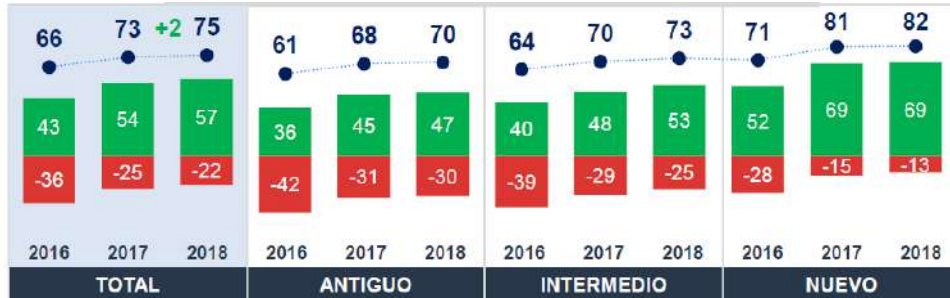
La escala de la UNAB, tanto en cantidad de estudiantes, académicos, colaboradores, como el tamaño de su infraestructura y su dispersión geográfica, hace que los impactos potenciales -positivos o negativos- de sus actividades sean igualmente relevantes. Por ello es que la gestión sostenible de los campus toma especial relevancia, teniendo presente que, además de producir impactos ‘aguas arriba’ (en la cadena de proveedores y contratistas) y ‘aguas abajo’ (generación de residuos, viajes desde y hacia los campus, emisiones directas e indirectas), cada recinto que acoge alguna actividad académica, forma parte también del mensaje formativo institucional.

Uno de los objetivos específicos contenidos en el Plan Estratégico institucional, consiste en *garantizar el bienestar de los estudiantes*, lo cual se logra -además de mejorando procesos clave de su atención- a través de la implementación oportuna de los proyectos de infraestructura. En este ámbito, la UNAB aparece en el puesto N° 27 entre 52 universidades chilenas, según la cantidad de superficies de edificios disponibles por alumno matriculado, con $5,6 m^2/alumno^{18}$.

Los estudiantes evalúan positivamente la infraestructura institucional, con niveles crecientes de satisfacción en las encuestas de los últimos tres años. Los principales grupos con evaluación favorable son los alumnos de primer año, la Facultad de Ciencias Exactas, y el campus Casona de Las Condes.

¹⁸ Fuente: <https://www.cned.cl/indices/infraestructura-anos-2007-2018>

Resultados encuesta de satisfacción de estudiantes, ámbito calidad de infraestructura



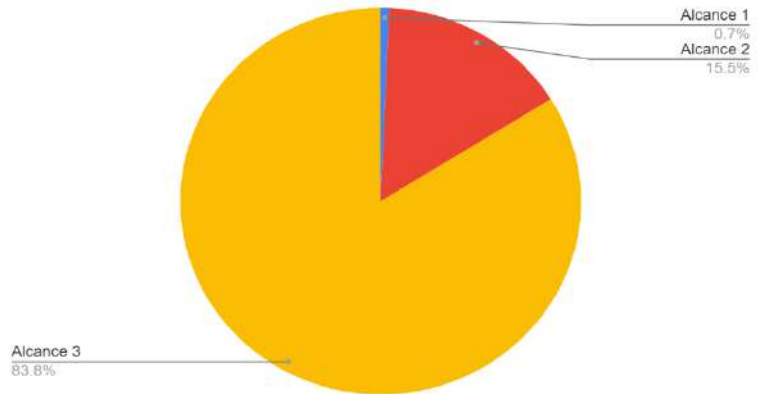
Gestión de los Campus Universitarios

La Universidad Andrés Bello cuenta con sedes en Santiago, Viña del Mar y Concepción, que en total suman 273.955 m² construidos. La sede Viña del Mar cuenta con tres campus y un centro deportivo; la sede Santiago está integrada, a su vez, por seis campus, en las comunas de Santiago, Providencia y Las Condes.

Huella de carbono

La Huella de Carbono (o *Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, GEI*) total del año 2018 es de 45.010,78 toneladas de CO_{2eq}, incluyendo emisiones directas e indirectas de los alcances 1,2 y 3. La mayor cantidad de emisiones se concentran en el alcance 3 con 37.738,68 toneladas de CO_{2eq}, correspondiente al 83,84% de las emisiones totales.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero UNAB 2018, por alcance

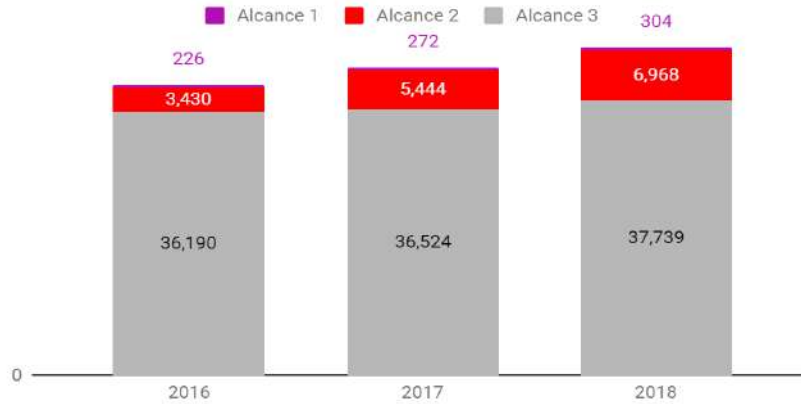


Entre 2016 y 2018, se observa una tendencia creciente en las emisiones de GEI institucionales, tanto en la cantidad total bruta, como en las emisiones per cápita, llegando a 889 kg CO_{2eq} por persona el año 2018. El tipo de emisiones que más influye en este crecimiento, corresponde a la de uso de energía eléctrica, que se duplicó en el periodo. En segundo lugar, se ubican las emisiones de alcance 1, producto del uso creciente de combustibles fósiles, con un aumento de 25,7%. En cuanto a la distribución por establecimiento, sólo tres de ellos emiten más que el promedio institucional, destacándose en particular la sede Viña del Mar, como el establecimiento que más incide en las emisiones institucionales, tanto por su tamaño como también por la intensidad de sus consumos.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero totales y per cápita, 2016-2018

Año	Emisiones totales (Ton CO _{2eq})	Emisiones per cápita (kg CO _{2eq} / pers)
2016	39.846	794,2
2017	42.240	860,0
2018	45.011	889,2

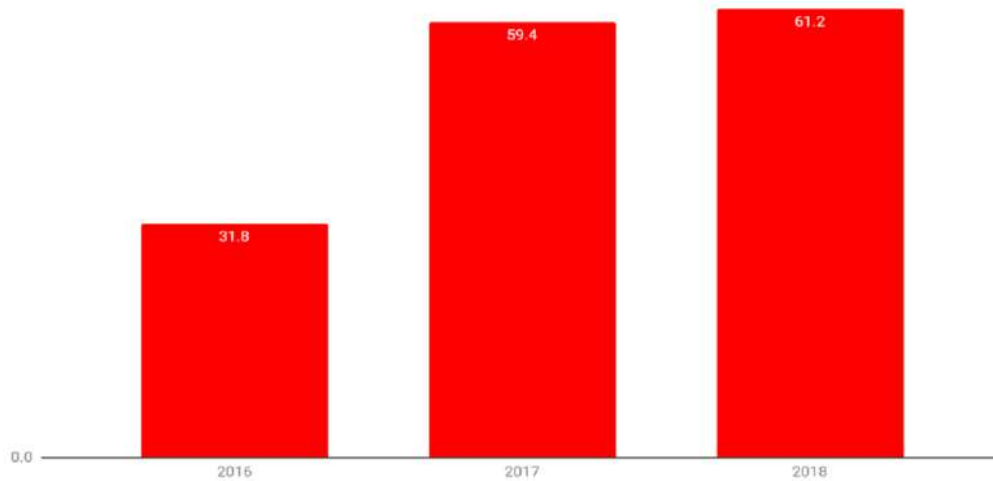
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero por alcance, años 2016 – 2018 (ton CO2eq)



Energía y Agua

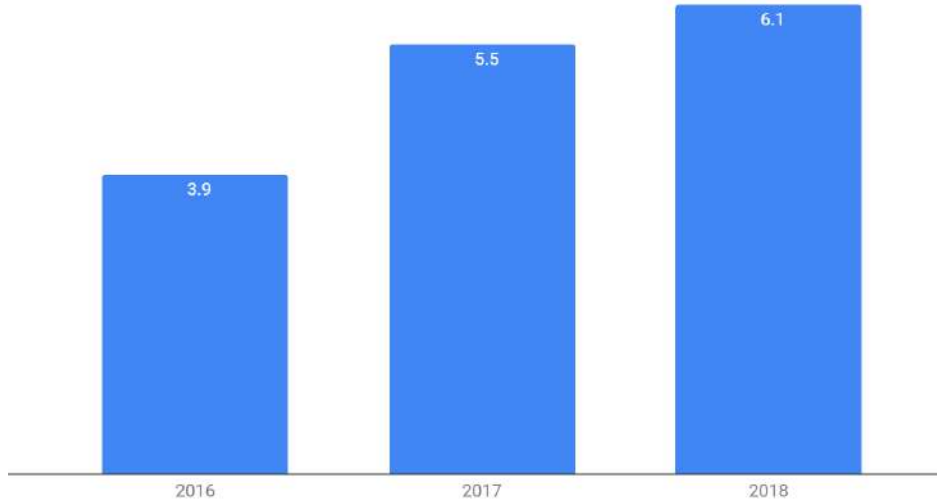
El consumo institucional de energía y agua, describe un aumento importante en los últimos años. El consumo eléctrico normalizado por metro cuadrado, alcanzó los 61,2 kWh/m² al año. Los consumos eléctricos por campus en los últimos tres años describen una tendencia creciente que es más acentuada en campus Los Leones; sin embargo, el campus con mayor incidencia en el aumento general es República, puesto que representa el 28% de la superficie institucional construida.

Intensidad de consumo eléctrico UNAB, años 2016 – 2018 (kWh/m²-año)



En cuanto al consumo de agua, se explica casi en su totalidad por el aumento de campus Casona de Las Condes y, en segundo lugar, Viña del Mar. La sede Concepción, aun cuando es la segunda con mayor consumo per cápita, redujo su consumo de agua en 2018.

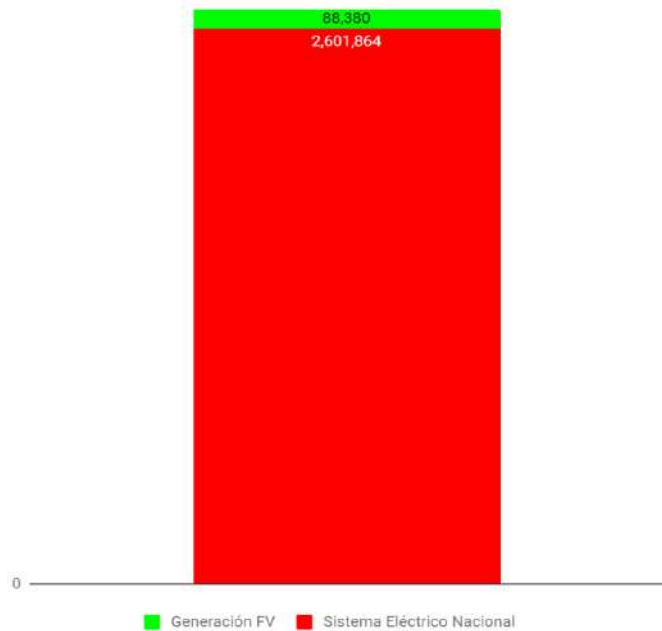
Consumo de agua por persona (m³/cap)



Sistema Solar Fotovoltaico

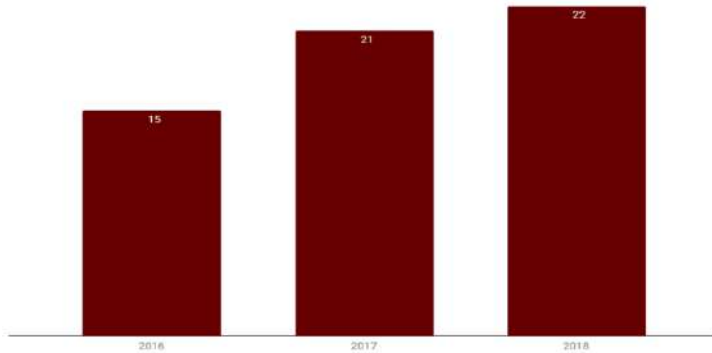
El año 2013 se instaló un sistema fotovoltaico de 80 kWp en la cubierta del edificio C1 del campus Casona de Las Condes. Durante 2018, este sistema generó 88.380 kWh de energía limpia, lo que representa un 3,4% del consumo total del campus, evitando la emisión de 37,0 toneladas de CO_{2eq}. Este exitoso proyecto piloto entrega valiosa información que demuestra la factibilidad y conveniencia de implementar sistemas fotovoltaicos sobre los techos de los edificios.

Consumo eléctrico año 2018, por fuente de generación, campus Casona



Gestión de Residuos

Residuos totales generados por persona, año 2018
(toneladas/cap-año)

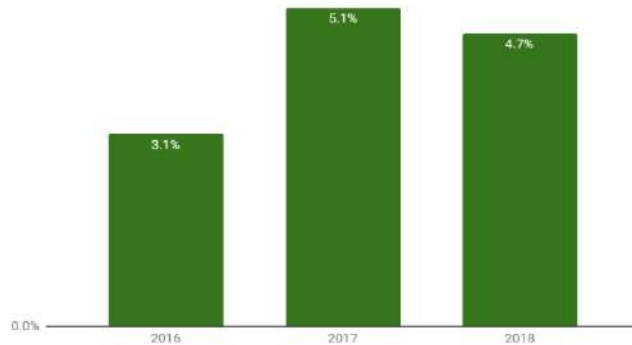


La información disponible sobre los servicios de recolección de residuos es escasa. Sin embargo, a partir de los datos disponibles, resumidos en la figura a la izquierda, se elaboró una estimación de residuos generados en los últimos tres años, llegando a más de 1.100 toneladas el 2018 que equivalen a 22 kg anuales por persona¹⁹.

Valorización de Residuos: Reciclaje

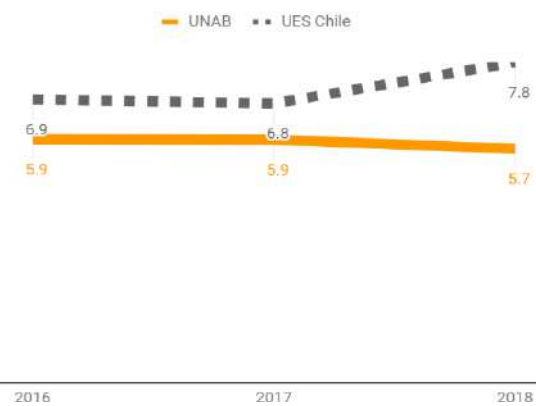
Los campus República y Casona cuentan con sistemas de reciclaje durante 2018 que en conjunto lograron valorizar 53 toneladas de materiales que, en vez de ir a un vertedero, fueron recuperadas para un nuevo proceso productivo. Si todos los campus hubiesen contado con un sistema de reciclaje con resultados similares, se hubiesen recuperado 95 toneladas de material.

Tasa de reciclaje institucional, años 2016 – 2018



Infraestructura, Servicios y Accesibilidad

Superficie Construida Total por Alumno, en m²/alumno



Fuente: Elaboración propia con datos de Base Índices del Consejo Nacional de Educación

La UNAB cuenta con laboratorios de computación equipados, bibliotecas y salas de estudio en cantidad y calidad suficiente para atender a sus estudiantes en condiciones acordes al promedio nacional. Sin embargo, la disponibilidad de superficie total construida y de recursos bibliográficos es baja en comparación al promedio nacional.

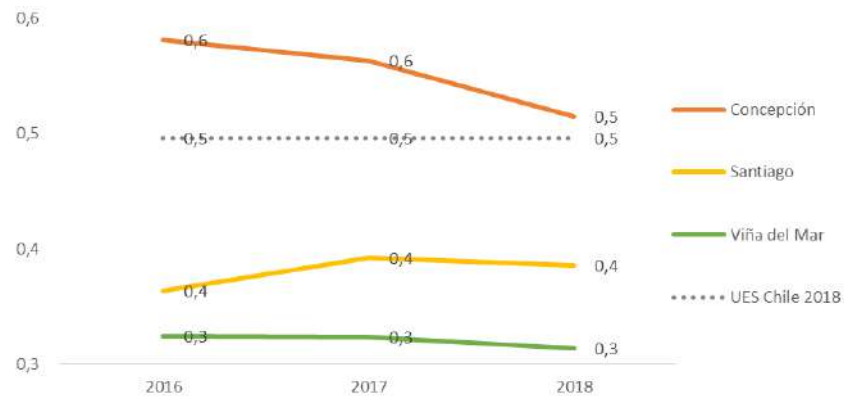
Sin embargo, al analizar la disponibilidad de estos servicios por sede, vemos que existen diferencias marcadas entre las tres sedes UNAB en algunos aspectos. Por otra parte, los aspectos en los cuales existe una

notoria baja respecto de la media universitaria nacional, principalmente vinculado a bibliografía física, queda de manifiesto una decisión institucional por fomentar en forma especial el uso de fuentes

¹⁹ Personas de la comunidad UNAB, lo cual incluye estudiantes, académicos y colaboradores.

bibliográficas digitales. Con esto, no sólo se reduce la cantidad de papel utilizado y el espacio requerido para acumular libros, sino también es posible reducir la cantidad de viajes requeridos para acceder a ellos.

Superficie Construida de bibliotecas, incluyendo salas de estudio por sede, en m²/alumno



Fuente: Elaboración propia con datos de Base Índices del Consejo Nacional de Educación

Compromisos

- Implementar un sistema de gestión de indicadores de impacto de los campus (principalmente los consumos de energía, agua, papel, generación de residuos, entre otros).
- Establecer mecanismos de mejora continua y de gestión del conocimiento en la gestión de operaciones de los campus, con foco en la sostenibilidad.
- Sistematizar la elaboración de un Reporte de Sostenibilidad anual o bianual bajo metodología GRI, incluyendo el Inventario de Gases de Efecto Invernadero (Huella de Carbono) y la huella hídrica como herramientas de gestión institucional.
- Aplicar el *Reporte y Evaluación de la Sostenibilidad en Instituciones de Educación Superior (RESIES)*²⁰ como herramienta de gestión y como sistema de medición del avance en materias de sostenibilidad.
- Crear la Dirección de Sostenibilidad, la cual estará a cargo de liderar los esfuerzos institucionales en materias de sostenibilidad.

²⁰ Ver <https://redcampussustentable.cl/que-es-el-resies/>