



Reporte de Sostenibilidad 2021





Universidad
Andrés Bello®

Reporte de Sostenibilidad 2021



Índice

CAPÍTULO 1							
Presentación							04
CAPÍTULO 2							
Alcances del Reporte y Metodología							07
2.1	Acerca del Reporte						08
2.2	Materialidad del Reporte						09
2.3	Grupos de interés						13
CAPÍTULO 3							
Perfil de la UNAB							15
3.1	Perfil UNAB						16
3.2	Gobernanza institucional y transparencia						21
3.3	Estrategia de Sostenibilidad						24
3.4	Aseguramiento de la calidad						28
3.5	Comunicación y transparencia						31
CAPÍTULO 4							
Docencia para un desarrollo sostenible							33
4.1	Modelo educativo						34
4.2	Sello Formativo UNAB						37
4.3	Educación Inclusiva						38
4.4	Calidad y excelencia académica						44
4.5	Innovación curricular						50
CAPÍTULO 5							
Investigación para un desarrollo sostenible							53
5.1	Productividad científica						54
5.2	Formación de investigadores						57
5.3	Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible						60
5.4	Innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento						69
CAPÍTULO 6							
Vinculación con el Medio							73
6.1	Modelo de Vinculación con el Medio de la UNAB						74
6.2	Participación de la UNAB con la comunidad						83
6.3	Aporte y participación en políticas públicas						88
CAPÍTULO 7							
Nuestra comunidad universitaria							91
7.1	Estudiantes						92
7.2	Académicos y colaboradores						100
7.3	Derechos humanos						108
7.4	Diversidad e inclusión						109
7.5	Salud y Seguridad Ocupacional						110
CAPÍTULO 8							
Campus sostenible							117
8.1	Gestión sostenible de los campus universitarios						119
8.2	Infraestructura, servicios y accesibilidad						128
Índice GRI							129

CAPÍTULO 1

Presentación



Estimada comunidad:

Con orgullo nuevamente pongo en su conocimiento el Reporte de Sostenibilidad de la Universidad Andrés Bello 2021. En este documento se sintetiza el trabajo realizado por la comunidad universitaria durante este período, en el que a nivel nacional aún se viven las consecuencias de la crisis sanitaria derivada del COVID-19.

Con ese contexto de fondo, y gracias al esfuerzo de todas y todos, la universidad consiguió retornar a la presencialidad en la medida en que las condiciones se iban dando. De esta manera, logró adaptarse y generar el escenario óptimo para el desarrollo de su proyecto institucional, continuando con sus planes de mejora continua, avanzando a paso firme en calidad y en el fortalecimiento de cada uno de nuestros sellos institucionales.

Durante el primer semestre la mayoría de las clases fueron impartidas en modalidad online, pero en el segundo semestre se pudo avanzar hacia una mayor presencialidad.

En estas circunstancias, nuestra casa de estudios pudo habilitar 100 salas de clases y 86 laboratorios en el sistema Hyflex, modalidad híbrida que combina la presencialidad y el aprendizaje online. A su vez, se capacitó a más de 900 docentes, posibilitándoles la aplicación de esta metodología en las aulas.

Adicionalmente logramos sumar a más de 3.500 alumnos a las experiencias abiertas de bienestar y autocuidado desplegadas por nuestra casa de estudios. También apoyamos aproximadamente a 3.500 estudiantes con chips de conexión y dispositivos, asegurando su participación en las sesiones académicas virtuales. Simultáneamente, más de 5.700 alumnos participaron en los programas de contención y apoyo, creados para enfrentar este

duro periodo, y la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE) llevó a cabo diversos talleres, conversatorios y mentorías, enfocadas en el bienestar estudiantil y en apoyar el proceso de vuelta a la presencialidad que muchos estudiantes estaban experimentando luego de meses de encierro.

Igualmente fue un año donde los esfuerzos realizados por todos dieron frutos a nivel institucional, ya que ratificamos nuestro 1° lugar a nivel nacional en el ranking de impacto de Times Higher Education, el 4° lugar en Chile en el Academic Ranking of World Universities (ARWU) o Shanghái y el 5° puesto entre las universidades del país en el ranking Scimago. Además del 4° lugar en el número de publicaciones indexadas en Web of Science y SCOPUS.

¿Por qué nos enorgullece lo anterior? Porque es una muestra tangible de nuestro compromiso con la calidad, con nuestros propósitos y sellos institucionales y con la generación de nuevo conocimiento, un aporte al desarrollo del país y de nuestra comunidad.

Afectuosamente,



Julio Castro Sepúlveda

Rector





CAPÍTULO 2

Alcances del Reporte y Metodología



2.1 Acerca del reporte

GRI 2-2 2-3 2-4 2-5 2-14

Este documento conforma nuestro sexto Reporte de Sostenibilidad y contiene información actualizada y relacionada a nuestro desempeño en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza (ASG o ESG por sus siglas en inglés), en particular en el período comprendido desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021. El alcance del documento incluye a todos los campus a lo largo de Chile.

El Reporte de Sostenibilidad responde al estándar internacional de reportabilidad Global Reporting Initiative (GRI). A su vez, este reporte está considerada como una Comunicación de Progreso (CoP) para Pacto Global de las Naciones Unidas en Chile, la cual funciona bajo el alero de la Universidad.

Este documento fue aprobado por la Junta Directiva. En el presente documento algunas mediciones fueron verificadas en el marco del ciclo del Reporte y Evaluación de la Sustentabilidad en Instituciones de Educación Superior (RESIES) para las Instituciones adheridas a la Red Campus Sustentable. Este proceso evaluó más de 58 indicadores propios que contemplan temáticas de diversidad, inclusión, estrategia de sostenibilidad, participa-

ción de grupos de interés, satisfacción laboral, generación de residuos, proporción de energía de fuentes renovables, reducción de emisiones GEI, entre otros. Esto no consideró ningún indicador GRI.

Este Reporte no presenta cambios en su metodología de elaboración respecto a informes anteriores. En consecuencia, no se registran valores reexpresados en este documento, debido a que el alcance de los indicadores GRI se amplió.

En relación con la naturaleza de los reportes que la Universidad Andrés Bello ha publicado anualmente, en particular aquellos que corresponden a los periodos 2019 y 2020, han experimentado una nueva presentación del formato: versión web y más acotada. Esto se debió al contexto de emergencia sanitaria por el Covid-19 que, luego de los positivos avances en los meses posteriores, la institución retomó su formato tradicional para efectos del 2021.



Si tiene dudas o sugerencias respecto a esta Reporte, puede contactarse al siguiente correo electrónico:

Héctor Hidalgo Sepúlveda

Director General de Vinculación con el Medio y Sostenibilidad

hector.hidalgo@unab.cl

+56 99 353 0340

2.2 Materialidad del reporte

GRI 3-1 2-12 2-14

Para el proceso de identificación de nuestros temas y contenidos más destacados, en 2022 se implementó una actualización de nuestro estudio de materialidad realizado en 2018. Dicho trabajo contempló las siguientes etapas:



1. Identificación

Para la actualización de los temas materiales del Reporte de Sostenibilidad, realizamos un *benchmark* del ecosistema universitario, tanto a nivel nacional como internacional, para contextualizar e identificar el estado de reportabilidad general de las Instituciones de Educación Superior. En paralelo, aplicamos una revisión de estudios, documentación, prensa y comunicación interna de la UNAB, información de la que se extrajo los hitos más destacables del 2021, como también aquellos temas relevantes en materia de gestión.

Con todos los insumos descritos anteriormente se levantó un listado 2021 que contemplaba los temas levantados en el *benchmark* y en la revisión de documentos secundarios, el cual arrojó un total de 21 temas, donde se proponían 6 nuevos respecto de la materialidad 2018, los que actualmente componen el presente Reporte.



→ 2. Priorización

Posteriormente, como ejercicio de priorización, realizamos 8 entrevistas a las principales áreas de la Universidad Andrés Bello para ahondar el nivel de desempeño en cada temática identificada en la etapa anterior. Por otra parte, se efectuó una serie de encuestas online a 355 miembros de la comunidad UNAB, de los cuales corresponden a 105 académicos, 92 egresados, 13 autoridades universitarias, 123 estudiantes, 2 subcontratistas, 17 colaboradores, 2 investigadores y 1 medio de comunicación.



→ 3. Validación

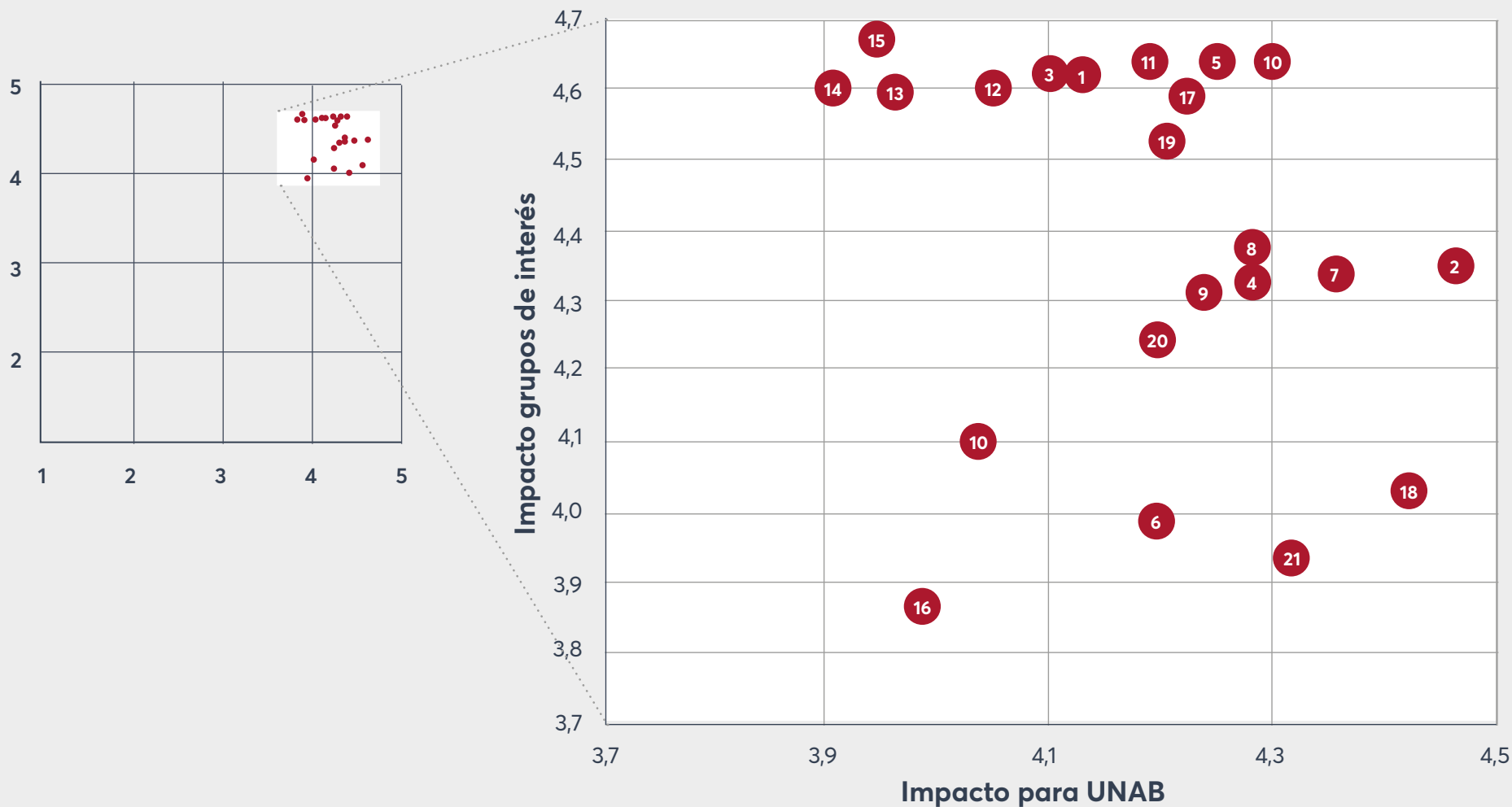
La Dirección General de Vinculación con el Medio y Sostenibilidad, quien, mandatada por las autoridades superiores, fue la encargada de validar el proceso de actualización del estudio de materialidad 2022, cumpliendo siempre con el objetivo de avanzar en materia de gestión ASG.

Listado de temas materiales 2021

GRI 3-2

- 1 Transparencia activa
- 2 Aseguramiento de calidad
- 3 Gobernanza en sostenibilidad
- 4 Alianzas para la sostenibilidad
- 5 Educación para la sostenibilidad
- 6 Sello, identidad institucional y sentido de pertenencia
- 7 Transferencia de investigación a la sociedad
- 8 Investigación para la sostenibilidad
- 9 Aporte a la sociedad y el país
- 10 Diversidad e inclusión
- 11 Equidad de género
- 12 Cultura sostenible
- 13 Bienestar y calidad de vida
- 14 Impacto ambiental de los campus
- 15 Infraestructura, servicios y accesibilidad
- 16 Egresados
- 17 Promoción de la cultura
- 18 Transformación digital y tecnología
- 19 Apoyo y beneficios a nuestra comunidad
- 20 Contribución a la política pública
- 21 Internacionalización

Matriz de materialidad 2021





2.3 Grupos de interés

GRI 2-29

El proceso de elaboración del presente Reporte incluyó la participación de más de 350 personas, provenientes de diversas áreas de la comunidad universitaria, las cuales corresponden a los grupos de interés más cercanos a la UNAB, quienes fueron consultados para elaborar futuros proyectos que

tengan impactos beneficiosos para el bien de la Universidad. A continuación, se da a conocer el listado completo de los grupos de interés, posicionando en los primeros seis lugares a los que formaron parte del presente documento.

- **Fundación Educación y Cultura**
- **Estudiantes de educación media**
- **Familias de estudiantes**
- **Otras Instituciones de Educación Superior**
- **Empleadores**
- **Sistema B**
- **Directivos UNAB**
- **Colaboradores**
- **Estudiantes**
- **Académicos**
- **Egresados**
- **Medios de comunicación**
- **Red Campus Sustentable**
- **Red de Vinculación con el Medio**
- **Proveedores de nuestra Institución**
- **Mineduc**
- **CNA Chile**





CAPÍTULO 3

Perfil de la UNAB



3.1 Perfil UNAB

GRI 2-1

Desde sus inicios, la Universidad Andrés Bello (UNAB) se ha posicionado como una institución universitaria chilena con un fuerte compromiso con la calidad y excelencia en todas las áreas que impactan en su comunidad académica. Sus estándares son del más alto nivel y cuenta con acreditaciones de carácter nacional e internacional que respaldan su trayectoria.

En esta misma línea de excelencia y, en sintonía con sus valores distintivos, la entidad chilena sin fines de lucro, Fundación Educación y Cultura, funciona como sostenedora de Universidad Andrés Bello (UNAB). Esta, se

caracteriza por su calidad de la formación académica, su espíritu laico, el pluralismo, la libertad de pensamiento, la accesibilidad, la inclusión y la diversidad. La UNAB cuenta con más de 55.000 alumnos a lo largo de sus tres campus Santiago, Viña del Mar y Concepción.

Los pilares que han permitido sostener este gran proyecto educacional reposan en sus cinco valores que inspiran el quehacer de toda la comunidad universitaria:



Excelencia

Implica desarrollar la pasión por hacer las cosas bien, con calidad, junto a un espíritu de autocrítica y mejora continua. Esto, a su vez, conlleva la necesidad del aprendizaje para la vida.



Responsabilidad

Hacia sí mismo, hacia la institución y hacia la sociedad. El proceso educativo que ofrece la Universidad impulsa a que sus estudiantes no solo aprendan a ser receptores de bienes y beneficios, sino contribuyentes al bienestar social.



Pluralismo

La institución da la bienvenida a todas las ideas y credos que se manifiestan de forma respetuosa y tolerante dentro y fuera del aula.



Respeto

Por el centro de su quehacer, que es el estudiante, como persona multidimensional que busca en las aulas de la Universidad una formación equilibrada para la vida.



Integridad

La institución valora en todos los servicios que ofrece y en la comunidad académica que la constituye, la honestidad, la transparencia en el actuar y la lealtad, exigiendo una expresión ética en todo quehacer.

Historia de la UNAB

La Universidad Andrés Bello se creó en 1988 con el firme propósito de liderar como un proyecto académico de calidad y pluralista. En sus inicios, la institución logró integrarse al sistema de educación superior nacional lo que contribuye a disminuir las brechas educacionales de nuestro país a jóvenes y adultos con talento, méritos y vocación.

Desde su fundación hasta la actualidad, UNAB se ha consolidado en diversos campos del saber, a través del desarrollo de nuevas facultades, núcleos de investigación, escuelas del área de la salud, programas de formación continua y postgrados, incluyendo maestrías y doctorados. [Más información acerca de nuestra oferta formativa.](#)

De manera sostenida en el tiempo, desde 2003 hasta el presente, la institución ha contado con diversas acreditaciones a nivel nacional e internacional, a través de figuras como la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP), Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), la Comisión Nacional de Acreditación (CNA). A su vez, desde 2011 UNAB es integrante del Sistema Único de Admisión del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH).

En 2021, la Universidad Andrés Bello, recibió una certificación de su Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad impartido por el programa Audit Internacional de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). Con ello, la UNAB certifica que fue evaluada y cumple con las normas y directrices establecidas en dicho programa referente a la calidad.



FICHA TÉCNICA

GRI 2-1

NOMBRE

Comercial:

Universidad Nacional Andrés Bello

Legal:

Universidad Nacional Andrés Bello

NATURALEZA DE LA PROPIEDAD Y SU FORMA JURÍDICA

Pública o privada:

Privada

Tipo de sociedad:

Corporación de derecho privado
(sin fines de lucro)

LOCALIZACIONES

Ubicación sede central:

Santiago

Países en los que opera:

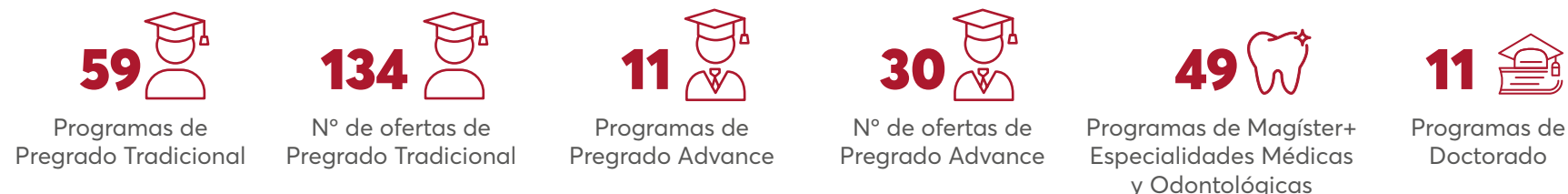
Chile

Región o lugar concreto del país en el que opera:

- Región Metropolitana
- Región de Valparaíso
- Región del Bío Bío

UNAB en cifras

OFERTA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS



MATRÍCULA TOTAL DE ALUMNOS*



42.876 Total Pregrado
7.371 Total Postgrado

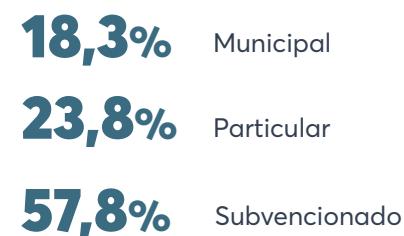
* Matrícula a diciembre 2021

MATRÍCULA ALUMNOS NUEVOS*



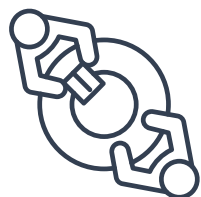
* Matrícula acumulada a diciembre 2021

Alumnos nuevos de pregrado según dependencia de colegio



Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

ALUMNOS POR TRAMO DE PUNTAJE (PUNTAJE DEL AÑO)*



* Ingreso vía Sistema Único de Admisión

2.685

Alumnos sobre 550 puntos, prueba del año

1.050

Alumnos sobre 600 puntos, prueba del año

132

Alumnos sobre 700 puntos, prueba del año

PUNTAJE PROMEDIO ALUMNOS VIA (PSU)

Puntaje promedio PSU del año (considera que sólo postulan vía PSU, prueba del año)

546,1



ALUMNOS DE PREGRADO CON CRÉDITO CON AVAL DEL ESTADO (CAE)

4.303

Alumnos nuevos que ingresan con CAE a primer año

24.417

Total alumnos vigentes CAE

666

Alumnos antiguos en la UNAB que obtienen CAE en el año

3.074

Egresados CAE estimados



Contribución en pandemia

Como parte de su identidad y su rol social, centrarse en el bienestar de las personas es crucial dentro del actual contexto sociopolítico y de emergencia sanitaria nacional. Para ello, UNAB ha desarrollado un amplio programa de beneficios para el estudiante con el objetivo de permitir la continuidad de sus estudios de manera integral, apoyando en el ámbito económico, psicoemocional, conectividad tecnológica, entre otros.

Bajo este mismo espíritu, en el último tiempo se han realizado una serie de reflexiones colectivas sobre los desafíos de la gestión institucional, educación terciaria y sus impactos en el contexto nacional y global. Uno de los frutos a destacar que potenciarán el sello UNAB fue la actualización de su Modelo Educativo Institucional (MEI), el cual contó con la participación de actores internos y expertos nacionales e internacionales en su elaboración.

3.2 Gobernanza institucional y transparencia

Autoridades Institucionales

GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-16

La máxima autoridad de la institución corresponde a la Junta Directiva, conformada como un organismo colegiado superior y que tiene a cargo la dirección y orientación de la Universidad según ordena el [Estatuto](#). Quien la preside corresponde a uno de sus miembros elegido por ellos. En cuanto a la dirección superior de la UNAB, la Junta Directiva entrega las facultades

oportunas al Rector y a sus Autoridades Superiores, con el propósito de garantizar su óptimo funcionamiento.

El gobierno de la Universidad es ejercido por Autoridades Unipersonales y Cuerpos Colegiados.



Son Autoridades Unipersonales:

- Rector
- Prorrector
- Secretario General
- Vicerrector Académico
- Vicerrector de Investigación y Doctorado
- Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad
- Vicerrector Económico
- Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles
- Vicerrector de Desarrollo Profesional
- Vicerrectores de Sedes
- Decanos



Son Cuerpos Colegiados:

- Junta Directiva
- Comité de Rectoría
- Consejo Superior
- Consejo Académico



Encuentra el organigrama de la UNAB [AQUÍ](#)

La autoridad unipersonal superior de la UNAB reside en la figura del Rector. Sus funciones constan de la conducción y la responsabilidad ejecutiva de la Universidad, junto con representarla legal, judicial y extrajudicialmente ante cualquier autoridad, entidad particular o pública, ya sea, nacional o extranjera. Su elección es decisión de la Junta Directiva y tiene una duración de cuatro años, con la opción de renovación por periodos iguales indefinidamente. No obstante, para asegurar la continuidad en el

cargo, es esencial contar con la confianza de la Junta Directiva. En cuanto a la subrogación, recae en el Prorector y, en ausencia de este, por el Vicerrector Académico.

La función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos se detalla en el [Reglamento General](#), detallando que le corresponderá especialmente al Rector:

- Promover el desarrollo institucional conforme a la misión de la Universidad y velar por su prestigio y proponer a la Junta Directiva las políticas, planes de trabajo y programas de actividades de la Universidad.
- Representar a la Universidad ante cualquier autoridad, entidad particular o pública, ya sea nacional o extranjera.
- Dirigir la Universidad en su conjunto, asignando funciones en la conducción académica y administrativa.
- Conducir las relaciones internacionales de la Universidad.
- Velar por el aseguramiento de la calidad institucional.
- Designar y remover al personal directivo y académico en general, cuya designación no corresponda a la Junta Directiva.
- Ejecutar los acuerdos de la Junta Directiva y velar por su cumplimiento.
- Extender títulos, grados y demás certificaciones que corresponda, conjuntamente con el Secretario General.
- Impartir las instrucciones y adoptar las medidas que se requieran para la administración de la Universidad y dictar los decretos que sean necesarios, los que deberán llevar la firma del Secretario General.
- Decretar, conjuntamente con el Secretario General, los reglamentos aprobados por la Junta Directiva y ponerlos en ejecución.
- Proponer al Consejo Superior y a la Junta Directiva la creación, modificación o supresión de carreras y programas o de unidades académicas.
- Someter a consideración de la Junta Directiva la Memoria Anual de la Universidad y rendir cuenta de su gestión.
- Decretar el cambio de adscripción o la reestructuración de unidades administrativas u operativas de la Universidad no contempladas en este Reglamento General con el acuerdo del Comité de Rectoría.
- Convocar a los organismos o personas que se desempeñen en la Universidad, para requerir su opinión y coordinar los programas o actividades propuestas.
- Ejecutar todos aquellos actos administrativos o de otra índole que requiera su gestión directiva, especialmente todo aquello que se señale en el presente Reglamento.
- Proponer a la Junta Directiva los reglamentos para la conducción de la Universidad.
- Disponer las subrogaciones de las autoridades unipersonales del Gobierno Superior de la Universidad que no estén establecidas en el Reglamento.
- Dirimir las discrepancias de competencia que se produzcan entre autoridades superiores de la Universidad.
- Presidir el Consejo Superior de la Universidad y el Comité de Rectoría.

- Convocar a la comunidad universitaria, a lo menos una vez por año, a un Claustro Pleno, en el cual rendirá cuenta de la marcha de la Universidad.
- Pronunciarse sobre las apelaciones a las medidas disciplinarias que se dispongan en conformidad al Reglamento y aplicarlas cuando ellas queden a firme.
- Crear grupos o comités de estudios o de trabajo y nombrar a sus integrantes, requerir su opinión y coordinar sus programas y actividades.
- Presentar a la Junta Directiva el proyecto de presupuesto anual, para su aprobación.
- Someter a consideración de la Junta Directiva, el nombramiento de las autoridades unipersonales que conforman el Gobierno Superior de la Universidad.

La UNAB posee un firme compromiso con el fortalecimiento y revisión de sus estrategias de gobernanza institucional, por lo que el desarrollo de sus actividades obedece a los lineamientos de todas las normativas internas y externas en las que se mantiene adheridas. A continuación, se presentan aquellas vinculadas a preservar la sana convivencia de la comunidad universitaria.

GRI 2-15 GRI 2-27

- [Código de Conducta y Ética](#)
- [Código de Ética para Proveedores](#)
- [Reglamento General UNAB](#)
- [Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad](#)
- [Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad - Serprof](#)
- [Reglamento del Alumno de Pregrado](#)
- [Reglamento Académico](#)
- [Reglamento de Jerarquización Académica](#)
- [Reglamento de Responsabilidad Docente de los Academicos Regulares](#)
- [Reglamento para la creación y cierre de Sedes y Campus, Carreras y Programas](#)
- [Reglamento Especial Empresas Contratistas y Subcontratistas](#)
- [Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto](#)

Entre otros que se encuentran disponibles para la comunidad universitaria en la Intranet UNAB.



3.3 Estrategia de Sostenibilidad

En el transcurso del 2021, se llevó a cabo la reorganización del área de Vinculación con el Medio, creciendo su responsabilidad bajo el nombre de “Dirección General de Vinculación con el Medio y Sostenibilidad”, lo que dio espacio a la creación de la Estrategia de Sostenibilidad, la cual fue elaborada y desarrollada en el transcurso de dicho año.

Objetivo general

GRI 2-22 UNAB-5

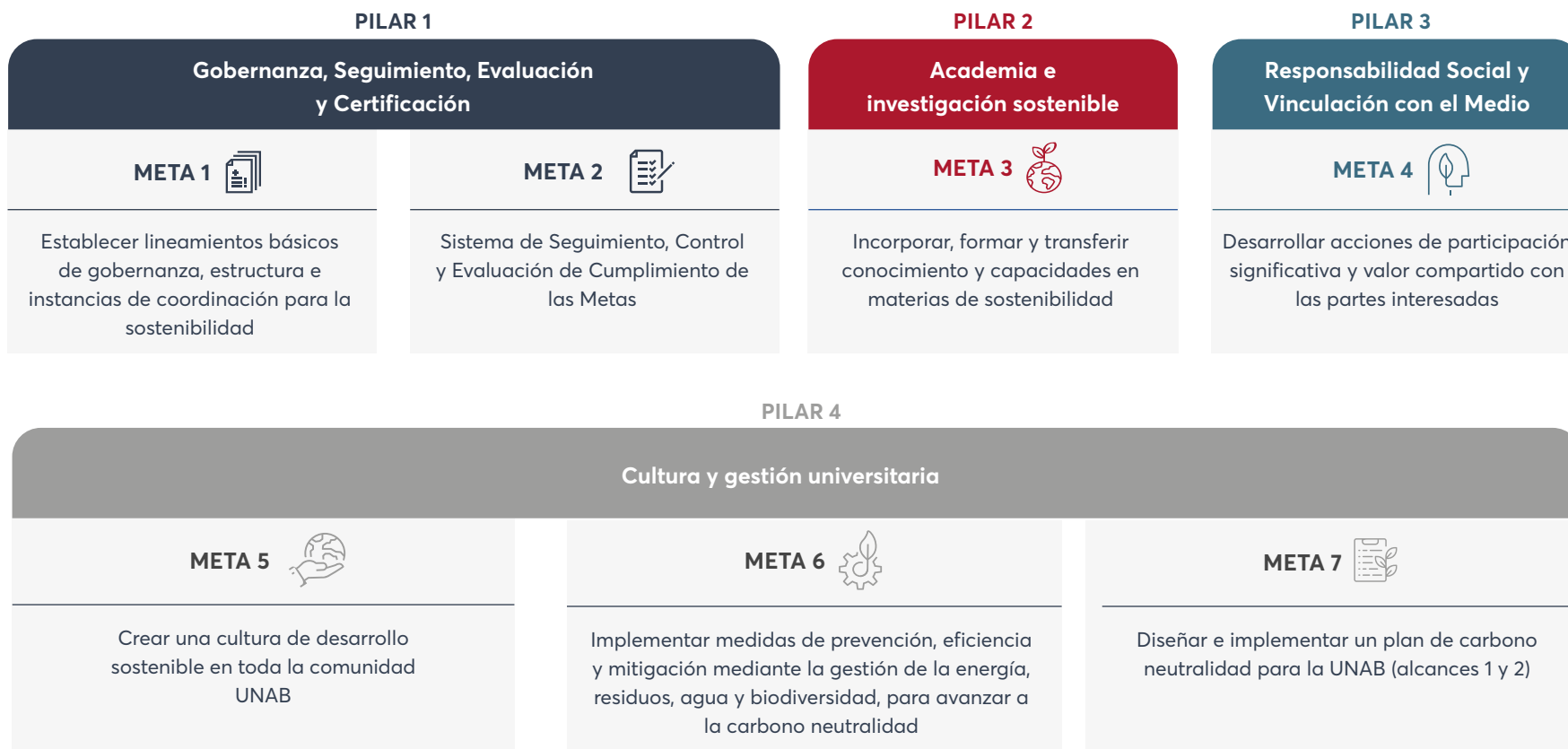
Fortalecer la sostenibilidad de la Universidad Andrés Bello, incorporando acciones que contribuyan a la reducción de gases de efecto invernadero y a la adaptación al cambio climático, mediante el involucramiento de toda la comunidad universitaria, generando una cultura sustentable, incorporando conocimiento y capacidades en la academia, realizando una gestión sustentable de los recursos, y con una fuerte vinculación con el medio y los territorios donde la UNAB se emplaza.

Objetivos específicos

- Evidenciar el compromiso de la UNAB con la sostenibilidad a través del establecimiento de una gobernanza y el monitoreo de indicadores de sostenibilidad aceptados transversalmente en Instituciones de Educación Superior.
- Sensibilizar y promover una cultura de sostenibilidad en toda la comunidad universitaria.
- Formar y transferir capacidades en materias de sostenibilidad en estudiantes, académicos y colaboradores.
- Gestionar de manera sostenible las compras, energía, residuos, agua, biodiversidad y transporte.
- Diseñar e implementar un plan que permita a la UNAB, avanzar hacia la Carbono Neutralidad.
- Desarrollar acciones de vinculación con el medio y de responsabilidad social en los territorios en donde se emplace la Universidad, incorporando criterios de desarrollo sostenible.
- Diseñar e implementar un Plan de Inclusión, Género y Diversidad Sexual para la UNAB.

La Estrategia de Sostenibilidad se basa en **cuatro pilares** que agrupan las distintas iniciativas que desarrolla la institución. Adicionalmente, cada una contempla metas específicas:

GRI 2-18 2-23 2-24



La Junta Directiva evalúa anualmente el avance de la Estrategia de Sostenibilidad considerando las metas incorporadas en el Plan Estratégico de la Institución. Esto constituye parte del desafío que asume la UNAB para continuar en la consecución de su misión, brindar una experiencia educativa integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyada

en el cultivo crítico del saber y en la generación sistemática de nuevo conocimiento. Para asegurar la veracidad y transparencia de la información, UNAB ha dispuesto verificaciones externas e independientes de las métricas más relevantes.

Alianzas para el desarrollo sostenible

GRI 2-28 UNAB-3

La Universidad Andrés Bello tiene convenios vigentes con más de 1.800 instituciones con las que trabaja en alianza con el objetivo de generar sinergias por un desarrollo sostenible. Algunas de las principales alianzas, convenios, redes y vínculos con el sector privado y público, se detallan a continuación:



Red Internacional de Vinculación con el Medio: UNAB es socia fundadora de esta Red de Instituciones y Profesionales de la Educación Superior, que trabaja colaborativamente para compartir, intercambiar y nutrirse de los conocimientos y experiencias de otros profesionales e instituciones a través de espacios de diálogo que permiten reflexionar, co-construir y evolucionar aspectos relacionados con la vinculación con el medio.



Red Campus Sustentable: UNAB es socia fundadora de esta asociación de instituciones de educación superior y profesionales, dedicados a la promoción de la sustentabilidad en la educación superior, para a través de este canal generar las transformaciones que la sociedad requiere para ser sustentable.



Red Nacional de Aprendizaje Servicio: Red solidaria formada por instituciones de educación, profesores, estudiantes, organizaciones sociales y privadas que busca desarrollar, sistematizar y promover el enfoque metodológico de "Aprendizaje Servicio".



Red de Innovación Social: Red de profesionales de instituciones de educación superior que busca compartir experiencias de cómo se aborda la innovación social desde distintos puntos.



Hemispheric University Consortium (HUC): Busca fomentar la colaboración entre las instituciones de educación superior en un esfuerzo por mejorar la calidad y el alcance de su educación y su investigación con el fin de desarrollar soluciones innovadoras e impactantes para los desafíos sociales que enfrenta la región y el mundo.

Redes con el Sector Privado



UN Global Compact: La Universidad Andrés Bello forma parte de [Pacto Global](#), iniciativa que busca promover y difundir los Diez Principios de Pacto Global de Naciones Unidas y movilizar la contribución del sector privado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



HubTec: UNAB es socio fundador de este Hub mediante el cual se accede a oportunidades para I+D en colaboración con empresas por medio del programa MATCH, lo cual se sumará al trabajo realizado internamente (desafíos empresariales que es explicado más adelante) y se trabaja de manera conjunta para la transferencia de tecnología a través del programa *Go to Market*.



Club de la Innovación: organización que cuenta con la participación de más de 100 miembros, entre los cuales se encuentran empresas y universidades chilenas, siendo UNAB es la primera universidad en participar como socio. Es una fuente de oportunidades empresa-universidad, potenciada a través de las misiones internacionales, que además de permitir el acceso a polos de desarrollo de clase mundial.



Centro de Biotecnología Traslacional: UNAB participa como coejecutor de este Centro que forma parte de SOFOFA HUB, el cual entre sus líneas de acción contempla la generación de desafíos precompetitivos con la industria, visibilidad de capacidades biotecnológicas universitarias y de centros tecnológicos, así como la impartición de cursos de bionegocios, entre otros.



UC Davis Chile Life Sciences Innovation Center: UNAB es socio académico de este Centro de Excelencia Internacional. En colaboración con otras universidades participantes como la Universidad de Talca y empresas como Concha y Toro y Viña San Pedro, UNAB ha participado liderando el desarrollo de tecnología para la identificación clonal de variedades viníferas usando marcadores moleculares, tecnología que se encuentra en licenciamiento para el uso de Concha y Toro.

Otras redes en las que UNAB participa

- ADEX, Asociación de Exportadores de Perú
- ASIVA
- CIDERE Biobío
- JINR, Joint Institute for Nuclear Research
- OISS, Organización Latinoamericana de Seguridad Social
- Red Age
- Red de Gestores Tecnológicos de Chile (RedGT)
- Red Iberoamericana de conocimiento Pleokinetic
- Red Chilena de Investigadores en Microplásticos
- USAC, University Study Abroad Consortium
- Red Universitaria de Educación Continua

Colaboración con ONG

Asimismo, la Universidad Andrés Bello desarrolla cada año más de 1.600 interacciones con diferentes organizaciones públicas, privadas y también con organizaciones de la sociedad civil para el desarrollo de actividades, programas y proyectos.

Más información en <https://vinculacion.unab.cl/redes-de-colaboracion/>



3.4 Aseguramiento de la calidad

En materia de aseguramiento de la calidad, en 2021 se trazó el objetivo de preparar a la Universidad para la acreditación ante la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) del 2022. Para ello, la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad (VRAC) implementó el proceso de autoevaluación institucional, llevado a cabo gracias a la participación de los comités y subcomités creados con el objetivo de generar un análisis crítico que, posteriormente, fue parte esencial del Informe de Autoevaluación Institucional.

La efectividad y calidad de todos los procesos y servicios ofrecidos por la Universidad Andrés Bello a sus estudiantes son esenciales en la realización del proyecto institucional.

Asimismo, la VRAC continuó apoyando el despliegue del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) en las distintas facultades, con foco en las Facultades de Enfermería y Odontología. Las primeras en buscar la certificación de la implementación del SAIC ante la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación de España (ANECA).

A su vez, se logró una continuidad en el desarrollo de los procesos de autoevaluación y acreditación de programas de pre y postgrado, donde se destacaron los siguientes hitos:



Doctorado en
**Biociencias
Moleculares**

acreditados por 6 años



Doctorado en
**Fisicoquímica
Molecular**

acreditados por 6 años



Magíster en
**Biotechnología y
Ciencias de la Vida**

acreditados por 7 años



Especialidad en
Endodoncia

acreditados por 7 años

Además, seis programas de postgrado completaron su autoevaluación e ingresaron a la Comisión Nacional de Acreditación en 2021. Entre ellos dos doctorados, un Magíster, dos Especialidades Odontológicas y una Especialidad Médica. A continuación, los programas destacados:



Doctorado en
**Ciencias de la
Enfermería**



Magíster en
**Derecho Penal y
Derecho Procesal**



Especialización en
**Implantología Buco
Maxilofacial**

en busca de su segunda acreditación



Doctorado en
**Bioinformática
y Biología de
Sistemas**



Especialidad en
**Psiquiatría del
Adulto**

en busca de su tercera acreditación



Especialidad en
Odontopediatría



Por otra parte, UNAB impulsa el aseguramiento de la calidad mediante la revisión y el rediseño de su modelo de *assessment* del aprendizaje estudiantil, con el objetivo de dar continuidad a este importante mecanismo de autorregulación académica. El modelo de *assessment* del aprendizaje estudiantil actualizado se puso en marcha en 2021, en 34 carreras de pregrado.

Adicionalmente, como parte de la autorregulación institucional y en concordancia con el principio de transparencia de la Política de Calidad UNAB, en 2021 también se pusieron en marcha las siguientes iniciativas:



El sitio web

calidad.unab.cl



El Sistema de Gestión de Hallazgos (SGH)

asociados al SAIC-UNAB



El Sistema de Productividad Académicos de Postgrado



3.5 Comunicación y transparencia

GRI 415-1 UNAB-1

Con la finalidad de que la comunidad universitaria tenga acceso de forma abierta y transparente a toda la información sobre la operación y actividad de la UNAB, se ha dispuesto un espacio digital que almacena todo el contenido e información pública. Allí se encuentra material relevante sobre los hitos institucionales, sus desarrollos y planes a futuro, carreras acreditadas, información financiera actualizada, últimas investigaciones publicadas y el aporte como Universidad a la sociedad en la que está inserta.

Para conocer el detalle de cada una de estas materias, ingresa [aquí](#).

Para acceder a los reglamentos internos, dirígete a <https://www.unab.cl/desarrolloestudiantil/servicios/reglamentosunab/>

Dentro de los estatutos de la Universidad, además de otras leyes prohíben que los bienes de UNAB sean usados para representar un partido político o candidato, incluyendo las contribuciones monetarias directas. En consecuencia, debemos consultar al Secretario General antes de involucrarnos en cualquier actividad política en nombre de UNAB. Todos somos libres de participar individualmente en actividades políticas, en nuestro tiempo libre y usando nuestros propios recursos.





CAPÍTULO 4

Docencia para un desarrollo sostenible



4.1 Modelo educativo

Modelo Educativo Institucional

1. Reordenamiento: Pilares y ejes

Explicitación de propósitos, principios y ejes del Modelo Educativo.

2. Profundización lineamientos cruciales

Sello formativo: Formación general e inglés, explicitación enfoque curricular, profundización en diseño curricular y etapas del diseño curricular.

3. Mejorar descripción de la oferta formativa

Explicación de oferta formativa, explicación de modalidades y jornadas, descripción estrategia de articulación, descripción de educación online.

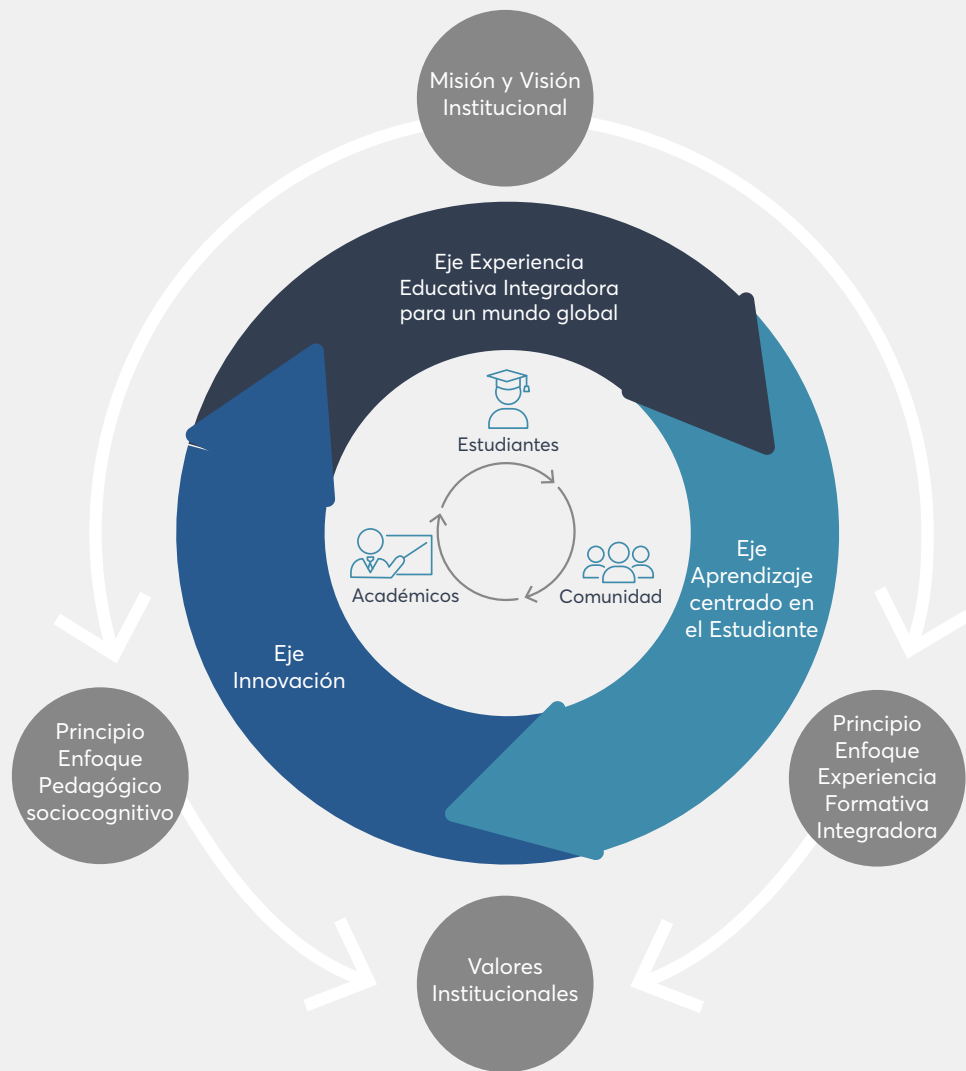
4. Ordenamiento información estudiantes y docentes

Explicitación de lineamientos para la docencia, estudiantes en UNAB y apoyos, docentes en UNAB e instancias de desarrollo.

5. Focalización de mecanismos de aseguramiento de la calidad

Definición de mecanismos para la evaluación del Modelo Educativo: actores responsables, técnicas, dimensiones evaluativas y propuestas.

Principios y ejes del Modelo Educativo Institucional



Modelo Educativo UNAB

La Universidad Andrés Bello se ha caracterizado como una institución de altos estándares académicos, los que a su vez han permitido mantener un fuerte vínculo con la realidad social del país, lo que se ha traducido en brindar de manera integral el apoyo necesario para el alumnado. Como resultado, y luego de un minucioso proceso reflexivo y analítico, se decidió por actualizar el Modelo Educativo Institucional (MEI). Para conocer en detalle, se invita a descargar el documento [MODELO EDUCATIVO UNAB](#).

Otro de los esfuerzos realizados para aumentar la calidad de la comunidad universitaria se encuentra en el [Centro Integral de Acompañamiento y Desarrollo al Estudiante \(CIADE\)](#), el cual acompaña y orienta de forma personalizada en los ámbitos académico, vocacional y psicoeducativo. A continuación, se presentan las principales actividades logradas este año.

CIADE

Programa Mentoría Huella	Apoyo Psicoeducativo	Apoyo Vocacional	Apoyo Académico
2.220 ESTUDIANTES	1.624 ESTUDIANTES	1.658 ESTUDIANTES	5.891 ESTUDIANTES
<ul style="list-style-type: none"> • Se enmarca dentro del proyecto Fondo Desarrollo Institucional. • Implementación de la Escuela de Mentores: desarrollo de competencias para la vida universitaria y profesional para estudiantes de primer año. • Participación de las líderes del programa como expositoras en el X Congreso Latinoamericano sobre el Abandono de la Educación Superior (CLABES). 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo de talleres "Aprendiendo a aprender en entornos virtuales. • Apoyo psicoeducativo individual en todos los campus. • Actividades semana de consolidación. • Conversatorio motivacional y de transición a la presencialidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentros vocacionales en todas las sedes. • Talleres Vocacionales. • Implementación e impartición del Conversatorio "Alguien lo hizo antes que yo". 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de tutorías 5.891 inscripciones. • Encuentro nacional de tutores guías 27 tutores guías. • Ceremonia de reconocimiento de tutores. • Encuentro de tutores y ayudantes. <p>ADVANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutorías académicas. • Ciclo de talleres. • Mentoría CIADE Advance. • Apoyo psicoeducativo durante el transcurso de la carrera. <p>PLAN RELACIONAMIENTO ESTUDIANTIL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rectoría con estudiantes, autoridades con dirigencia estudiantil y sus representantes.

4.2 Sello Formativo UNAB

UNAB -6

Formación General

Formar profesionales íntegros para la sociedad actual, en donde puedan transformarse en agentes de cambio, con espíritu analítico y reflexivo en los diversos ámbitos de la vida de las personas, es el sello distintivo de esta casa de estudios que, de manera transversal, se sostiene en sus valores institucionales. Para este fin, UNAB cuenta con una serie de asignaturas bajo la figura de Formación General, el cual dispone de un conjunto de cuatro a seis cursos, de los cuales se consideran cuatro para el itinerario formativo, con un total de 10 SCT, que buscan desarrollar las siguientes habilidades:



Aprendizaje del inglés

En esta misma línea de formación integral y conscientes de estar insertos en un mundo cada vez más globalizado, UNAB incluye el aprendizaje del idioma inglés como una asignatura estándar para toda su comunidad estudiantil. El objetivo es garantizar que alcancen el nivel B1 del Common European Framework of Reference (Marco Común Europeo de las Lenguas).

A su vez, las carreras y programas que, según sus necesidades disciplinares, requieran de más conocimientos, pueden ofrecer a sus estudiantes una secuencia de seis o más cursos. Para lograr este objetivo, los planes de estudio consideran 500 horas lectivas divididas en 4 asignaturas con un total de 24 SCT y están distribuidas de forma consecutiva dentro del Itinerario Formativo.



4.3 Educación Inclusiva

Parte del propósito de la Universidad Andrés Bello es entregar al mundo actual profesionales capacitados para utilizar sus conocimientos al servicio del bienestar integral de las personas con un alto sentido de responsabilidad social. Es por ello que la institución hace efectivo este objetivo mediante la Dirección de Educación Inclusiva, quien vela por garantizar un espacio universitario propicio para la igualdad de oportunidades, el respeto y la equidad de género.

Necesidades educativas especiales

Las actividades de apoyo orientadas a los estudiantes con necesidades educativas especiales realizadas en 2021 siguieron la modalidad virtual, estrategia que ha permitido llegar a más estudiantes y ha ayudado a permitir la continuidad de estudios de sus participantes. En el siguiente cuadro se muestran las actividades destacadas de este año.

1. Talleres online para desarrollar habilidades y conocimiento práctico para el cuerpo docente y la comunidad estudiantil.



350 Docentes participantes

- Orientaciones pedagógicas para atender la diversidad en el aula universitaria.
- Aproximación al estudiante universitario con Trastorno del Espectro Autista.
- Consideraciones de la enseñanza en el aula universitaria frente a estudiantes con Hipoacusia.



250 Alumnos participantes

- **"Triada de Talleres: Herramientas para el éxito universitario"**.
- Mejorar sus estrategias y técnicas de estudio. **"Taller de crecimiento personal para mi vida universitaria"**. Desarrollo de habilidades para la incorporación de estudiantes, de primer año, al contexto universitario.

2. Talleres online para desarrollar habilidades y conocimiento práctico para el cuerpo docente y la comunidad estudiantil.

Conversatorio

"Alternativas de ingreso y apoyos en educación superior para estudiantes con discapacidad"

Organiza

Programa para la Inclusión de Alumnos con Necesidades Especiales de la Universidad Católica de Chile y el Departamento de Formación Integral e Inclusión de la Universidad de Santiago.

Congreso

Congreso Latinoamericano sobre el abandono en la educación superior (CLABES X)

Ponencia

Desafíos en el contexto universitario: Percepción de estudiantes en primer año de educación superior.

Congreso

Congreso Virtual de Educación Chile "Uniendo prácticas en tiempos de Distancia"

Ponencia

Acompañamiento psicopedagógico para estudiantes en situación de discapacidad como estrategia de permanencia en educación superior.



Diploma de Habilidades Laborales (DHL)

Este programa académico entrega herramientas laborales a jóvenes con Necesidades Educativas Especiales, preparándolos como personal de apoyo en las funciones Administrativas, Gastronómica, Veterinaria y Educativa. Se lleva a cabo en las tres sedes de la Universidad y tanto en Santiago como en Concepción se suma la mención Viveros y jardines.

El Diploma es impartido en la institución desde 2006, cuenta con más de 400 participantes y tiene una duración de tres años. A la fecha, UNAB ha contratado a dos egresados de la primera generación. Algunas de las actividades desarrolladas este año son:

1. Proyecto "Hagámoslo Fácil"

Se trata de la puesta en marcha de la lectura fácil de documentos, iniciativa que estuvo a cargo del Equipo de Validación de textos en Lectura Fácil de la Universidad de Los Andes, donde participaron cuatro miembros de Diploma.

En específico, se dirigió el foco en los documentos y gráficas presentes en el Sector del Edificio C7 de Deportes del Campus Casona. Esta iniciativa contó

con el apoyo del área de Producción y Marketing de UNAB para su puesta en marcha, colaboración que culminará el próximo año con la impresión e instalación de las gráficas en los espacios del Edificio C7.

2. Ciclo de talleres "Compartiendo Experiencias"

Las actividades trataron sobre la estimulación y desarrollo cognitivo con miras a la búsqueda de trabajo y la inserción laboral de los miembros de la Fundación Miradas Compartidas y los alumnos y exalumnos del DHL, quienes aprovecharon la instancia para socializar e interactuar después de mucho tiempo, ya que se vieron reducidos sus espacios de compartir en comunidad provocado por las políticas de distanciamiento a raíz de la emergencia sanitaria mundial.

Los usuarios de la Fundación, en su mayoría, no cuentan con una formación formal y/o universitaria como las de los integrantes del DHL, por lo que resultaron beneficiados al compartir experiencias con estudiantes que sí la han tenido.



3. Proyecto "Aprender para Crecer"

Alumnos y egresados del DHL junto con jóvenes con discapacidad intelectual (DI) del Colegio Educrece, de Villa Alemana; Fundación Sendas, de Viña del Mar; y Centro de día Frida, de Rosario Argentina, tuvieron la oportunidad de desarrollar sus habilidades sociales y laborales mediante actividades teórico-prácticas y generar vínculos entre ellos durante octubre y noviembre.

Esta iniciativa fue gracias a la adjudicación de fondos financiados por la Dirección General de Vinculación con el Medio y Sostenibilidad en la Sede Viña del Mar.

4. Conversatorio en la Semana de la Inclusión

El programa DHL de la sede Concepción, en colaboración con el área de Admisión, lideraron un conversatorio virtual sobre el impacto del Diploma en Habilidades Laborales en la vida de su comunidad estudiantil.

En este espacio se dio a conocer diversas experiencias sobre los aportes del programa desde la perspectiva de sus mismos alumnos, docentes y familiares.

5. VI Jornada de Inclusión Laboral: Actualización y experiencias en contexto de pandemia por COVID-19

El programa DHL de la sede Concepción junto con el Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis), celebraron la primera versión online de la VI Jornada de Inclusión Laboral.

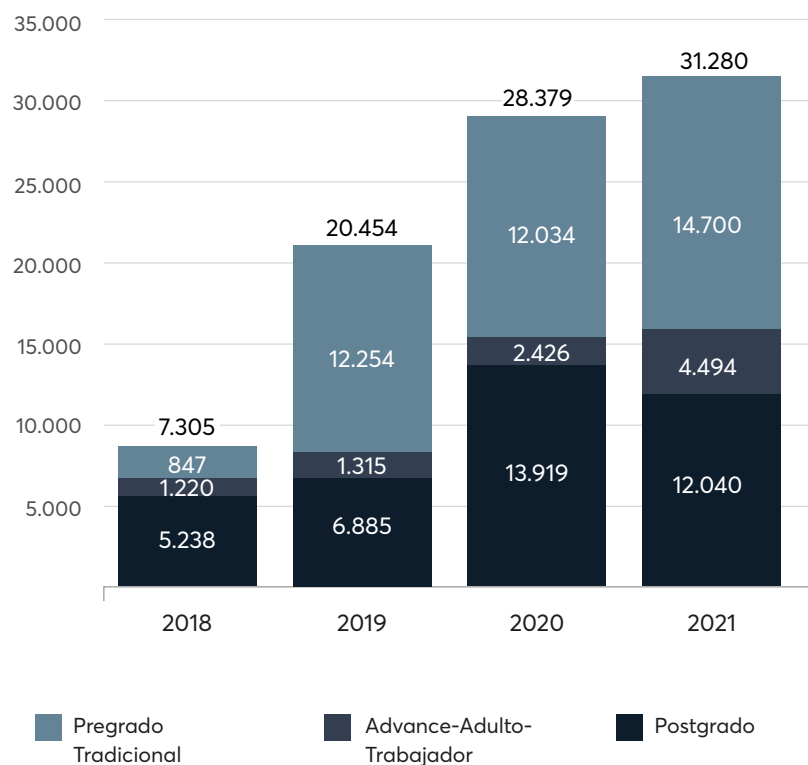
La instancia mantuvo el foco sobre la ley de inclusión laboral vigente, temática que se vio acompañada por el compartir de testimonios sobre experiencias laborales de exalumnos del programa. La actividad contó con miembros de las empresas Versluys y Molycop, con la finalidad de dar a conocer a los asistentes cómo fue el proceso de inclusión laboral en medio de un contexto de emergencia sanitaria global.

6. Educación online

Otra de las áreas en que la Universidad destaca por su espíritu de inclusión es acortar las brechas educacionales mediante la tecnología.

UNAB se ha posicionado como número uno en educación online. Este año, a nivel total, fueron 31.208 miembros de la comunidad estudiantil con un mínimo de un curso full online. Esto representa un aumento porcentual del 10% respecto al 2020. Dicha cifra triplica el número de estudiantes del 2018 y da a conocer el crecimiento sostenido del programa Advance.

Número de estudiantes con algún curso full online 2021



Ganadores de la versión 2021 YANChile

7. YANChile: red de emprendedores sociales

Impactar de manera positiva en las comunidades es uno de los objetivos de la Universidad, por lo que desde 2011 ha entregado becas a diversos jóvenes emprendedores sociales de todo el país, a través de su programa YANChile. En 2021, esta iniciativa distinguió a ocho emprendedores y entregó su tradicional "Premio al espíritu YANChile" dirigido a destacar a uno de sus miembros más antiguos de la red.

8. Equidad de género

UNAB -29

Trabajar por construir una generación de profesionales donde cada persona, sin distinción de su género, tenga libre acceso a oportunidades laborales y de crecimiento personal es tarea de todos. Es por esto, que UNAB, con base en su Política Integral de convivencia, inclusión, promoción del respeto, y prevención del acoso sexual, violencia y discriminación de género, ha implementado una serie de iniciativas este 2021 para instaurar una cultura institucional acorde a estos valores.

[Conoce más aquí](#)

[Política Integral de convivencia, inclusión, promoción del respeto, y prevención del acoso sexual, violencia y discriminación de género.](#)

9. Gestión de políticas universitarias

UNAB -16

- Modificación de cláusulas en todos los contratos para integrar la nueva política antes mencionada.
- Propuesta de protocolo con temáticas similares a la nueva política.
- Trabajo de difusión sobre la nueva política al interior de la comunidad universitaria.
- Creación de un Comité para la Equidad de Género y Liderazgo Femenino.
- Comité de Igualdad de Género de la Facultad de Ingeniería UNAB

[Conoce más aquí](#)

10. Facultad de Ingeniería

- Desarrollo de proyectos y toma de acciones por parte de la Facultad de Ingeniería en pos de la disminución de brechas de género.
- Semana de la Mujer en Ingeniería, organizado por Vinculación con el Medio.
- Se alcanza el 50% femenino en la conformación del cuerpo académico de Ingeniería.

11. Proyectos y Alianzas externas

Adjudicación a nivel institucional de proyecto Ciencia e Innovación para el 2030. Uno de los pilares fue el componente de Equidad de género. Este trabajo generó las vías para crear el espacio del Comité de equidad de género y liderazgo femenino.

Vinculación de UNAB al Proyecto WISE financiado por la UNAB y el BID. Esto posiciona a la Universidad como la primera en el país en asociarse a nivel internacional con el consorcio universitario HUC para el logro de estas metas. Incluye mentoría para emprendimiento, formación en liderazgo femenino, Woman in STEAM entrepreneurship.

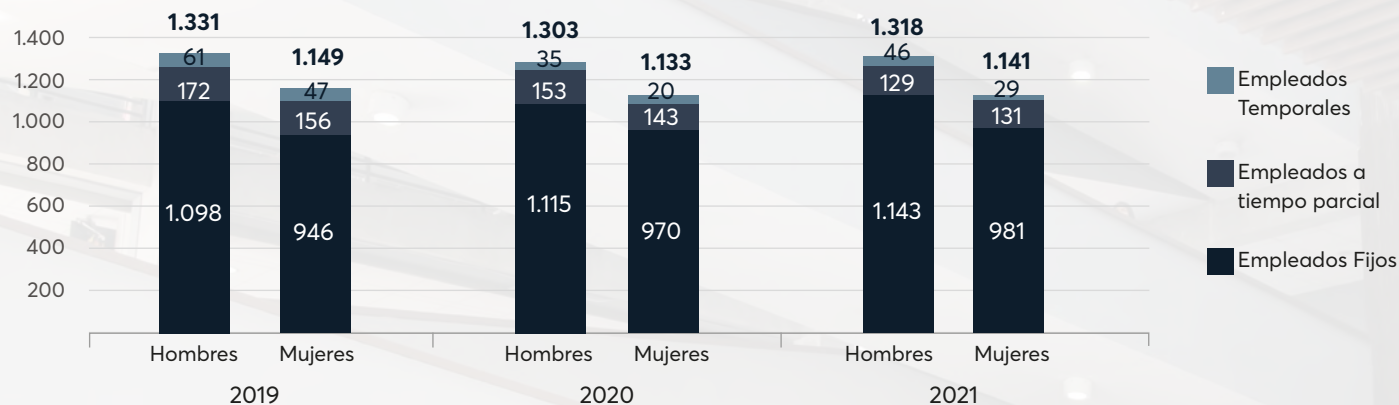


4.4 Calidad y excelencia académica

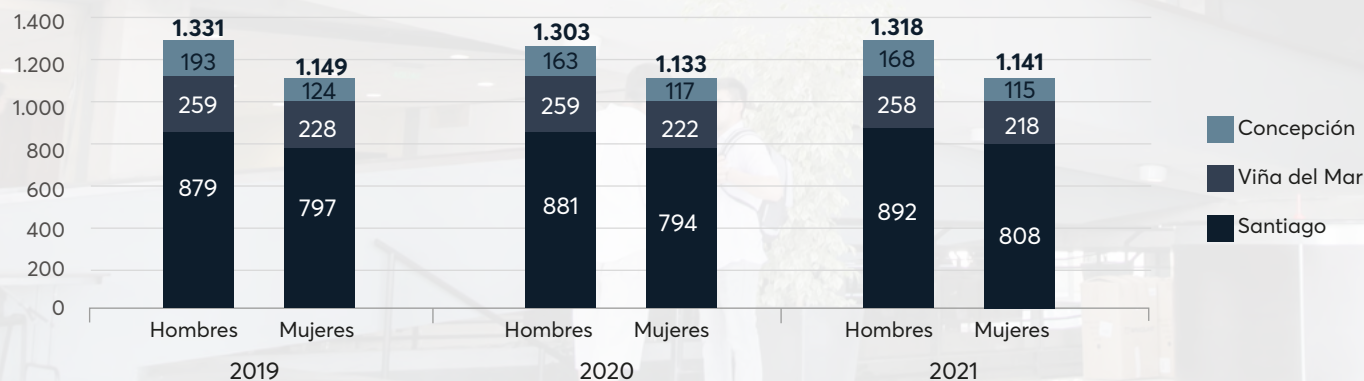
Nuestros docentes en cifras

GRI 2-7 UNAB -19

Cantidad de colaboradores UNAB



Colaboradores propios por género y ubicación



Empleados

	2019		2020		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Empleados Fijos	1.098	946	1.115	970	1.143	981
Empleados Temporales	61	47	35	20	46	29
Empleados a tiempo parcial	172	156	153	143	129	131
Total	1.331	1.149	1.303	1.133	1.318	1.141
		2.480		2.436		2.459

Colaboradores propios por contrato y ubicación

	2019		2020		2021	
	Indefinido	Plazo Fijo	Indefinido	Plazo Fijo	Indefinido	Plazo Fijo
Santiago	1.581	94	1.631	44	1.646	54
Viña del Mar	475	13	471	10	462	14
Concepción	304	12	276	5	272	11
Total		2.479		2.437		2.459

Colaboradores propios por género y ubicación

	2019		2020		2021	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Santiago	879	797	881	794	892	808
Viña del Mar	259	228	259	222	258	218
Concepción	193	124	163	117	168	115
Total		2.480		2.436		2.459





Formación docente

La positiva evolución de la emergencia sanitaria por COVID-19 en 2021 dio pie para que la Vicerrectoría Académica decidiera reactivar su formación docente. Las áreas elegidas fueron la Enseñanza y Aprendizaje Digital, impartidas desde 2020. En paralelo, y como consecuencia a la transición a la presencialidad, UNAB implementó la metodología [HyFlex](#) en todo su sistema educativo.

Se trata de un sistema que se enmarca dentro del modelo Mixto, Híbrido o B-Learning que vela porque toda la comunidad estudiantil cuente con oportunidades de aprendizaje igualitarias.

- **Híbrido:** integra modalidad presencial y online.
- **Flexible:** el estudiante tiene la posibilidad de incorporarse a clases de manera presencial o a distancia sincrónica.

En 2021, uno de los aspectos más relevantes fue el robustecimiento de la oferta formativa liderada por la Vicerrectoría Académica, a través de la Dirección General de Docencia y la Dirección de Innovación y Desarrollo Docente. En la infografía inferior, se destacan las áreas trabajadas dentro de este gran hito.

	Formación Docente en Metodología HYFLEX
	Desarrollo de Experiencias Internacionales de Formación Docente
	Creación y lanzamiento de Diplomados
	Comunidades de Aprendizaje Virtual

Formación Docente HyFlex

En la Universidad, el Programa de Formación Docente HyFlex de posicionó como un desafío de aprendizaje acelerado para todo el profesorado que, gracias a los esfuerzos de todos, se completó eficientemente. El plan se llevó a cabo en dos etapas que se describen a continuación.

ETAPA 1. Habilitación pedagógica

Se realizó a través de un curso auto instructivo HyFlex en UNAB, el cual se encargó de profundizar el uso de las diferentes herramientas del aula virtual, como la tecnología asociada a las salas acondicionadas para tal fin más elementos pedagógicos creados especialmente para impartir esta metodología.

ETAPA 2. Habilitación tecnológica

Se impartió un taller presencial al interior de las Salas HyFlex, donde la comunidad académica interactuó con la tecnología que da vida a esta innovadora metodología. Además, se habilitó un programa de acompañamiento para aquellos que requieran de asistencia, con el fin de asegurar la calidad y excelencia académica.

Un total de 900 docentes sumaron la metodología HyFlex a sus aulas gracias al trabajo coordinado de Vicerrectoría Académica, Dirección General de Docencia, Dirección General UNAB Online y Dirección General de Servicios Universitarios.

Experiencias Internacionales de Formación Docente

En el transcurso del año, se desarrollaron distintos espacios de formación liderados por la Dirección General de Docencia en alianza con Universidades extranjeras. Esto benefició a los académicos a través de la profundización de herramientas y recursos orientados al diseño de experiencias de aprendizaje y a la difusión de metodologías activas. Algunas iniciativas destacadas son:

Programa Active Learning, Laspau, Filial Universidad de Harvard

Objetivo:

Brindar una fuente de información y orientación en el proceso de transformación de asignaturas, con el fin de mejorar la enseñanza y el aprendizaje en la práctica docente junto con entregar conocimiento de innovación educativa

Programa Formación de Profesorado y Comunidad Educativa, Universidad de Deusto

Objetivo:

Desarrollar un cambio de la perspectiva total del proceso de Enseñanza y Aprendizaje mediante la promoción de transformaciones en la práctica pedagógica, estimulando un cambio en los académicos en los siguientes puntos:

- Diseño del currículum centrado en el aprendizaje del estudiante.
- Uso de metodologías activo-participativas.
- Diseño de guías de aprendizaje.
- Sistemas de evaluación

Lanzamiento I versión: Diplomados Formación Docente

Este año los diplomados elaborados tuvieron su foco en dar continuidad a los procesos formativos iniciados por los académicos en años anteriores. Estos fueron impartidos en modalidad online y distribuidos en tres etapas: inicial, intermedio y avanzado. Este proyecto fue gracias al trabajo colaborativo de la Vicerrectoría Académica, a través de la Dirección General de Docencia y la Dirección de Innovación y Desarrollo Docente.

A continuación, la oferta de diplomados 2021:



Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje Digital

Fortalecer las competencias de los profesores vinculadas al uso de tecnologías para la gestión pedagógica. Con ello, se espera potenciar el diseño, impartición de cursos y la mejora sostenida de la docencia virtual.



Evaluación para el Aprendizaje en Educación Superior

Potenciar las habilidades del cuerpo académico asociadas a la evaluación para el aprendizaje en Educación Superior, a través del desarrollo de conocimientos y habilidades destinados desarrollar estrategias e instrumentos evaluativos para mejorar el aprendizaje estudiantil.



Docencia Universitaria en Contexto de Atención a la Diversidad

Facilitar el aprendizaje de principios pedagógicos y curriculares esenciales en la enseñanza universitaria.
Crear competencias en el cuerpo académico para la eliminación de las barreras de inclusión, además de potenciar la atención de la diversidad en las prácticas docentes, junto con la implementación de estrategias metodológicas activas y evaluativas.



Diplomado Docencia Especialista Primer Año de Educación Superior

De manera paralela, se concretó la primera versión del Diplomado Docencia Especialista Primer Año de Educación Superior, el cual se desarrolló bajo el alero del Proyecto FDI, adjudicado en 2019, que lleva por título “Fortalecimiento del sistema de nivelación y acompañamiento de alumnos de primer año de la Universidad Andrés Bello”. Este diplomado es gracias a la Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles, en alianza con la Dirección de Innovación y Desarrollo Docente.

El diplomado de Docencia Especialista Primer Año de Educación Superior está orientado a seguir desarrollando las competencias académicas en la ejecución de la docencia en el primer año estudiantil, impactando en el área didáctica como en la de habilidades transversales. Lo anterior se logra a través de un plan de formación docente adecuado al perfil del alumnado y a los lineamientos de Modelo Educativo Institucional.

Jerarquización académica 2021

Parte de la excelencia institucional es gestionar el aseguramiento de la educación otorgada a la comunidad estudiantil, por esta razón, la Universidad cuenta con procedimientos, requisitos y criterios para promocionar y categorizar a su cuerpo docente, mediante un proceso analítico objetivo, inclinación cualitativa y equilibrado.

99% De jerarquización.
Se mantiene tendencia al alza



Reducción de número de “instructores”



Aumento de la cifra de “asistentes”



Aumento de la jerarquía de docentes regulares y adjuntos

Comunidades virtuales

Este año, las comunidades de aprendizaje virtual albergaron una serie de proyectos que fueron seleccionados y desarrollados durante el periodo académico. A continuación, se muestran en la siguiente tabla.

PROYECTO	DOCENTE A CARGO
Uso de gamificación para el fortalecimiento de los aprendizajes esperados en la asignatura de fisiología	Silvina Beatriz Gayol Molinari
Estableciendo una comunidad de aprendizaje virtual para docentes del Departamento de Inglés	Mónica Frenzel Bonert
Fomentando la participación activa de futuros profesores en ambiente virtual: Comunidad de aprendizaje docentes/alumnos	Edgardo Aragú Pérez
Utilización de e-portafolio y tecnologías en el aula para la evaluación formativa de un curso online.	Lorena Viviana Martínez Ulloa
Creación de una comunidad de aprendizaje docente para el desarrollo e implementación de actividades de aprendizaje activo, en el curso Fundamentos de Biología	María Soledad Orellana Orellana
Gamificación de entornos de aprendizaje virtuales: Una herramienta para la inclusión educativa de estudiantes del Diploma en habilidades laborales (sede Concepción)	Sandra Pilar Urra Águila
Vínculo docente-estudiante a través del uso de aplicación tecnológica para fomentar la autorregulación y disposición al aprendizaje en estudiantes de primer año universitario	Juan Pablo Salinas Cerda
Promover habilidades comunicativas orales y escritas a través de la implementación de algunas herramientas tecnológicas	Ilse Alejandra Cápona González
El Padlet como herramienta vinculante e integradora del proceso de práctica inicial	Margot Recabarren Herrera
Implementación de tecnologías de aprendizaje inmersivas 360 para el desarrollo de actividades de laboratorio online, en los cursos de Química Ambiental y Tratamiento de Aguas y Aguas Residuales de la Carrera de Ingeniería Ambiental	Elizabeth Garrido Ramírez
Uso de Recursos Digitales para la promoción de Aprendizajes en Historia y Ciencias Sociales	Gabriela Alejandra Vásquez Leyton
Sesiones virtuales de reforzamiento para contenidos de Imagenología en los alumnos de 3er año de la carrera de Odontología	Arturo Fuentes Salazar y Ramiro García

Casos de incumplimiento relacionado con comunicaciones de marketing

GRI 417-3

En el transcurso de este año, UNAB ha tenido un bajo nivel en la cantidad total de casos de incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relacionados a comunicaciones de marketing, publicidad, promoción y patrocinio. Solo se han contabilizado 4 casos que dieron lugar a una advertencia y ninguno vinculado a multas o sanciones, tampoco la Universidad ha identificado aquellos que den paso a infringir códigos voluntarios.

Quejas justificadas sobre violaciones de la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de los clientes

GRI 418-1

En 2021, la institución no registró reclamaciones vinculadas a violaciones de la privacidad del cliente sobre casos de filtraciones, robos o pérdida de datos de clientes que provengan de terceras partes respaldadas por la organización ni de autoridades regulatorias.

4.5 Innovación curricular

De manera constante, La Universidad Andrés Bello realiza revisiones a sus planes de estudio, los cuales poseen de un alto grado de identificación de las necesidades del campo laboral. Este año, se llevaron a cabo un total de 37 innovaciones curriculares, las que se detallan a continuación:



13 CARRERAS DE PREGRADO REGULAR

Derecho	Diseño Gráfico	Geología	Publicidad
Arquitectura	Diseño de vestuario y textil	Ing. automatización y robótica	Psicopedagogía
Artes Visuales	Periodismo	Ing. Civil en minas	Fonoaudiología
Diseño de juegos digitales			



5 PROGRAMAS DE ESTUDIO

Ciencias de la computación	Ciencias de la Ing. mención Logística y Gestión de Operaciones
Educación emocional y Convivencia escolar	MBA con énfasis en tecnología
Enfermería	



4 PROGRAMAS DE CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

Entrenador deportivo Advance	Fonoaudiología Advance	Ing. automatización y robótica Advance	Periodismo Advance
------------------------------	------------------------	--	--------------------



7 ESPECIALIDADES MÉDICAS

Formación Especialista en Psiquiatría adulto

PFE Anestesiología

PFE Medicina Intensiva

Enfermería oncológica del adulto

PFE Imagen y radiología

MBA con énfasis en tecnología

PFE Medicina de urgencia

Otras especialidades



5 ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

Imagenología Dental

Odontopediatría

Trastornos Temporomandibulares y dolor orofacial

Ortodoncia y Ortopedia maxilofacial

Especialización en Rehabilitación oral



3 DOCTORADOS

Astrofísica

Ciencias Físicas

Teoría crítica y Sociedad actual





CAPÍTULO 5

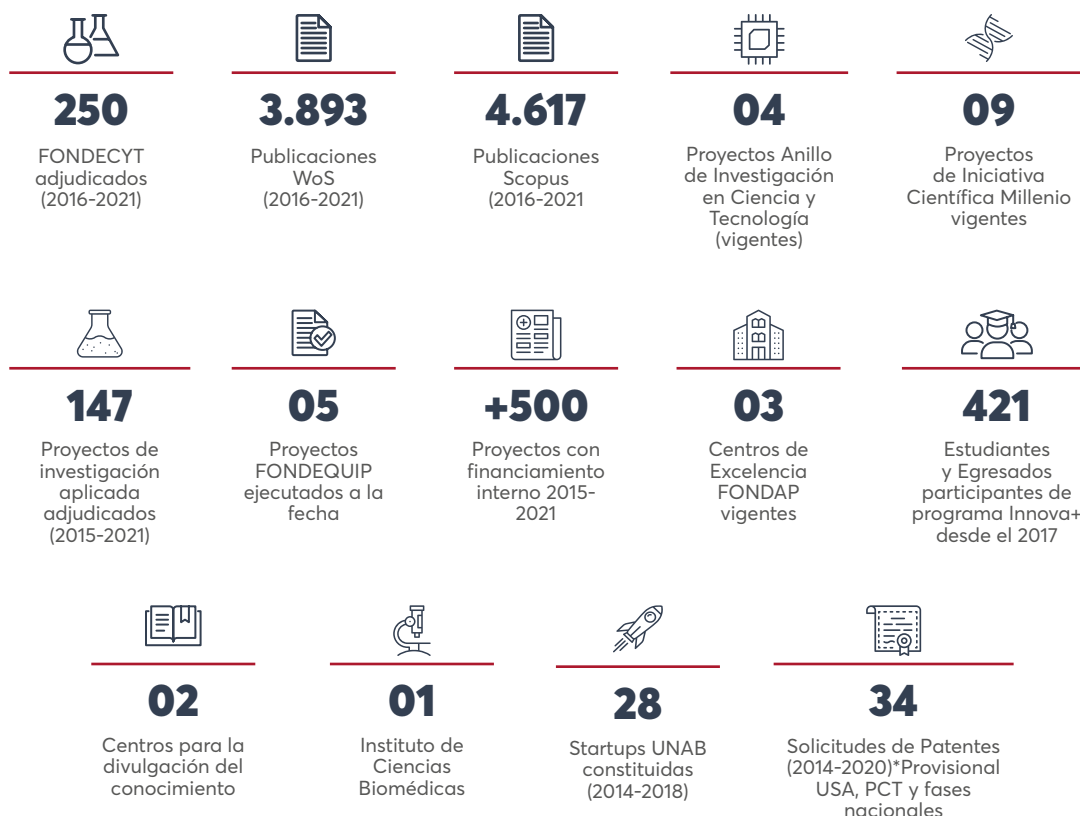
Investigación para un desarrollo sostenible



5.1 Productividad científica

A lo largo de su historia, la Universidad ha incentivado una constante y dinámica proliferación de generación de nuevo conocimiento, lineamiento que está en la Misión institucional y que forma parte de uno de sus ejes estratégicos del periodo 2018-2022, "expandir y potenciar la generación de nuevo conocimiento, la innovación y el emprendimiento". En paralelo, la política de investigación y una serie de normativas regulan el quehacer de investigación, lo que es potenciado por medio de diversos instrumentos desde la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado (VRID) y las unidades que la componen.

En la misma línea, esta ruta investigativa está integrada al pilar de Impacto Social de la UNAB, que tiene por objetivo potenciar la Ciencia Abierta a través del involucramiento de los investigadores en el concepto, como el manejo de datos, acercamiento de la ciencia a la comunidad, entre otros. La excelencia en el trabajo realizado en esta área se ha consolidado a través del tiempo, gracias a ello, a la fecha, UNAB destaca en sus cifras de aporte científico:



DOCTORADOS



Dentro de este propósito, UNAB ha mantenido una presencia constante en la productividad científica a través de numerosas publicaciones en diversas y reconocidas plataformas de ciencia investigativa para su divulgación.

Tal es su compromiso, que este año, **la Universidad celebra el aumento de número de publicaciones en Web of Science (WoS)**. A continuación, se destacan los principales logros obtenidos este 2021.



Reacreditación de los Doctorados en

Biociencias moleculares

(6 años)

Fisicoquímica molecular

(6 años)



Graduados 2021

24

Total acumulado
370



41

Nuevas becas de la **Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)**



Divulgación Científica

Adjudicación de proyectos destacados

En el transcurso de este año, la casa de estudios se vio acreedora de diversos proyectos de financiación estatal, privada y de entidades internacionales, consolidando una vez más a UNAB como referente en la incubación de investigación científica, tecnológica y en el fortalecimiento de su cuerpo académico. Una posición que se ha visto robustecida por su impacto en el campo laboral, según reflejan las positivas cifras del último tiempo:



UNAB apoyó la ejecución de

7 proyectos Semillas Corfo

y la postulación a 7 proyectos VIU Fondef.

\$780

millones en ventas acumuladas del portafolio de emprendimientos

\$212

millones en levantamiento de financiamiento público

\$260

millones en levantamiento de capital privado



Creación de

41 empleos

A continuación, se detallan los proyectos más relevantes desarrollados en el transcurso de 2021:

Investigación internacional

Los organismos que financian esta rama de proyectos son los siguientes: Red de Colaboración Internacional IRN DABMA; Centro Internacional de Ingeniería Genética y Biotecnología (ICGEB), Asociación Internacional para Investigación Dental (IADR) y Comité Mixto ESO-Gobierno de Chile; *National Science Foundation* (NSF) y el Programa para el fortalecimiento de los sistemas de ciencia y tecnología (FORCYT).

Ciencia y tecnología

El Departamento de Ciencias Físicas (DCF) ganó la financiación de su proyecto "*Holography and its applications to High Energy Physics, Quantum Gravity and Condensed Matter Systems*" que se enmarca en el concurso Anillos Regular de Investigación en Ciencia y/o Tecnología 2021, que estuvo convocado por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID).

Subvención a la Instalación en la Academia

En el contexto del concurso "Convocatoria Nacional Subvención a la Instalación en la Academia 2021" de ANID, la Universidad logró sumar a su cuerpo docente a dos académicas y un académico altamente calificados. El llamado de UNAB estuvo abierto a postular a sus programas de pre y post grado, facultades de Ingeniería, Educación y Ciencias Sociales, Derecho, Ciencias Exactas y Ciencias de la Vida.

5.2 Formación de investigadores

A la fecha, UNAB tiene a 65 investigadores e investigadoras postdoctorales como parte activa de sus diversos equipos de investigación, Centros e Instituto.

Desarrollar instancias para fortalecer el cuerpo investigador es una tarea permanente y dinámica. La Universidad Andrés Bello se mantiene a la vanguardia en diversas áreas del saber gracias a su activa participación dentro del ecosistema de la investigación académica nacional e internacional, logrando impactar a las comunidades y futuras generaciones. En el transcurso de este año, UNAB ha destacado en el área de acercamiento de la ciencia a la sociedad, enriquecer sus centros de investigación y fortalecer los conocimientos de su cuerpo investigativo a través de las siguientes iniciativas:

Acercando la ciencia a la sociedad

El Centro para la Comunicación de la Ciencia de UNAB, impartió el curso "La Ciencia de la Comunicación de la Ciencia", liderado por el destacado comunicador científico, Gabriel León. La instancia estuvo orientada al cuerpo investigativo de la Universidad, quienes accedieron a conocer los ejes esenciales de la comunicación científica, junto con aprender herramientas de divulgación para sus trabajos y así lograr llegar a su público ideal.

Cultura científica en UNAB

Tradicionalmente, la Conferencia de Cultura Científica UNAB que se celebra presencialmente todos los años, se llevó a cabo en modalidad virtual debido a la contingencia de emergencia sanitaria.

En su VIII versión, la jornada estuvo conformada por una serie de charlas y contó con investigadores e investigadoras de la Universidad, quienes compartieron sus avances en diversas temáticas del saber, como salud mental, neurociencia, dinosaurios, educación, virus y genética, entre otros.



8 charlas online

con expositores referentes

Más de **10.500**
participantes virtuales

Alianza internacional en biotecnología

UNAB y *Fraunhofer Chile Research* se unieron en un acuerdo de colaboración científica, en donde el organismo alemán traspasa la administración y operación de su Centro de Biotecnología de Sistemas (CSB). La Universidad dará continuidad a más de 20 proyectos de investigación en curso, los que cuentan con un equipo de 17 investigadores destacados. Las áreas de trabajo abarcan biomonitorio molecular, agricultura sustentable y alimentos saludables.



Unidades de investigación enfocadas en áreas de Sostenibilidad

CIS UNAB

Marina Quintay (CIMARQ)

La Universidad Andrés Bello, a raíz de su compromiso con la generación de conocimiento en áreas de la sostenibilidad, mantiene y opera una serie de unidades abocadas a la investigación en diversas temáticas de la sostenibilidad las cuales cuentan con profesionales destacados y de amplia trayectoria.

Centro de Investigación para la Sustentabilidad (CIS) Tiene por objetivo posicionar a la UNAB dentro de la investigación de excelencia en sostenibilidad, el cuidado del medio ambiente y la biodiversidad, a través de la conformación de un equipo multidisciplinario, comunicar sus resultados a la comunidad y contribuir al desarrollo de políticas públicas medioambientales.

Más detalles en <https://cis.unab.cl/>

Con 25 años de trayectoria, este centro se ha dedicado a la transferencia tecnológica, vinculación con el medio y al desarrollo de la investigación aplicada, ejes que se enmarcan en las áreas de comunidades rurales costeras y Ciencias del Mar. También vela por el apoyo formativo de la comunidad estudiantil de pre y post grado de la Facultad de Ciencias de la Vida.

Las instalaciones están ubicadas en los terrenos de la ex planta ballenera INDUS en Caleta Quintay, hoy convertida en Monumento Histórico Nacional.

Más información en <https://cimarq.unab.cl/>



Centro de Transporte y Logística (CTL)

Este organismo, desde su implementación en 2013 y liderado por la Facultad de Ingeniería, tiene por objetivo potenciar el crecimiento económico y la innovación del país mediante proyectos de investigación y la educación de excelencia en el área de logística, transporte y redes de valor.

Más información en <https://ctl.unab.cl/>



Centro de Investigación Urbana para el Desarrollo, el Hábitat y la Descentralización (CIUDHAD)

Busca generar nuevo conocimiento multi e interdisciplinario en torno al urbanismo y la planificación urbana.

Más información en el siguiente [link](#)



Centro de Biotecnología de Sistemas (CSB)

Como centro de investigación aplicada, conecta la investigación biotecnológica de excelencia con los principales desafíos de la industria, desarrolla soluciones para resolver las necesidades de las industrias de alimentos e ingredientes, nutracéuticos, cosmeceúticos, agricultura, minería y forestal con énfasis en un desarrollo sostenible.

Más información en <https://csb.unab.cl/>



De manera constante, la Universidad Andrés Bello genera conocimiento aplicado en materia de desarrollo sostenible. Esto se refleja de manera destacada en su impacto por sobre el promedio mundial (FWCI* mayor a 1) en varios de los ODS.

5.3 Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

UNAB -13

En la búsqueda por contribuir a una sociedad más comprometida con su entorno social, económico y medioambiental, desde 2017 la Universidad ha querido incorporar en los lineamientos estratégicos de su área de Vinculación con el Medio la Agenda 2030 de las Naciones Unidas junto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para ello, la Institución ha impulsado el Programa de Investigación para el Desarrollo Sostenible, el cual ha dirigido todas sus producciones, proyectos y estudios de su área investigativa a los diversos ODS existentes, junto con reconocer a aquellos investigadores e investigadoras que han contribuido a este objetivo. La distinción se llevó a cabo durante el seminario "Objetivos de Desarrollo Sostenible e Investigación en la UNAB".

* Field-Weighted Citation Impact (FWCI): es un indicador que permite medir el impacto de publicaciones científicas en forma comparativa a un campo o área temática. Su utilidad radica en su fácil comprensión e interpretación (Exactamente 1: significa que se tiene el rendimiento esperado para el promedio global; Más que 1: significa que se cita más de lo esperado según el promedio mundial. Por ejemplo, 1,48 significa 48% más citado de lo esperado; Menos de 1: significa que el resultado se cita menos de lo esperado según el promedio mundial).

Investigaciones destacadas

UNAB - 9

Año tras año, la UNAB realiza un aporte concreto en la generación de nuevo conocimiento de manera anual. Para visibilizar el desarrollo de investigación, se ha dispuesto la siguiente tabla, la cual muestra la contribución de la Universidad a los diversos ODS, además revela el impacto FWCI que este nuevo conocimiento ha suscitado en la comunidad científica mundial.



Como se puede observar, la alta presencia de los trabajos vinculados al ODS 3 de "Salud y Bienestar", al ODS 13 de "Acción por el clima" y el ODS 14 de "Vida Submarina", son prueba de los avances sistemáticos que los investigadores UNAB vienen desarrollando a través de los centros y núcleos de investigación, como es el Centro de Investigación Marítima de Quintay (CIMARQ), el Centro de In-





vestigación para la Sustentabilidad (CIS) y el Instituto de Ciencias Biomédicas (ICB), entre otros.





Para profundizar en las temáticas abordadas por ODS, a continuación, se ha dispuesto un listado con algunas de las diversas producciones de investigaciones que se han realizado desde 2017 a la fecha.




ODS	2016			2017			2018			2019			2020			2021		
	PUBLIC.	CITAS	FWCI	PUBLIC.	CITAS	FWCI	PUBLIC.	CITAS	FWCI	PUBLIC.	CITAS	FWCI	PUBLIC.	CITAS	FWCI	PUBLIC.	CITAS	FWCI
1	4	3	0,13	1	1	0	2	3	0,23	1	0	0	6	31	1,08	8	1	0,10
2	3	38	0,74	5	65	0,70	11	388	2,23	10	45	0,63	5	25	1,28	17	28	1,38
3	74	1.100	0,77	68	764	0,79	92	825	0,68	80	1.232	1,35	129	661	0,96	129	247	1,26
4	5	14	0,42	15	77	0,59	11	53	0,83	18	48	0,89	37	92	1,10	36	21	0,80
5	2	37	1,91	3	47	1,86	7	33	1,10	10	69	1,40	19	27	0,34	17	6	0,70
6	3	50	1,03	2	4	0,25	5	86	1,04	2	12	0,58	11	35	0,62	7	5	0,58
7	19	311	1,02	19	335	1,22	16	387	2,06	23	196	1,54	35	145	1,24	57	134	1,25
8	1	0	0,00	6	45	1,55	3	13	2,00	7	29	0,76	10	16	1,12	17	23	0,96
9	2	6	0,50	6	67	0,99	9	107	1,52	9	33	0,67	15	88	2,17	27	38	1,01
10	2	3	0,27	8	69	1,72	6	31	0,78	4	15	0,60	20	46	0,51	33	32	1,04
11	9	184	1,17	10	116	1,67	13	68	0,39	20	124	1,00	23	78	0,79	30	21	0,62
12	1	5	1,96	2	35	0,82	3	93	2,43	7	30	0,51	9	63	1,44	23	43	1,06
13	2	20	0,45	7	76	0,61	4	67	1,07	10	67	1,12	13	81	1,54	20	43	1,26
14	19	311	1,20	23	525	1,86	25	350	1,32	26	235	1,42	31	186	1,53	71	140	1,10
15	8	348	2,18	9	188	1,19	16	127	0,66	17	505	2,52	24	111	1,05	24	41	1,23
16	2	0	0,00	7	67	2,19	8	17	0,41	22	106	1,08	30	68	1,02	26	23	0,76

ODS	Investigación	Autoría
2 HAMBRE CERO 	Descripción de las políticas sanitarias chilenas en materia de alimentación y nutrición	Rodriguez-Osiac, L., Fernandes, A. C. P., Mujica-Coopman, M. F., Caro-Moya, P. & Navarro-Rosenblatt, D., oct. 2021, En: Revista Médica de Chile. 149, 10, p. 1485-1494 10 p.
	Análisis comparativo de los genomas de Felixounavirus, incluidos dos nuevos miembros del género que infectan a Salmonella infantis	Barron-Montenegro, R., García, R., Dueñas, F., Rivera, D., Opa-zo-Capurro, A., Erickson, S. & Moreno-Switt, A. I., jul. 2021, En: Antibi-otics. 10, 7, 806.
	Detección de residuos antimicrobianos en camas de aves de corral: Seguimiento de un riesgo mediante un método hplc-ms/ms selectivo y sensible	Yévenes, K., Pokrant, E., Trincado, L., Lapierre, L., Galarce, N., Martín, B. S., Maddaleno, A., Hidalgo, H. & Cornejo, J., may. 2021, En: Animals. 11, 5, 1399.
	Detección de la presencia de salmonela no tifoidea en diferentes sistemas animales y evaluación de la resistencia a los antimicrobia-nos	Rivera, D., Allel, K., Dueñas, F., Tardone, R., Soza, P., Hamilton-west, C. & Moreno-switt, A. I., jun. 2021, En: Animals. 11, 6, 1532.
3 SALUD Y BIENESTAR 	Fiabilidad absoluta y validez concurrente de la dinamometría manual en la evaluación de la fuerza de los rotadores del hombro: Revisión sistemática y metaanálisis	Chamorro, C., Arancibia, M., Trigo, B., Arias-Poblete, L. & Jer-ez-Mayorga, D., sept. 2021, En: International Journal of Environ-mental Research and Public Health. 18, 17, 9293.
	Un análisis transversal del estigma que rodea a la diabetes tipo 2 en Colombia	Pedrero, V., Manzi, J. & Alonso, L. M., 1 dic. 2021, En: International Journal of Environmental Research and Public Health. 18, 23, 12657.
	Efectos agudos y crónicos del entrenamiento a intervalos sobre el sistema inmunitario: Una revisión sistemática con meta-análisis	Souza, D., Vale, A. F., Silva, A., Araújo, M. A. S., de Paula Júnior, C. A., de Lira, C. A. B., Ramirez-Campillo, R., Martins, W. & Gentil, P., sept. 2021, En: Biology. 10, 9, 868.
	Acceso de la mujer a la atención de salud: brechas que la futura reforma de salud en Chile debe resolver	Paredes-Fernández, D., Lenz-Alcayaga, R., Rojas-Cáceres, C. & Carroza Escobar, M. B., 18 nov. 2021, En: Medwave. 21, 10, p. e8490

ODS	Investigación	Autoría
<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> 	<p>Diseño, implementación y evaluación de una plataforma técnica que apoya a niños hispanohablantes con discapacidad intelectual en el aprendizaje del inglés como segunda lengua</p>	<p>Rojas, L., Sorbello, K., Contreras, P. & Calderon, J. F., 2021, Social Computing and Social Media: Applications in Marketing, Learning, and Health - 13th International Conference, SCSM 2021, Held as Part of the 23rd HCI International Conference, HCII 2021, Proceedings. Meiselwitz, G. (ed.). Springer Science and Business Media Deutschland GmbH, p. 257-269 13 p. (Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics); vol. 12775 LNCS).</p>
	<p>Un examen conceptual y empírico a gran escala del Welcoming Empowerment Monitoring Approach (WEMA) para la seguridad escolar y la reducción del consumo de sustancias.</p>	<p>Astor, R. A., Benbenishty, R. & Watson, K. R., jul. 2021, En: Research on Social Work Practice. 31, 5, p. 454-468 15 p.</p>
	<p>Un llamado para la integración conceptual de las estructuras de oportunidades dentro de la investigación de seguridad escolar</p>	<p>Astor, R. A., Benbenishty, R. & Watson, K. R., jul. 2021, En: Research on Social Work Practice. 31, 5, p. 454-468 15 p.</p>
	<p>Caracterización de los estudiantes migrantes y su relación con el rendimiento académico</p>	<p>Jorquera, S. M. & Lira, M. M., dic. 2021, En: Revista Conhecimento Online. 3, p. 150-173 24 p.</p>
<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> 	<p>Un estudio de las diferencias de género en la elección de carrera en disciplinas STEM: El caso de los estudiantes chilenos</p>	<p>Saavedra-Acuna, C. & Quezada-Espinoza, M., 26 jul. 2021, En: ASEE Annual Conference and Exposition, Conference Proceedings. 2021, 17 p., 33780.</p>
	<p>Intención emprendedora: Un estudio de género en estudiantes de administración y economía de Chile</p>	<p>Contreras-Barraza, N., Espinosa-Cristia, J. F., Salazar-Sepulveda, G. & Vega-Muñoz, A., 1 may. 2021, En: Sustainability (Switzerland). 13, 9, 4693.</p>
	<p>La experiencia de mujeres estudiantes en carreras de ingeniería y matemáticas: Un estudio de grupos focales</p>	<p>García-Holgado, A., Verdugo-Castro, S., Dominguez, A., Hernández-Armenta, I., García-Penalvo, F. J., Vazquez-Ingelmo, A. & Sanchez-Gomez, M. C., 21 abr. 2021, Proceedings of the 2021 IEEE Global Engineering Education Conference, EDUCON 2021. Klinger, T., Kollmitzer, C. & Pester, A. (eds.). IEEE Computer Society, p. 50-56 7 p. 9454079. (IEEE Global Engineering Education Conference, EDUCON; vol. 2021-April).</p>
<p>¿Trayectorias delictivas versátiles o especializadas? Agresores de violencia doméstica</p>	<p>Valdivia-Devia, M., Oyanedel, J. C., Andrés-Pueyo, A., Araya, M. F. & Valdivia-Monzón, M., 2021, En: Anuario de Psicología Jurídica. 31, 1, p. 45-54 10 p.</p>	

ODS	Investigación	Autoría
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	Una propuesta para detectar fraudes en el consumo de agua potable mediante redes neuronales artificiales	Levano, M., Galeano, J. & Peralta, B., 2021, 2021 IEEE CHILEAN Conference on Electrical, Electronics Engineering, Information and Communication Technologies, CHILECON 2021. Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc., (2021 IEEE CHILEAN Conference on Electrical, Electronics Engineering, Information and Communication Technologies, CHILECON 2021).
	Arundo donax L. Cómo se mantiene una alta capacidad fotosintética en condiciones de escasez de agua	Sánchez, E., Rivera-Vargas, P., Serrat, X. & Nogués, S., 2021, En: Agronomy. 11, 6, 1089.
	Impactos de disruptores endocrinos en peces de Chile: La influencia de las aguas residuales	Barra, R. O., Chiang, G., Saavedra, M. F., Orrego, R., Servos, M. R., Hewitt, L. M., McMaster, M. E., Bahamonde, P., Tucca, F. & Munkittrick, K. R., 25 mar. 2021, En: Frontiers in Endocrinology. 12, 611281.
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	Topología de inversor Boost de cinco niveles con puesta a tierra común y control predictivo de modelos para generación fotovoltaica conectada a red	Aly, M., Kouro, S., Ahmed, E. M., Meynard, T. A. & Rodriguez, J., 13 oct. 2021, IECON 2021 - 47th Annual Conference of the IEEE Industrial Electronics Society. IEEE Computer Society, (IECON Proceedings (Industrial Electronics Conference)); vol. 2021-October).
	Un nuevo método de control predictivo con secuencia de conmutación óptima y supresión de la resonancia del filtro para un convertidor matricial de dos etapas	Di, Z., Xu, D., Tarisciotti, L. & Wheeler, P., 2 jun. 2021, En: Energies. 14, 12, 3652.
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	Economía circular en los sistemas urbanos: ¿Cómo medir el impacto?	Muñoz, E. & Navia, R., feb. 2021, En: Waste Management and Research. 39, 2, p. 197-198 2 p.
	Evaluación medioambiental del sistema tecnológico de almacenamiento de energía térmica de calor latente con material de cambio de fase para aplicaciones de calefacción doméstica	Bernal, D. C., Muñoz, E., Manente, G., Sciacovelli, A., Ameli, H. & Gallego-Schmid, A., 1 oct. 2021, En: Sustainability (Switzerland). 13, 20, 11265.
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	Una vía innovadora para valorizar residuos industriales ricos en óxidos de hierro y aluminio: Recuperación de múltiples metales	Khanna, R., Konyukhov, Y. V., Ikram-ul-haq, M., Burmistrov, I., Cayumil, R., Belov, V. A., Rogachev, S. O., Leybo, D. V. & Mukherjee, P. S., 1 oct. 2021, En: Journal of Environmental Management. 295, 113035.
	Los nuevos retos de la fabricación frente a la sostenibilidad	Zamorano, J., Alfaro, M., Martins de Oliveira, V., Fuertes, G., Durán, C., Ternero, R., Sabattin, J. & Vargas, M., oct. 2021, En: Manufacturing Letters. 30, p. 19-22 4 p.

ODS	Investigación	Autoría
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	Integración de los retos de la sostenibilidad global en un curso de gestión organizativa	Jofré, J. C. & Dominguez, A., 26 jul. 2021, En: ASEE Annual Conference and Exposition, Conference Proceedings.
	Evolución temporal de la vulnerabilidad social a los riesgos naturales en Chile	Bronfman, N. C., Repetto, P. B., Guerrero, N., Castañeda, J. V. & Cisternas, P. C., 10 mar. 2021, (Publicación electrónica previa a su impresión) En: Natural Hazards.
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	Evaluación de la calidad del aire y previsión de la contaminación mediante redes neuronales artificiales en Lima Metropolitana-Perú	Cordova, C. H., Portocarrero, M. N. L., Salas, R., Torres, R., Rodríguez, P. C. & López-Gonzales, J. L., dic. 2021, En: Scientific Reports. 11, 1, 24232.
	Metodología de gestión de espacios públicos para aumentar el acceso de las poblaciones vulnerables a bienes y servicios esenciales durante la pandemia de COVID-19	Regal Ludowieg, A., Ortega, C., Bronfman, A., Rodríguez Serra, M. & Chong, M., 17 ago. 2021, (Publicación electrónica previa a su impresión) En: Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	Panorama de la generación y gestión de residuos sólidos: Situación actual en Chile	Cayumil, R., Khanna, R., Konyukhov, Y., Burmistrov, I., Kargin, J. B. & Mukherjee, P. S., 1 nov. 2021, En: Sustainability (Switzerland). 13, 21, 11644.
	Evaluación del ciclo de vida de los hogares en Santiago de Chile: Puntos críticos medioambientales y análisis de políticas	López-Eccher, C., Garrido-Ramírez, E., Franchi-Arzola, I. & Muñoz, E., 1 mar. 2021, En: Sustainability (Switzerland). 13, 5, p. 1-12 12 p., 2525.
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	Un enfoque basado en hormigas para resolver el problema de rutas de vehículos eléctricos con ventanas de tiempo y recargas parciales	Huerta-Rojo, A., Montero, E. & Rojas-Morales, N., 2021, 2021 40th International Conference of the Chilean Computer Science Society, SCCC 2021. IEEE Computer Society, (Proceedings - International Conference of the Chilean Computer Science Society, SCCC; vol. 2021-November).
	Evaluación de la aptitud actual y futura del hábitat de <i>Caligus rogerscresseyi</i> (Boxshall y Bravo, 2000) para la salmonicultura en el sur de Chile	Lepe-Lopez, M., Escobar-Dodero, J., Zimin-Veselkoff, N., Azat, C. & Mardones, F. O., 9 feb. 2021, En: Frontiers in Veterinary Science. 7, 615039.

ODS	Investigación	Autoría
14 VIDA SUBMARINA 	Una década después, revisando los desechos marinos flotantes en el norte de la Patagonia chilena	Ahrendt, C., DeCoite, M., Pulgar, J., Pozo, K., Galbán-Malagón, C. & Hinojosa, I. A., jul. 2021, En: Marine Pollution Bulletin. 168, 112372.
	La luz artificial nocturna altera el asentamiento de los percebes belota en un hábitat artificial del Canadá atlántico	Lynn, K. D., Tummon Flynn, P., Manríquez, K., Manríquez, P. H., Pulgar, J., Duarte, C. & Quijón, P. A., feb. 2021, En: Marine Pollution Bulletin. 163, 111928.
	Bacterias aisladas de la esponja antártica lophon sp. revelan mecanismos de simbiosis en Sporosarcina, Cellulophaga y Nesterenkonia	Moreno-Pino, M., Ugalde, J. A., Valdés, J. H., Rodríguez-Marconi, S., Parada-Pozo, G. & Trefault, N., 10 jun. 2021, En: Frontiers in Microbiology. 12, 660779.
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	Emisiones contaminantes como indicadores de elementos químicos en la nieve a lo largo de un gradiente latitudinal en el sur de los Andes	Contaminant emissions as indicators of chemical elements in the snow along a latitudinal gradient in southern Andes
	Gatos domésticos vagabundos cerca de áreas de conservación en Chile: Movimientos espaciales, cuidado humano y riesgos para la fauna silvestre	López-Jara, M. J., Sacristán, I., Farías, A. A., Maron-Perez, F., Acuña, F., Aguilar, E., García, S., Contreras, P., Silva-Rodríguez, E. A. & Napolitano, C., 1 jul. 2021, En: Perspectives in Ecology and Conservation. 19, 3, p. 387-398 12 p.
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	Turberas del sur de Sudamérica: Una revisión	León, C. A., Gabriel, M., Rodríguez, C., Iturraspe, R., Savoretti, A., Pancotto, V., Benítez-Mora, A., Valdés, A., Díaz, M. F., Oberpaur, C., Domínguez, E., Fernández, L. D., Mackenzie, R., Roland, T., Mauquoy, D. & Silva, C., 2021, En: Mires and Peat. 27, p. 1-29 29 p., 3.
	Un estudio exploratorio de la prevalencia y los correlatos del maltrato a los alumnos por parte de los profesores en Camerún	Benbenishty, R., Daru, E. R. & Astor, R. A., 2021, (En prensa) En: International Journal of Social Welfare. 31, 1, p. 22-32 11 p.
	Breve análisis comparativo entre la regulación del Consejo para la Transparencia (Chile) y el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (España)	Muñoz, J. A., 26 mar. 2021, En: Revista Española de la Transparencia. 12, p. 145-166 22 p.

Financiamiento de la investigación

En relación con los instrumentos de financiamiento que fomentan el desarrollo en investigación, la VRID muestra una gran variedad de fondos concursables para académicos y estudiantes. Cada uno de estos concursos poseen bases de concurso claras y explícitas, formularios de postulación, informes de avance y final, y sus resultados de adjudicación son publicados para cada concurso.

Los instrumentos que están a disposición de investigadores son los siguientes:

- I. Concurso Proyectos Regulares
- II. Concurso Proyectos Jorge Millas
- III. Concurso Proyectos Ciencias Biomédicas y Clínicas
- IV. Concurso Proyecto Núcleo UNAB
- V. Concurso de Proyectos de Investigación Educativa,
- VI. Concurso Apoyo a Asistencia a Eventos Científicos
- VII. Concurso Prueba de Concepto
- VIII. Concurso Proyectos de Investigación en Comunicación, Ciencia y Sociedad.

Por otra parte, la generación de nuevo conocimiento evidenciable, tanto en publicaciones como en derechos de propiedad intelectual, se mide y evalúa a través de indicadores reconocidos y aceptados por el ecosistema de ciencia y tecnología. Estos indicadores son números de artículos indexados en WoS y Scopus, impacto normalizado, montos provenientes de fondos concursables nacionales e internacionales, de fuentes públicas y privadas y patentes solicitadas.

Para el propósito anteriormente mencionado, la Institución utiliza la reconocida herramienta SciVal y el sistema PURE, ambos de Elsevier, lo cual ha impulsado la sistematización tanto de la captura de la información asociada a productividad y su análisis. Estas herramientas han permitido la automatización del proceso de asignación de incentivos por publicación y postulación a proyectos internos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

UNAB reconoce a investigadores e investigadoras por su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Durante los últimos tres años, UNAB ha demostrado su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de la generación de investigación en este marco, aportes que han sido reconocidos por el ranking de impacto del *Times Higher Education*, liderados a nivel nacional por la Universidad Andrés Bello en 2019 y 2021.

Para construir una cultura aún más sostenible dentro de la comunidad universitaria, este año se fijó como objetivo reconocer a las y los investigadores cuyo trabajo tributa de forma destacada en cada uno de los ODS. La distinción se llevó a cabo en el marco del seminario "Objetivos de Desarrollo Sostenible e Investigación en la UNAB", la que fue organizada por la Dirección General de Investigación en conjunto con la Dirección General de Vinculación con el Medio y Sostenibilidad. Fueron 19 miembros reconocidos de la comunidad de investigación. Para conocer el detalle de los laureados y sus respectivas facultades, [pincha aquí](#).

Reconocimiento internacional

Gracias al esfuerzo continuo de toda la comunidad universitaria, UNAB ha sido destacada en el Ranking THE Impact 2021 de la revista londinense Times Higher Education, posicionándose los primeros lugares a nivel nacional en los siguientes ODS:



Además, la Universidad es la primera de Chile en figurar en esta prestigiosa selección, junto con ubicarse en el puesto número 56 a nivel global dentro de un total de 462 instituciones de educación superior.

Más información en:

<https://www.timeshighereducation.com/impactrankings>

5.4 Innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento

Uno de los propósitos de la Universidad es incentivar, aplicar y divulgar la cultura de innovación a través del apoyo sostenido en la investigación aplicada multidisciplinaria como eje esencial de la innovación con base en la ciencia. Para concretar estas directrices, UNAB ha creado una serie de Programas de Transferencia Tecnológica, Innovación y Emprendimiento que establecen sus trabajos a favor de la transferencia de conocimiento, nuevas habilidades, métodos, modelos, entre otros, para mejorar la sociedad y la industria.

En línea con lo anterior, a continuación, se presentan los principales indicadores de los programas, que comprenden desde 2017 al 2021.

Este programa ha alcanzado un nivel de desarrollo superior, motivo por el cual UNAB fue destacada como la segunda universidad más importante según el *Innovation Ranking Scimago* en 2020, lo cual se condice con las 25 solicitudes de patentes en el periodo 2017-2021 y los 118 proyectos de Investigación Aplicada adjudicados en los mismos años, posicionando a la Institución como la tercera casa de estudios superiores con más adjudicaciones a nivel nacional.

Principales indicadores del Programa de Innovación, Transferencia tecnológica y Emprendimiento UNAB

Indicador	Definición Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Montos acumulados	Monto de financiamiento acumulados (inversionistas/ fondos públicos, etc.) generados por Emprendimientos UNAB	\$163.000.000	\$3.921.186.165	\$1.789.113.333	\$26.271.450.000	\$23.644.305.000
Declaraciones de invención	Nº de declaraciones de invención	10	2	8	7	6
Empleos	Nº de empleos generados por emprendimientos de alumnos o egresados UNAB	55	51	45	55	49
Ventas de Emprendimientos	Monto en ventas acumulados por Emprendimientos UNAB	\$368	\$1.403	\$831	\$529	\$632
Nº Emprendimientos	Nº de emprendimientos creados por estudiantes o exalumnos que perduran por 3 o más años	6	9	10	14	19



Iniciativas destacadas

Las iniciativas vinculadas al impacto de este programa abarcan diversas áreas, entre ellas se identifican las siguientes: Empaquetamiento tecnológico, como la creación del primer spin-off en UNAB “Conciencia Logística”; patentes, solicitudes de patentes de invención, licenciamientos, Value Creation Program, etc., desarrollados por la comunidad UNAB y gestionados por la Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica UNAB y/o la Dirección General de Investigación UNAB en colaboración con las áreas académicas o administrativas de la Institución.

Proyecto Ciencia 2030

UNAB -8

En esta misma línea, para potenciar aún más este programa, la Universidad cuenta con el proyecto Ciencia 2030. Esta gran iniciativa comenzó sus esfuerzos colaborativos en 2018 y ahora avanza a su segunda etapa gracias a la adjudicación de fondos. Está liderado por la Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica (DITT) de la Vicerrectoría de Investigación y Docorado.

Este proyecto obedece al pilar de Impacto Social y contempla aumentar en número y calidad las herramientas para desarrollar la cultura de innovación en UNAB, disminuir las brechas de género en la ciencia¹, catapultar el emprendimiento de base científica-tecnológica en los y las estudiantes, profesionales, académicos para incentivar la transferencia tecnológica y generar nuevo conocimiento.

Patentes de innovación

En cuanto al área de patentes mencionado, la UNAB se ha posicionado como una incubadora creativa en materia de innovación, por lo que este año las solicitudes de patentes han sido distinguidas con sus aprobaciones a nivel nacional e internacional. A nivel de cifras generales, desde la Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica (DITT) se logró para este año solicitar 10 patentes de invención, 8 solicitudes en fases nacionales y una solicitud provisional.

Las solicitudes de patentes se han tramitado en Europa, Canadá, Estados Unidos y Perú.

¹Otras iniciativas en equidad de género se detallan en el Capítulo 4, en el subtema Educación inclusiva.

Ecosistema de emprendimiento UNAB

Programa INNOVA+

Desde 2014, este espacio de UNAB busca inspirar e incrementar el desarrollo de emprendimientos innovadores de estudiantes y Alumni, mediante iniciativas de formación abiertas a toda la comunidad universitaria que impacten en la comunidad y en el mercado. Este año, este espacio ha permitido un gran número de participantes, iniciativas destacadas y finalización de etapas.

109

alumnos de pre y postgrado en INNOVA+

7 proyectos

completaron Programa Value Creation

Espacio formativo de UNAB que entrega herramientas para potenciar la propuesta de valor. Su segunda etapa es recibir apoyo de la Red de Mentores(as).

6 equipos

Finalizaron Diplomado en Creación de Negocios

Tiene por objetivo apoyar a emprendedores a través de la transferencia de herramientas para potenciar la competitividad y sostenibilidad de sus empresas en fase inicial.

Creación de 4 nuevos

emprendimientos como parte del Programa INNOVA+

Torneo Startup Creation

Parte de la generación de conocimientos, es incentivar la creatividad y sana competencia el interior de la comunidad universitaria. Este año se celebró la tercera versión del concurso que lidera la DITT en colaboración con Banco Santander. Fueron 7 equipos que obtuvieron financiamiento para sus ideas con base en innovación, que estarán destinados a acompañar el desarrollo y el alcance de sus objetivos tecnológicos, comerciales, económicos, etc.



7 equipos ganadores

10 millones de pesos recibieron los ganadores

Encuentro Internacional de Innovación y Emprendimiento (EtM DAY)

UNAB dijo presente como auspiciador principal en el EtM DAY que se vivió en el Estadio Las Condes y estuvo liderado por CORFO y la Corporación Emprende Tu Mente (EtM). El evento contó con más de 130 expertos nacionales e internacionales. La Universidad contó 2 stand de emprendimientos Alumni, un espacio de divulgación en el escenario sobre el éxito del Torneo Startup Creation 2021, participación en las diversas charlas y actividades de networking.






CAPÍTULO 6

Vinculación con el medio para un desarrollo sostenible



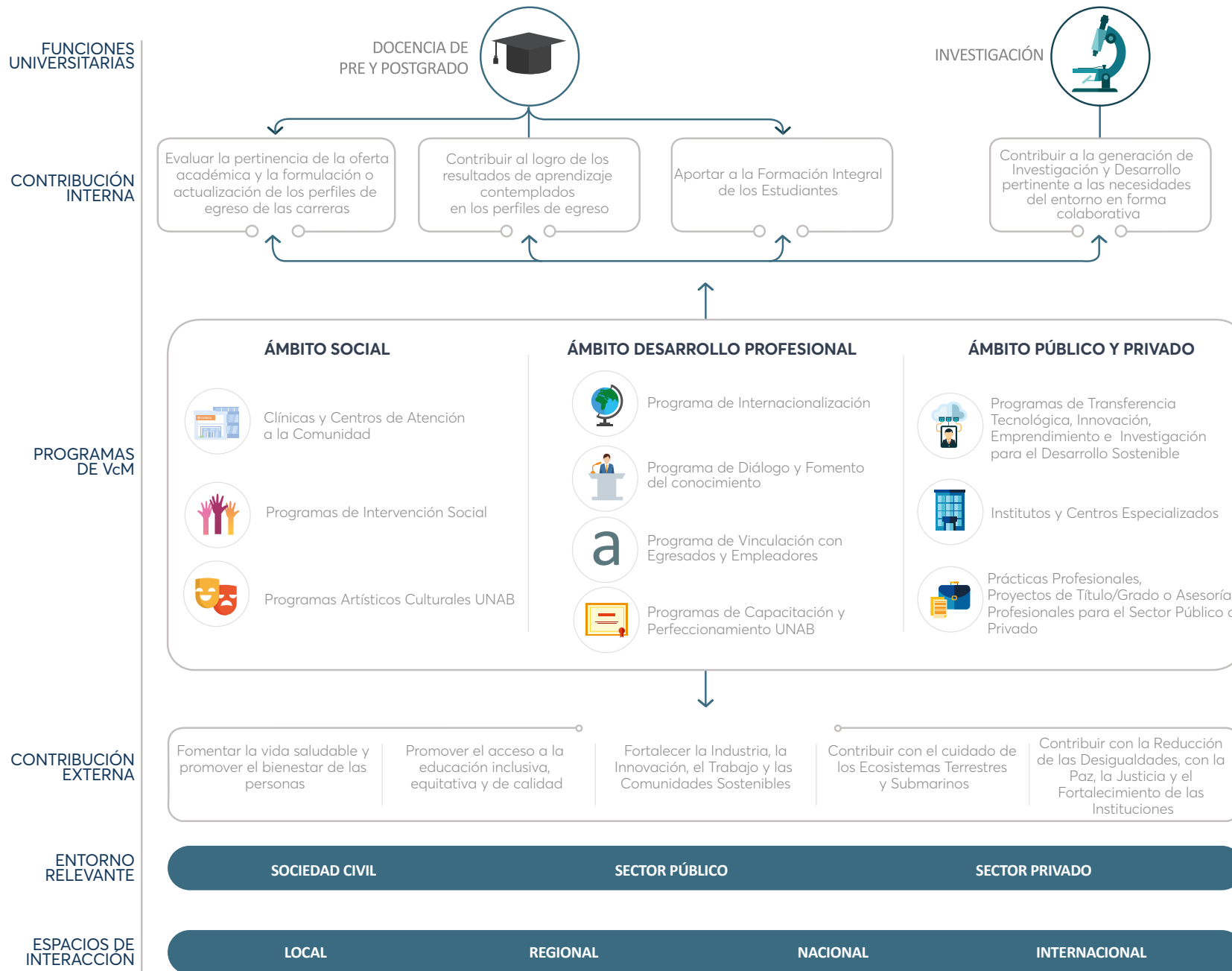


La Vinculación con el Medio es el conjunto de nexos establecidos entre la Universidad y su entorno relevante, con el fin de mejorar el desempeño de las funciones institucionales de docencia y/o investigación y de contribuir al mismo tiempo, al desarrollo sostenible de las regiones y del país.

6.1 Modelo de vinculación con el medio de la UNAB

GRI 413-1

Es el marco conceptual que orienta el diseño, ejecución y evaluación de los programas de vinculación con el medio que realiza la Universidad a través de sus unidades académicas y administrativas para establecer nexos de valor con la sociedad, lo cual se ve traducido en el fortalecimiento del proceso formativo de los estudiantes, en la investigación y desarrollo, y a su vez, en los aportes que la institución realiza al país a través de cinco grandes tipos de contribución externa, todo ello alineado con las prioridades de la Agenda 2030.



FACULTADES, UNIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Aprende más sobre nuestro modelo en <https://vinculacion.unab.cl/modelo>

VcM da la bienvenida a la sostenibilidad

En agosto de 2021, la Dirección General de Vinculación con el Medio incorporó a su área la gran tarea de velar por la sostenibilidad institucional de la Universidad. Uno de los primeros cambios definidos por la institución, fue actualizar el nombre de la unidad a Dirección General de Vinculación con el Medio y Sostenibilidad. Parte esencial de este nuevo caminar fue contar con una estrategia y una nueva política de sostenibilidad, para lo que se habilitó un espacio cuyo objetivo fue generar diálogos con miembros de la comunidad universitaria (estudiantes, exalumnos, académicos y colaboradores) para recoger ideas y prioridades lo cual se tradujo en un conjunto de documentos que, una vez aprobados por las autoridades superiores, son la base de lo que hoy se tiene en ejecución.

La estrategia de sostenibilidad UNAB busca posicionar a UNAB como la universidad más sostenible de Chile al 2027. En línea con lo anterior, UNAB adhirió al acuerdo de producción limpia (APL) impulsado desde la Red Campus Sustentable (en la que UNAB es una de las instituciones fundadoras) y que busca certificar a la casa de estudios como una institución sostenible en un plazo de tres años.

Fondos Concursables VcM 2021

En el transcurso del año, los Fondos Concursables de Vinculación con el Medio lograron apoyar un total de 79 proyectos de diversas facultades de la Universidad, donde 32 de ellos surgieron de académicos y estudiantes pertenecientes a la sede de Santiago, 25 de Viña del Mar y 22 de Concepción. Dado el contexto sanitario, la mayoría de las iniciativas eligieron desarrollarse de manera online y abarcaron diversas disciplinas, como salud, trabajo social, educación, ingeniería, ecoturismo, entre otras.

Más información en <https://vinculacion.unab.cl/fondos-concursables/>



68,7% de los recursos destinados VCM provino de fuentes externas, incluyendo fondos concursables públicos y privados.



COVID-19: atención virtual de servicios

Debido a la mantención de las restricciones de movilidad producidas por la emergencia sanitaria por COVID-19 en nuestro país, la Universidad ha enfocado sus fuerzas en consolidar una nueva cultura de atención con respecto al año anterior, mediante la modalidad virtual que potencie la excelencia en el servicio de sus distintas áreas de atención a su comunidad universitaria y comunidad local.

UNAB Activa

Programa de atención remota y gratuita con carreras de Obstetricia y Enfermería, Kinesiología, Nutrición y Dietética, Terapia Ocupacional y más.

Centro de Potenciación del Aprendizaje

Implementación de un programa de apoyo psicoeducativo para hijos e hijas de integrantes de la comunidad universitaria y estudiantes de educación pública de Valparaíso.

Clínicas UNAB

Funcionaron clínicas Jurídicas, Tributarias, Veterinarias, Odontológicas, entre otras. Se dio continuidad al servicio de calidad en modalidad virtual.

Otras actividades

Áreas de la divulgación científica, asesorías a pymes y difusión de conocimientos se vieron beneficiadas a nivel organizacional del formato online.

Programas destacados de Vinculación con el Medio

GRI 413-1

La UNAB cuenta con una serie de diez programas que están agrupados en tres ámbitos: Social, Desarrollo Profesional y Público y privado, tal y como se muestran al principio de este capítulo. Para efectos de este reporte, de destacan algunos implementados durante el transcurso del 2021.

ÁMBITO SOCIAL		
PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	TOTAL DE BENEFICIADOS 2021
Intervención Social	Esta área alberga todos los programas cuyo propósito es poner a disposición de las personas o comunidades, servicios o intervenciones sociales en sus territorios, en los cuales participan estudiantes tanto en forma curricular (en el marco de su plan de formación), como extracurricular, como es el caso de los voluntariados.	<ul style="list-style-type: none"> Más de 40.000 participantes o beneficiarios (a través de iniciativas de vinculación desarrolladas en forma curricular por parte de los estudiantes) y +1000 beneficiarios a través de acciones extracurriculares. 769 intervenciones sociales ejecutadas.
Clínicas y Centros de atención a la comunidad	Corresponden a todos los servicios que se entregan a través de Clínicas o Centros de Atención UNAB con profesores y estudiantes de la Universidad, los que se especializan en dar atención a diversas necesidades en forma directa. La gama de atención de este programa abarca las siguientes entidades: <ul style="list-style-type: none"> • Clínica Odontológica • Clínica Psicológica • Clínica Veterinaria • Clínica Jurídica • Clínica Tributaria • Unidad de Rehabilitación de Fauna Silvestre (UFAS) • Centro de Potenciación del Aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> Más de 22.000 personas atendidas. Más de 65.000 atenciones efectuadas.
Artístico Culturales UNAB	Los programas artístico-culturales de la casa de estudios son desarrollados principalmente por la Dirección de Extensión Cultural y por facultades, carreras y programas relacionados con la creación artística, las artes, el patrimonio y las humanidades. Tienen por objetivo principal fomentar y desarrollar la cultura en sus diversas manifestaciones, tanto en la comunidad universitaria como en los entornos desde los cuales provienen los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> Más de 145.600 asistentes externos. Más de 35.900 asistentes internos (miembros de la comunidad UNAB: estudiantes, académicos y colaboradores).

ÁMBITO PÚBLICO Y PRIVADO






PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	BENEFICIADOS 2021
Prácticas Profesionales, Proyectos de Título/ Grado o Asesorías Profesionales	Son instancias formativas que buscan desarrollar habilidades y actitudes tendientes a lograr un desempeño profesional competente de los estudiantes, fortalecer la formación académica, adquirir o fortalecer la experiencia profesional, conectar a los estudiantes con los desafíos y oportunidades que la sociedad les plantea en forma vivencial y, por último, acercar a los estudiantes con eventuales fuentes ocupacionales.	<ul style="list-style-type: none"> 81.950 personas recibieron beneficios producto de las prácticas profesionales de los alumnos.
	Prácticas Profesionales. Este programa considera todas las prácticas profesionales de los estudiantes.	
	Proyectos de Título/Grado	<ul style="list-style-type: none"> 109.636 Proyectos de Título aplicados al sector público o privado.
	Asesorías Profesionales	<ul style="list-style-type: none"> 11.393 Asesorías profesionales aplicados al sector público o privado.
Programas de Transferencia Tecnológica, Innovación, Emprendimiento e Investigación para el Desarrollo Sostenible	Estos programas basan su quehacer en el trabajo interdisciplinario o transdisciplinario con el objetivo de generar y entregar nuevas habilidades, conocimientos, métodos, modelos, etc., para mejorar la sociedad y la industria o el sector público a nivel nacional o internacional. A través de estos programas se promueve el desarrollo de nuevos proyectos de investigación aplicada y emprendimientos. Estos programas se plantean como una vía para fomentar la creación de mejores o nuevos negocios y contribuir a la sociedad a través de la formación de personas con mentalidad innovadora.	<ul style="list-style-type: none"> 32 proyectos I+D aplicado 15 proyectos tecnológicos 4 de 6 declaraciones de invención son lideradas por mujeres 8 nuevas StartUp's 7 nuevas marcas registradas 542 publicaciones científicas que tributan a los objetivos de desarrollo sostenible (Agenda 2030) 1.737 alumnos y 14 egresados participantes.

ÁMBITO DESARROLLO PROFESIONAL

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	TOTAL DE BENEFICIADOS 2021
Internacionalización	Estrategia orientada a fortalecer el desarrollo de la comunidad universitaria a través de experiencias de aprendizaje o desarrollo profesional en el extranjero. Se fundamenta en el alcance y las nuevas oportunidades que se inician a partir de los convenios internacionales de la Institución y que hoy abarcan aspectos que permiten a estudiantes y académicos tener una experiencia de aprendizaje y relacionamiento a escala internacional, todo lo cual se realiza a través de programas de movilidad, estadías cortas en el extranjero, doble título, entre otras actividades.	<ul style="list-style-type: none"> • 3.517 académicos y estudiantes en Incoming y Outgoing • 321 convenios vigentes con instituciones internacionales.
Diálogo y Fomento del Conocimiento	Los proyectos liderados por esta área reúnen aquellas acciones realizadas por la UNAB que tienen por objetivo promover la interacción de sus estudiantes y académicos, a través de la reflexión activa de los aspectos académicos y disciplinares que están en continua construcción e interacción con la sociedad, con otras instituciones de educación superior y centros de pensamiento. Muestra de ello son el desarrollo de congresos, seminarios, conferencias, webinars, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> • 242.669 personas asistentes a 597 eventos realizados durante el año (público general, egresados y empleadores). • Más de 25.900 estudiantes, 2.300 docentes y 1.200 colaboradores, asistentes a actividades de este tipo.
Vinculación con Egresados y Empleadores	Permite la asociación de la Universidad, sus recursos y el conocimiento con los egresados y empleadores para fortalecer y estrechar relaciones de afecto y confianza que favorezcan una empleabilidad oportuna y pertinente. A la vez, retroalimenta el trabajo académico y el levantamiento de información crítica del entorno para el desarrollo de la casa de estudios. Paralelamente, apoya procesos regulares que permiten mantener actualizados y pertinentes con el entorno los perfiles de egreso y planes de estudio de las carreras y programas.	<ul style="list-style-type: none"> • 6.569 Estudiantes, 854 Docentes, 536 Colaboradores y 16.539 Egresados y Empleadores participantes en Actividades y Eventos. • 126 empresas participantes en Ferias Laborales 2021. • 1593 egresados y 533 empleadores participantes en Consejos de Egresados y Empleadores. • Más de 38.000 vacantes laborales gestionadas para estudiantes y egresados UNAB
Capacitación y Perfeccionamiento	Iniciativas académicas cuyo propósito es vincular a la UNAB con el medio a través de programas de capacitación y perfeccionamiento, educando a lo largo de la vida a personas que desean o requieran profundizar o mantenerse al día en los conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas que caracterizan a su disciplina, o bien quieren extender su conocimiento hacia áreas complementarias, acceder al manejo de nuevos procedimientos y/o tecnologías, que les permitan lograr un mejor desempeño, posición laboral o crecer en su desarrollo personal y/o espiritual.	<ul style="list-style-type: none"> • 3.461 estudiantes que finalizan satisfactoriamente sus programas de Capacitación y Perfeccionamiento en UNAB.

Impactos externos del Modelo de Vinculación con el Medio

La Universidad Andrés Bello, en su compromiso con desarrollar profesionales para una sociedad cada vez más sostenible en sus diversas áreas, ha dispuesto que sus programas VcM estén alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Para visualizar el alcance que ha tenido el impacto a nivel externo, se muestra a continuación **la cantidad de beneficiarios**, considerando todas las iniciativas desarrolladas por la UNAB entre 2020 y 2021.

Tipo de impacto externo del Modelo de Vinculación con el Medio UNAB		2020	2021
	Contribuir a fortalecer la Industria, la Innovación, el Trabajo, el Crecimiento Económico y las Comunidades Sostenibles.	148.602	264.422
	Contribuir con la Reducción de las desigualdades, con la Paz, la Justicia y el fortalecimiento de las Instituciones.	17.461	7.966
	Contribuir con la vida de los ecosistemas terrestres y submarinos.	11.541	127.850
	Fomentar la vida saludable y promover el bienestar de las personas.	37.475	61.960
	Promover el acceso a la educación inclusiva, equitativa y de calidad.	477.269	214.964
TOTAL		692.348	677.162

Programas galardonados de vinculación con el medio por su impacto en las comunidades

En cuanto a las iniciativas del área que se implementaron este 2021, cuatro sobresalieron por su impacto en las comunidades. Para potenciar e incentivar en los y las estudiantes este tipo de iniciativas, el Consejo Académico de la Universidad valoró sus alcances mediante la distinción a nivel institucional:

Salud para la comunidad:
"Contribuyendo a salvar
vidas en época de Covid"

Facultad:
Enfermería
Sede:
Viña del Mar

Encuentro con mujeres con
diagnóstico de cáncer de
mamas "Mírame" Siempre
más Bella

Facultad:
Ciencias de la Rehabilitación
Sedes:
Viña del Mar y Concepción

Odontopediatría
Inclusiva

Facultad:
Odontología
Sedes:
Santiago, Viña del Mar y
Concepción

Hack4woman

Facultad:
Ingeniería
Sedes:
Santiago, Viña del Mar y
Concepción



6.2 Participación de la UNAB con la comunidad

GRI 203-2

Ser conscientes del impacto positivo que puede tener toda una comunidad universitaria en su entorno próximo es esencial para forjar profesionales que sean agentes de cambio en la sociedad. Es por ello que la Universidad Andrés Bello vela de manera constante por su vinculación territorial a nivel local, con el ecosistema de educación superior y el mundo privado, a través de diversas actividades, programas, alianzas y convenios.

En este sentido, la UNAB busca mejorar en la economía local, como un impacto significativo a largo plazo, siendo un impacto relevante dentro de sus grupos de interés, sobre todo en entes gubernamentales, pues la universidad representa un motor de innovación, emprendimiento y formación de profesionales.

Tercer lugar en el ranking "Mejores universidades chilenas" en categoría Vinculación con la Comunidad
Revista América Economía



Programas destacados de vinculación con el medio

UNAB -12

1) Oficinas virtuales de atención

En el transcurso del año, las Oficinas Virtuales de Atención de la Universidad alcanzaron un total de 10.600 atenciones, las que beneficiaron a más 1.800 personas a lo largo del país. Esta modalidad se ha ido consolidando gracias al esfuerzo colaborativo de sus partes, lo que ha permitido transformarse en una estrategia de generación de espacios para prácticas profesionales, como es el caso de la carrera de Nutrición, que desplegó a sus estudiantes en algunos cerros de Valparaíso.



En la siguiente tabla, se desglosa el detalle del alcance de esta iniciativa:

Carrera	Número de estudiantes	Número de docentes	Número de beneficiarios	Número de atenciones
Psicología (CAPSI)	116	23	40	628
Psicopedagogía (CPA)	92	10	125	2.784
Enfermería	22	6	41	49
Nutrición y diabética	149	6	682	701
Química y farmacia	1	1	1	1
Obstetricia	207	5	486	835
Terapia ocupacional	12	3	8	48
Kinesiología	159	19	505	5.555
Total	758	73	1.88	10.601

Más información en <https://vinculacion.unab.cl/servicios-online/>

2) Programas de intervención social

Los proyectos bajo este título han impactado positivamente a más de 41.000 personas este año en sus más de 200 actividades en esta área, trabajo realizado gracias a más de 7.700 estudiantes UNAB. A continuación, se destacan tres grandes proyectos orientados a la salud, resolución de conflictos comunitarios y trabajo social.

3) Promoción y Prevención en Salud Comunitaria

Dada la alta demanda de los centros de atención de salud primaria, las actividades de promoción y prevención de salud son reducidos o casi nulos, por lo que los internos de Medicina Comunitaria cubren esta necesidad a través de su aporte en la detección de adherencia y seguimiento a tratamiento de salud, implementación de talleres preventivos sobre temáticas de interés para los usuarios del centro, capacitaciones para los funcionarios y más. Durante el año, fueron realizados 112 Estudios de Familia y 62 Proyectos de Promoción y/o Prevención de Salud, comprometiendo la participación de 71 estudiantes de la sede Santiago y 41 de la sede Viña del Mar, bajo la supervisión de 25 docentes.

4) Proyecto Idea Social

Con el fin de fortalecer los lazos entre los y las estudiantes y la comunidad, se ha dispuesto una serie de asignaturas que necesiten de la colaboración con actores externos para potenciar el aprendizaje de ambas partes en materia de resolución de conflictos en organizaciones sociales. Esta iniciativa fue lanzada como piloto este año y sumó a 40 socios comunitarios, 700 estudiantes y 14 carreras.

5) Estudio "Catastro Tomas Vista Hermosa y el Mirador Lampa"

Se realizó un estudio de levantamiento de información de la situación habitacional y social que existe en las tomas de Vista Hermosa y El Mirador, ambas ubicadas en la comuna de Lampa, Santiago. La iniciativa estuvo liderada por la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, en particular por la carrera de Trabajo Social, en conjunto con la Municipalidad del lugar. El informe fue entregado a su alcalde con el propósito de posicionarse como un insumo relevante para futuras acciones sobre soluciones habitacionales y temas relacionados a ello.

El estudio se contextualizó en la situación vivida en esta zona durante la pandemia en 2020. Se observó la presencia de familias extranjeras provenientes de Perú, Colombia y Venezuela, las que realizaron autoconstrucciones de viviendas de material ligero que actualmente se encuentran en la extrema precariedad.

En dicha zona, que es la ladera del cerro, se desarrolló un asentamiento inestable para subsistir, llamado campamento Pompeya, inicialmente habitado por familias chilenas, las cuales vieron el arribo al lugar de nuevas familias, esta vez provenientes de Haití. Actualmente, el 90% corresponden a extranjeros y el 10% a chilenos. Del 90% mencionado, solo el 40% tiene residencia definitiva.

Este proyecto, que contribuye directamente con el ODS 1 de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, contempló el desarrollo de las siguientes actividades:

- Reuniones de coordinación y planificación con socio comunitario
- 6 salidas a terreno realizadas por estudiantes de Trabajo Social
- Aplicación de instrumentos a habitantes de las tomas Vista hermosa y El Mirador, entre ellos, 438 encuestas equivalentes al número de viviendas.
- Análisis de resultados tras aplicación de instrumentos
- Elaboración de informe de resultados

Redes con Instituciones de Educación Superior

RED CAMPUS SUSTENTABLE

Participantes: instituciones de educación superior y profesionales.

Objetivo: promocionar la sostenibilidad en la educación superior y generar las transformaciones que la sociedad necesite para su implementación.

- UNAB es socia fundadora.

Más información en el siguiente [link](#)

RED DE INNOVACIÓN SOCIAL

Participantes: miembros de instituciones de educación superior.

Objetivo: Compartir experiencias de implementación de la innovación social desde varias aristas:

- Desarrollar la formación en innovación social en las mallas curriculares.
- Identificar metodologías de enseñanza-aprendizaje para potenciar la colaboración entre pares para el crecimiento de la innovación social a nivel país.

Más información en el siguiente [link](#)

RED DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Participantes: instituciones y profesionales de educación superior.

Objetivo: Intercambiar experiencias, reflexionar y trabajar de manera colaborativa sobre aspectos relacionados a potenciar el área de vinculación con el medio.

- UNAB es socia fundadora.

Más información en el siguiente [link](#)

HEMISPHERIC UNIVERSITY CONSORTIUM (HUC)

Participantes: instituciones de educación superior.

Objetivo: A través del trabajo colaborativo, aumentar la calidad de la educación e investigación en materia social de las instituciones miembros del consorcio.

- Desarrollo de soluciones con base en innovación con impacto local y global.

Más información en el siguiente [link](#)

ConvEnios y alianzas con sector privado

6) HubTec

Este proyecto tiene a UNAB por socio fundador y está especializado en transferencia de tecnología a través de su programa *Go to Market*. La dinámica de trabajo es mediante el acceso a oportunidades I+D en alianza con empresas a fines, las que se serán seleccionadas gracias al programa MATCH.

Más información en <https://www.hubtec.cl/>

7) UN Global Compact

UNAB es miembro de Pacto Global, organismo que trabaja por la promoción y difusión de los Diez Principios de Pacto Global de Naciones Unidas, a su vez busca concientizar a las empresas del sector privado para que contribuyan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante la integración de éstas a sus planes estratégicos.

Más información en <https://www.pactoglobal.cl/>

8) Centro de Biotecnología Traslacional (CBT)

La Universidad mantiene la posición de coejecutor de este centro perteneciente a SOFOFA HUB, el cual está orientado a la promoción de la aplicación de la biotecnología en diferentes sectores, como en biomedicina, minería, acuicultura, forestal y agricultura. Tiene su foco en la facilitación de etapas de escalamiento y en la creación de condiciones habilitantes.

Más información en <https://www.cbt.sofofahub.cl/>

9) UC Davis Chile Life Sciences Innovation Center

Este centro reúne de manera colaborativa a la academia y al mundo empresarial en busca de soluciones con base en innovación. Actualmente, UNAB trabaja de la mano con otras universidades para Concha y Toro y Viña San Pedro en la identificación clonal de variedades viníferas usando marcadores moleculares.

Más información en <https://chile.ucdavis.edu/es>

10) Club de la Innovación

Este espacio reúne a empresas y universidades chilenas que buscan unirse de forma colaborativa en busca de soluciones tecnológicas. El Club ha logrado potenciarse mediante misiones internacionales y como puente a polos de desarrollo destacados a nivel internacional: Estados Unidos, Francia, Alemania, Suecia, Israel y más países. UNAB ha destacado por sus proyectos I+D y por ser la primera universidad en participar como socio.

Más información en <https://clubdeinnovacion.com/>

6.3 Aporte y participación en políticas públicas

La UNAB, en su vocación por contribuir a una sociedad más justa mediante la formación de profesionales de alto nivel, cuenta con dos institutos orientados a la aportación de políticas públicas: el Instituto UNAB de Políticas Públicas y el Instituto de Salud Pública Andrés Bello.

Instituto UNAB de Políticas Públicas

Nace en 2022 con el objetivo de contribuir al desarrollo del país mediante la investigación, análisis y docencia en el ámbito de las políticas públicas, el cual cimienta sus trabajos de manera interdisciplinaria, con el fin de contribuir al desarrollo de políticas públicas con una visión transversal y con una base analítica rigurosa que tenga como única dirección el bienestar de Chile.

El Instituto se identifica como un articulador de las capacidades de investigación que tiene la Universidad a través de sus diversas facultades, centros e institutos y está conformado por tres unidades: la de políticas públicas, un Observatorio de Convivencia Territorial y la Escuela de Gobierno. Para conocer más detalles, [pincha aquí](#).

Instituto de Salud Pública Andrés Bello

El propósito del nuevo Instituto de Salud Pública Andrés Bello es apoyar y catapultar avances relevantes en el ámbito de la Salud Pública por medio de la investigación, el descubrimiento y la formación de profesionales especializados gracias a programas innovadores, pluralistas, guiados por marcos teóricos y ejes estratégicos que hoy marcan tendencia a nivel global. Para llevar a cabo sus objetivos, se hace uso de metodologías actuales de enseñanza, un cuerpo docente de larga trayectoria y excelencia junto con estadías y workshops en centros universitarios reconocidos a nivel internacional. Para más detalles, [pincha aquí](#).







CAPÍTULO 7

Nuestra comunidad universitaria



7.1 Estudiantes

Programas y beneficios para el bienestar integral

La Universidad Andrés Bello es consciente de las diversas realidades socioeconómicas que existen en nuestra sociedad, por lo que el compromiso con la educación de sus estudiantes se ve materializado con distintos apoyos, como es el caso de la existencia de becas internas que, en su totalidad, ascienden a un monto aproximado de más de 50 mil millones de pesos al año. Para acceder a esta cartera de beneficios, se considera el mérito académico, criterios socio económicos y/o algunos requisitos específicos de postulación (por ejemplo, ser deportista destacado). Además, este apoyo permite complementar los beneficios estatales e incluyen rebajas de hasta el 100% en el arancel anual. Las becas vigentes son las siguientes:

- Beca de Matrícula a la Primera Preferencia: cubre hasta el 100% de la matrícula de los seleccionados y matriculados en alguna de las 3 primeras opciones y que haya postulado en primera opción a la UNAB.
- Beca Académica Andrés Bello: cubre hasta el 100% del arancel anual durante toda la carrera, para postulantes con puntaje de mérito.
- Beca Fomento Regional: rebaja del arancel anual, destinado a egresados de colegios de todas las regiones, exceptuando la Metropolitana, que deseen estudiar en las sedes de Viña del Mar.

- Beca Deportiva: cubre hasta el 100% del arancel anual, para deportistas de elite o seleccionados, preseleccionados o federados.

Participación en programas de apoyo y bienestar estudiantil

Otra de las aristas en que la Universidad demuestra su apoyo con el desarrollo académico de sus estudiantes, es velar por su salud emocional y desempeño académico. Para ello se ha dispuesto que el área de Bienestar Estudiantil desarrolle diversos talleres y charlas de autocuidado, que traten y respondan a los problemas comunes que afectan a los estudiantes. El plan cuenta con un sistema de contención y derivación psicológica individual de tipo atención clínica breve. Por otro lado, está disponible el acceso a los talleres de habilidades de aprendizaje en el Centro Integral de Acompañamiento y Desarrollo del Estudiante (CIADE) para aumentar el desempeño académico.

Apoyo para el desarrollo de la retención estudiantil

En el transcurso del año, la deserción se mantuvo como una de las principales preocupaciones de la Universidad desde que inició la pandemia por Covid-19. Por esta razón, la Subdirección de retención y el Equipo MAS mantuvieron sus esfuerzos en apoyar a los estudiantes con riesgos de abandonar su educación, a través de monitoreos sistemáticos a las clases virtuales. Además, este grupo se vio beneficiado con el apoyo de notebooks y mejor conectividad.

Asignación de beneficios de conectividad

Desde el inicio de la pandemia y la virtualización de las clases en 2020, UNAB implementó una campaña para brindar a los estudiantes de las modalidades diurnas, vespertinas y *Aduance*, los insumos tecnológicos necesarios para el desarrollo de las asignaturas. Este año se reforzó la iniciativa con la suma de recursos para nuevos beneficiarios, actividad que estuvo liderada a nivel nacional por la Dirección de Tecnologías de la Información y las distintas direcciones de campus.



Se entregaron

323 computadores a nuevos estudiantes

Se renovaron

356 notebooks otorgados en 2020

Asimismo, se entregaron y renovaron los dispositivos de conexión a internet:



Se entregaron

504 dispositivos

Se renovaron

2.541 conexiones

Modelo de Retención Estudiantil

El Modelo de Retención Estudiantil fue implementado por el CIADE y las unidades de servicio, lo que se tradujo en un apoyo fundamental a los alumnos gracias al despliegue de varios procesos y actividades transversales entre las unidades académicas y las de servicio. El Modelo cuenta con un seguimiento sistemático centrado en la entrega de recursos a quienes necesiten apoyo directo, dada las condiciones sanitarias y sociales.

A continuación, se destaca el impacto positivo de la implementación del Modelo:



Detección temprana

+ de 2.800 estudiantes con alerta de deserción

El comité de retención entrega

431 Becas Excepcionales a estudiantes con riesgo a desertar

Contención psicológica en línea directa para

256 alumnos en riesgo de deserción

Mejora en la tasa de Retención Institucional

Pregrado Tradicional

de 1er año llegó a **83,9%**

Pregrado Diurno

85,4% (+2,7 %)

Vespertino **66,6% (+0,3 %)**

Seguimiento semanal de Actividad Académica

Otras de las instancias creadas para apoyar al estudiante es el seguimiento semanal de actividad académica, que consta del monitoreo de las actividades en la plataforma LMS, resultado de la virtualización de las clases. Este apoyo estuvo liderado por UNAB Online, el cual operó a través de alertas tempranas y sistemáticas de información que le permitió identificar posibles casos de deserción y brindar apoyo a los alumnos en lo necesario para permitir la continuidad de sus estudios.

Este programa está diseñado para los estudiantes de pregrado y *Advance* en todas sus modalidades, con énfasis en pregrado diurno y *Advance full* online. El número total de casos abarcados se muestra en el siguiente desglose:



23.082

estudiantes de
Pregrado Tradicional



5.746

estudiantes de
Advance

Servicios al estudiante y canales de atención

Con respecto a los servicios y canales de atención para toda la comunidad estudiantil, se llevó a cabo como un desafío brindarle continuidad y mejora, ya que gran parte del 2021 se desarrolló de manera virtual, por lo que el formato fue 100% online. Para lograr este objetivo, se implementaron continuas capacitaciones a los ejecutivos de atención de los diversos canales disponibles, con el fin de que los alumnos y sus familias obtuvieran las respuestas y gestiones a todos sus requerimientos. Los canales habilitados fueron los siguientes:

- WhatsApp
- Gestiona tu caso
- Call Center
- Asistente Virtual: en reemplazo al sistema de respuesta automática en el sitio web (BOT), lo que permitió una atención más personalizada.

+ de 10.200

interacciones en Redes
Sociales



**Call Center
de UNAB gestionó**

223.824

llamadas



**Total de
383.882**

interacciones con estudiantes a través
de todos los canales y plataformas

Centro de Servicios al estudiante

Esta plataforma estuvo disponible, al igual que los servicios anteriormente descritos, 100% online. Este centro está encargado de otorgar acceso a todos los servicios académicos y financieros que, anterior a la pandemia, funcionaban bajo la modalidad presencial. También está equipado con toda la información relevante sobre beneficios, becas, certificados, acceso a intranet, bibliotecas, formas de pago, entre otros. Todos los años, este espacio digital recibe una continua mejora en su calidad y amplitud en la variedad de sus servicios.

Algunos de los servicios disponibles son los siguientes:

- Sistema de agendamiento UNAB: presentó un aumento este año, como fue la incorporación de atenciones de reserva para gestiones TNE, test de inglés; reservas en campus, salas de estudio, uso de pc y espacios deportivos.
- Plataforma de auto-atención online: disponible en horario ininterrumpido, todos los días del año, disponible para que el estudiante deposite sus preguntas para ser resueltas con tiempos establecidos desde las distintas áreas de la Universidad.

- Canal de atención: de lunes a viernes desde las 9:00 a 19:00 horas, días sábado desde las 9:00 a 14:00 horas y 100% online. Esta vía se habilitó a inicios de octubre. Cuenta con ejecutivos encargados de dar respuesta en línea a las diversas solicitudes.

A continuación, se presentan las principales cifras alcanzadas por los canales de atención este 2021:

Centros de servicios on-line

77.666 casos derivados

Asistente virtual

9.703 atenciones

GESTIÓN DE CASOS

Durante 2021 se produjo un aumento de 2% en el total de casos gestionados vía CRM. Se realizaron:



168.726
consultas

1.950
reclamos

61.447
solicitudes

(70% menos con respecto al año anterior)

Para más información, pincha en cada servicio de la siguiente lista:

- ◉ [Alumnos Nuevos](#)
- ◉ [Biblioteca](#)
- ◉ [Pagos](#)
- ◉ [Becas y Créditos](#)

- ◉ [Pase Escolar](#)
- ◉ [Información Académica](#)
- ◉ [Claves y Accesos](#)
- ◉ [Certificados y Títulos](#)

- ◉ [Seguro de Salud](#)
- ◉ [Toma de Ramos](#)
- ◉ [CIADE](#)
- ◉ [Oportunidades Internacionales](#)

Infraestructura y servicios por campus

Una de las diversas aristas que contribuyen al bienestar de todos los estudiantes es realizar su vida universitaria en un lugar físico que cuente con los recursos, servicios y espacios adecuados en calidad y tamaño. Para ello, la infraestructura de la Universidad Andrés Bello se encuentra ubicada en tres sedes: Santiago, Región Metropolitana; Viña del Mar, Quinta Región y Concepción, Región del Biobío. A su vez, cada sede contiene diversos campus por comuna. A continuación, se visualiza el detalle de los metros cuadrados construidos por sede en la siguiente tabla.

En cuanto a los servicios disponibles para la comunidad universitaria este 2021, en la tabla que se encuentra a continuación, se desglosan por tipo y cantidad dispuestos por sede.

Sede/Campus	2021
Campus República	80.045
Campus Casona Las Condes	47.896
Campus Bellavista	17.447
Campus Los Leones	4.753
Campus Creativo	8.909
Campus Antonio Varas	13.309
Otras Instalaciones	-
Total Sede Santiago	172.358
Campus Viña del Mar	69.510
Campus Quintay	1.003
Total Sede Viña del Mar	70.513
Sede Concepción	34.355
Total Institucional	277.227

Servicios Estudiantiles	Sede Santiago	Sede Viña del Mar	Sede Concepción
N° salas multimedia	368	126	83
N° salas de estudio grupales (cerradas)	100	30	12
N° de pc en biblioteca	195	33	6
N° de pc en biblioteca (préstamo notebooks)	474	173	120
N° de pc en laboratorios generales	533	90	204
N° de pc en zonas de esparcimiento	230	16	0
N° de módulos de impresión beneficio alumno	31	14	5
N° de cafeterías	7	4	5
N° de ciclistas	429	121	67
N° de espacios de comida	20	5	2
N° de máquinas vending	29	16	6
% de zonas con internet	96%	95%	86%
N° de personal de mantención y servicios generales	32	21	9
N° de supervisores de mantención y servicios generales	15	6	2

Experiencia Universitaria – Encuesta NPS

Conocer la percepción de la comunidad estudiantil es de gran valor para poder generar nuevas líneas de trabajo y mejoramientos, es por ello que se ha establecido la implementación del Estudio de Satisfacción de Estudiantes UNAB 2021, NPS (*Net Promoter Score*). Esta se realizó bajo la modalidad online en el segundo semestre y tuvo por participantes a los estudiantes de todos los ciclos y programas de la institución, alcanzando una cobertura del 29,6%. A continuación, se destacan los principales resultados:

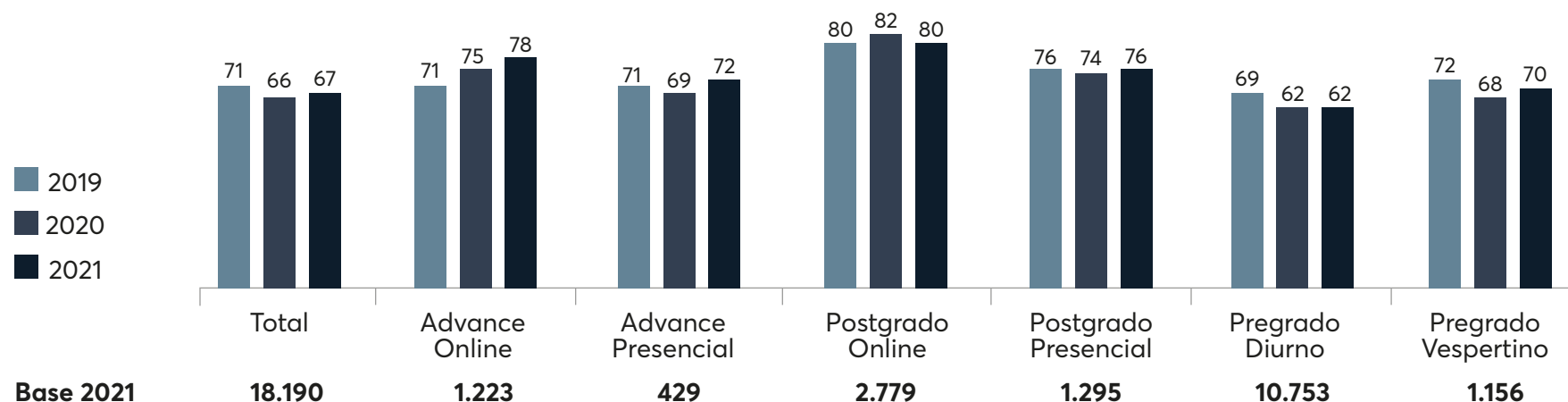
- El 2021 se vio marcado por la continuidad de la modalidad 100% online y la consolidación de las mejoras iniciadas durante el 2020.

- La información anterior se refleja en el indicador de recomendación NPS¹: pasó de 14% en 2020 a un 34% en 2021.
- El indicador de satisfacción aumentó 1 punto: 66 en 2020 a 67 en 2021.

Se consideran resultados positivos bajo un contexto sin precedentes como ha sido la pandemia y para volver a considerar aquellos indicadores anteriores al periodo de la crisis sanitaria.

UNAB Satisfacción Estudiantil 2021

(Satisfacción General-Jornadas)



¹ *Net Promoter Score*

Vida estudiantil: premios y fondos concursables

Premios UNAB

Por otra parte, la Universidad Andrés Bello, a través de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE), desarrolló un nuevo espacio de reconocimiento este 2021, el cual lleva por nombre Premios UNAB y tiene por objetivo destacar a todos aquellos estudiantes y académicos de las diversas sedes de la casa de estudios que representen los valores institucionales y que se diferencien por sus aportes en las diversas áreas. La mecánica consistió en los que los alumnos nominaran a sus candidatos(as) en las siguientes categorías:

- **Emprendimiento UNAB:** Distinción a las iniciativas de emprendimiento desarrolladas por uno o más estudiantes que contribuyan de forma sobresaliente al desarrollo de la sociedad y/o medio ambiente y/o economía, teniendo impacto regional y/o nacional y/o internacional.
- **Orgullo en tiempos de pandemia:** Destaca aquellos proyectos y/o iniciativas creadas por alumnos que aborden las consecuencias de la pandemia por Covid-19, aportando en gran medida al bienestar y salud integral de las personas.
- **Iniciativas por la diversidad e inclusión:** Premio al proyecto y/o iniciativa implementada por estudiantes, que permita promover la diversidad y cultura del respeto dentro de la comunidad UNAB, favoreciendo la inclusión y bienestar de todos sus integrantes.
- **Iniciativas por la Sostenibilidad y Medio Ambiente:** Galardón a la iniciativa o proyecto ejecutado por alumnos durante el año académico, que fomenten la sostenibilidad y generen un impacto significativo a nivel local, regional, nacional y/o internacional en el cuidado del medio ambiente.
- **Docente que inspira:** Premio al académico que ha inspirado a los estudiantes, mediante su preocupación permanente por generar aprendizaje profundo en ellos y ellas, incluyendo la incorporación de metodologías innovadoras de enseñanza, siendo referente y ejemplo de vocación en su área de experiencia.
- **Joven Agente de Cambio:** Distinción al alumno que haya liderado un proyecto con impacto social, permitiendo transformaciones en la comunidad y aportando de forma esencial a su desarrollo.
- **Espíritu UNAB:** Premio al estudiante que sobresalga por representar los valores institucionales, tales como el respeto, integridad, responsabilidad, pluralismo y excelencia durante su trayectoria universitaria en actividades curriculares y extra-académicas.
- **Voluntarios y Asociaciones UNAB:** distinción a los proyectos de voluntariado y/o asociaciones destacadas, a nivel universitario por su compromiso social, impactando positivamente a la comunidad y abriendo caminos para generar nuevos proyectos a futuro en ella.

La dinámica para elegir a los ganadores fue por medio de una comisión evaluativa, la cual analizó las postulaciones realizadas y eligió a los y las finalistas, quienes, a través de una votación online, definieron a los elegidos.

Liderazgo UNAB

Este año, la DGDE² lideró una serie de actividades para los estudiantes de todas las sedes. Las temáticas abordadas fueron sobre la vida estudiantil, deportes, bienestar, formación y liderazgo. Esta versión contó con una alta recepción en sus tres modalidades: HyFlex, online y presencial. En esta versión, se alcanzaron más de 48.000 inscripciones.

Dentro de los servicios universitarios de apoyo, se encuentra Liderazgo UNAB, como parte de la oferta de actividades extraprogramáticas. Este programa tiene por objetivo construir líderes para el futuro. En este espacio, se brindan las herramientas y habilidades necesarias para ser agentes de impacto, consolidándose como un aporte en constante acción y eficacia para su comunidad y contexto social. A continuación, se enumeran algunas de las actividades desarrolladas en 2021:

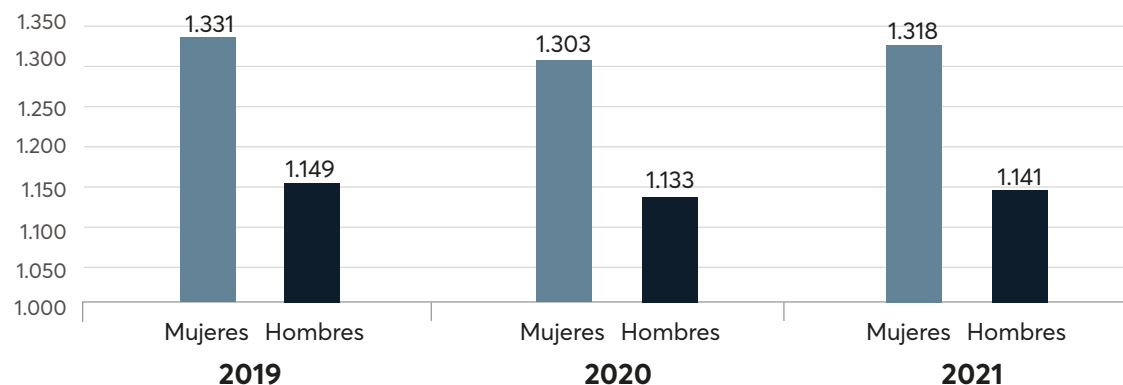
- Desafío de Innovación Social IDEA UNAB
- Campamentos de Liderazgo
- Programa Talento UNAB
- Talleres de Trabajo en equipo e Integración

²Dirección General de Desarrollo Estudiantil



7.2 Académicos y colaboradores

La dotación total de la Universidad Andres Bello en 2021 fue de 2.459 colaboradores y académicos, un 54% mujeres y un 46% hombres. A continuación, en el siguiente gráfico se da a conocer la totalidad de nuestros colaboradores, diferenciados por sexo, tipo de contrato y ubicación geográfica:



Información sobre empleados

GRI 2-7

	2019		2020		2021	
	Indefinido	Plazo Fijo	Indefinido	Plazo Fijo	Indefinido	Plazo Fijo
Santiago	1.581	94	1.631	44	1.646	54
Viña del Mar	475	13	471	10	462	14
Concepción	304	12	276	5	272	11
Total	2.479		2.437		2.459	

	2019		2020		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Empleados Fijos	1.098	946	1.115	970	1.143	981
Empleados Temporales	61	47	35	20	46	29
Empleados a tiempo parcial	172	156	153	143	129	131
Total	1.331	1.149	1.303	1.133	1.318	1.141
	2.480		2.436		2.459	

Información sobre empleados y otros trabajadores

GRI 2-8

	2019		2020		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Empleados	1.331	1.149	1.303	1.133	1.318	1.141
Otros trabajadores (no empleados)	25	10	22	5	48	15
Total	1.356	1.159	1.325	1.138	1.365	1.156

*Los trabajadores no empleados de UNAB son profesores adjuntos, contratados por servicio académico por un período determinado.

En 2021, la Universidad Andres Bello tuvo 389 nuevas contrataciones, dentro de las cuales 56% fueron mujeres y 44% fueron hombres. La tasa de rotación de la casa de estudios fue la siguiente:

GRI 401-1

Desglose Edad:	2020	2021
Menores de 30 años	0.43%	0.79%
Entre 30 y 50 años	3.95%	5.24%
Mayores de 50 años	0.99%	1.53%
Total	5.19%	7.56%

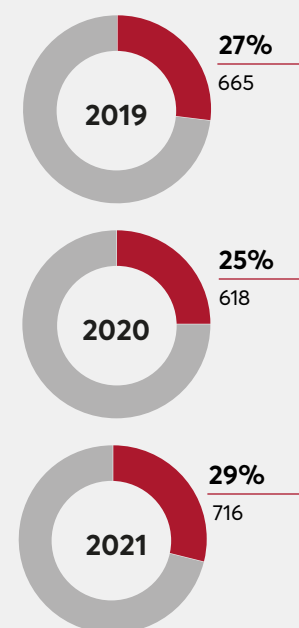
Desglose por Sexo:	2020	2021
Mujeres	2.84%	3.98%
Hombres	2.35%	3.57%
Total	5.19%	7.56%

Sindicatos y convenios laborales

GRI 2-30

En virtud de desarrollar un espíritu de organización laboral donde prime un trato justo y digno para todos los colaboradores se ha dispuesto a través de los años instancias donde se puedan convocar y relacionarse a favor del bienestar común mediante la afiliación a sindicatos y adhesión a convenios laborales. Con respecto a la cantidad de colaboradores representados por un sindicato independiente o cubiertos por convenios colectivos, estos se pueden observar en la siguiente tabla la cual comprende desde 2019 a 2021.

Colaboradores representados por un sindicato independiente o cubiertos por convenios colectivos:



Beneficios a colaboradores de tiempo completo

GRI 401-2

En la UNAB se vela por las necesidades integrales de toda la comunidad universitaria, es por ello que se ha creado una serie de beneficios para acompañarlos en las principales etapas y sucesos de la vida. A continuación, se destacan los principales beneficios, los cuales cubren al 100% de los colaboradores con contrato:

- Seguro complementario de salud, vida y dental
- Descuento para estudios en UNAB, UDLA o AIEP (colaboradores o hijos)
- Beca de Excelencia Académica para hijos de colaboradores (enseñanza media y básica)
- Kit Escolar para hijos de colaboradores
- Aguinaldos, giftcards, celebraciones en fechas importantes del año como fiestas patrias y fin de año
- Convenios para beneficios con distintas empresas y clínicas
- Beneficios internos: Anticipos de sueldo, colación, movilización, días administrativos, beneficios en caso de fallecimiento, permiso y bono por matrimonio, regalo de nacimiento de hijos y postnatal del padre, prestamos de emergencia, sala cuna, día libre por cumpleaños, uniformes (cuando es requerido), bono extra por tomar más de 10 días de vacaciones, pago de los tres primeros días de licencia
- Entre otros.

Permiso parental

GR 401-3

A continuación, se desglosa quienes, dentro de la Universidad, constan del beneficio legal de post natal e hicieron uso de éste en 2021:

Licencia parental de empleados	% de empleados	Total de empleados	% de mujeres	Total de mujeres	% de hombres	Total de hombres
Derecho a permiso parental	100%	2.459	100%	1.318	100%	1.141
Se acogieron al permiso parental (sobre los que tienen derecho parental)	2%	50	4%	50	0%	0
Regresaron al trabajo el 2021 después de terminar el permiso parental	94%	47	94%	47	0%	0
Regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental y seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo (sobre los que se acogieron al permiso parental)	100%	47	100%	47	0%	0



Periodos mínimos de notificación sobre cambios operacionales

GRI 402-1

Con respecto a la cantidad mínima de semanas de aviso que habitualmente se les da a los colaboradores y sus representantes antes de la aplicación de cambios operacionales significativos, es la Universidad, de manera general, quien comunica estos asuntos. Con respecto a los específicos de cada área, es responsabilidad de ellas mismas.

En cuanto a los plazos de aviso y las disposiciones para consultas y negociaciones en las organizaciones que poseen acuerdos de negociación colectiva, los plazos son evaluados caso a caso.

Salarios

GRI 202-1

La Universidad se preocupa de establecer salarios dignos que vayan por encima del estándar o salario mínimo local. A continuación, se detalla el ratio:

Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local			Salario Categoría Inicial UNAB (\$)				
			2017	2018	2019	2020	2021
Chile	Mujeres	CLP	275.089	304.200	315.000	341.365	350.000
	Hombres		315.000	315.000	337.260	377.670	350.000
UNAB	Mujeres	Veces	1.02	1.06	1.05	1.05	1.04
	Hombres		1.17	1.09	1.12	1.16	1.04

Clima laboral

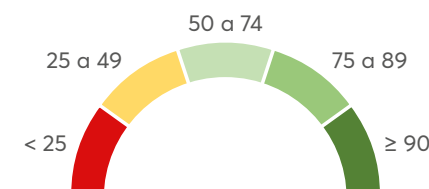
UNAB -22

La Universidad Andrés Bello busca constantemente mejorar el bienestar de los colaboradores. Para ello, llevó a cabo la cuarta encuesta de Clima Organizacional y primera con la consultora Gallup. Esta versión estuvo focalizada en el compromiso y fue aplicada entre el 24 de mayo y el 9 de junio 2021.

En cuanto a los resultados, la tasa de respuesta alcanzó un 88%, correspondiente a la participación de 1.925 colaboradores. El puntaje de Gallup Q representa el puntaje combinado promedio de los 12 elementos que miden el compromiso de los Colaboradores. Con respecto a la naturaleza de las preguntas, estas incluyeron los siguientes tópicos: satisfacción, necesidades básicas del individuo, del equipo y crecimiento, los que se pueden observar en la siguiente infografía.

Resultados de acuerdo al rango percentil promedio: Educación Superior

		Rango percentil promedio Educación Superior	Promedio actual
Crecimiento	Q12: Aprender a crecer	36	3.72
	Q11: Progreso	41	3.53
Necesidad del equipo	Q10: mejor amigo(a)	68	3.5
	Q09: Dedicación y compromiso con la calidad	67	4.31
	Q08: Misión/Propósito	59	4.09
	Q07: Opiniones que cuentan	64	3.99
Necesidad del individuo	Q06: Desarrollo	44	3.72
	Q05: Interés genuino en mi como persona	41	4.03
	Q04: reconocimiento	46	3.3
	Q03: Oportunidad de hacer lo que mejor sé hacer	71	4.22
Necesidades básicas	Q02: Materiales y Equipo	53	4.09
	Q01: Saber lo que se espera	63	4.46
Satisfacción	Q00: ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con su institución como un lugar para trabajar?	84 	4.25



La base de datos para medir el percentil está compuesta por un total de 118.870 encuestados, pertenecientes a la Educación Superior - Gallup 79 instituciones

Desarrollo laboral

GRI 404-2

Con el espíritu de otorgar una permanente formación a todos sus colaboradores para su desarrollo profesional, es que la institución ha dispuesto una serie de programas y cursos con el objetivo de mejorar las habilidades de los colaboradores y programas de asistencia para la transición. A continuación, se describe la oferta impartida este 2021.

Nombre del Programa	Público	Número de colaboradores beneficiados
Access	Colaboradores	3
Atención al cliente	Transversal a toda la institución	21
Banner básico	Transversal a toda la institución	95
Buenas prácticas para la prevención del coronavirus	Transversal a toda la institución	435
Curso de facturación e IVA electrónica	Colaboradores	7
Diplomado en evaluación de impacto de programas y políticas públicas UC	Directores	1
Diversidad e inclusión laboral	Transversal a toda la institución	61
Excel	Transversal a toda la institución	32
Excel (Básico. Intermedio o Avanzado)	Transversal a toda la institución	5
Gestión en seguridad y salud en teletrabajo	Transversal a toda la institución	645
Herramientas para la gestión de suministros de almacenes y bodegas	Colaboradores	2
Inducción (videoconferencia)	Transversal a toda la institución	82
Inglés	Transversal a toda la institución	4
Liderazgo a distancia	Transversal a toda la institución	145
Liderazgo positivo. Hacia un liderazgo más humano	Transversal a toda la institución	434

Nombre del Programa	Público	Número de colaboradores beneficiados
Modelo de prevención del delito (videoconferencia)	Transversal a toda la institución	186
Ms project	Directores	7
Políticas con perspectivas de género en las IES	Directores	2
Power BI	Directores y colaboradores	1
Prevención de riesgos	Transversal a toda la institución	354
Proceso de gestión de desempeño 2021	Transversal a toda la institución	1461
Programa Harvard - Gestión académica	Transversal a toda la institución	283
Programa Harvard - Gestión académica (segundo lanzamiento)	Transversal a toda la institución	25
Programa Harvard - Gestión administrativa	Transversal a toda la institución	143
Taller Descriptores de cargo	Transversal a toda la institución	16

Número de horas de formación recibidas en 2021

GRI 404-1 404-3

	2019		2020		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Rector, prorector, vicerrectores y decanos	307	251	975	866	966	860
Directores	1.631	1.082	4.120	3.632	5.977	5.496
Colaboradores y académicos	8.012	4.052	14.000	11.747	7.572	6.154
TOTAL	9.950	5.385	19.095	16.245	14.515	12.510

En 2021 el 100% de los colaboradores y académicos de la Universidad recibió una evaluación periódica de desempeño. Asimismo, lo hicieron el Rector, Prorector, Vicerrectores, Decanos y Directores.

Programa de desarrollo laboral de la institución

UNAB -23

La Universidad Andrés Bello, en su impronta por impulsar una cultura interna de diálogo en torno al desempeño y alcanzar los objetivos estratégicos, es que despliega continuamente la evaluación de desempeño de sus colaboradores. Para llevarla a cabo, la institución cuenta con una metodología específica que es apoyada por una plataforma especial. El primer paso es que todo colaborador recibe una capacitación llamada Cursos Transversales, estos dan a conocer lo necesario sobre el funcionamiento de la UNAB: "Ética y prevención de delitos" y "Prevención de riesgos". Se imparten en dos modalidades. presencial, durante la jornada laboral y remota, vía e-learning.

En cuanto a la oferta de cursos específicos, la cual está dirigida a todo el personal, se imparte alrededor de cinco ejes estratégicos: cultura de servicio, gestión de procesos, liderazgo, trabajo en equipo y gestión del desempeño. Para el personal directivo y administrativo, se tiene dispuesto un programa específico para potenciar su desarrollo de habilidades laborales a través del Plan de Capacitación Estratégica UNAB.

Ética y liderazgo positivo

La Universidad se rige por su Código de Conducta y Ética, el cual nutre a todos sus miembros de principios de integridad, conducta ética y orientación sobre las diversas responsabilidades para con sus pares internos y con la sociedad. Este documento es una guía y base para construir sólidamente la confianza y se ubica como una estrategia para alcanzar un objetivo común: cimentar, mantener y potenciar la reputación e integridad de la UNAB. Para conocer el Código de Conducta y Ética. [pincha aquí.](#)





7.3 Derechos humanos

La Universidad Andrés Bello ha dispuesto para toda su comunidad universitaria políticas internas que resguarden el respeto, la integridad física y psicológica de las personas.

Política de Convivencia: Inclusión y promoción del respeto

Tiene por objetivo lograr un ambiente inclusivo en toda la experiencia educativa desarrollada en la Universidad, donde el trato digno y el respeto mutuo sean recíprocos para su vez de contribuir a una cultura de sana convivencia. Estos pilares permiten cimentar una serie de ordenamientos para que la comunidad universitaria pueda proteger a sus miembros víctimas de la violencia, bullying, discriminación, acoso, acoso sexual, entre otros. Para conocer la Política [pincha aquí](#).

Protocolo contra conductas de violencia o connotación sexual

La Universidad mantiene un protocolo de carácter vinculante que se emplea en circunstancias que podrían ser consideradas conductas de violencia

sexual o de connotación sexual entre quienes componen la institución. Este documento se aplica en los contextos en que un colaborador o una colaboradora cometa conductas de esta naturaleza en contra de algún miembro de la comunidad estudiantil o viceversa. como también entre el alumnado. Para conocer la Política [pincha aquí](#).

Cifras sobre casos de discriminación

GRI 406-1

Durante el transcurso del año, la Universidad Andrés Bello se destacó por presentar un balance anual de cero incidentes de discriminación y acciones correctivas aplicadas. Para la evaluación de este informe, se consideraron cinco aspectos a observar: número total de casos de discriminación, número de casos evaluados por la organización, planes de reparación en curso y aquellos cuyos resultados hayan sido implementados a través de procesos de revisión y gestión internos rutinarios y, por último, casos que ya no están sujetos a acciones.

7.4 Diversidad e inclusión

Participación de mujeres en comités y cargos directivos

UNAB -18

La Universidad, en cuanto a la segmentación por sexo en la comunidad docente y directiva, presenta un alto compromiso en la equidad, esto queda demostrado en el número de mujeres participantes en cargos y comités directivos, que alcanzó un total de 163 en cargos de vicerrectores, decanos, directores y miembros de la junta directiva. En cuanto al área académica, se logró un 48% de mujeres.

Diversidad de órganos de gobierno y Colaboradores

GRI 405-1

En la misma línea de equidad, en la siguiente tabla se desglosa la segmentación por sexo y su porcentaje alcanzado en 2021.

Cargo	2021					
	Hombres		Mujeres		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Directorio	10	1%	2	0%	12	0%
Rector, prorector, vicerrectores y decanos	15	1%	6	0%	21	1%
Directores	117	7%	86	5%	203	6%
Colaboradores	1.506	91%	1.545	94%	3.051	93%
TOTAL	1.648	100%	1.639	100%	3.287	100%

Iniciativas por la Diversidad e Inclusión

La Universidad ha implementado un espacio de reconocimiento al proyecto y/o iniciativa creada por los estudiantes, que colabore a la promoción de la diversidad y cultura del respeto dentro de la institución, favoreciendo la inclusión y bienestar de todos sus miembros.

Uso de nombre social en UNAB

La Universidad Andrés Bello firmó un decreto que reconoce el uso del nombre social de los y las alumnas trans. Para hacer uso de esta identificación, el procedimiento se realiza en la web de UNAB y cuenta con los siguientes pasos:

1. Descargar la solicitud formal de uso de nombre social.
2. Realizar el ingreso de esta solicitud de cambio de antecedentes a través de la Intranet, en la opción "Cambio de antecedentes", adjuntando el documento con los datos.

Para conocer más detalles del decreto, pincha [aquí](#).

7.5 Salud y Seguridad Ocupacional

GRI 416-1 403-2

Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional

GRI 403-1

En 2016 se creó la Política Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo y la UNAB la ha implementado en su casa de estudios desde ese mismo año. A continuación, se desglosan los puntos que la integran:

- a. El respeto a la vida e integridad física y psíquica de los/as Colaboradores/as constituye una garantía de derecho fundamental.
- b. Un enfoque de prevención de los riesgos laborales. esto es. priorizar las medidas preventivas por sobre las medidas de protección.
- c. Equidad e igualdad de género.
- d. Universalidad e inclusión, ello implica que la política y las acciones derivadas de ésta, considerará a todos/as los/as Colaboradores/as. ya sea, dependientes o independientes, del sector público o privado, sin discriminación.
- e. Solidaridad en el aseguramiento de los riesgos laborales.
- f. Participación y diálogo social en el proceso de diseño, implementación y evaluación de las mejoras de la política junto con las acciones que se realicen.
- g. Integralidad en la implementación de las actividades preventivas y en las prestaciones médicas, económicas, de rehabilitación y reeducación, incluyendo la reinserción laboral e integración de las personas en situación de discapacidad.
- h. Unidad de acción y coordinación entre las distintas instancias públicas o privadas relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo.
- i. Mejora continua en la implementación de la Política y las acciones derivadas de ésta, implementando para ello un proceso de revisión continuo.
- j. El empleador será responsable de la gestión integral de los riesgos en los lugares de trabajo.

En UNAB, quienes se encuentran cubiertos por este sistema son todos los colaboradores dependientes vinculados con la casa de estudios mediante un contrato de trabajo. Esto incluye los accidentes sucedidos en el trayecto hacia el lugar de trabajo o en el trabajo, junto con las enfermedades profesionales.

Sobre los deberes de los empleadores, colaboradores y organismos administradores del seguro, se detallan a continuación:



- **Deberes de los empleadores:** mantener condiciones y ambientes de trabajo seguros y saludables; cumplir la normativa de seguridad y salud en el trabajo; realizar actividades permanentes de difusión, promoción, capacitación y formación en materias de seguridad y salud en el trabajo; fortalecer la labor de los Comités Paritarios y delegados de prevención; promover el diálogo social en materia de seguridad y salud en el trabajo; reportar los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales; cumplir con las medidas y recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo propuestas por el organismo administrador del seguro de la ley 16.744.



- **Deberes de los Colaboradores:** cumplir las instrucciones, reglamentos y procedimientos de trabajo seguro; colaborar con el empleador en el cumplimiento normativo y gestión preventiva; brindar información al empleador sobre condiciones de riesgo; promover la participación en actividades de seguridad y salud en el trabajo; denunciar ante organismos fiscalizadores el no cumplimiento normativo; difundir, promocionar y capacitar a Colaboradores en materia de seguridad y salud en el trabajo.



- **Deberes de los Organismos Administradores del Seguro:** colaborar con la función fiscalizadora del Estado, otorgar asistencia técnica permanente a las empresas, realizar actividades de vigilancia ambiental y de la salud de los Colaboradores, realizar actividades de difusión y capacitación a empleadores y Colaboradores, adoptar los mecanismos para un expedito acceso a las prestaciones del seguro de la ley 16.744, entregar información oportuna y conveniente a Colaboradores y empleadores, contar con personal especializado el cual debe estar conforme a las funciones que debe cumplir.

Durante el año 2021 no se registraron lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias ni fallecimientos. Tampoco se registraron fallecimientos por una dolencia o enfermedad laboral.



Servicios de salud en el trabajo

GRI 403-3

Para el correcto funcionamiento de los servicios de salud ocupacional, la universidad establece procedimientos, roles y responsabilidades de distintos actores de la Universidad, las que se especifican a continuación:

Dirección General de Servicios Universitarios en su rol de Prevención de Riesgos

- Dar a conocer el procedimiento de accidentes labores a todos los Departamentos.
- Mantener actualizado este procedimiento.
- Supervisar su aplicación.

Direcciones académicas y administrativas

- Conocer y aplicar este estándar en todas las áreas de su responsabilidad.
- Verificar y controlar que todos los Colaboradores bajo su responsabilidad estén informados para aplicar este procedimiento.
- Informar cada vez que se produzca un accidente a las áreas de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos correspondientes a la Sede y/o al Campus.
- Realizar el Formato Investigación de Accidentes.

Colaboradores UNAB

- Conocer el procedimiento y cumplirlo.
- Informar de inmediato a sus jefaturas de la ocurrencia de un accidente de trabajo, trayecto y/o enfermedad profesional.
- Acceder a entregar la información correspondiente a su accidente o testigos según sea el caso.

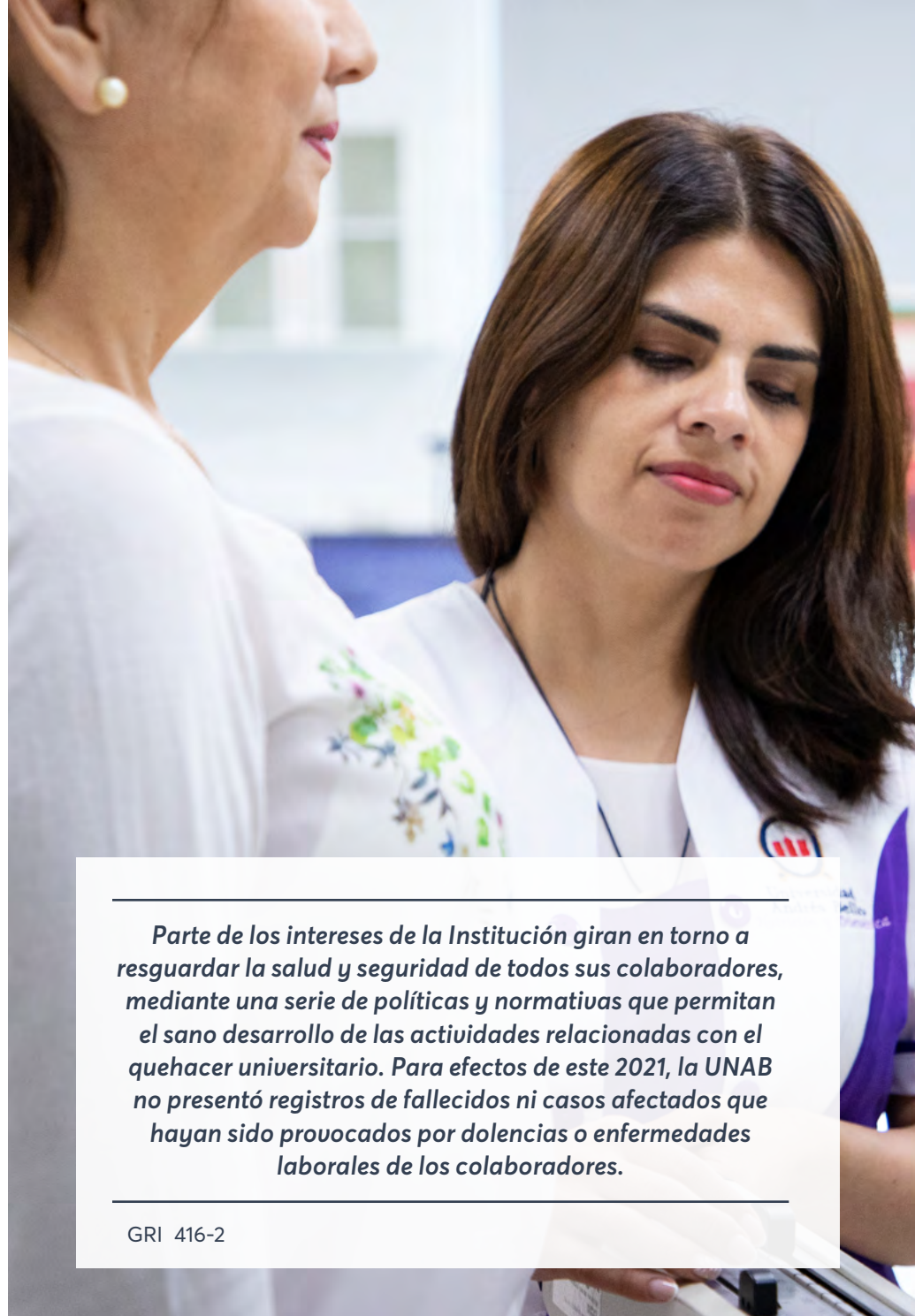
Comités paritarios

- Realizar, de acorde a la normativa legal, la investigación del accidente de trabajo, trayecto y/o enfermedad profesional cada vez que se produzca.

Acceso a servicios médicos y de salud

La institución tiene disponible para todos sus colaboradores acceso a los servicios médicos no ocupacionales y de salud a través de la intranet y el área de Recursos Humanos. Para acceder a la primera opción, se debe ingresar a la web que contiene todos los beneficios y servicios relacionados con la atención médica y de salud de los Colaboradores. La segunda opción es a través de charlas de capacitación que realiza Recursos Humanos para reforzar la información desplegada en la intranet.

- **Atención para la comunidad:** Los encargados de brindar servicios a la comunidad en general son las carreras del área de la salud, quienes ofrecen cuidado y educación sobre este tema a través de chequeos gratuitos, charlas nutricionales, atenciones dentales y actividades de extensión académica vinculadas al bienestar de las personas mediante hábitos saludables, como es la actividad física, salud mental, atendida en la clínica psicológica; buena alimentación, prevención de enfermedades, entre otros.
- **Atención para colaboradores:** En la misma línea anterior, la institución ha dispuesto que sus colaboradores tengan instancias de atención a la salud de manera exclusiva, como son las actividades "Pausas activas", donde se ofrecen breves rutinas de ejercicio en modalidad online. Una iniciativa que tiene por objetivo mitigar los efectos del sedentarismo provocados por la naturaleza de algunos cargos laborales.
Otras áreas cubiertas son instancias de distensión para combatir el estrés producido por el trabajo. Se imparten en formatos presencial y online, junto con la opción de acceder a teleatenciones y horas psicológicas en caso de ser requeridas.



Parte de los intereses de la Institución giran en torno a resguardar la salud y seguridad de todos sus colaboradores, mediante una serie de políticas y normativas que permitan el sano desarrollo de las actividades relacionadas con el quehacer universitario. Para efectos de este 2021, la UNAB no presentó registros de fallecidos ni casos afectados que hayan sido provocados por dolencias o enfermedades laborales de los colaboradores.

GRI 416-2



Actividades de promoción de la salud y servicios

GRI 403-4

Durante el ejercicio del 2021, la Universidad desarrolló espacios para destacar iniciativas, escuchar a su comunidad universitaria y apoyarla mediante servicios y talleres sobre salud mental y bienestar.

Orgullo en Tiempos de Pandemia: es una distinción a la iniciativa y/o proyecto creado por alumnos o alumnas de la casa de estudios que presente soluciones para mitigar las consecuencias de la pandemia por Covid-19. Este debe aportar al bienestar y salud integral de la sociedad.

Espacios de diálogo UNAB: la DGDE* implementó la actividad Espacios de Diálogo "Construyamos Juntos la UNAB que queremos", los cuales permitieron una serie de encuentros con el Rector que tuvieron por objetivo escuchar y conocer las inquietudes, opiniones y anhelos de la comunidad estudiantil de primera fuente. La actividad logró convocar a 300 participantes de todas las sedes.

* Dirección General de Desarrollo Estudiantil

Salud mental y bienestar: se desarrolló una serie de programas y actividades para fomentar y cuidar la salud mental y bienestar de la comunidad universitaria, como fueron los talleres extraacadémicos DGDE*, el Mes de la Salud Mental en octubre, el Programa Seguimos Junto a Ti durante las vacaciones de invierno y la Semana de consolidación y autocuidado realizado en el segundo semestre.

Apoyo en psiquiatría: es un sistema de apoyo extraordinario para aquellos casos tipificados como complejos por el equipo de psicólogos de la DGDE*.

Cursos de formación sobre salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-5

La Universidad ofrece a todos sus colaboradores una serie de cursos de formación que se imparten en el marco del proceso de ingreso al trabajo:

- Prevención de riesgos
- Buenas prácticas para la prevención del coronavirus

Gestión en Seguridad y Salud en el teletrabajo

El objetivo de este aprendizaje es que los Colaboradores tengan un amplio conocimiento sobre los peligros laborales y de las actividades que pueden atraer peligros para ellos, junto con construir una cultura de prevención ante posibles problemas a causa del mal uso de los recursos, como son las malas posturas, la falta de orden en el escritorio, poca iluminación en la zona de trabajo, etc.

Servicios médicos y de cuidado a la salud no relacionados con el trabajo

La institución tiene una serie de servicios de salud orientados a sus colaboradores, quienes están habilitados para usarlos sin importar si el motivo de consulta es o no relacionado con el trabajo. La gama de servicios es la siguiente:

- Atención médica en caso de accidentes dentro de la universidad.
- Convenios con clínicas odontológicas oftalmológicas, entre otras.
- Seguro complementario dental, de vida y de salud.
- Convenios colectivos con Isapre Cruz Blanca y Colmena.
- Salud virtual por medio de Medismart (medicina general, nutrición y psicología).
- Cursos acerca de los seguros ofrecidos por la universidad.
- Charlas de beneficios para los Colaboradores.

Por otra parte, ante cualquier duda, el área de Recursos Humanos se asegura de atender a los colaboradores.

Servicios y programas voluntarios de promoción de la salud

GRI 403-6

La Universidad Andrés Bello tiene disponible para sus colaboradores atenciones virtuales a través de Medismart, un sistema de teleatención orientado a la medicina general, nutrición y psicología. Por otro lado, la casa de estudios ofrece a toda su comunidad universitaria y externa acceso a los beneficios de la Clínica UNAB, la que cuenta con atención odontológica y psicológica.

En el ámbito educativo la institución, a través de las carreras de salud, imparte charlas que tienen por objetivo hacer que las comunidades integren en sus vidas conocimientos sobre ejercicio, buena alimentación y bienestar. Además, realizan operativos fuera de la UNAB con chequeos generales, limpiezas dentales, entre otros servicios.





CAPÍTULO 8

Campus sostenible







8.1 Gestión sostenible de los campus universitarios

Como ya se ha mencionado en el capítulo anterior, la Universidad Andrés Bello cuenta con tres sedes: Santiago, Viña del Mar y Concepción, las que albergan un total de 277.227 mts² construidos. A nivel de infraestructura general, la Universidad ha establecido una serie de regulaciones, políticas internas, planes e iniciativas que permitan y aseguren el mantenimiento y gestión de los recursos naturales cada vez más eficientes y sostenibles para toda la comunidad universitaria, externa y a nivel país.

Responsabilidad con la biodiversidad

La Universidad Andrés Bello posee 10 Campus, las cuales abarcan 0,28 km² de áreas terrestres. Sin embargo, no tiene sitios ubicados o próximos en áreas protegidas, ni en evaluación ambiental, por lo que no cuenta con un plan de gestión de la biodiversidad.

GRI 304-1

Agua GRI 303-1 GRI 303-2

La Universidad Andrés Bello durante el año 2021 consumió un 54% de agua proveniente de la red de agua potable, destinado principalmente al consumo sanitario de baños, camarines, casinos y laboratorios. El resto del suministro, que corresponde a un 46%, proviene de agua de pozo del campus Casona Las Condes, el cual tiene un uso exclusivo para el riego de jardines de este espacio.

Con respecto a las descargas de aguas contaminantes de la Institución, son vertidas directamente a la red de alcantarillado bajo criterios del Decreto Supremo 609/1998 del Ministerio de Obras Públicas (MOP). Posterior a este paso, estas aguas se distribuyen a las plantas de tratamiento correspondientes al sector urbano donde se encuentran.

Evaluación de consumo y plan de gestión hídrica

La Universidad mantiene un firme compromiso con la eficiencia del agua, es por ello que se enfoca en generar instancias para conocer los principales usos de esta y así desarrollar oportunidades de mejora. Lo anterior se llevó a cabo mediante la evaluación del consumo de la UNAB a través de una serie de visitas a terrenos a los campus, que tuvieron por objetivo analizar este ámbito con la ayuda de las facturaciones del servicio básico entregadas por las empresas de agua potable.

Con estos datos, la casa de estudios implementó un plan de gestión del agua para sus siete campus, los cuales concentran más del 80% del consumo total. Además, en estos mismos lugares se han desarrollado diversos proyectos a implementar en los puntos críticos de consumo hídrico para disminuir los gastos de agua anuales a nivel de la Institución.

Consumo hídrico UNAB

La utilización total de agua potable utilizada por la Universidad, la cual no contempla los 146.000 m³ de agua de pozo para efectos del gráfico, fue de 171.757 m³, que corresponden a un 22,3% más que el año anterior y que, a su vez, está catalogada como un recurso extraído de un área bajo estrés hídrico. Este aumento porcentual registrado de debió principalmente al término progresivo de las restricciones de desplazamiento dispuestas por el Gobierno, como una de las medidas preventivas de la pandemia por Covid-19.

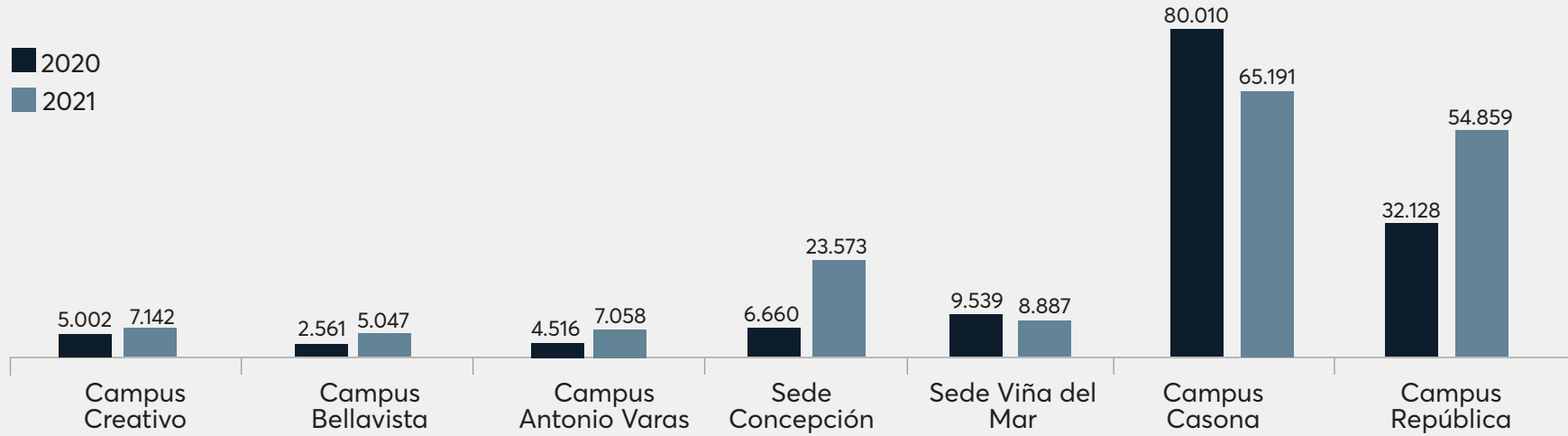
Consumo de agua

El consumo de agua total de los campus de la Institución, los cuales están en zonas bajo estrés hídrico, fue de 317,8 megalitros (ML), lo que significa un 120,5% más que en 2020.

Estas marcadas diferencias se remontan a 2019, una primera instancia donde producto del "estallido social", la UNAB dispuso clases online por 2 meses y medio como medida de seguridad, factor circunstancial para efectos del gráfico presentado a continuación. Posterior a ello, se sumaron las restricciones de desplazamiento tomadas por el Gobierno para combatir la pandemia del Covid-19 durante el 2020 y, finalmente, la apertura gradual de actividades presenciales en 2021, lo que implicó un mayor uso de este recurso.

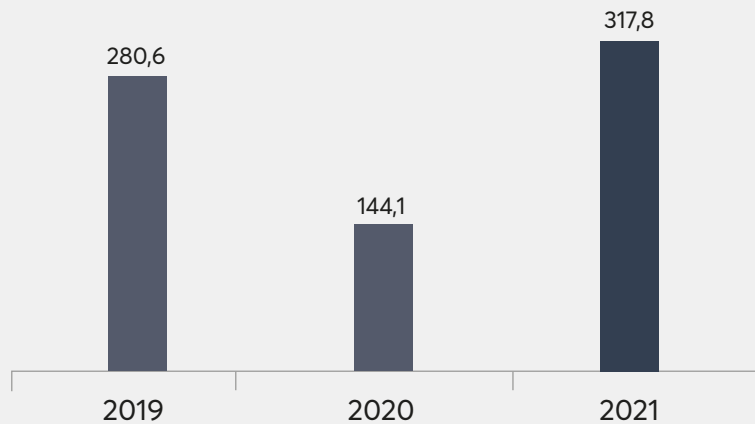
Extracción de agua potable (m³)

GRI 303-3



Consumo total de agua de todos los campus UNAB (Megalitros)

GRI 303-5



Vertidos de agua

En relación con el 100% de los vertidos de agua que produce la UNAB, el cual correspondió a 146 megalitros, fueron dispuestos a suelo en zonas que están consideradas bajo estrés hídrico.

GRI 303-4

Energía

Hace más de diez años que la Universidad Andrés Bello ha fortalecido su compromiso con la eficiencia energética. Su trayectoria se remonta a 2012, transformándose en la primera de su clase en incorporar el uso de la energía solar. Este avance se logró mediante la instalación de un Sistema de Energía Solar Fotovoltaico en Campus Casona, el cual alcanzó una segunda etapa donde logró producir una potencia de 80 kW en el transcurso del año 2013.

No permaneciendo estática, en 2019 la Institución decidió migrar a cliente libre en parte de sus instalaciones. Al año siguiente, producto de la adquisición de certificados de energía renovable, el 24% del consumo de electricidad de la UNAB provino de fuentes renovables. El año 2021 la UNAB obtuvo 6.736 MWh a través de certificados de ERNC, lo que corresponde al 57% del total catastrado ese año.

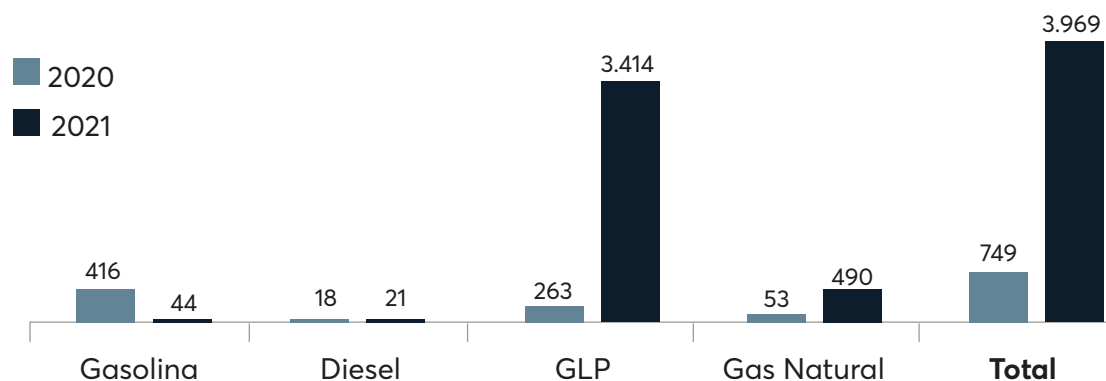
Plan de gestión de eficiencia energética

Hoy en día la Universidad está en la fase de elaboración de un diagnóstico y plan de gestión de energía como parte de la estrategia de sostenibilidad. Este avance pretende identificar los puntos críticos de consumo, medidas de eficiencia energética y hábitos de consumo sostenible que faciliten la reducción del consumo energético en toda la casa de estudios.

En cuanto a los consumos efectuados en el transcurso de 2021, se detallan en los siguientes gráficos y tablas:

Consumo energético de fuentes no renovables (MWh)

GRI 302-1



Consumo energético dentro de la organización	Unidades	2020	2021
Por tipo de consumo	MWh		
Consumo de electricidad	MWh	13.347	11.749
Consumo de calefacción	MWh	ND	5.125
Consumo en grupos electrógenos	MWh	ND	21,1
Consumo de vapor	MWh	NA	NA
Total	MWh	13.347	16.895
Intensidad de la energía	MWH/CLP	0,5	0,6

Consumo energético

GRI 302-3

Al final del año a reportar, la Universidad Andrés Bello presentó un consumo energético dentro de la organización de 16.895 MWh, lo que equivale a un 26,5% más que el año pasado. En cuanto a la relación de los consumos energéticos, la intensidad energética presentó un aumento del 0,5 a 0,6 Watts. En cuanto a la intensidad energética calculada, en base al consumo ente los ingresos, esta tuvo un aumento del 0,1 comparado al año pasado.

En relación con los costos correspondientes a los ingresos operacionales en el ítem de producción de la Institución sumó un total de 291.097 millones de pesos, lo que significó un aumento del 16% con respecto a 2020.

Para efectos de la comprensión del contexto del consumo energético, al igual que en el ítem de agua, el aumento observado se debió a la baja presencialidad en los campus en 2020, producto de las restricciones de desplazamiento dispuestas para combatir la pandemia por Covid-19, sumado a que en 2021 el retorno a las aulas físicas fue de manera parcial.

¹La metodología aplicada fue a través de la recolección de facturación eléctrica y combustibles para los años.

Reducción del consumo energético

GRI 302-5 GRI 302-5

La Universidad Andrés Bello ha implementado una serie de iniciativas de eficiencia y conservación durante el desarrollo de 2021, como consecuencia directa de ellas, el consumo energético de la casa de estudios fue de 16.895 MWh. Estas mediciones¹ fueron aplicadas a los requerimientos energéticos de los productos y servicios de la Institución, los cuales contemplan aquellos que fueron vendidos durante el periodo objeto de este informe.

Emisiones

La UNAB consciente de su responsabilidad educativa sobre el medio ambiente y como agente activo para la disminución del cambio climático, se ha alineado con los objetivos a nivel país sobre estas materias. En concreto, desde 2018 se encuentra implementado un Plan de Carbono Neutralidad, el que, en un primer momento, tenía como meta alcanzar este objetivo en 2030, pero en 2021 se abrió un proceso de actualización continua para acelerar su ejecución. Ahora la nueva meta es llegar a 2025 en los alcances 1 y 2.

En concreto, la Institución está en la fase de diseño de un Plan de Carbono Neutralidad. Este proyecto incluye medidas de eficiencia energética y de Energías Renovables No Convencionales (ERNC), las que contribuirán a que la casa de estudios alcance cero emisiones netas.

Por otro lado, desde 2016, se ha cuantificado su huella de carbono organizacional. Los datos revelan que el alcance 3 de esta es el de mayor impacto, alcanzando un 85% del total de emisiones. Actualmente, la Universidad desarrolla el proceso de cálculo de su huella de carbono para 2021, gestión que se enmarca en la Estrategia de Sostenibilidad y que se encuentra certificada por el programa Huella Chile.

Emisiones GEI de alcance 1, 2 y 3

En cuanto a las emisiones directas GEI (Gases de Efecto Invernadero) de alcance 1, 2 e indirectas de alcance 3, se presenta su desglose a continuación con las cifras alcanzadas entre 2019 y 2021. Cabe destacar que el enfoque para la consolidación de las emisiones es según el "Estándar Corporativo del Protocolo de GEI" y tiene un enfoque operacional².

Emisiones directas de GEI (alcance 1)

GRI 305-1 GRI 305-4

Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Unidades	2019	2020	2021
Combustión en fuentes fijas, móviles y fugitivas.	toneladas métricas de CO ₂ equivalente	239	180	2.067

	2019	2020	2021
Intensidad alcance 1 (t CO ₂ e/persona)	0,0045	0,0034	0,035

Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)³

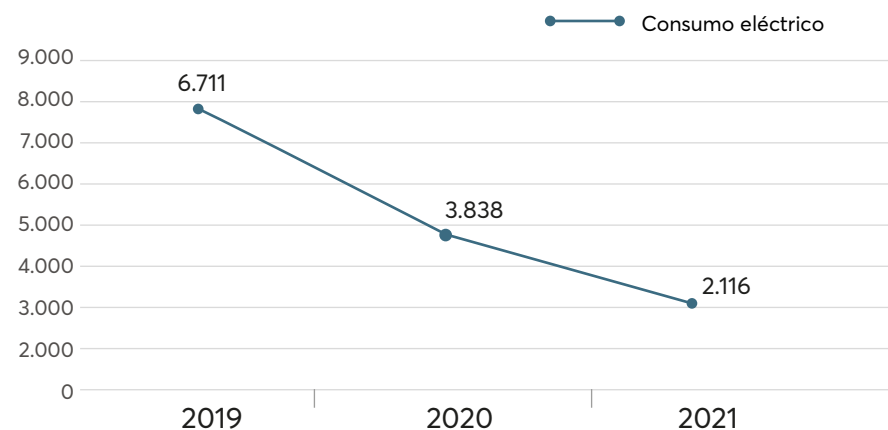
GRI 305-2 GRI 305-4

	2019	2020	2021
Intensidad alcance 2 (t CO ₂ e/persona)	0,13	0,072	0,036

² Las fuentes de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG se calculan en línea con los planteamientos del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (Intergovernmental Panel on Climate Change; IPCC), el Sistema Nacional de Inventarios de Gases de Efecto Invernadero (SNiChile) y/o con organismos internacionales reconocidos, como DEFRA UK.

³ El cálculo se hace en base a todos los gases que emite la Institución.

Emisiones indirectas de GEI



Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

GRI 305-3

	Unidades	2019	2020	2021	Meta 2021
Emisiones indirectas GEI (alcance 3)	toneladas métricas de CO ₂ equivalente.	45.378	6.936	21.086	41.566

Intensidad de las emisiones GEI alcance 1 y 2

GRI 305-4

Intensidad de Emisiones de GEI alcance 1 y 2	Unidad	2019	2020	2021
Intensidad de Emisiones de GEI alcance 1 y 2	kgCO ₂ e / persona (funcionarios, académicos y estudiantes)	0.130	0.076	0.072
% Operaciones incluido		100%	100%	100%



Pincha aquí para conocer más detalles:

[Plan de Carbono Neutralidad](#)

[Certificado de emisiones 2021](#)

Gestión de residuos

El ciclo final de los residuos producidos por la UNAB es gestionado de manera sostenible, como es el tratar aquellos materiales aptos para reciclaje, los peligrosos producidos por laboratorios y también la implementación de proyectos que incentiven la reducción de residuos en toda la comunidad universitaria.

Impactos significativos

GRI 306-1

Los tipos de desechos generados son principalmente similares a los domiciliarios, los cuales son producidos por casi todas las áreas de la Institución. En cuanto a su siguiente etapa en la gestión de residuos, la mayoría son almacenados en rellenos sanitarios y otro porcentaje son recuperados para su proceso de reciclaje, iniciativa que lideran los Campus República y Viña del Mar respectivamente.

En cuanto a los residuos peligrosos generados por los laboratorios, la empresa STU, con más de 20 años de experiencia, es la encargada de su gestión, la cual dispone de rellenos de seguridad.

Todos estos tipos de desechos mencionados se producen en actividades propias de la UNAB, como son las labores administrativas de oficinas, las clases con estudiantes, la elaboración de alimentos, los aseos de edificios, el mantenimiento de infraestructura, bibliotecas, patios, las instancias de esparcimiento para la comunidad y los procesos de investigación científica de los laboratorios.

Acciones y procedimientos sostenibles

GRI 301-1 GRI 306-2

El papel es el material utilizado para producir los principales productos de la Institución, por lo que su uso tiende a generar grandes residuos. Este año, la Universidad utilizó un total de 3,05 ton. Con el compromiso de avanzar hacia una cultura cada vez más sostenible, la casa de estudios lanzó una campaña para impulsar la impresión a doble cara, la cual, para efectos de su implementación entre 2017 y 2021, logró ahorrar 55 mil resmas, 880.000 kWh y evitar la tala de alrededor de 2.700 árboles.

Sobre los procesos de fiscalización vinculados a la gestión de residuos, la UNAB está encargada de verificar que las empresas de transporte y de disposición final de los residuos operen con sus respectivas resoluciones sanitarias. A su vez, se recopilan informes de trazabilidad de residuos por parte de los gestores que tienen por destino el relleno sanitario, reciclables y/o peligrosos.

Actualmente, la Institución está implementando un diagnóstico integral y plan de gestión de residuos sólidos, con el objetivo de mejorar su desempeño en esta materia en los diversos campus existentes.

Reciclaje UNAB

Este año se logró darle circularidad a 33,8 ton de residuos no peligrosos, un 140% más que el año pasado.

GRI 306-4



Eliminación de residuos

GRI 306-5

En la siguiente tabla, se desglosa el detalle de los tipos de residuos por toneladas métricas y su respectivo lugar de eliminación.

Peso total de los residuos destinados a eliminación (toneladas métricas)	1.272,2
Residuos no peligrosos	95%
Residuos peligrosos	5%
Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación (toneladas métricas)	62,4
Relleno de seguridad	100%
Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación (toneladas métricas)	1.210,2
Relleno sanitario	100%
Disposición final	100% de los residuos dispuestos fuera de las instalaciones en rellenos sanitarios, rellenos de seguridad y plantas de reciclaje.

8.2 Infraestructura, servicios y accesibilidad

La Universidad Andrés Bello cuenta con una infraestructura de 277.227 m² y un total de 56.389 estudiantes, por lo tanto, la superficie por m² por alumno corresponde a 4,91. Por otro lado, las bibliotecas y salas de estudios alcanzan los 12.095 m², lo que significa un total de 0.21 m² por alumno.

Cultura y compras sostenibles

En el marco de avanzar hacia una UNAB más sostenible, se inició un programa de oficinas verdes. Se trata de identificar, cuantificar y dar seguimiento a diversos factores ambientales que se generan en los espacios de oficinas. También se incluye la promoción de prácticas sostenibles dentro de las mismas, como es el involucramiento activo de todos los colaboradores, como estrategia para alcanzar las metas específicas en esta materia.

En la misma línea de iniciativas más verdes, la casa de estudios cuenta con un Instructivo de Aplicación de Criterios Sostenibles, con el que se delimitan las directrices en Compras. En este ámbito, se tiene por objetivo disminuir los residuos, reducir lo más estrictamente el uso de plásticos de un solo uso, también promover la elección de una cartera de proveedores cada vez más sostenibles. Todas estas metas buscan tener como factor común la realización de compras con un bajo nivel de contaminación. Para conocer en detalle el documento, [pincha aquí](#).



Parque central del Campus Casona de Las Condes

Como actividad concreta para incentivar el cambio cultural en esta materia, la Institución organizó una feria verde de proveedores, la que contó con alrededor de 100 asistentes, integrados por colaboradores, alumnos y proveedores. En la iniciativa se dieron a conocer una gama de diversos productos y procesos sostenibles, los cuales tienen por finalidad común la contribución a un medioambiente más protegido.



Índice GRI



Índice GRI

Declaración de uso

Universidad Andrés Bello ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero de 2022 y 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1: Fundamentos (2021)

Indicador	Descripción	Omisión/ Respuesta	Página
GRI 2: Contenidos Generales (2021)			
La organización y sus prácticas de presentación de informes			
2-1	Detalles organizacionales		16, 17
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		8
2-3	Período de informe, frecuencia y punto de contacto		8
2-4	Actualización de la información		8
2-5	Verificación externa		8
Actividades y trabajadores			
2-7	Empleados		44, 100
2-8	Trabajadores que no son empleados		101
Gobernanza			
2-9	Estructura y composición de la gobernanza		21
2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		21
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno		21
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos		9, 22
2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos		22
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		8, 9
2-15	Conflictos de interés		23
2-16	Comunicación de inquietudes críticas		21
2-18	Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno		25
Estrategia, políticas y prácticas			
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		24

Indicador	Descripción	Omisión/ Respuesta	Página
2-23	Compromisos de política		25
2-24	Incorporación de compromisos de política		25
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos		22
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas		23
2-28	Asociaciones de miembros		26
Participación de los grupos de interés			
2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas		13
2-30	Convenios de negociación colectiva		101
GRI 3: Temas materiales (2021)			
3-1	Proceso para determinar los temas materiales		9
3-2	Listado de temas materiales		10
3-3	Gestión de temas materiales		21, 22, 24
Contenidos Básicos Específicos			
CATEGORÍA: Economía			
Presencia en el mercado (2016)			
202-1	Razones del salario de nivel de entrada estándar por género en comparación con el salario mínimo local		103
Impactos económicos indirectos (2016)			
203-2	Impactos económicos indirectos significativo		83
CATEGORÍA: Medio Ambiente			
Materiales (2016)			
301-1	Materiales usados		126
Energía (2016)			
302-1	Consumo de energía		122, 123
302-3	Intensidad de la energía		123
302-4	Reducción del consumo de energía		123
302-5	Reducciones en requerimientos energéticos de productos y servicios		123
Agua (2018)			
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido		120
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua		120

Indicador	Descripción	Omisión/ Respuesta	Página
303-3	Extracción de agua		121
303-4	Vertidos de agua		121
303-5	Consumo de agua		121
Biodiversidad (2016)			
304-1	Sitios operacionales de propiedad, arrendados, administrados o adyacentes a áreas protegidas y áreas de alto valor de biodiversidad fuera de las áreas protegidas		119
Emisiones (2016)			
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)		119
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)		119
305-3	Otras emisiones indirectas (Alcance 3)		119
305-4	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero		119
Residuos (2020)			
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		126
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		126
306-4	Residuos no eliminados		126
306-5	Residuos destinados a eliminación		127
CATEGORÍA: Desempeño social			
Empleo (2016)			
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal		101
401-2	Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no se brindan a empleados temporales o de medio tiempo		102
401-3	Permiso parental		102
Relaciones laborales (2016)			
402-1	Periodos mínimos de notificación sobre cambios operacionales		103
Salud y seguridad en el trabajo (2018)			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.		110
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		110
403-3	Servicios de salud en el trabajo		112

Indicador	Descripción	Omisión/ Respuesta	Página
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		114
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.		114
403-6	Promoción de la salud en el trabajo		115
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente vinculados a las prácticas del negocio		110
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral		110
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo		111
403-10	Problemas de salud relacionados con el trabajo		111
Capacitación y educación (2016)			
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado		106
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición		105
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional		106
Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)			
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados		109
No discriminación (2016)			
406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas		108
Comunidades locales (2016)			
413-1	Porcentaje de centros donde se han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.		74, 78
Política pública (2016)			
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos		31
Salud y seguridad de los clientes (2016)			
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		110
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		113
Marketing y etiquetado (2016)			
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		49
418-1	Quejas justificadas sobre violaciones de la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de los clientes		49



Universidad
Andrés Bello®